

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้กำหนดวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และชุมชนที่อาศัยอยู่

3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ หมายถึง หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 869 ครัวเรือน การหาขนาดกลุ่มตัวอย่างเพื่อเป็นตัวแทนของประชากร จากการคำนวณตามสูตรของ ทาโร ยามาเน่ ผู้ศึกษาทำการสุ่มตัวอย่างจากหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนในพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 869 ครัวเรือน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 274 คน โดยจำแนกตามสัดส่วนของจำนวนครัวเรือนในแต่ละหมู่บ้านแล้วสุ่มโดยการจับสลาก โดยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และชุมชนที่อาศัยอยู่

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ แยกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ซึ่งผู้ศึกษามีการวัดระดับความพึงพอใจแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายปิด (Open End) ให้ผู้เขียนตอบมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป บรรยายลักษณะของกลุ่มตัวอย่างใช้สถิติ ความถี่ และร้อยละ การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการตัวแปรเพศ โดยการทดสอบด้วยสถิติ t-test การทดสอบเปรียบเทียบความพึงพอใจตัวแปรอาชีพ ระดับการศึกษา และชุมชนที่อาศัยอยู่ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-Way Analysis of Variance) ทดสอบเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของ แอล เอส ดี ประมวลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด นำมาวิเคราะห์เนื้อหาและเรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็น

สรุปผลการศึกษา

ในการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด สรุปผลได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ตอบแบบสอบถามนี้นำมาศึกษา จำนวน 274 คน พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 66.06 มีระดับการศึกษาส่วนใหญ่คือระดับประถมศึกษา ร้อยละ 71.53 ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ร้อยละ 59.12 ชุมชนที่อาศัยอยู่ส่วนใหญ่ที่บ้านนิเวศน์ หมู่ที่ 1 ร้อยละ 33.58

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

ในการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด มีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก

เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง ด้านให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค และด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา

3. ผลการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และชุมชนที่อาศัยอยู่

ในการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้ง 4 กลุ่ม มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

3.1 เปรียบเทียบความพึงพอใจจำแนกตามเพศ

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ พบว่าโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจจำแนกตามระดับการศึกษา

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา ทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจจำแนกตามอาชีพ

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอาชีพ พบว่าโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.4 เปรียบเทียบความพึงพอใจจำแนกตามชุมชนที่อาศัยอยู่

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามชุมชนที่อาศัยอยู่ พบว่าโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะทั่วไป ของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ในการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในด้านต่าง ๆ เรียงจากมากไปน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง คือ ระยะเวลาในการจัดเก็บขยะมูลฝอยควรมีความสม่ำเสมอไม่ทำให้เกิดปัญหาขยะมูลฝอยตกค้าง ควรจัดถังขยะมูลฝอยให้กับชุมชนต่าง ๆ มากขึ้น เพื่อสะดวกต่อการทิ้งและมีเพียงพอ กับความต้องการประชาชน ควรจัดให้มีรถบริการเก็บขนขยะมูลฝอยขนาดเล็กที่เข้าไปในชุมชน

เพื่อให้เข้าถึง และสะดวกต่อการเก็บขยะมูลฝอยในชุมชน และจำนวนเจ้าหน้าที่จัดเก็บขยะมูลฝอยกับจำนวนรถบริการเก็บขยะมูลฝอยควรมีความสัมพันธ์กัน ด้านให้บริการอย่างต่อเนื่อง คือ ควรมีการเก็บขยะมูลฝอยให้ถี่ขึ้น ทำให้เกิดการตกค้างส่งกลิ่นเหม็นรบกวน มีการบำรุงรักษารถเก็บขยะมูลฝอยให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ประจำ มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลความสะอาดเรียบร้อย หลักการจัดเก็บขยะมูลฝอย หากมีความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงกระบวนการในการจัดเก็บขยะมูลฝอยควรมีการแจ้งให้ประชาชนทราบล่วงหน้า และมีการตรวจดูแลขยะมูลฝอยเสมอเมื่อพบการชำรุดเสียหายควรนำมาเปลี่ยนให้ใหม่ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค คือ ควรมีการจัดถึงขยะมูลฝอยให้ครบและครอบคลุมทุกครัวเรือน ต้องการให้หน่วยงานที่รับผิดชอบการรักษาความสะอาด ให้ความรู้ในการจัดเก็บขยะมูลฝอยโดยความร่วมมือจากประชาชน และการจัดเก็บค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอยต้องมีความเป็นธรรมและเสมอภาคกัน ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา คือ กระบวนการจัดเก็บขยะมูลฝอยควรมีความรวดเร็วและเรียบร้อย และเมื่อมีการแจ้งให้ดำเนินการเกี่ยวกับปัญหาขยะมูลฝอยเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบควรจะดำเนินการอย่างรวดเร็ว จากข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ยังเสนอแนะในประเด็นที่ผู้ตอบแบบสอบถามตอบในด้านต่าง ๆ ในระดับที่มาก แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ก็ยังมีความต้องการที่จะให้เทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ ปรับปรุงการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยให้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับพิภพ อุดม (2537 : 62-65) ได้กล่าวถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการไว้ว่า ผู้รับบริการย่อมมีความต้องการและคาดหวังในการไปรับบริการทุกครั้งเมื่อไปรับบริการทุกครั้งเมื่อไปรับบริการประทับใจกับสถานการณ์ที่เป็นจริงเปรียบเทียบกับความต้องการก่อนไปรับบริการและแสดงออกมาเป็นระดับความพึงพอใจสามารถแบ่งออกเป็น 2 ระดับ คือ ความพึงพอใจที่ตรงกับ ความคาดหวัง และความพึงพอใจที่เกินความคาดหวัง ซึ่งข้อเสนอแนะเหล่านี้ก็ตรงกับความพึงพอใจที่ต้องการเกินความคาดหวัง

อภิปรายผลการศึกษา

ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอวังนุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ในครั้งนี้มีประเด็นที่สำคัญที่ควรแก่การนำอภิปรายผลครั้งนี้ **สมมติฐานข้อที่ 1** ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอวังนุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอวังนุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาที่พบจึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ มีขั้นตอนที่เหมาะสม สามารถแก้ปัญหาขยะมูลฝอยได้เป็นที่พอใจของประชาชนในระดับมาก โดยมีจำนวนถึงขยะมีปริมาณเพียงพอกับปริมาณขยะมูลฝอย มีการดูแลถึงขยะมูลฝอย อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ พนักงานจัดเก็บขยะดำเนินการเก็บขยะมูลฝอยจากครัวเรือนอย่างสม่ำเสมอ และการจัดเก็บค่าธรรมเนียมมีความถูกต้องรวดเร็ว

ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐรดี คงคั่น (2546 : 62-70) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการจัดการขยะมูลฝอยของประชาชนในเขตมีนบุรีกรุงเทพมหานคร พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยและการมีส่วนร่วมในการจัดการขยะมูลฝอยอยู่ในระดับดี สอดคล้องกับธนพร เรือนคำ (2550 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาพฤติกรรมการจัดการขยะมูลฝอยและความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลสันมหาพน อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนในหมู่บ้านสหกรณ์ หมู่ที่ 9 ตำบลสันมหาพน อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ มีความพึงพอใจในระดับมาก สอดคล้องกับรัตนศักดิ์ ยี่สารพันธ์ (2551 : 56-60) ศึกษาความพึงพอใจของครัวเรือนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลนาฏ อำเภอนาฏ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ผู้นำครอบครัวมีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบล นาฏ โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาไม่สอดคล้องกับงานวิจัยชาคร คัยนันท์ (2547 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อระบบการบริหารงานการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมและรายด้านอยู่ระดับปานกลาง สอดคล้องกับศิรินารถ บัวสอน (2548 : 70-76) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง

สมมติฐานข้อที่ 2 ประชาชนที่มี เพศ ระดับการศึกษา อาชีพและชุมชนที่อยู่อาศัย ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

1. ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษาที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนที่เป็นเพศหญิงและเพศชาย มีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ ใกล้เคียงกัน โดยในการจัดการขยะมูลฝอยนั้นเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ ได้มีการจัดการขยะอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้ทุกเพศ ทุกวัย จึงทำให้ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน โดยการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ได้มีการจัดกิจกรรมรณรงค์ในการรักษาความสะอาดมีการเชิญชวนประชาชนให้เข้าร่วมในทุกชุมชนเข้าร่วมอย่างต่อเนื่อง และรักษาความสะอาดของชุมชนร่วมกัน

ผลการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของศิรินารด บัวสอน (2548 :70-76) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ที่จำแนกตามเพศ คือ เพศหญิงและเพศชาย ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับชาคร คัยนันท์ (2547 :89-94) ได้ศึกษาเรื่อง “การจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษาไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของรัตนศักดิ์ ปีสารพัฒน์ (2551 : 56-60) การศึกษาความพึงพอใจของครัวเรือนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลนาอุ อำเภอ นาอุ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ผู้นำครอบครัวที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลนาอุ โดยรวมและทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$)

2.ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษาที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ถึงแม้ประชาชนจะมีระดับการศึกษาต่างกัน แต่ได้รับการบริการด้านการกำจัดขยะมูลฝอยจากเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์อย่างเท่าเทียมกันทุกหมู่บ้านและทุกชุมชน ดังนั้นระดับการศึกษาต่าง ๆ จึงไม่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของฉัตรดี คงคั่น (2546 : 62-70) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการจัดการขยะมูลฝอยของประชาชนในเขตมีนบุรีกรุงเทพมหานครพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อพฤติกรรมการจัดการขยะมูลฝอยโดยรวมได้แก่ ระดับการศึกษาโดยพบว่า ประชาชนที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีมีพฤติกรรมการจัดการขยะมูลฝอยโดยรวมดีกว่ากลุ่มตัวอย่างที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า

ผลการศึกษาไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของรัตนศักดิ์ ชีสารพัฒน์ (2551 : 56-60)

การศึกษาความพึงพอใจของครัวเรือนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลนาภู อำเภอนาภู จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ผู้นำครอบครัวที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลนาภูโดยรวมและด้านการกำจัดขยะมูลฝอยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ($p < 0.05$)

3. ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษาที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ใกล้เคียงกัน เนื่องจากการประกอบอาชีพที่ต่างกันในเขตเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์นั้นมีความหลากหลายอาชีพ แต่เทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ก็ได้ดำเนินการในรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ และการบริการด้านการกำจัดขยะมูลฝอยจากทางเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์อย่างเท่าเทียมกันทุกหมู่บ้านและทุกชุมชน โดยผู้บริหารของเทศบาลตำบลนิเวศน์ ได้มีการประสานงานกับผู้นำชุมชนทุกชุมชน สมาชิกเทศบาลบุคคลทุกกลุ่มอาชีพ ในการร่วมกันรักษาความสะอาด และให้ความสำคัญกับประชาชนทุกกลุ่มอาชีพ ดังนั้นการประกอบอาชีพต่าง ๆ จึงไม่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของศิรินารถ บัวสอน (2548 : 70-76) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า อาชีพเกษตรกรกับอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ส่วนคู่อื่นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษา ไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของรัตนศักดิ์ ชีสารพัฒน์ (2551 : 56-60)

การศึกษาความพึงพอใจของครัวเรือนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลนาภู อำเภอนาภู จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ผู้นำครอบครัวที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลนาภูโดยรวมและด้านการกำจัดขยะมูลฝอยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ($p < 0.05$) สอดคล้องกับธนพร เรือนคำ (2550 : 94-106) การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการจัดการขยะและความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลสันมหาพน อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพ แตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการจัดการขยะแตกต่าง สอดคล้องกับศิรินารถ บัวสอน (2548 : 70-76) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอ

จตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ที่จำแนกตามอาชีพ คือ อาชีพเกษตรกร คำขाय รัฐบาล/รัฐวิสาหกิจ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีชุมชนที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษาที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนจะมีชุมชนที่อาศัยอยู่ต่างกัน แต่ได้รับการบริการด้านการกำจัดขยะมูลฝอยจากเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์อย่างเท่าเทียมกันทุกหมู่บ้านและทุกชุมชน ดังนั้นชุมชนที่อาศัยอยู่ต่าง ๆ จึงไม่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของวิชัย ลักษณ์รุจิ (2541 : 61-70) ได้ศึกษาเรื่องการจัดการขยะมูลฝอยแบบมีส่วนร่วมของครัวเรือน : กรณีชุมชนบ้านหลวย เทศบาลเมืองลำพูน พบว่าประชาชนส่วนใหญ่ในชุมชนเคยมีส่วนร่วมในการจัดการขยะมูลฝอยของชุมชน โดยได้รับการส่งเสริมสนับสนุนจากผู้นำชุมชนในการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและประชาชนส่วนใหญ่ในชุมชนยังมีความตระหนักต่อปัญหาขยะของชุมชนจึงทำให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่างประชาชนในชุมชนกับผู้นำชุมชนในการจัดการขยะมูลฝอยและกิจกรรมอื่นๆ

ผลการศึกษาไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของวิชัย ลักษณ์รุจิ (2541 : 61-70) ได้ศึกษาเรื่องการจัดการขยะมูลฝอยแบบมีส่วนร่วมของครัวเรือน : กรณีชุมชนบ้านหลวย เทศบาลเมืองลำพูน พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ในชุมชนมีวิธีการจัดการขยะมูลฝอยของครัวเรือนตามประเภทของขยะมูลฝอยที่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

ในการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ทำให้ผู้ศึกษาได้ข้อสังเกต ที่จะได้นำเสนอให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบอันอาจเป็นประโยชน์ในการกำหนดคน นโยบายหรือวางยุทธศาสตร์ในการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ ในส่วนที่บกพร่องให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

1.1 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งถืออยู่ในเกณฑ์ที่สูง ดังนั้นควรจะมีการรักษาความพึงพอใจในระดับนี้ไว้และควรพัฒนาปรับปรุงการจัดการขยะมูลฝอยให้มีประสิทธิภาพต่อเนื่องตลอดไป

1.2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบล บ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ในด้านต่าง ๆ รวม 4 ด้าน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1.2.1 ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับมาก ควรรักษาระดับความพึงพอใจไว้และปรับปรุงให้สูงขึ้น โดยระยะเวลาในการจัดเก็บขยะมูลฝอยควรมีความสม่ำเสมอไม่ทำให้เกิดปัญหาขยะมูลฝอยตกค้าง ควรจัดถังขยะมูลฝอยให้กับชุมชนต่าง ๆ มากขึ้น เพื่อสะดวกต่อการทิ้งและมีเพียงพอกับความต้องการประชาชน

1.2.2 ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับมาก ควรรักษาระดับความพึงพอใจไว้และปรับปรุงให้สูงมากขึ้น ควรมีการเก็บขยะให้ถี่ขึ้นลดการตกค้างของขยะ มีการบำรุงรักษาเก็บขยะมูลฝอยให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ประจำ มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลความสะอาดเรียบร้อยหลังการจัดเก็บขยะมูลฝอย หากมีความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงกระบวนการในการจัดเก็บขยะมูลฝอยควรมีการแจ้งให้ประชาชนทราบล่วงหน้าและมีการตรวจสอบดูแลถังขยะมูลฝอยเสมอเมื่อพบการชำรุดเสียหายควรรนำมาเปลี่ยนให้ใหม่

1.2.3 ด้านการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับมาก ควรรักษาระดับความพึงพอใจไว้และปรับปรุงให้สูงขึ้น โดยควรมีการจัดถังขยะให้ครบและครอบคลุมทุกครัวเรือน ต้องการให้หน่วยงานที่รับผิดชอบการรักษาความสะอาดให้ความรู้ในการจัดการขยะมูลฝอยโดยความร่วมมือจากประชาชน และการจัดเก็บค่าธรรมเนียมขยะต้องมีความเป็นธรรมและเสมอภาคกัน

1.2.4 ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับมาก ควรรักษาระดับความพึงพอใจไว้และปรับปรุงให้สูงขึ้น โดยกระบวนการจัดเก็บขยะมูลฝอยควรมีความรวดเร็วและเรียบร้อย เมื่อมีการแจ้งให้ดำเนินการเกี่ยวกับปัญหาขยะมูลฝอยเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบมาดำเนินการอย่างรวดเร็ว

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

ในการศึกษาครั้งนี้ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างประชาชน 4 กลุ่ม คือ เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และชุมชนที่อาศัยอยู่ในการศึกษาครั้งต่อไปควรทำการศึกษา ดังนี้

2.1 ศึกษาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด กับเทศบาลตำบลข้างเคียงว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่อย่างไร

2.2 ศึกษาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ว่ามีการให้บริการแตกต่างกันหรือไม่



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY