

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอผลการศึกษาคความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้แบ่งการนำเสนอผลการศึกษาออกเป็นลำดับขั้นดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้
 - 2.1 ด้านให้บริการอย่างพอเพียง
 - 2.2 ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
 - 2.3 ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค
 - 2.4 ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา
3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และชุมชนที่อาศัยอยู่ ดังนี้
 - 3.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างกลุ่มเพศ
 - 3.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างกลุ่มระดับการศึกษา
 - 3.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างกลุ่มอาชีพ
 - 3.4 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างชุมชนที่อาศัยอยู่
4. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ดคังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	181	66.06
หญิง	93	33.94
รวม	274	100.00
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	196	71.53
มัธยมศึกษา	37	13.50
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	33	12.05
สูงกว่าปริญญาตรี	8	2.92
รวม	274	100.00
อาชีพ		
รับจ้าง	59	21.53
เกษตรกร	162	59.12
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	23	8.40
ธุรกิจส่วนตัว	3	1.09
แม่บ้าน	18	6.57
อื่น ๆ	9	3.29
รวม	274	100.00

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
ชุมชนที่อาศัยอยู่		
บ้านนิเวศน์ หมู่ที่ 1	92	33.58
บ้านจอมพล หมู่ที่ 2	72	26.28
บ้านตะโมม หมู่ที่ 13	31	11.31
บ้านรัชชัย หมู่ที่ 14	11	4.01
บ้านนิเวศน์ หมู่ที่ 15	68	24.82
รวม	274	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า เป็นเพศชาย ร้อยละ 66.06 เพศหญิง ร้อยละ 33.94 ระดับการศึกษาประถมศึกษา ร้อยละ 71.53 มัธยมศึกษา ร้อยละ 13.50 ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 12.05 สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 2.92 อาชีพรับจ้าง ร้อยละ 21.53 เกษตรกรรม ร้อยละ 59.12 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 8.40 ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 1.09 แม่บ้าน ร้อยละ 6.57 และอื่น ๆ ร้อยละ 3.29 ชุมชนที่อาศัยอยู่บ้านนิเวศน์ หมู่ที่ 1 ร้อยละ 33.58 บ้านจอมพล หมู่ที่ 2 ร้อยละ 26.28 บ้านตะโมม หมู่ที่ 13 ร้อยละ 11.31 บ้านรัชชัย หมู่ที่ 14 ร้อยละ 4.01 บ้านนิเวศน์ หมู่ที่ 15 ร้อยละ 24.82

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอรัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอรัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ผลการวิเคราะห์ แยกเป็นรายด้าน ดังตารางที่ 3-7

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ
ขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอวังนุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการ
ให้บริการอย่างพอเพียง

ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่จัดเก็บขยะมูลฝอย มีจำนวนเพียงพอ	4.17	0.06	มาก
2. รถขนย้ายขยะมูลฝอย จำนวนเพียงพอ	4.21	0.59	มาก
3. จำนวนถังขยะมีปริมาณเพียงพอกับปริมาณขยะมูลฝอย	4.24	0.58	มาก
4. มีการแยก ถังขยะแบบ ขยะมูลฝอย เปียก-แห้ง เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน	3.76	0.65	มาก
5. เครื่องมือในการจัดเก็บขยะมูลฝอยมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน	4.13	0.59	มาก
6. มีระยะเวลาในการจัดเก็บขยะมูลฝอยเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน	3.87	0.64	มาก
7. มีเจ้าหน้าที่จัดเก็บค่าบริการขยะมูลฝอยที่เพียงพอ	4.08	0.62	มาก
8. เจ้าหน้าที่จัดเก็บขยะมูลฝอย มีความรู้และความรับผิดชอบเพียงพอ	4.11	0.61	มาก
รวม	4.07	0.61	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอวังนุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ในด้านการให้บริการอย่างพอเพียงโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) เรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ในหัวข้อดังต่อไปนี้ จำนวนถังขยะมีปริมาณเพียงพอกับขยะมูลฝอย ($\bar{X} = 4.24$) รถขนย้ายขยะมูลฝอย จำนวนเพียงพอ ($\bar{X} = 4.21$) เจ้าหน้าที่จัดเก็บขยะมูลฝอย มีจำนวนเพียงพอ ($\bar{X} = 4.17$) เครื่องมือในการจัดเก็บขยะมูลฝอยมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 4.13$) เจ้าหน้าที่จัดเก็บขยะมูลฝอย มีความรู้และความรับผิดชอบเพียงพอ ($\bar{X} = 4.11$) มีเจ้าหน้าที่จัดเก็บค่าบริการขยะมูลฝอยที่เพียงพอ

($\bar{X} = 4.08$) มีระยะเวลาในการจัดเก็บขยะมูลฝอยเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน
 ($\bar{X} = 3.87$) และมีการแยกถังขยะแบบขยะเปียก-แห้ง เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน
 ($\bar{X} = 3.76$)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ
 ขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการ
 ให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. มีการเก็บขยะมูลฝอยเป็นประจำทุกวันอย่างต่อเนื่อง	3.94	0.69	มาก
2. มีพนักงานมาเก็บค่าบริการจัดเก็บขยะมูลฝอยอย่างต่อเนื่อง	4.13	0.63	มาก
3. มีการดูแลสภาพพาหนะในการขนย้ายขยะมูลฝอย อย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง	4.15	0.64	มาก
4. มีการดูแลสภาพเครื่องมือในการขนย้ายขยะมูลฝอยอยู่สม่ำเสมอต่อเนื่อง	3.96	0.63	มาก
5. มีการดูแลถังขยะมูลฝอย อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	4.15	0.60	มาก
6. มีการกำกับการทำงานของพนักงานเก็บกวาดขยะมูลฝอยตามระยะเวลาอย่างต่อเนื่อง	4.05	0.57	มาก
7. พนักงานเก็บขยะมูลฝอยดูแลความสะอาดเรียบร้อยหลังการจัดเก็บขยะมูลฝอยอย่างต่อเนื่อง	3.81	0.69	มาก
8. มีการแจ้งข่าวสารการเปลี่ยนแปลงหรือการพัฒนาการจัดเก็บขยะมูลฝอยอย่างต่อเนื่อง	4.05	0.61	มาก
รวม	4.03	0.63	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของ
 เทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ในด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ในหัวข้อดังต่อไปนี้ มีการดูแล

สภาพพาหนะในการขนย้ายขยะมูลฝอย อย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.15$) มีการดูแลถึงขยะมูลฝอย อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.15$) มีพนักงานมาเก็บค่าบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย อย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.13$) มีการแจ้งข่าวสารการเปลี่ยนแปลงหรือการพัฒนาการจัดเก็บขยะมูลฝอยอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.05$) มีการกำกับการทำงานของพนักงานเก็บกวาดขยะมูลฝอยตามระยะเวลาอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.05$) มีการดูแลสภาพเครื่องมือในการขนย้ายขยะมูลฝอยอยู่เสมอต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.96$) มีการเก็บขยะมูลฝอยเป็นประจำทุกวันอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.94$) และพนักงานเก็บขยะมูลฝอยดูแลความสะอาดเรียบร้อยหลังการจัดเก็บขยะมูลฝอยอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.81$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอท่าวุ้ง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค

ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. พนักงานจัดเก็บขยะดำเนินการเก็บขยะมูลฝอยจากครัวเรือนอย่างเสมอภาค	4.12	0.64	มาก
2. ใช้เครื่องมือในการขนย้ายขยะมูลฝอยทุกครัวเรือน อย่างเสมอภาค	4.01	0.62	มาก
3. มีถึงขยะทุกครัวเรือนอย่างเสมอภาค	3.98	0.61	มาก
4. มีการจัดเก็บค่าบริการในอัตราเดียวกันทุกครัวเรือน	3.96	0.59	มาก
5. มีการจัดเก็บค่าบริการในการจัดเก็บขยะอย่างเป็นธรรมทุกครัวเรือน	4.09	0.58	มาก
6. ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่มีความสัมพันธ์ที่ต่อประชาชนทุกครัวเรือนอย่างเสมอภาค	3.82	0.68	มาก
7. ทุกครัวเรือนได้รับการฝึกอบรมการนำขยะไปใช้ประโยชน์ อย่างเสมอภาค	3.83	0.74	มาก
8. ทุกครัวเรือนได้รับการฝึกอบรมโครงการเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยอย่างเสมอภาค	3.96	0.62	มาก
รวม	3.97	0.64	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอวังนุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ในด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{X} = 3.97$) เรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ในหัวข้อดังต่อไปนี้ พนักงานจัดเก็บขยะมูลฝอยดำเนินการเก็บขยะมูลฝอยจากครัวเรือนอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 4.12$) มีการจัดเก็บค่าบริการในการจัดเก็บ ขยะมูลฝอยอย่างเป็นธรรมทุกครัวเรือน ($\bar{X} = 4.09$) ใช้เครื่องมือในการขนย้ายขยะมูลฝอยทุกครัวเรือน อย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 4.01$) มีถังขยะมูลฝอยอย่างทุกครัวเรือนอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 3.98$) ทุกครัวเรือนได้รับการฝึกอบรม โครงการเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 3.96$) มีการจัดเก็บค่าบริการในอัตราเดียวกันทุกครัวเรือน ($\bar{X} = 3.96$) ทุกครัวเรือนได้รับการฝึกอบรมการนำขยะมูลฝอยไปใช้ประโยชน์อย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 3.83$) และในขณะปฏิบัติหน้าที่ เจ้าหน้าที่ที่มีความสัมพันธ์ต่อประชาชนทุกครัวเรือนอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 3.82$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอวังนุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา

ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การจัดเก็บขยะมูลฝอยมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว	3.71	0.68	มาก
2. การจัดเก็บค่าธรรมเนียมมีความถูกต้องรวดเร็ว	3.93	0.56	มาก
3. มีขั้นตอนในการให้บริการสั้น	3.81	0.66	มาก
4. มีช่องทางการติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับการจัดเก็บขยะมูลฝอยที่ชัดเจน และรวดเร็ว	3.86	0.69	มาก
5. เมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมีการเข้ามาแก้ไขปัญหาโดยทันที	3.90	0.81	มาก
รวม	3.84	0.68	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอวังนุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ในด้านการให้บริการอย่างรวดเร็ว

ทันเวลา โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{X} = 3.84$) เรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ในหัวข้อ
 ดังต่อไปนี้ การจัดเก็บค่าธรรมเนียมมีความถูกต้องรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.93$) เมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับ
 จัดการขยะมูลฝอย เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมีการแก้ไขปัญหาโดยทันที ($\bar{X} = 3.90$) มีช่องทางการ
 ติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับการจัดเก็บขยะมูลฝอยที่ชัดเจน และรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.86$) มีขั้นตอนในการ
 ให้บริการสั้น ($\bar{X} = 3.81$) และการจัดเก็บขยะมูลฝอยมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.71$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ
 ขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวม

	ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง	4.07	0.61	มาก
2	ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	4.03	0.63	มาก
3	ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	3.97	0.64	มาก
4	ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	3.84	0.68	มาก
	รวม	3.98	0.64	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของ
 เทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
 ($\bar{X} = 3.98$) เรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 4.07$) ด้าน
 การให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.03$) ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 3.97$) ด้านการ
 ให้บริการอย่างรวดเร็วและทันเวลา ($\bar{X} = 3.84$)

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของ
 เทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ
 และชุมชนที่อาศัยอยู่

การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของ
 เทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ
 และชุมชนที่อาศัยอยู่ ดังได้แสดงในข้อ 3.1-3.4 ดังนี้

3.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจจำแนกตามเพศ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอวังนบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังที่แสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอวังนบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ

เพศ	\bar{X}	S.D.	<i>t</i>	df	sig
1. เพศชาย	3.49	0.15	0.653	274	.514
2. เพศหญิง	3.48	0.15			

จากตารางที่ 8 พบว่า ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอวังนบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจจำแนกตามระดับการศึกษา

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอวังนบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา ผลการวิเคราะห์ดังในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอวังนบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา

ความแปรปรวน (Sources of Variation)	SS	df	MS	<i>F</i>	Sig.
ระหว่างกลุ่ม (Between Group)	1.15	3	0.38	0.28	0.84
ภายในกลุ่ม (Within Group)	400.46	271	1.36		
รวม	401.61	274			

ตารางที่ 9 พบว่า ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา ทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจจำแนกตามอาชีพ

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอาชีพ ผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอาชีพ

ความแปรปรวน (Sources of Variation)	SS	Df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม (Between Group)	.027	5	.014	.600	.549
ภายในกลุ่ม (Within Group)	8.582	269	.023		
รวม	8.609	274			

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอาชีพ พบว่าโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.4 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจจำแนกตามชุมชนที่อาศัยอยู่

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามชุมชนที่อาศัยอยู่ ผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอวังนบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามชุมชนที่อาศัยอยู่

ความแปรปรวน (Sources of Variation)	SS	Df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม (Between Group)	0.639	4	0.212	0.892	0.445
ภายในกลุ่ม (Within Group)	94.034	270	0.237		
รวม	94.670	274			

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอวังนบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามชุมชนที่อาศัยอยู่ พบว่าโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

4. ข้อเสนอแนะทั่วไป

การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอวังนบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอวังนบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งผู้ศึกษาได้เรียงจำแนกตามความถี่และได้ผลสรุปให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอวังนบุรี จังหวัดร้อยเอ็ดในแต่ละด้านเรียงจากความถี่มากไปหาน้อยดังนี้

1. ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง คือ ระยะเวลาในการจัดเก็บขยะมูลฝอยควรมีความสม่ำเสมอไม่ทำให้เกิดปัญหาขยะมูลฝอยตกค้าง ($f=109$) ควรจัดถังขยะมูลฝอยให้กับชุมชนต่าง ๆ มากขึ้น เพื่อสะดวกการทิ้งและมีเพียงพอกับความต้องการประชาชน ($f=70$) ควรจัดให้มีรถบริการเก็บขยะมูลฝอยขนาดเล็กที่เข้าไปในชุมชน เพื่อให้เข้าถึง และสะดวกต่อการเก็บขยะมูลฝอยในชุมชน ($f=35$) และจำนวนเจ้าหน้าที่จัดเก็บขยะมูลฝอยกับจำนวนรถบริการเก็บขนขยะมูลฝอยควรมีความสัมพันธ์กัน ($f=12$)

2. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง คือ ควรมีการเก็บขนขยะมูลฝอยให้ถี่ขึ้น ทำให้เกิดการตกค้างส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ($f=76$) มีการบำรุงรักษารถเก็บขยะมูลฝอยให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ประจำ ($f=45$) มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลความสะอาดเรียบร้อยหลักการจัดเก็บขยะมูลฝอย ($f=33$) หากมีความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงกระบวนการในการจัดเก็บขยะมูลฝอยควรมีการแจ้งให้

ประชาชนทราบล่วงหน้า (f=28) และมีการตรวจดูแลถึงขยะมูลฝอยเสมอเมื่อพบการชำรุดเสียหาย
ควรนำมาเปลี่ยนให้ใหม่ (f=14)

3. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค คือ ควรมีการจัดตั้งขยะมูลฝอยให้ครบและ
ครอบคลุมทุกครัวเรือน (f=75) ต้องการให้หน่วยงานที่รับผิดชอบการรักษาความสะอาด ให้
ความรู้ในการจัดการขยะมูลฝอยโดยความร่วมมือจากประชาชน (f=45) และการจัดเก็บ
ค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอยต้องมีความเป็นและเสมอภาคกัน (f=42)

4. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา คือ กระบวนการจัดเก็บขยะมูลฝอยควรมีความ
รวดเร็วและเรียบร้อย (f=78) และเมื่อมีการแจ้งให้ดำเนินการเกี่ยวกับปัญหาขยะมูลฝอยเจ้าหน้าที่ที่
รับผิดชอบควรดำเนินการอย่างรวดเร็ว (f=36)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY