

## บรรณานุกรม

- กฤษณี โพธิ์ชนะพันธ์. ความพึงพอใจต่อการบริการของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก สถาบันโรค  
ผิวหนัง. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (วิทยาศาสตร์ความงามและสุขภาพ) กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2542.
- กาญจน์ เรืองมนตรี. เอกสารประกอบการบรรยายในชั้นเรียน. มหาสารคาม : ภาควิชาการบริหาร  
การศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.
- จิตตินันท์ เตชะคุปต์. เอกสารการสอนชุดวิชาจิตวิทยาการบริหาร หน่วยที่ 8. พิมพ์ครั้งที่ 3.  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช,  
2538.
- จินตนา จันทศักดิ์. พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการโรงแรม เจ.พี เอ็มเมอร์  
รัลด์ โยธธร. วิทยานิพนธ์ บธ.บ. (การจัดการทั่วไป) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย  
มหาสารคาม, 2548.
- ชัยณรงค์ ตั้งอำพรทิพย์. ศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์สุขภาพชุมชน อำเภอโนนสูง  
จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม) มหาสารคาม  
: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548.
- ชาคร คัยนันน์. การจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัด  
มหาสารคาม. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ รป.ม. (นโยบายสาธารณะ) มหาสารคาม:  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- ณัฐรดี คงคั่น. ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการจัดการขยะมูลฝอยของประชาชนในเขตมีนบุรี  
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง,  
2546.
- ตระกูล มีชัย. การกระจายอำนาจ. กรุงเทพฯ : สถาบันนโยบายศึกษา, 2538.
- ไทรภพ ชัยศิลป์. การจัดการสิ่งแวดล้อมของประชาชนเขตชานเมือง : กรณีศึกษาชุมชนแม่เตาไห  
ตำบลหนองหารอำเภอลำทะเมนชัยจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ศศ.ม. (การจัดการ  
มนุษย์กับสิ่งแวดล้อม) เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550.
- เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนา  
พานิช, 2540.

- เทวัญ พัฒนาพงศ์ศักดิ์. การแยกขยะมูลฝอยและการจัดการมูลฝอยที่แยกแล้วในแหล่งกำเนิดต่างๆใน  
เขตเทศบาลเมือง. วิทยานิพนธ์ วศ.ม. (ชีววิทยา) เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2539.
- ชนพร เรือนคำ. พฤติกรรมการจัดการขยะและความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบล  
สันมหาพน อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การจัดการมนุษย์กับ  
สิ่งแวดล้อม) เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, 2550.
- ชนาพร พนาอุปลต์. พฤติกรรมการจัดการมูลฝอยในครัวเรือนของประชาชนที่อาศัยในเขตเทศบาล  
เมืองปัตตานี. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (วิทยาศาสตร์ความงามและสุขภาพ) กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2538.
- ชนาพร ประสิทธิ์นราพันธ์. การจัดการขยะชุมชน: กรณีบ้านดงม่อนกระตัง เทศบาลนครลำปาง.  
การค้นคว้าแบบอิสระ ศศ.ม. (การจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม) เชียงใหม่ :  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.
- ธรรมศักดิ์ สุเมตติกุล. ผลกระทบของความขัดแย้งทางการเมืองเรื่องขยะในเทศบาลนครเชียงใหม่.  
การค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม. (การเมืองและการปกครอง) เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,  
2544.
- นางนุช ใจโต. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการมูลฝอยชุมชนตำบลดอนแก้วอำเภอแม่ริม  
จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ศศ.ม. (การจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม) เชียงใหม่  
: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2548.
- นิพันธ์ ชลวิทย์. การมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนกับการจัดการขยะมูลฝอยชุมชนศึกษาเฉพาะกรณี:  
อำเภอบ้านลาดจังหวัดเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์ ร.ม. (การเมืองและการปกครอง) กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธ์. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร :  
โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล, 2540.
- บุศรา เกิดแก้ว. พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้เข้ามาท่องเที่ยวที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัด  
สุพรรณบุรี. ภาคนิพนธ์ บข.ม. (การจัดการทั่วไป) พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราช  
ภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2550.
- ประสาน ตั้งสิกบุตร. รวบรวมบทความทางวิชาการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม. เชียงใหม่ : ภาควิชา  
มัธยมศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 2542.

- ปิยะ อุทาโย. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาล.  
วิทยานิพนธ์ พ.ด. (การบริหารและการพัฒนาสังคม) กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนา  
บริหารศาสตร์, 2539.
- พิภพ อุดม. “ การตลาดสำหรับธนาคาร,”บริหารธุรกิจ. 17(66) : 62-65; ตุลาคม-ธันวาคม 2537.
- มณี โทธิเสน. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัดการศึกษา  
ของโรงเรียนโทธิเสนวิทยา. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)  
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.
- มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการ  
อาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ ร.ม. (การเมืองและการปกครอง)  
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. เจตคติและความพึงพอใจในการบริหาร. กรุงเทพฯ : ชวนพิมพ์,  
2539.
- รัตนศักดิ์ ยี่สารพัฒน์. ความพึงพอใจของครัวเรือนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลนา  
ถ่ออำเภอนาหวาดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม)  
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2551.
- ล้ำศักดิ์ ชวนิชย์. การจัดการขยะมูลฝอย เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาอนามัยสิ่งแวดล้อม.  
พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2531.
- วรภรณ์ บุตรพรหม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล  
แวง อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา)  
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547.
- วฤทธิ สารฤทธิคาม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล :  
ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลอนงัว อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม.  
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย  
มหาสารคาม, 2548.
- วัลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะด้านรักษาความสะอาดของ  
กรุงเทพมหานคร. ปริญญาโท วิทยานิพนธ์ ร.ม. (การเมืองและการปกครอง) กรุงเทพฯ :  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- วิชัย ลักษณรัฐจิ. การจัดการขยะมูลฝอยแบบมีส่วนร่วมของครัวเรือน: กรณีชุมชนบ้านห้วยเทศบาล  
เมืองลำพูน. การค้นคว้าแบบอิสระ ศศ.ม. (การจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม) เชียงใหม่ :  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.

- วีระพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์, 2539.
- ศิรินารด บัวสอน. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบล  
จตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.  
(สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา) มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2548.
- ศิริพร ตันติพิศวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองการพยาบาล กระทรวง  
สาธารณสุข, 2538.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ., 2541.
- สมจิตร กาหาวงศ์. ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อการให้บริการของโรงพยาบาลมุกดาหาร.  
วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2540.
- สมชาย สหนิบุตร. การทดลองใช้ระบบถังขยะ 2 ใบ เพื่อแยกขยะมูลฝอยจากบ้านเรือน. วิทยานิพนธ์  
วท.ม. (วิทยาศาสตร์ความงามและสุขภาพ) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2537.
- สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม. นโยบายและแผนการส่งเสริมและ  
รักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ. กรุงเทพฯ : กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ  
สิ่งแวดล้อม, 2547.
- สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม. รายงานสถานการณ์คุณภาพ  
สิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2543. กรุงเทพฯ : กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, 2543.
- สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์. แผนสามปี พ.ศ. 2552 -2554. ร้อยเอ็ด : เทศบาลตำบลบ้าน  
นิเวศน์, 2555.
- สุริยะ วิริยะสวัสดิ์. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การราชการกับปัจจัย  
สภาพแวดล้อมในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ร.ม. (การเมืองและการ  
ปกครอง) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2530.
- สุเวช ชนะสุข. การศึกษาการบริหารงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น : ศึกษากรณีเฉพาะการ  
จัดเก็บมูลฝอย เทศบาลตำบลพิบูลมังสาหาร. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ ร.ม.  
(นโยบายสาธารณะ) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2546.
- อ้อยทิพย์ กองสมบัติ. ความพึงพอใจของลูกค้าในการรับบริการของธนาคารกรุงไทย จำกัด  
(มหาชน) สาขาเดินกทาและสาขามุกดาหาร. ภาคนิพนธ์ พ.ม. (การพัฒนาทรัพยากร  
มนุษย์และองค์กร) กรุงเทพฯ : สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์. 2538.

Millet, J. D. Management in the Public Service. New York : McGraw-Hill, 1954.