

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์
อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้ศึกษา เชาวลิต ศรีกุล

ปริญญา ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.วิทยา เจริญศิริ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ เปรียบเทียบความพึงพอใจ และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 274 คน ที่ได้จากการกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรยามาเน่ (Yamane) โดยใช้วิธีการกำหนดสัดส่วนและวิธีสุ่มแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มาตรฐานประมาณค่า ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .931 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t - test (Independent Samples) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F - test (One -Way ANOVA)

ผลการศึกษา พบว่า

1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด มีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง ด้านให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค และด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และชุมชนที่อาศัยอยู่ แตกต่างกัน พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ.05
3. ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ในแต่ละด้านดังนี้ ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง ระยะเวลาในการจัดเก็บขยะมูลฝอยควรมีความสม่ำเสมอไม่ทำให้เกิดปัญหาขยะมูลฝอยตกค้าง

ควรจัดถึงขยะมูลฝอยให้กับชุมชนต่าง ๆ มากขึ้น เพื่อสะดวกต่อการทิ้งและมีเพียงพอกับความ
 ต้องการประชาชน ด้านให้บริการอย่างต่อเนื่อง ควรมีการเก็บขยะมูลฝอยให้ถี่ขึ้น ทำให้เกิด
 การตกค้างส่งกลิ่นเหม็นรบกวน มีการบำรุงรักษารถเก็บขยะมูลฝอยให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้
 ประจำ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ควรมีการจัดถึงขยะมูลฝอยให้ครบและครอบคลุมทุก
 ครัวเรือน ต้องการให้หน่วยงานที่รับผิดชอบการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ในการจัดเก็บขยะ
 มูลฝอยโดยความร่วมมือจากประชาชน ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา กระบวนการ
 จัดเก็บขยะมูลฝอยควรมีความรวดเร็วและเรียบร้อย และเมื่อมีการแจ้งให้ดำเนินการเกี่ยวกับ
 ปัญหาขยะมูลฝอยเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบควรจะดำเนินการอย่างรวดเร็ว



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE : The Public's Satisfaction on the Waste Management of Banniwet sub-district Municipality, Thawatburi District, Rio-et Province.

AUTHER : Sergeant Choawalit Treekul **DEGREE :** M.P.A. (Public Administration)

ADVISOR : Dr.Witaya Chareonsiri

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2014

ASBTRACT

This research aimed to study the public's satisfaction and to compare the public's satisfaction on the waste management of Banniwet sub-district municipality, Thawatburi district, Rio-et province classified by their gender, education, occupation and living community, including the useful suggestions. The sample was 274 head of family or representative who living at the Banniwet sub-district municipality, Thawatburi district, Rio-et province; they're selected by simple random sampling. The instrument was the five rating scale with .931 of reliability. Statistics were frequency, percentage, mean, standard deviation, *t*-test (Independent Samples) and *F*- test (One –Way ANOVA).

The research results were found as follows;

1. The public's satisfaction on the waste management of Banniwet sub-district municipality, Thawatburi district, Rio-et province as overall and all aspect were at moderate levels, sorting arithmetic mean from highest to lowest; The adequate Services, the continuous service, the equitable Services and the fast and timely Services respectively.

2. The public's satisfaction on the waste management of Banniwet sub-district municipality, Thawatburi district, Rio-et province classified by their gender, education, occupation and living community were indifferent by statistical significant at .05 levels.

3. The useful suggestions were found that a system to collect garbage regularly not cause problems waste residues. Prepare the bin for community with adequate waste for easy disposal. Increase the number of garbage disposal to prevent the smelly residue disturbance. Maintenance of waste collection trucks in the active state at any time. Prepare the waste bins

cover all household. Find a speaker came to know about garbage disposal. Improve garbage disposal to quickly and more successfully. And when notice of the issue of solid waste, the one who was responsibility should be implemented urgently.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY