

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- N แทน จำนวนประชากร  
 $\mu$  แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)  
 $\sigma$  แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

#### ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอผลการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคามผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบ
2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานตามหลักโพสต์คอร์ดสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน
3. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานตามหลักโพสต์คอร์ด ของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามตำแหน่ง
4. ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับสภาพปัญหาและข้อเสนอแนะการบริหารงานตามหลักโพสต์คอร์ดในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม ปรากฏผล ดังนี้

### 1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความคิดเห็นของบุคลากรต่อบริหารงานสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคามรายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	10	47.60
หญิง	11	52.40
<b>รวม</b>	<b>21</b>	<b>100.00</b>
<b>บุคลากร</b>		
ข้าราชการ	7	33.30
ลูกจ้างประจำ	2	9.50
พนักงานราชการ	10	47.60
พนักงานจ้างเหมาบริการ	2	9.50
<b>รวม</b>	<b>21</b>	<b>100.00</b>
<b>ประสบการณ์ในการทำงาน</b>		
1-5 ปี	4	19.00
5-10 ปี	14	66.70
10 ปีขึ้นไป	3	14.30
<b>รวม</b>	<b>21</b>	<b>100.00</b>

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	14.30
ปริญญาตรี	12	57.10
สูงกว่าปริญญาตรี	6	28.60
รวม	21	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 52.40 ส่วนเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 47.60 บุคลากรส่วนใหญ่เป็นพนักงานราชการ คิดเป็นร้อยละ 47.60 รองลงมาเป็นข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ 33.30 ประสบการณ์ในการทำงานส่วนใหญ่ 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 66.70 รองลงมาประสบการณ์ในการทำงาน 1-5 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 19.00 บุคลากรส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 57.10 รองลงมาระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 28.60

## 2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมและรายด้าน

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานตามหลักบริหาร โปสค์ค่อรับสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการอำนวยความสะดวก ประสานงาน ด้านการรายงานและด้านงบประมาณ โดยภาพรวมและรายด้าน รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 2-9 ดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมและรายด้าน

การบริหารงานตามหลักโพลีคอร์ป	ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ )	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ )	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการวางแผน	3.83	0.61	มาก
2. ด้านการจัดองค์กร	3.58	0.60	มาก
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	3.24	0.70	ปานกลาง
4. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.50	0.65	ปานกลาง
5. ด้านการประสานงาน	3.96	0.56	มาก
6. ด้านการรายงาน	3.57	0.61	มาก
7. ด้านงบประมาณ	3.77	0.66	มาก
โดยภาพรวม	3.63	0.62	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานตามหลักโพลีคอร์ปของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมและรายด้านโดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ( $\mu=3.63$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่าเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการประสานงาน ( $\mu=3.96$ ) รองลงมา ด้านการวางแผน ( $\mu=3.83$ ) ด้านงบประมาณ ( $\mu=3.77$ ) ด้านการจัดองค์กร ( $\mu=3.58$ ) และด้านการรายงาน ( $\mu=3.57$ ) ส่วนค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการอำนวยความสะดวก ( $\mu=3.50$ ) และด้านการบริหารงานบุคคล ( $\mu=3.24$ ) ตามลำดับ

2.1 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคามด้านการวางแผน รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของบุคลากร  
ต่อการบริหารงานสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม  
ด้านการวางแผน

ด้านการวางแผน	ระดับความคิดเห็น(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ )	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน ( $\sigma$ )	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1.หน่วยงานมีวิสัยทัศน์และพันธกิจที่รับรู้ได้ทั่วทั้งองค์กร	4.80	85.70	9.50	-	-	3.95	0.38	มาก
2. หน่วยงานมีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม บุคลากรสามารถเข้าใจและปฏิบัติได้เหมือนกัน	-	71.40	19.00	9.50	-	3.61	0.66	มาก
3. หน่วยงานมีแนวทางการดำเนินการเพื่อให้เข้าถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างชัดเจน	14.30	71.40	14.30	-	-	4.00	0.54	มาก
4. หน่วยงานมีกิจกรรมและแผนการดำเนินงานเป็นลายลักษณ์อักษร	14.30	61.90	23.80	-	-	3.90	0.62	มาก
5.หน่วยงานมีแผนงานโครงการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้า	-	19.10	61.90	19.00	-	3.42	0.81	ปานกลาง
6. หน่วยงานได้มีการรวบรวมข้อมูลความต้องการสภาพปัญหา ก่อนการจัดทำแผน	9.50	47.60	28.60	14.30	-	3.52	0.87	มาก

ด้านการวางแผน	ระดับความคิดเห็น(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ )	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน ( $\sigma$ )	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
7. หน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ข้อมูลก่อนการจัดทำแผน	14.20	81.00	4.80	-	-	4.09	0.43	มาก
8. หน่วยงานได้มีการปฏิบัติตามแผนโดยการนำแผนออกปฏิบัติจริง	9.00	66.70	14.30	-	-	4.04	0.58	มาก
9. หน่วยงานมีการประเมินผลการปฏิบัติงานเมื่อได้ดำเนินการตามแผนงานเป็นระยะ ๆ	14.30	71.40	14.30	-	-	4.00	0.54	มาก
10. หน่วยงานมีการประเมินผลเมื่อเสร็จสิ้นโครงการทุกครั้ง	4.80	71.40	14.30	9.50	-	3.71	0.71	มาก
รวมเฉลี่ย						3.83	0.61	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานตามหลักโพลีคัลเจอร์สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม ด้านการวางแผน เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก จำนวน 9 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) จากมากไปหาน้อย ดังนี้ หน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ข้อมูลก่อนการจัดทำแผน ( $\mu=4.09$ ) รองลงมาหน่วยงานได้มีการปฏิบัติตามแผน โดยการนำแผนออกปฏิบัติจริง ( $\mu=4.04$ ) หน่วยงานมีแนวทางการดำเนินการเพื่อให้เข้าถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างชัดเจน ( $\mu=4.00$ ) หน่วยงานมีการประเมินผลการปฏิบัติงานเมื่อได้ดำเนินการตามแผนงานเป็นระยะ ๆ ( $\mu=4.00$ ) หน่วยงานมีวิสัยทัศน์และพันธกิจที่รับรู้ได้ทั่วทั้งองค์กร ( $\mu=3.95$ ) หน่วยงานมีกิจกรรมและแผนการดำเนินงานเป็นลายลักษณ์อักษร ( $\mu=3.90$ ) หน่วยงานมีการประเมินผลเมื่อเสร็จสิ้นโครงการทุกครั้ง ( $\mu=3.71$ ) หน่วยงานมีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม บุคลากรสามารถเข้าใจและปฏิบัติได้เหมือนกัน ( $\mu=3.61$ ) และหน่วยงานได้มีการรวบรวมข้อมูล

ความต้องการสภาพปัญหาก่อนการจัดทำแผน ( $\mu=3.52$ ) และเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ หน่วยงานมีแผนงาน โครงการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้า ( $\mu=3.42$ ) ตามลำดับ

2.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานสถานพินิจ และคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคามด้านการจัดองค์กร รายละเอียดปรากฏ ดังตาราง ที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของ บุคลากรต่อการบริหารงานสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัด มหาสารคาม ด้านการจัดองค์กร

ด้านการจัดองค์กร	ระดับความคิดเห็น(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ )	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ )	ระดับความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
11. หน่วยงานมีลำดับชั้นสายการบังคับบัญชาที่มากเกินไป ไม่สามารถสื่อสารถึงผู้บริหารได้	4.80	9.50	51.40	34.30	-	2.66	0.85	ปานกลาง
12. หน่วยงานมีผู้ได้บังคับบัญชามากเกินไปจะควบคุมได้	-	-	85.70	4.80	9.50	2.76	0.62	ปานกลาง
13. หน่วยงานมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ของแต่ละฝ่ายอย่างชัดเจน	4.80	81.00	14.20	-	-	3.90	0.43	มาก
14. บุคลากรในหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทภารกิจของหน่วยงาน	19.10	61.90	19.00	-	-	4.00	0.63	มาก

ด้านการจัดองค์กร	ระดับความคิดเห็น(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ )	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน ( $\sigma$ )	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
15. หน่วยงานมีการจัดสาย ลำดับชั้นการบังคับบัญชา อย่างชัดเจน	14.30	38.10	47.60	-	-	3.66	0.73	มาก
16. ในหน่วยงานมีการแบ่ง งานอย่างชัดเจนเพื่อให้ เหมาะสมกับผู้ปฏิบัติงาน แต่ละคน	4.80	38.10	57.10	-	-	3.47	0.60	ปาน กลาง
17. หน่วยงานมีแบบ บรรยายคุณลักษณะงาน (Job Discription) ที่ กำหนดหน้าที่ความ รับผิดชอบของแต่ละฝ่าย	4.80	76.20	19.00	-	-	3.85	0.47	มาก
18. หน่วยงานมีเป้าหมาย นโยบายและแผนงานใน การดำเนินงานอย่างชัดเจน	9.50	61.90	28.60	-	-	3.80	0.60	มาก
19. หน่วยงานมีการกำหนด อำนาจหน้าที่ของฝ่ายต่าง ๆ อย่างชัดเจน	9.50	76.20	14.30	-	-	3.95	0.49	มาก
20. หน่วยงานมีการจัดสรร ทรัพยากรที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานในแต่ละฝ่าย อย่างเหมาะสม	9.50	57.10	33.30	-	-	3.76	0.62	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>						<b>3.58</b>	<b>0.60</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานตามหลักการ  
บริหาร โปสคอรบสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคามด้านการจัดองค์กร  
โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก จำนวน  
7 ข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) จากมากไปหาน้อย ดังนี้บุคลากรในหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจใน



บทบาทภารกิจของหน่วยงาน ( $\mu=4.00$ ) รองลงมา หน่วยงานมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ของฝ่ายต่าง ๆ อย่างชัดเจน ( $\mu=3.95$ ) หน่วยงานมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ของแต่ละฝ่ายอย่างชัดเจน ( $\mu=3.90$ ) หน่วยงานมีแบบบรรยายคุณลักษณะงาน (Job Discription) ที่กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายอย่างชัดเจน ( $\mu=3.85$ ) หน่วยงานมีเป้าหมายนโยบายและแผนงานในการดำเนินงานอย่างชัดเจน ( $\mu=3.80$ ) หน่วยงานมีการจัดสรรทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงานในแต่ละฝ่ายอย่างเหมาะสม ( $\mu=3.76$ ) หน่วยงานมีการจัดลำดับขั้นสายการบังคับบัญชาอย่างชัดเจน ( $\mu=3.66$ ) เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ ดังนี้ ในหน่วยงานมีการแบ่งงานอย่างชัดเจนเพื่อให้เหมาะสมกับผู้ปฏิบัติงานแต่ละคน ( $\mu=3.47$ ) หน่วยงานมีผู้ได้บังคับบัญชามากเกินกว่าจะควบคุมได้ ( $\mu=2.76$ ) หน่วยงานมีลำดับขั้นสายการบังคับบัญชาที่มากเกินไปไม่สามารถสื่อสารถึงผู้บริหารได้ ( $\mu=2.66$ ) ตามลำดับ

2.3 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคามด้านการบริหารงานบุคคลรายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคามด้านการบริหารงานบุคคล

ด้านการบริหารงานบุคคล	ระดับความคิดเห็น(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ )	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน ( $\sigma$ )	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
21. หน่วยงานมีการ ปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ เพื่อให้เข้าใจเป้าหมาย ระบบการทำงานของ องค์กรตลอดจนลักษณะ งานในด้านต่าง ๆ	4.80	14.30	47.60	33.30	-	2.90	0.83	ปาน กลาง

ด้านการบริหารงานบุคคล	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ )	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน ( $\sigma$ )	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
22. หน่วยงานมีการจัดบุคลากรทดแทนในการปฏิบัติหน้าที่อย่างรวดเร็วเมื่อเกิดปัญหาการขาดแคลนกำลังคน	9.50	4.80	66.70	19.00	-	3.04	0.80	ปานกลาง
23. หน่วยงานมีการจัดสรรคนเข้าทำงานตามความรู้ความสามารถ และความถนัดของแต่ละบุคคล	9.50	33.30	52.40	4.80	-	3.47	0.74	ปานกลาง
24. หน่วยงานมีการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะของแต่ละตำแหน่งงานอย่างชัดเจน	-	9.50	81.00	9.50	-	3.00	0.44	ปานกลาง
25. หน่วยงานมีอัตราจ้างบุคลากรเพียงพอสำหรับการปฏิบัติงาน	14.30	14.30	66.70	4.80	-	3.38	0.80	ปานกลาง
26. หน่วยงานได้มีการจัดสรรจำนวนบุคลากรได้เหมาะสมกับปริมาณงาน	4.80	14.30	76.20	4.80	-	3.19	0.60	ปานกลาง
27. หน่วยงานมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ	4.80	57.10	28.60	9.50	-	3.57	0.74	มาก
28. หน่วยงานได้มีการนำผลการปฏิบัติงานมาประกอบการพิจารณาความดีความชอบ	4.80	19.00	76.20	-	-	3.28	0.56	ปานกลาง

ด้านการบริหารงานบุคคล	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ )	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน ( $\sigma$ )	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
29. หน่วยงานได้มีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างชัดเจน	4.80	47.60	38.10	9.50	-	3.47	0.74	ปานกลาง
30. หน่วยงานสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ในด้านอื่นๆ	9.50	14.30	61.90	14.3	-	3.19	0.81	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย						3.24	0.70	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารโศศอ์บของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคามด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ หน่วยงานมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ ( $\mu=3.59$ ) รองลงมาเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 9 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) จากมากไปหาน้อย ได้แก่ หน่วยงานได้มีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างชัดเจน ( $\mu=3.47$ ) หน่วยงานมีการจัดสรรคนเข้าทำงานตามความรู้ความสามารถ และความถนัดของแต่ละบุคคล ( $\mu=3.47$ ) หน่วยงานมีอัตรากำลังบุคลากรเพียงพอสำหรับการปฏิบัติงาน ( $\mu=3.38$ ) หน่วยงานได้มีการนำผลการปฏิบัติงานมาประกอบการพิจารณาความดีความชอบ ( $\mu=3.28$ ) หน่วยงานสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ในด้านอื่น ๆ ( $\mu=3.19$ ) หน่วยงานได้มีการจัดสรรจำนวนบุคลากรได้เหมาะสมกับปริมาณงาน ( $\mu=3.19$ ) หน่วยงานมีการจัดบุคลากรทดแทนในการปฏิบัติหน้าที่อย่างรวดเร็ว เมื่อเกิดปัญหาการขาดแคลนกำลังคน ( $\mu=3.04$ ) หน่วยงานมีการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะของแต่ละตำแหน่งงานอย่างชัดเจน ( $\mu=3.00$ ) หน่วยงานมีการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ เพื่อให้เข้าใจเป้าหมายระบบการทำงานขององค์กร ตลอดจนลักษณะงานในด้านต่าง ๆ ( $\mu=2.47$ ) ตามลำดับ

2.4 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานสถานพินิจและ  
 คุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคามด้านการอำนวยความสะดวก รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 6  
 ตารางที่ 6 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของ  
 บุคลากรต่อการบริหารงาน สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัด  
 มหาสารคาม ด้านการอำนวยความสะดวก

ด้านการอำนวยความสะดวก	ระดับความคิดเห็น(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ )	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน ( $\sigma$ )	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
31. ผู้บริหารในหน่วยงานมี ลักษณะไว้ตัวมากกว่าจะสร้าง ความพึงพอใจให้ ผู้ใต้บังคับบัญชา	9.50	9.50	61.90	19.00	-	3.09	0.83	ปาน กลาง
32. หน่วยงานให้สิทธิขาดแก่ ผู้บริหารในการตัดสินใจเพียง คนเดียว	9.50	14.30	66.70	9.50	-	3.23	0.76	ปาน กลาง
33. หน่วยงานมีการแบ่งสาย การบังคับบัญชาที่ชัดเจนใน การบริหาร	4.80	42.90	47.60	4.70	-	3.47	0.67	ปาน กลาง
34. หน่วยงานมีการประมวล ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของ บุคลากรมาประชุมอภิปราย แสดงความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่ การปฏิบัติ	9.50	47.60	38.10	4.80	-	3.61	0.74	มาก
35. ผู้บริหารในหน่วยงาน สามารถจูงใจให้บุคลากร ทำงานด้วยความเต็มใจ	-	19.00	76.20	4.80	-	3.14	0.47	ปาน กลาง
36. ผู้บริหารในหน่วยงาน สามารถส่งเสริมให้มีการติดต่อ ประสานงานที่ดีในหน่วยงาน	9.50	66.70	23.80	-	-	3.85	0.57	มาก

ด้านการอำนวยความสะดวก	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ )	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน ( $\sigma$ )	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
37. ในหน่วยงานได้มีการจัดระบบการสื่อสาร เพื่อสร้างความเข้าใจให้บุคลากรมีความเข้าใจตรงกัน	4.80	19.00	76.20	-	-	3.20	0.56	ปานกลาง
38. หน่วยงานมีโครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานตามเป้าหมาย	4.80	71.40	23.80	-	-	3.80	0.51	มาก
39. ผู้บริหารในหน่วยงานสามารถควบคุมสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด	23.80	42.90	33.30	-	-	3.90	0.76	มาก
40. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นในการทำงานอย่างเต็มที่	9.50	52.40	38.10	-	-	3.71	0.64	มาก
รวมเฉลี่ย						3.50	0.65	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารโพสคอร์ดของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคามด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) จากมากไปหาน้อยได้แก่ ผู้บริหารในหน่วยงานสามารถควบคุมสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด ( $\mu=3.90$ ) รองลงมาผู้บริหารในหน่วยงานสามารถส่งเสริมให้มีการติดต่อประสานงานที่ดีในหน่วยงาน ( $\mu=3.85$ ) หน่วยงานมีโครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานตามเป้าหมาย ( $\mu=3.80$ ) ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นในการทำงานอย่างเต็มที่ ( $\mu=3.71$ ) หน่วยงานมีการประมวลความคิดเห็นข้อเสนอแนะของบุคลากรมาประชุมอภิปรายแสดงความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ( $\mu=3.61$ ) และเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ หน่วยงานมีการแบ่งสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจนในการบริหาร ( $\mu=3.47$ ) หน่วยงานให้สิทธิขาดแก่ผู้บริหารในการ

ตัดสินใจเพียงคนเดียว ( $\mu=3.23$ ) ในหน่วยงานได้มีการจัดระบบการสื่อสาร เพื่อสร้างความเข้าใจให้บุคลากรมีความเข้าใจตรงกัน ( $\mu=3.20$ ) ผู้บริหารในหน่วยงานสามารถจูงใจให้บุคลากรทำงานด้วยความเต็มใจ ( $\mu=3.14$ ) ผู้บริหารในหน่วยงานมีลักษณะไว้ตัวมากกว่าจะสร้างความพึงพอใจให้ผู้บังคับบัญชา ( $\mu=3.09$ ) ตามลำดับ

## 2.5 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม ด้านการประสานงานรายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงาน สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม ด้านการประสานงาน

ด้านการประสานงาน	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ )	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)	ระดับความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
41. หน่วยงานมีการประสานงานแลกเปลี่ยนความรู้ของบุคลากรในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ	14.30	71.40	14.30	-	-	4.00	0.54	มาก
42. บุคลากรในหน่วยงานมีการช่วยเหลือกันเป็นอย่างดี	9.50	47.60	42.90	-	-	3.66	0.65	มาก
43. หน่วยงานมีการส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานทำงานกันเป็นทีม	33.30	57.10	9.50	-	-	4.23	0.62	มาก
44. บุคลากรทุ่มเทความพยายามในการทำงาน เพื่อให้หน่วยงานประสบความสำเร็จ	9.50	57.10	33.31	-	-	3.76	0.62	มาก
45. หน่วยงานมีการวางแผนงานร่วมกันกับบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ ในหน่วยงาน	33.31	47.60	19.10	-	-	4.14	0.72	มาก

ด้านการประสานงาน	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ )	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน ( $\sigma$ )	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
46. เมื่อมีกิจกรรม/โครงการพิเศษต่าง ๆ บุคลากรในหน่วยงานให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมทุกครั้ง	38.10	57.10	4.80	-	-	4.33	0.57	มาก
47. ฝ่ายต่าง ๆ ในหน่วยงานได้มีการติดต่อประสานงานที่ดีต่อกัน	9.50	76.20	14.30	-	-	3.95	0.49	มาก
48. หน่วยงานได้มีการจัดระเบียบการทำงานภายใน เพื่อให้การประสานงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย	4.80	66.70	28.50	-	-	3.76	0.53	มาก
49. หน่วยงานมีการประสานโดยแจ้งแผนงานโครงการอย่างชัดเจนให้ทุกฝ่ายได้รับทราบ	9.50	81.00	9.50	-	-	4.00	0.44	มาก
50. หน่วยงานได้มีการประสานโดยแจ้งนโยบายของหน่วยงานให้บุคลากรได้รับทราบ	4.80	76.20	19.00	-	-	3.85	0.47	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>						<b>3.96</b>	<b>0.56</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานของบุคลากรตามหลักการบริหารโพสคอรับของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคามด้านการประสานงาน โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เห็นด้วยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) จากมากไปหาน้อยได้แก่ เมื่อมีกิจกรรม โครงการพิเศษต่าง ๆ บุคลากรในหน่วยงานให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมทุกครั้ง ( $\mu=4.33$ ) รองลงมา หน่วยงานมีการส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานทำงานเป็นทีม ( $\mu=4.23$ ) หน่วยงานมีการวางแผนงานร่วมกันกับบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ ในหน่วยงาน ( $\mu=4.14$ ) หน่วยงานมีการประสานโดยแจ้ง

แผนงานโครงการอย่างชัดเจนให้ทุกฝ่ายได้รับทราบ ( $\mu=4.00$ ) หน่วยงานมีการประสานงาน แลกเปลี่ยนความรู้ของบุคลากรในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ ( $\mu=4.00$ ) ฝ่ายต่าง ๆ ในหน่วยงาน ได้มีการติดต่อประสานงานที่ดีต่อกัน ( $\mu=3.95$ ) หน่วยงานได้มีการประสาน โดยแจ้งนโยบายของ หน่วยงานให้บุคลากรได้รับทราบ ( $\mu=3.85$ ) บุคลากรทุ่มเทความพยายามในการทำงานเพื่อให้ หน่วยงานประสบความสำเร็จ ( $\mu=3.76$ ) หน่วยงานได้มีการจัดระเบียบการทำงานภายในเพื่อให้การ ประสานงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ( $\mu=3.76$ ) และบุคลากรในหน่วยงานมีการช่วยเหลืองานกัน เป็นอย่างดี ( $\mu=3.66$ ) ตามลำดับ

2.6 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานสถานพินิจ และคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคามด้านการรายงานรายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 8 ตารางที่ 8 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของบุคลากร ต่อการบริหารงาน ของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัด มหาสารคาม ด้านการรายงาน

ด้านการรายงาน	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ )	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ )	ระดับความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
51. เมื่อฝ่ายต่างๆในหน่วยงาน ได้รับทราบคำสั่งหรือข่าวสาร ที่แล้วเก็บไว้ไม่บอกต่อ	9.50	9.50	71.40	9.50	-	3.19	0.74	ปานกลาง
52. หน่วยงานมีการรายงาน ผลงานในที่ประชุม ให้บุคลากรทราบเป็นระยะ	14.30	81.00	4.70	-	-	4.09	0.43	มาก
53. หน่วยงานมีรูปแบบการ รายงานผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	4.80	85.70	9.50	-	-	3.95	0.38	มาก
54. เมื่อบุคลากรเข้ารับกร ฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆแล้ว มีการรายงานผลการปฏิบัติงาน ต่อผู้บังคับบัญชาทราบ	9.50	52.40	33.30	4.80	-	3.66	0.73	มาก



ด้านการรายงาน	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ )	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน ( $\sigma$ )	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
55. เมื่อได้มีการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายแล้ว มีการรายงานผลต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด	9.50	33.40	57.10	-	-	3.50	0.67	ปาน กลาง
56. เมื่อได้ปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายแล้ว มีการจัดเก็บสำเนาเอกสารหลักฐานเพื่อตรวจสอบต่อไป	4.80	71.40	19.00	4.80	-	3.78	0.62	มาก
57. หน่วยงานมีการจัดทำตารางกำหนดเวลาแล้วเสร็จของแต่ละกระบวนการงาน	14.30	57.10	28.60	-	-	3.85	0.65	มาก
58. ในหน่วยงานได้มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารที่ควรรู้แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานอย่างเปิดเผย	-	19.00	76.20	4.80	-	3.14	0.47	ปาน กลาง
59. ในหน่วยงานมีการรายงานความเคลื่อนไหวปัญหาในการทำงานแต่ละขั้นตอน เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเมื่อต้องการใช้งาน	4.80	38.10	57.10	-	-	3.47	0.60	ปาน กลาง
60. ในหน่วยงานมีแบบรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรตรงกับความเป็นจริง	9.50	14.30	57.20	19.00	-	3.14	0.85	ปาน กลาง
รวมเฉลี่ย						3.57	0.61	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานตามหลักการ  
บริหาร โปศอรับของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคามด้านการรายงาน  
โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก จำนวน  
5 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) จากมากไปหาน้อยได้แก่ หน่วยงานมีการรายงานผลงานในที่

ประชุม ให้บุคลากรทราบเป็นระยะ ( $\mu=4.09$ ) รองลงมาหน่วยงานมีรูปแบบการรายงานผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ( $\mu=3.95$ ) หน่วยงานมีการจัดทำตารางกำหนดเวลาแล้วเสร็จของแต่ละกระบวนการ ( $\mu=3.85$ ) เมื่อบุคลากรได้ปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายแล้ว มีการจัดเก็บสำเนาเอกสารหลักฐานเพื่อตรวจสอบต่อไป ( $\mu=3.78$ ) เมื่อบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆแล้วมีการรายงานผลการปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชาทราบ ( $\mu=3.66$ ) และเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) จากมากไปหาน้อย ได้แก่ เมื่อบุคลากรได้มีการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายแล้วมีการรายงานผลต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด ( $\mu=3.50$ ) ในหน่วยงานมีการรายงานความเคลื่อนไหว ปัญหาในการทำงานแต่ละขั้นตอนเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเมื่อต้องการใช้งาน ( $\mu=3.47$ ) เมื่อฝ่ายต่าง ๆ ในหน่วยงานได้รับทราบคำสั่งหรือข่าวสารที่แล้วจะเก็บไว้ไม่บอกต่อ ( $\mu=3.19$ ) ในหน่วยงานได้มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารที่ควรรู้แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานอย่างเปิดเผย ( $\mu=3.14$ ) ในหน่วยงานมีแบบรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรตรงกับความเป็นจริง ( $\mu=3.14$ ) ตามลำดับ

2.7 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคามด้านงบประมาณ รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของ

บุคลากรต่อการบริหารงานของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม ด้านงบประมาณ

ด้านงบประมาณ	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ )	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ )	ระดับความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
61. หน่วยงานมีการจัดทำบัญชีการใช้จ่ายเงินตามระเบียบกำหนด	9.50	61.90	28.60	-	-	3.80	0.60	มาก
62. หน่วยงานมีวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณควบคุมตรวจสอบการใช้จ่ายเงินเพื่อให้เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณตามที่กำหนด	4.80	52.30	42.90	-	-	3.61	0.58	มาก

ด้านงบประมาณ	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ )	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน ( $\sigma$ )	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
63. การอนุมัติให้จ่ายเงิน งบประมาณในหน่วยงานมี ความรัดกุมและตรวจสอบได้ ง่าย	9.50	9.50	81.00	-	-	3.28	0.64	ปาน กลาง
64. บุคลากรเห็นว่า การ บริหารงบประมาณของฝ่าย บริหาร มีความโปร่งใส	38.10	42.90	19.00	-	-	4.19	0.74	มาก
65. หน่วยงานมีการควบคุม ตรวจสอบทางด้านกรให้ จ่ายเงินเป็นอย่างดี	9.50	61.90	14.30	14.30	-	3.66	0.85	มาก
66. บุคลากรมีส่วนร่วมใน การจัดทำแผนการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงาน	14.30	47.60	23.80	14.30	-	3.61	0.92	มาก
67. หน่วยงานมีรายงาน ติดตามผลการใช้จ่าย งบประมาณ เพื่อให้บรรลุ ตามเป้าหมายที่กำหนด	9.50	76.20	14.30	-	-	3.95	0.49	มาก
68. หน่วยงานมีการ ประเมินผลเมื่อเสร็จสิ้น โครงการ ตามงบประมาณที่ ได้รับจัดสรร	9.50	52.40	38.10	-	-	3.71	0.64	มาก
69. หน่วยงานมีการควบคุม การใช้จ่ายงบประมาณเพื่อให้ เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายที่ กำหนด	9.50	47.60	42.90	-	-	3.66	0.65	มาก
70. หน่วยงานมีระบบการ ตรวจสอบบัญชีที่รัดกุม รอบคอบ	4.80	61.90	33.30	-	-	3.71	0.56	มาก
รวมเฉลี่ย						3.77	0.66	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานตามหลักการบริหาร โฟสต์คอร์ทของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคามด้านงบประมาณ โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก จำนวน 9 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) จากมากไปหาน้อย ได้แก่ บุคลากรเห็นว่าการบริหารงบประมาณของฝ่ายบริหารมีความโปร่งใส ( $\mu=4.19$ ) รองลงมาหน่วยงานมีรายงานติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด ( $\mu=3.95$ ) หน่วยงานมีการจัดทำบัญชีการใช้จ่ายเงินตามที่ระเบียบกำหนด ( $\mu=3.80$ ) หน่วยงานมีการประเมินผลเมื่อเสร็จสิ้นโครงการตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ( $\mu=3.71$ ) หน่วยงานมีระบบการตรวจสอบบัญชีที่ ( $\mu=3.71$ ) หน่วยงานมีการควบคุม ตรวจสอบทางด้านค่าใช้จ่ายเงินเป็นอย่างดี ( $\mu=3.66$ ) หน่วยงานมีการควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อให้เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายที่กำหนดรัดกุมรอบคอบ ( $\mu=3.66$ ) หน่วยงานมีวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณควบคุม ตรวจสอบการใช้จ่ายเงินเพื่อให้เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณตามที่กำหนด ( $\mu=3.61$ ) บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ( $\mu=3.61$ ) และเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ การอนุมัติใช้จ่ายเงินงบประมาณในหน่วยงานมีความรัดกุมและตรวจสอบได้ง่าย ( $\mu=3.28$ ) ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานตามหลักโฟสต์คอร์ทสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามตำแหน่ง

ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานตามหลักโฟสต์คอร์ท ของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามตำแหน่ง ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และพนักงานจ้างเหมาบริการ รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานตามหลัก โพลิตคอร์ป สถานการณ์ฉุกเฉินและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัด  
มหาสารคาม จำนวนตามตำแหน่ง

ระดับความคิดเห็นของ บุคลากรต่อการบริหารงาน ตามหลักโพลิตคอร์ป	ตำแหน่ง											
	ข้าราชการ			ลูกจ้างประจำ			พนักงานราชการ			พนักงานจ้างเหมาบริการ		
	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ
1. ด้านการวางแผน	4.10	0.20	มาก	3.85	0.70	มาก	3.90	0.14	มาก	3.65	0.17	มาก
2. ด้านการจัดองค์กร	3.62	0.16	มาก	3.55	0.07	มาก	3.48	0.19	ปานกลาง	3.55	0.07	มาก
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	2.98	0.18	ปานกลาง	2.80	0.17	ปานกลาง	2.91	0.17	ปานกลาง	3.05	0.07	ปานกลาง
4. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.52	0.35	มาก	3.35	0.70	ปานกลาง	3.32	0.78	ปานกลาง	3.20	0.20	ปานกลาง
5. ด้านการประสานงาน	4.22	0.35	มาก	4.00	0.14	มาก	4.12	0.11	มาก	4.10	0.70	มาก
6. ด้านการรายงาน	3.58	0.36	มาก	3.40	0.28	ปานกลาง	3.50	0.14	มาก	3.60	0.36	มาก
7. ด้านงบประมาณ	3.92	0.28	มาก	3.90	0.13	มาก	3.70	0.19	มาก	4.11	0.11	มาก
<b>โดยรวม</b>	<b>3.70</b>	<b>0.26</b>	<b>มาก</b>	<b>3.55</b>	<b>0.25</b>	<b>มาก</b>	<b>3.56</b>	<b>0.25</b>	<b>มาก</b>	<b>3.61</b>	<b>0.26</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานตามหลักโสตศอร์รับสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามตำแหน่งโดยรวมพบว่าไม่แตกต่างกันจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

ข้าราชการ มีความคิดเห็นต่อการบริหารโสตศอร์รับ สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu=3.70$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 6 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการประสานงาน ( $\mu=4.22$ ) ด้านการวางแผน ( $\mu=4.10$ ) ด้านงบประมาณ ( $\mu=3.92$ ) ด้านการจัดองค์กร ( $\mu=3.62$ ) ด้านการรายงาน ( $\mu=3.58$ ) และด้านการอำนวยความสะดวก ( $\mu=3.52$ ) และความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานบุคคล ( $\mu=2.98$ ) ตามลำดับ

ลูกจ้างประจำ มีความคิดเห็นต่อการบริหารโสตศอร์รับ สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu=3.55$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการประสานงาน ( $\mu=4.00$ ) ด้านงบประมาณ ( $\mu=3.90$ ) ด้านการวางแผน ( $\mu=3.85$ ) ด้านการจัดองค์กร ( $\mu=3.55$ ) และความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านการรายงาน ( $\mu=3.40$ ) ด้านการอำนวยความสะดวก ( $\mu=3.35$ ) ด้านการบริหารงานบุคคล ( $\mu=2.80$ ) ตามลำดับ

พนักงานราชการ มีความคิดเห็นต่อการบริหารโสตศอร์รับ สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu=3.56$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการประสานงาน ( $\mu=4.12$ ) ด้านการวางแผน ( $\mu=3.90$ ) ด้านงบประมาณ ( $\mu=3.70$ ) และด้านการรายงาน ( $\mu=3.51$ ) และความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านการจัดองค์กร ( $\mu=3.48$ ) ด้านการอำนวยความสะดวก ( $\mu=3.32$ ) ด้านการบริหารงานบุคคล ( $\mu=2.91$ ) ตามลำดับ

พนักงานจ้างเหมาบริการ มีความคิดเห็นต่อการบริหารโสตศอร์รับ สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu=3.61$ )

เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านงบประมาณ ( $\mu=4.11$ ) ด้านการประสานงาน ( $\mu=4.10$ ) ด้านการวางแผน ( $\mu=3.65$ ) ด้านการรายงาน ( $\mu=3.60$ ) ด้านการจัดองค์กร ( $\mu=3.55$ ) และความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน คือด้านการอำนวยความสะดวก ( $\mu=3.20$ ) ด้านการบริหารงานบุคคล ( $\mu=3.05$ ) ตามลำดับ

#### 4. ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับสภาพปัญหาและข้อเสนอแนะการบริหารงานในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับสภาพปัญหาและข้อเสนอแนะการบริหารงานตามหลักการบริหารโพลด์คอร์บจำนวน 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน ด้านการรายงานและด้านงบประมาณสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคามในแต่ละด้านรายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ปัญหาและข้อเสนอแนะการบริหารในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม

ปัญหา	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
ด้านการวางแผน		5
1. บุคลากรในหน่วยงานยังขาดความรู้และทักษะในการวางแผนที่ดี	1. ควรมีการอบรมให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการวางแผนงาน เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	
2. ข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำแผนการปฏิบัติงาน มีการจัดเก็บไม่เป็นระบบ	2. บุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่มีหน้าที่จัดทำแผน ต้องมีการศึกษาข้อมูลอย่างละเอียด ก่อนจัดทำแผนทุกครั้ง	
	3. ควรมีการจัดทำข้อมูลพื้นฐานประกอบการจัดทำแผนอย่างเป็นระบบ เพื่อความสะดวกต่อการวางแผนในครั้งต่อไป	

ปัญหา	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
<p><b>ด้านการจัดองค์กร</b></p> <p>1. การกำหนดโครงสร้างองค์กรสายการบังคับบัญชาเป็นวิชาการมากเกินไป ทำให้ขาดความยืดหยุ่นในการปฏิบัติ</p> <p>2. สถานพินิจถูกควบคุมโดยอำนาจของศาลเยาวชนและครอบครัว ทำให้จำเป็นต้องปฏิบัติตามคำสั่งศาลเท่านั้น</p> <p>3. มีแบบบรรยายคุณลักษณะงานแต่ขาดการชี้แจงทำความเข้าใจแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน</p>	<p>1. ควรมีการกำหนดโครงสร้างให้บุคลากรบางตำแหน่ง ให้สามารถปฏิบัติหน้าที่แทนกันได้</p> <p>2. ควรมีโครงสร้างตำแหน่งที่เอื้อต่อการประเมิน เพื่อเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น</p> <p>3. ควรมีการชี้แจงทำความเข้าใจในลักษณะงานแต่ละด้าน</p>	6
<p><b>ด้านการบริหารงานบุคคล</b></p> <p>1. บุคลากรในหน่วยงานไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่แทนกันได้ เนื่องจากเป็นตำแหน่งวิชาชีพเฉพาะ</p> <p>2. หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายให้บุคลากรปฏิบัติ สูงเกินความสามารถที่จะปฏิบัติได้ เนื่องจากมีปัจจัยภายนอกที่บุคลากรในหน่วยงานไม่สามารถควบคุมได้ เช่น จำนวนร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เพิ่มสูงขึ้นจากปีก่อน ส่งผลให้ตัวชี้วัดของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด</p>	<p>1. ควรมีการจัดระบบงานในหน่วยงาน โดยลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นลง</p> <p>2. ควรมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในแต่ละฝ่ายอย่างชัดเจน</p> <p>3. ควรมีการสร้างความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากร มีความรักความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน</p> <p>4. ควรมีการจัดสรรบุคลากรให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน</p> <p>5. ควรมีการอบรมพัฒนาความรู้ให้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง</p> <p>6. ควรจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถรองรับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นได้</p>	17



ปัญหา	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
<p>3. บุคลากรในหน่วยงานมีจำนวนจำกัด โดยบุคลากรคนหนึ่งต้องปฏิบัติงานหลายหน้าที่ ส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน</p> <p>4. หน่วยงานขาดการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง</p> <p>5. บุคลากรยังขาดความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงานด้านการอำนวยการ</p> <p>1. โครงสร้างองค์กรไม่เอื้อให้บุคลากรมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน เนื่องจากได้รับค่าตอบแทนสำหรับตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษไม่เท่าเทียมกัน โดยมีเฉพาะบางตำแหน่งเท่านั้นที่ได้รับค่าตอบแทนสำหรับตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษ ทั้งที่ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่เดียวกัน ส่งผลให้บุคลากรไม่มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน</p> <p>2. อาคาร สถานที่ไม่เป็นเอกเทศ คับแคบ ไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน</p>	<p>1. ควรมีการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน โดยให้ได้รับค่าตอบแทนสำหรับตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษเท่าเทียมกัน</p> <p>2. ควรมีการย้าย หรือปรับปรุง อาคารที่ทำการเพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างคล่องตัว</p>	9

ปัญหา	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
<p><b>ด้านการประสานงาน</b></p> <p>1. สถานที่ทำงานตั้งอยู่ไกลจากตัวเมือง (ประมาณ 5 กิโลเมตร) ทำให้การประสานงานและติดต่อกับหน่วยงานอื่นไม่ดีเท่าที่ควร</p> <p>2. การติดต่อสื่อสารภายใน มีหนังสือคำสั่งให้ปฏิบัติงานล่าช้า ขาดความชัดเจน ส่งผลให้การประสานงานไม่ดีเท่าที่ควร</p> <p>3. การส่งเสริมให้บุคลากรได้รับความรู้ในการปฏิบัติงานขาดความต่อเนื่องเชื่อมโยง</p>	<p>1. ควรมีสถานที่ตั้งสำนักงานที่เหมาะสม สำหรับการเดินทางติดต่อราชการ</p> <p>2. ควรมีการประชุมสัมพันธ์ ให้หน่วยงานอื่นได้รับทราบบทบาท ภารกิจ ของสถานพินิจฯ</p> <p>3. ควรมีการติดต่อสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติได้ในแนวทางเดียวกัน</p> <p>4. ควรส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความเข้าใจแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง</p>	<p>7</p> <p>7</p>
<p><b>ด้านการรายงาน</b></p> <p>1. มีระบบการรายงานซ้ำซ้อนกัน มีทั้งการรายงานทางอินเทอร์เน็ต และรายงานทางเอกสาร</p> <p>2. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานที่ต้องเร่งรัดด้วยเวลาที่จำกัด</p> <p>3. มีแบบฟอร์มในการรายงานผลการปฏิบัติงานยุ่งยาก และซ้ำซ้อนกัน</p> <p>4. ต้องมีการเก็บเอกสารและรายงานต่าง ๆ เพื่อรอการตรวจสอบเป็นจำนวนมาก</p>	<p>1. ควรลดรูปแบบการรายงานที่ซ้ำซ้อนลง</p> <p>2. หน่วยงานควรมีการบูรณาการข้อมูล โดยใช้ข้อมูลร่วมกัน ไม่ต้องจัดทำข้อมูลใหม่</p> <p>3. ควรมีการลดจำนวนเอกสารที่ต้องนำส่งที่ซ้ำซ้อนกัน ช่วยประหยัดเวลา และประหยัดงบประมาณ</p>	<p>8</p>

ปัญหา	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
<p><b>ด้านงบประมาณ</b></p> <p>1. งบประมาณที่ได้รับจัดสรรมีจำนวนจำกัด ต้องบริหารจัดการงบประมาณให้เพียงพอต่อการดำเนินงานภายในหน่วยงาน</p> <p>2. หน่วยงานได้รับจัดสรรงบประมาณจากส่วนกลางเท่านั้น ไม่มีงบประมาณสนับสนุนโครงการ/กิจกรรม สำหรับเด็กและเยาวชนจากหน่วยงานภายนอก</p>	<p>1. ควรมีการจัดสรรงบประมาณตามความเหมาะสม ตามความจำเป็นในแต่ละฝ่ายโดยคำนึงถึงประสิทธิภาพ และประสิทธิผล</p> <p>2. ควรมีการขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากองค์กรภาครัฐ และเอกชน เพื่อร่วมสนับสนุนงบประมาณในการจัดโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ</p>	

จากสภาพปัญหาและข้อเสนอแนะของบุคลากรต่อการบริหารงานในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม พบว่าปัญหาที่บุคลากรให้ความคิดเห็นสูงสุดได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคลรองลงมาด้านการอำนวยความสะดวกตามลำดับ ในด้านการบริหารงานบุคคล บุคลากรมีความเห็นว่าหน่วยงานไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่แทนกันได้ เพราะเป็นตำแหน่งวิชาชีพเฉพาะหน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายให้บุคลากรปฏิบัติสูงเกินความสามารถที่จะปฏิบัติได้ เนื่องจากมีปัจจัยภายนอกที่บุคลากรในหน่วยงานไม่สามารถควบคุมได้จากจำนวนของเด็กและเยาวชนกระทำผิดซ้ำที่เพิ่มสูงขึ้นบุคลากรมีจำนวนจำกัด โดยบุคลากรคนหนึ่งต้องปฏิบัติงานหลายหน้าที่ ส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขาดการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องบุคลากรเสนอแนะให้มีการจัดระบบงานโดยลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นลงมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในแต่ละฝ่ายอย่างชัดเจนและควรมีการสร้างความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรมีความรักความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน ส่วนด้านการอำนวยความสะดวก โครงสร้างองค์กรที่ไม่เอื้อต่อขวัญและกำลังใจในการทำงาน เนื่องจากบุคลากรได้รับค่าตอบแทนสำหรับตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษไม่เท่าเทียมกัน โดยมีเฉพาะบางตำแหน่งเท่านั้นที่ได้รับค่าตอบแทนสำหรับตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษ ขณะที่ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่เดียวกัน ส่งผลให้บุคลากรไม่มีขวัญและกำลังใจในการทำงานอาคารสถานที่ไม่เป็นเอกเทศ คับแคบ ไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงานบุคลากรเสนอว่าควรมีการสร้าง

ขวัญและกำลังใจในการทำงานให้แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน โดยให้ได้รับค่าตอบแทนสำหรับตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษเท่าเทียมกัน และควรมีการย้ายหรือปรับปรุงอาคารที่ทำการเพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างคล่องตัว



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY