

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคามครั้งนี้เป็นการศึกษาโดยครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ ในการบริหารตามหลักการบริหารโพสต์คอร์รับ จำนวน 7 ด้าน ดังนี้การวางแผน การจัดองค์การ การบริหารงานบุคคล การอำนวยการประสานงาน การรายงานและการงบประมาณ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการโดยมีระเบียบวิธีดำเนินการศึกษา ดังต่อไปนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคามประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำพนักงานราชการ และพนักงานจ้างเหมาบริการ จำนวนทั้งสิ้น 21 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยสร้างขึ้นจากการทบทวนเอกสารต่าง ๆ นำไปใช้ในการสอบถาม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่แสดงถึงระดับการบริหารงานของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคามตามกรอบหลักการบริหารโพสต์คอร์รับจำนวน 7 ด้าน ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การบริหารงานบุคคล การอำนวยการประสานงาน การรายงานและการงบประมาณ ซึ่งผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามขึ้นตามวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิด โดยได้นำกรอบแนวคิดหลักการบริหารโพสต์คอร์รับของกูลิกและเออร์วิก (Gulick and Urwick, 1937 : 17 ; อ้างถึงใน สมคิด บางโม, 2540 : 138) มาสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาครั้งนี้ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ ได้แก่ เพศ ประเภทบุคลากร ประสบการณ์ในการทำงาน และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงาน ตามหลักการบริหารโพลีเทคนิคของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 7 ด้าน ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การบริหารงานบุคคล การอำนวยความสะดวก การประสานงาน การรายงานและงบประมาณ โดยใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบลิเคิร์ท (บุญชม ศรีสะอาด, 2553 : 69-71) มี 5 ระดับ ได้แก่ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริหารงาน ตามหลักการบริหารโพลีเทคนิคของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม

2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาเอกสาร ตำรา เกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารตามหลักการบริหารโพลีเทคนิคของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

ขั้นที่ 2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากหนังสือ เอกสารวิธีการวิจัยเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารโพลีเทคนิคเพื่อเป็นแนวทางในการบริหารงานของหน่วยงาน และเพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาในด้านต่าง ๆ

ขั้นที่ 3 สร้างแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ได้แก่ เพศประเภทบุคลากร ประสบการณ์ในการทำงาน และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารโพลีเทคนิคของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม โดยได้นำกรอบแนวคิดหลักการบริหารโพลีเทคนิค ของกูลิค และเออร์วิค (Gulick and Urwick, 1937 : 17 ; อ้างถึงใน สมคิด บางโม, 2540 : 138) มาสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาคั้งนี้ จำนวน 7 ด้าน ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การบริหารงานบุคคล การอำนวยความสะดวก การประสานงาน การรายงานและงบประมาณ โดยใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่าตามแบบลิเคิร์ท (บุญชม ศรีสะอาด, 2553 : 101) มี 5 ระดับ ได้แก่ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัญหา และข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักการบริหารโพลีเทคนิคในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม

ขั้นที่ 4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ภาษาที่ใช้และปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม

ขั้นที่ 5 นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญด้านการสร้างเครื่องมือวิจัยทางการศึกษา เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ความถูกต้อง ความเที่ยงตรง เชิงโครงสร้าง ความถูกต้องของรูปแบบสอบถามและการใช้ภาษา เพื่อความถูกต้องตามหลักวิชาการและเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยการหาค่า IOC (Index of Item – Objective Congruence) โดยพิจารณาว่าข้อคำถาม/รายการถามสอดคล้องกับนิยามประเด็นที่สอบถาม โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ให้คะแนน +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัดตามนิยามคุณลักษณะที่พึงประสงค์

ให้คะแนน 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัดตามนิยามคุณลักษณะที่พึงประสงค์

ให้คะแนน -1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่วัดตามนิยามคุณลักษณะที่พึงประสงค์

จากนั้นพิจารณาคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไปผู้ทรงคุณวุฒิ

ประกอบด้วย

1. ดร.รัตนะ วรบัณฑิต วุฒิกการศึกษา ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สังคมวิทยา)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านโครงสร้างและเนื้อหา

2. นายพงษ์สวัสดิ์ ชีรภักสิริ วุฒิกการศึกษา ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ โรงเรียนเทศบาลนาเชือกเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านสถิติ การวัดผล และประเมินผลการศึกษา

3. นางบานเย็น ศิจันทร์ วุฒิกการศึกษา ศึกษาศาสตรบัณฑิต (ประถมศึกษา) ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ (ภาษาไทย) โรงเรียนบ้านดงม่วงห้วดงหนองบาก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาษา

ขั้นที่ 6 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาให้พิจารณาความสมบูรณ์อีกครั้งและนำแบบสอบถามไปทดสอบ (Tryout) กับสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดขอนแก่น จำนวน 30 คน วิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r) โดยมีค่าอำนาจจำแนก ทั้งฉบับตั้งแต่ 0.28 – 0.88 เมื่อแยกเป็นรายด้านพบว่า ด้านการวางแผน มีค่าอำนาจจำแนก 0.38 – 0.75 ด้านการจัดองค์กร มีค่าอำนาจจำแนก 0.28 - 0.85 ด้านการจัดบุคลากร มีค่าอำนาจจำแนก 0.56 - 0.88 ด้านการอำนวยการ มีค่าอำนาจจำแนก 0.42 - 0.85 ด้านการประสานงาน มีค่าอำนาจจำแนก 0.32 - 0.78 ด้านการรายงาน มีค่าอำนาจจำแนก 0.46 - 0.80 ด้านการงบประมาณ มีค่าอำนาจจำแนก 0.38 - 0.73

แล้วนำแบบสอบถามหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 เสร็จแล้วนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาคั้งนี้ผู้ศึกษา ผู้ศึกษาจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง จากแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษา โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอความอนุเคราะห์วิทยาลัยกฎหมายและปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ทำหนังสือขอความร่วมมือให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์เพื่อนำผลที่ได้รับไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป
4. ระยะเวลาเก็บข้อมูลภาคสนามผู้ศึกษาใช้ระยะเวลา 1 เดือน (เดือนตุลาคม 2556) และผู้ศึกษาทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การจัดกระทำข้อมูล

- 1.1 นำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม
- 1.2 นำแบบสอบถามมาลงรหัส และบันทึกคะแนน ประมวลผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาคั้งนี้ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงาน ตามหลักการบริหาร โพสต์คอร์ดบของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 7 ด้าน ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การบริหารงานบุคคล การอำนวยความสะดวก การประสานงาน การรายงานและการงบประมาณ ทำการวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย (μ)

ค่าร้อยละ และการกระจายด้วยการหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ของแต่ละข้อแล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบคำอธิบาย ดังนี้

2.1 ข้อมูลระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม โดยใช้ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าร้อยละ และการกระจายด้วยการหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) โดยอธิบายใช้เป็นแบบประเมินค่า มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

มากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
มาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
น้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
น้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

นำมาแปลความหมายของค่าเฉลี่ย (μ) แล้วกำหนดเกณฑ์การแปลผล ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 100)

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายความว่า	เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายความว่า	เห็นด้วยในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายความว่า	เห็นด้วยในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายความว่า	เห็นด้วยในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายความว่า	เห็นด้วยในระดับมากที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับสภาพปัญหาและข้อเสนอแนะการบริหารงานตามหลักการบริหาร โปสต์คอร์บ์ในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบเครื่องมือ

1.1 ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยหาค่า IOC (Index of Congruency) พิจารณาว่าข้อคำถาม/รายการสอดคล้องกับนิยามประเด็นที่สอบถาม จำนวนค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป

$$\text{สูตร } IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้อง
 $\sum R$ แทน ผลรวมคะแนนข้อคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
 N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

1.2 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item total Correlation) ค่าประสิทธิภาพในการ
 จำแนกคุณลักษณะผู้ตอบแบบสอบถามคะแนนสูงกับผู้ตอบแบบสอบถามคะแนนต่ำ โดยจะ
 พิจารณาข้อที่มีค่าตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไป (ไพศาล วรคำ. 2555 : 327)

$$\text{จากสูตร } r_{XY} = \frac{n \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{n \sum X^2 - (\sum X)^2\} \{n \sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

เมื่อ r_{XY} แทน ดัชนีอำนาจจำแนก
 X แทน คะแนนรายข้อ
 Y แทน คะแนนรวมของทุกข้อ
 N แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

1.3 ค่าความน่าเชื่อถือ หรือความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามค่า
 สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Crombachs Alpha Cocfficient Method) มาตรฐานประมาณ
 ค่าทั้งหมดโดยจะพิจารณายอมรับค่าตั้งแต่ 0.75 ขึ้นไป (ไพศาล วรคำ. 2555 : 282)

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right]$$

เมื่อ α แทน ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น
 k แทน จำนวนข้อคำถาม
 $\sum s_i^2$ แทน ผลรวมของความแปรปรวนของแต่ละข้อ
 s_t^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวม

2. สถิติพื้นฐาน

2.1 ค่าร้อยละ (Percentage) (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 101)

$$\text{จากสูตร } p = \frac{f \times 100}{N}$$

เมื่อ p แทน ร้อยละ

f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ

N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

2.2 ค่าความถี่ (Frequency)

2.3 ค่าเฉลี่ย (μ) (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 102)

$$\text{จากสูตร } \mu = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ μ แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม

N แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

2.4 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 :

103)

$$\text{จากสูตร } \sigma = \sqrt{\frac{\sum (x - \mu)^2}{N}}$$

σ แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X แทน คะแนนแต่ละตัว

μ แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม

N แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

\sum แทน ผลรวม