

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญตารางภาคผนวก .....	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
คำถามการศึกษา .....	3
วัตถุประสงค์การศึกษา .....	3
ขอบเขตการศึกษา .....	4
กรอบแนวคิดการศึกษา .....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
ประโยชน์การศึกษา .....	6
<b>บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>8</b>
แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ .....	8
แนวคิดเกี่ยวกับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ .....	12
แนวทางการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ .....	14
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น .....	20
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริการ .....	25
แนวคิดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล .....	27
บริบทองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งใต้ .....	31
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	35

หัวข้อเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา .....	39
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	39
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล .....	40
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	43
การจัดกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล .....	43
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	44
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	47
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	47
ลำดับขั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	47
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	48
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	59
สรุปผลการศึกษา .....	59
อภิปรายผล .....	61
ข้อเสนอแนะ .....	64
บรรณานุกรม .....	66
ภาคผนวก .....	69
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม .....	70
ภาคผนวก ข คุณภาพเครื่องมือ .....	78
ภาคผนวก ค คำอธิบายจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....	83
ภาคผนวก ง หนังสือราชการ .....	87
ประวัติผู้ศึกษา .....	93

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ..... 39
2	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุที่ได้รับเงินเบี้ยยังชีพ จำแนกตามหมู่บ้านในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ได้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ..... 40
3	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุ ..... 48
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ได้ อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน ..... 49
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ได้ อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ชั้นตอนสำรวจผู้สูงอายุ ..... 50
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ได้ อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ชั้นตอนตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุ ..... 51
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ได้ อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ชั้นตอนขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ..... 52
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ได้ อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ชั้นตอนประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ ..... 53
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ได้ อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ชั้นตอนจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ..... 54
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ได้ อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ชั้นตอนติดตามผลการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ..... 55

11	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอ โกลุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามช่วงอายุ .....	56
12	ความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอ โกลุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม .....	.57



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 ผลการทดสอบค่า IOC (Index of Congruency) .....	79
2 แสดงค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....	84



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY