

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาความคิดเห็นของผู้สูงอายุเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาขอเสนอ สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ตามลำดับดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

1. ระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายขั้นตอน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกขั้นตอน เรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยสุดคือ ขั้นตอนติดตามผลการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขั้นตอนจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขั้นตอนสำรวจผู้สูงอายุ ขั้นตอนตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุ ขั้นตอนประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ ขั้นตอนขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแต่ละขั้นตอน พบว่า

1.1 ขั้นตอนสำรวจผู้สูงอายุ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยสุดในแต่ละข้อ ได้แก่ ต้องการให้ผู้นำชุมชน (ผู้ใหญ่บ้าน, ส.อบต.) เป็นผู้สำรวจรายชื่อผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ การประชาสัมพันธ์ของผู้นำชุมชนแจ้งทำการสำรวจผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติได้รับเงินเบี้ยยังชีพมีความชัดเจนและทั่วถึง ต้องการให้เจ้าหน้าที่ อบต.เป็นผู้สำรวจรายชื่อผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ โดยสำรวจตามหมู่บ้าน ระยะเวลาในการสำรวจรายชื่อผู้สูงอายุ ที่มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพมีความเหมาะสม (1-30 พฤศจิกายน ของทุกปี) และต้องการนำหลักฐานมายื่นกับเจ้าหน้าที่ ที่ อบต. พร้อมกรอกแบบสำรวจด้วยตนเอง

1.2 ขั้นตอนตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยสุดในแต่ละข้อ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบรายชื่อผู้มีสิทธิด้วยความยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ อบต. คิดประกาศคุณสมบัติผู้สูงอายุและหลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนไว้ที่ทำการผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน เจ้าหน้าที่ชี้แจงคุณสมบัติของผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพ ได้ถูกต้อง ชัดเจน และเข้าใจทุก

ขั้นตอน อบต. แต่งตั้งคณะกรรมการที่มาจากตัวแทนของแต่ละหมู่บ้าน ร่วมตรวจสอบคุณสมบัติของผู้สูงอายุที่มีสิทธิ ได้รับเงินเบี้ยยังชีพเพื่อความถูกต้อง และโปร่งใส และหากคุณสมบัติไม่ตรง ตามที่ระเบียบกำหนด อบต. แจ้งเจ้าตัวทราบ พร้อมชี้แจงให้เข้าใจ

1.3 ขั้นตอนขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ อยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยสุดในแต่ละข้อ ได้แก่ อบต. จัดเตรียมเอกสารสำหรับการขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ เพียงพอแก่ผู้มาใช้บริการ อบต. รับขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุ ตามลำดับก่อนหลังอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ อบต. อำนวยความสะดวก รวดเร็วในการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ อบต. จัดสถานที่ดำเนินการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพอย่างเหมาะสมเพียงพอต่อจำนวนของผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ และอบต. แจ้งสิทธิการรับเงินเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุ ที่จะได้รับเงินเบี้ยยังชีพในปีงบประมาณถัดไปอย่างชัดเจน และเข้าใจ

1.4 ขั้นตอนประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ อยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยสุดในแต่ละข้อ ได้แก่ อบต. ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผ่านหอกระจายข่าวทุกหมู่บ้านให้ทราบ โดยทั่วถึง เจ้าหน้าที่พิมพ์รายชื่อผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพ ได้ถูกต้อง และครบถ้วน สมบูรณ์ ตามที่ได้ขึ้นหลักฐานไว้ ระยะเวลาในการติดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้ตรวจสอบรายชื่อ มีความเหมาะสม (1-15 ธันวาคม ของทุกปี) อบต. ติดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพ ไว้อย่างเปิดเผย ง่ายต่อประชาชนที่มาตรวจสอบรายชื่อ และ อบต. ติดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเงินไว้ทุกหมู่บ้าน เพื่อความสะดวกในการตรวจสอบรายชื่อของผู้สูงอายุ

1.5 ขั้นตอนจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ อยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยสุดในแต่ละข้อ ได้แก่ อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพให้ท่านเป็นเงินสด อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุเต็มจำนวน โดยไม่เก็บค่าบริการ อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุทุก ๆ เดือน และไม่เกินวันที่ 10 ของเดือนนั้น ๆ อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพเป็นเงินสดให้กับผู้รับเบี้ยยังชีพโดยตรง และผู้รับมอบอำนาจความเหมาะสมในช่วงระยะเวลา การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ (ก่อนวันที่ 10 ของทุกเดือน) และ ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ

1.6 ขั้นตอนติดตามผลการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ อยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยสุดในแต่ละข้อ ได้แก่ ได้รับเงินเบี้ยยังชีพเต็มจำนวนทุกครั้ง โดยไม่ถูกหักค่าบริการ ความถูกต้อง ครบถ้วน ของจำนวนเงินเบี้ยยังชีพที่ท่านได้รับในแต่ละเดือน โดยภาพรวมแล้ว ท่านพอใจในการให้บริการ จากเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน ในการดำเนินงาน โครงการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพอย่างสุภาพ และเป็นกันเอง และมีความเป็นธรรมกับทุกคน โดยไม่เลือกปฏิบัติ ขั้นตอนการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพของ อบต. สะดวก รวดเร็ว และการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพมีความรวดเร็ว ทันเวลาที่กำหนด

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุ ต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามช่วงอายุ โดยรวมและรายชั้นตอน

ระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุ ต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามช่วงอายุ โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายชั้นตอน พบว่าในแต่ละช่วงอายุมีระดับความคิดเห็นต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ ไม่แตกต่างกัน ชั้นตอนสำรวจผู้สูงอายุ ชั้นตอนตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุ ชั้นตอนขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ ชั้นตอนประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ ชั้นตอนจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และชั้นตอนติดตามผลการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

3. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะผู้สูงอายุที่ได้รับเงินเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติมจากแบบสอบถามในหัวข้อต่าง ๆ จำนวน 5 หัวข้อ เรียงลำดับข้อเสนอแนะจากความถี่มากที่สุดไปหาความถี่น้อยสุด คือ

3.1 ควรมีการประชาสัมพันธ์ตามหอกระจายข่าวตามหมู่บ้านแต่ละหมู่บ้าน ให้ผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพทราบล่วงหน้าก่อน 1 วัน เพื่อผู้สูงอายุจะได้เตรียมตัวให้พร้อมในการไปรับเงินเบี้ยยังชีพ

3.2 ควรมีการแจ้งรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยในแต่ละปีงบประมาณ ให้ทราบโดยทั่วถึง เช่นติดประกาศตามที่ทำการผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน เพื่อง่ายในการตรวจสอบรายชื่อ หากรายชื่อตกสำรวจ ประชาชนจะสามารถทราบและรีบแจ้งเจ้าหน้าที่ได้ทันเวลาที่กำหนด

3.3 ในการจ่ายเบี้ยยังชีพตามหมู่บ้านทุกหมู่บ้าน นายกและคณะบริหารควร ออกมาพบปะชาวบ้านเป็นประจำทุกเดือน เพื่อรับทราบปัญหาต่าง ๆ และความต้องการของผู้สูงอายุ

3.4 ต้องการให้ ส.อบต. หรือ ผู้นำชุมชน เป็นตัวแทนรับเงินไปจ่ายให้กับผู้สูงอายุที่ไม่สามารถเดินทางมารับเงินเบี้ยยังชีพได้ด้วยตนเอง

อภิปรายผล

การศึกษาความคิดเห็นของผู้สูงอายุเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกชั้นตอน

และเมื่อเปรียบเทียบแต่ละขั้นตอน พบว่าผู้สูงอายุมีความคิดเห็นต่อขั้นตอนการติดตามผลการจ่ายเบี้ยยังชีพ อยู่ในระดับที่มากกว่าขั้นตอนอื่น ๆ ทั้งนี้เป็นเพราะผู้สูงอายุมีความพอใจที่ได้รับเงินเบี้ยยังชีพเป็นเงินสดเต็มจำนวน โดยไม่ถูกหักค่าบริการ และขั้นตอนที่ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดแต่น้อยกว่าขั้นตอนอื่น ๆ คือ ขั้นตอนยื่นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบล แจ้งสิทธิในการรับเงินเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุที่จะได้รับเงินเบี้ยยังชีพในปีงบประมาณถัดไป ได้ไม่ชัดเจน และผู้สูงอายุยังไม่เข้าใจเท่าที่ควร ทำให้ผู้สูงอายุเกิดความสับสนในข้อมูลว่า เพราะเหตุใดคนถึงไม่ได้รับเงินเบี้ยยังชีพ ทั้ง ๆ ที่ได้ส่งหลักฐานครบทุกอย่าง และเมื่อมองภาพรวมระดับความคิดเห็นผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่งใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกขั้นตอนทั้งนี้เป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลแห่งใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ อยู่ตลอดเวลา โดยยึดแนวทางการปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2552 อย่างเคร่งครัด ทุกขั้นตอน และนอกจากนี้องค์การบริหารส่วนตำบลแห่งใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ยังมีความใกล้ชิดกับประชาชนในท้องถิ่น จึงมีความเข้าใจและรับรู้ถึงปัญหาความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ได้เป็นอย่างดี ทำให้สามารถกำหนด และปรับปรุงขั้นตอนต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ ให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ได้อย่างสมบูรณ์ และมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริกร ไชยชนะ (2553 : 70) ศึกษาความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อศึกษาความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุโดยรวม และจำแนกตามหมู่บ้าน ผลการศึกษาพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายขั้นตอน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกขั้นตอน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่บ้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกหมู่บ้าน ในส่วนของข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุ มากที่สุดคือขั้นตอนการสำรวจข้อมูลควรเปิดเผยข้อมูลและสิทธิเกี่ยวกับการรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุแก่ประชาชนทั่วไปขั้นตอนการจัดทำประชาคมควรตรวจสอบรายชื่อผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติครบถ้วน ก่อนที่จะเสนอต่อที่ประชุมประชาคมท้องถิ่นขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อควรจัดทำทะเบียนประวัติผู้ที่ได้รับเงินสงเคราะห์ไว้เป็นหลักฐานทุกคนซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรินทร์ กุลกิจ (2555 : 76 - 80) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ศึกษาเรื่องความพึงพอใจต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ โดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงจากมากไปหาน้อย

คือ ด้านขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ ด้านขั้นตอนการระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพ ด้านขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อและประกาศชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ และด้านขั้นตอนการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ และความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการประชาสัมพันธ์ ตามลำดับ ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ จำแนกตาม เพศ และขนาดของหมู่บ้าน พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุ โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ากลุ่มตัวอย่างเพศชายกับเพศหญิง และกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในหมู่บ้านขนาดเล็กกับขนาดกลางมีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน ในด้านขั้นตอนการประชาสัมพันธ์ ด้านขั้นตอนการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ และด้านขั้นตอนการจัดทำทะเบียนรายชื่อและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามช่วงอายุ โดยรวมและรายชั้นตอน พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามช่วงอายุ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีทั้งหมด 237 คน ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 60 -69 ปี มีจำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 68 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ซึ่งมีจำนวนมากเกินครึ่งของผู้สูงอายุที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และผู้สูงอายุกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุอยู่ในช่วง 90 ปี ขึ้นไป มีเพียง 1 คน จึงทำให้ระดับความคิดเห็นต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ จำแนกตามช่วงอายุ โดยรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของนิภาศุทธิ ประชาบุรุษ (2555 : 72) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ เปรียบเทียบความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่าระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพ จำแนกตามเพศ หมู่บ้านที่อยู่อาศัย พบว่า โดยรวมเพศไม่แตกต่างกันที่ระดับ 0.05 และหมู่บ้านที่อยู่อาศัยแตกต่างกันในเรื่องข้อเสนอแนะ ผู้สูงอายุได้เสนอแนะให้ อบต. ทำการศึกษาเพื่อแบ่งสภาพปัญหาของผู้สูงอายุ เพื่อจัดลำดับความสำคัญในการช่วยเหลือ หรือให้บริการเรื่องต่าง ๆ และควรศึกษาความต้องการพื้นฐานของผู้สูงอายุ เพื่อให้ทราบแนวทางในการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้สูงอายุให้มากขึ้น

3. ผลการศึกษาข้อเสนอแนะผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ เสนอแนะให้ องค์การบริหารส่วนตำบลการแจ้งให้ผู้ผู้นำ ประชาสัมพันธ์ตามหอกระจายข่าวตามหมู่บ้านแจ้งให้ผู้สูงอายุทราบล่วงหน้าก่อนมีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ 1 วัน เพื่อให้ผู้สูงอายุจะได้เตรียมตัวไปรับเงินได้ทันตามเวลาที่กำหนด และควรติดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพในแต่ละปีงบประมาณ ตามหมู่บ้านทุกหมู่บ้าน เพื่อประชาชนจะได้ตรวจสอบรายชื่อได้สะดวก หากตรวจสอบแล้วไม่พบรายชื่อสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ได้ทันเวลา จะได้ไม่เสียสิทธิในการรับเงินเบี้ยยังชีพในปีงบประมาณนั้น ๆ และอยากให้หากยก หรือตัวแทนคณะกรรมการ ออกมาร่วมกับเจ้าหน้าที่ในการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพเป็นประจำ ทุกครั้ง เพื่อรับทราบปัญหาของผู้สูงอายุ หรือปัญหาต่าง ๆ ของประชาชน และหากมีผู้สูงอายุที่ไม่สามารถเดินทางมารับเงินเบี้ยยังชีพด้วยตนเองได้ ให้ผู้นำชุมชน เป็นตัวแทนรับเงิน ไปจ่ายให้กับผู้สูงอายุตามหมู่บ้าน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้สูงอายุในชุมชน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

การศึกษา ความคิดเห็นผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะในเชิงนโยบายต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ ดังนี้

1.1 องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ควรมีป้ายประชาสัมพันธ์ชี้แจงคุณสมบัติผู้มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพในแต่ละปีงบประมาณ โดยติดไว้ทุกหมู่บ้าน โดยให้เจ้าหน้าที่ทำการชี้แจงคุณสมบัติ พร้อมระยะเวลาในการขึ้นทะเบียนรับเงินในแต่ละปีงบประมาณ ให้ประชาชนได้เข้าใจ ชัดเจนมากกว่านี้

1.2 องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ควรมีการติดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ ตามหมู่บ้านทุกหมู่บ้านไว้อย่างเปิดเผย ง่ายต่อประชาชนที่มาตรวจสอบรายชื่อ หากพบว่าไม่มีรายชื่อ หรือรายชื่อไม่ถูกต้อง เจ้าหน้าที่สามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ได้ทันตามกำหนด

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในคราวต่อไป

2.1 ควรศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

2.2 ควรศึกษาแนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานด้านเบี่ยงชีฟ องค์กรบริหารส่วน
ตำบลแห่งใด อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

2.3 ควรศึกษาแนวทางการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ องค์กรบริหารส่วนตำบล
แห่งใด อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY