

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยใต้ อำเภอโกสัมพีนัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาจะทำการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
df	แทน	ขั้นของความอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Squares)
F	แทน	ค่าที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F-distribution)
p-value	แทน	ระดับนัยสำคัญ (Significance)

ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำแบบเสนอสอบถามที่กรอกแล้วทั้ง 237 ฉบับ มาดำเนินการแปรข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ให้เป็นสัญลักษณ์ตัวเลขที่กำหนดขึ้นแทนตัวแปรต่าง ๆ จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปทำการวิเคราะห์โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติความถี่ และร้อยละ
2. การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ ใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะผู้สูงอายุที่มีต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ใช้การวิเคราะห์เชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ โดยจัดหมวดหมู่ข้อมูลของข้อมูลที่ได้ และการนับจำนวนของคำตอบในแต่ละหมวดหมู่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุ

รายการ	ผู้สูงอายุ	
	จำนวน (237 คน)	ร้อยละ
อายุ 60 – 69 ปี	162	68.35
อายุ 70 – 79 ปี	59	24.89
อายุ 80 ขึ้นไป	16	6.76
รวม	237	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้สูงอายุที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 60 – 69 ปี คิดเป็นร้อยละ 68.35 ผู้สูงอายุที่มีอายุ 70 -79 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.89 ผู้สูงอายุที่มีอายุ 80 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.76

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน ด้วยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลตามเกณฑ์ที่กำหนด ปรากฏดังตารางที่ 4 - 10 ดังนี้

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน

การปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ขั้นตอนสำรวจผู้สูงอายุ	4.34	0.52	มาก
2. ขั้นตอนตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุ	4.29	0.69	มาก
3. ขั้นตอนขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ	4.24	0.69	มาก
4. ขั้นตอนประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ย ยังชีพ	4.27	0.56	มาก
5. ขั้นตอนจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	4.57	0.50	มาก
6. ขั้นตอนติดตามผลการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	4.75	0.44	มาก
โดยรวม	4.37	0.36	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายขั้นตอนทุกขั้นตอนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$) และเมื่อเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ขั้นตอนติดตามผลการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 4.75$) ขั้นตอนจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 4.57$) ขั้นตอนสำรวจผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 4.34$) ขั้นตอนตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 4.29$) ขั้นตอนประกาศรายชื่อผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 4.27$) และขั้นตอนขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ ($\bar{X} = 4.24$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอน
การปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอ โกลุมพิสัย
จังหวัดมหาสารคาม ขั้นตอนสำรวจผู้สูงอายุ

การปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ ขั้นตอนสำรวจผู้สูงอายุ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1. ระยะเวลาในการสำรวจรายชื่อผู้สูงอายุ ที่มีสิทธิได้รับ เงินเบี้ยยังชีพมีความเหมาะสม (1-30 พฤศจิกายน ของ ทุกปี)	4.07	0.94	มาก
2. การประชาสัมพันธ์ของผู้นำชุมชนแจ้งทำการสำรวจ ผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติได้รับเงินเบี้ยยังชีพ มีความชัดเจน และทั่วถึง	4.54	0.72	มาก
3. ท่านต้องการให้ผู้นำชุมชน (ผู้ใหญ่บ้าน ,สมาชิก อบต.) เป็นผู้สำรวจรายชื่อผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยัง ชีพ ในแต่ละชุมชนของท่าน	4.76	0.43	มาก
4. ท่านต้องการให้เจ้าหน้าที่ อบต. เป็นผู้สำรวจรายชื่อ ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ โดยสำรวจตามหมู่บ้าน	4.42	0.62	มาก
5. ท่านต้องการนำหลักฐานมายื่นกับเจ้าหน้าที่ ที่ อบต. พร้อมกรอกแบบสำรวจด้วยตนเอง	3.94	0.99	มาก
โดยรวม	4.34	0.74	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอ โกลุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ขั้นตอนสำรวจผู้สูงอายุ
โดยรวมและรายชื่อทุกข้อ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$) เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ท่าน
ต้องการให้ผู้นำชุมชน (ผู้ใหญ่บ้าน, สมาชิก อบต.) เป็นผู้สำรวจรายชื่อผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยัง
ชีพ ในแต่ละชุมชนของท่าน ($\bar{X} = 4.76$) การประชาสัมพันธ์ของผู้นำชุมชนแจ้งทำการสำรวจ
ผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติได้รับเงินเบี้ยยังชีพ มีความชัดเจน และทั่วถึง ($\bar{X} = 4.54$) ท่านต้องการให้
เจ้าหน้าที่ อบต. เป็นผู้สำรวจรายชื่อผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ โดยสำรวจตามหมู่บ้าน
($\bar{X} = 4.42$) ระยะเวลาในการสำรวจรายชื่อผู้สูงอายุ ที่มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพมีความเหมาะสม
(1-30 พฤศจิกายน ของทุกปี) ($\bar{X} = 4.07$) และ ท่านต้องการนำหลักฐานมายื่นกับเจ้าหน้าที่ ที่ อบต.
พร้อมกรอกแบบสำรวจด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.94$) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ขั้นตอนตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุ

การปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ ขั้นตอนตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. อบต. ติดประกาศคุณสมบัติผู้สูงอายุและหลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนไว้ ที่ทำการผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน	4.30	0.85	มาก
2. เจ้าหน้าที่ชี้แจงคุณสมบัติของผู้สูงอายุที่มีสิทธิ์ได้รับเงินเบี้ยยังชีพ ได้ถูกต้อง ชัดเจน และท่านเข้าใจทุกขั้นตอน	4.25	0.85	มาก
3. อบต. แต่งตั้งคณะกรรมการที่มาจากตัวแทนของแต่ละหมู่บ้าน ร่วมตรวจสอบคุณสมบัติของผู้สูงอายุ ที่มีสิทธิ์ได้รับเงินเบี้ยยังชีพเพื่อความถูกต้อง และโปร่งใส	4.24	0.82	มาก
4. หากคุณสมบัติไม่ตรงตามที่ระเบียบกำหนด อบต. แจ้งเจ้าตัวทราบ พร้อมชี้แจงให้เข้าใจ	4.01	0.91	มาก
5. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบรายชื่อ ผู้มีสิทธิ์ด้วยความยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	4.42	0.81	มาก
โดยรวม	4.29	0.69	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ขั้นตอนตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุ โดยรวมและรายข้อทุกข้อ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$) เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบรายชื่อ ผู้มีสิทธิ์ด้วยความยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.42$) อบต. ติดประกาศคุณสมบัติผู้สูงอายุและหลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนไว้ ที่ทำการผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน ($\bar{X} = 4.30$) เจ้าหน้าที่ชี้แจงคุณสมบัติของผู้สูงอายุที่มีสิทธิ์ได้รับเงินเบี้ยยังชีพ ได้ถูกต้อง ชัดเจน และท่านเข้าใจทุกขั้นตอน ($\bar{X} = 4.25$) อบต. แต่งตั้งคณะกรรมการที่มาจากตัวแทนของแต่ละหมู่บ้าน ร่วมตรวจสอบคุณสมบัติของผู้สูงอายุ ที่มีสิทธิ์ได้รับเงินเบี้ยยังชีพเพื่อความถูกต้อง และโปร่งใส ($\bar{X} = 4.24$) หากคุณสมบัติไม่ตรงตามที่ระเบียบกำหนด อบต. แจ้งเจ้าตัวทราบ พร้อมชี้แจงให้เข้าใจ ($\bar{X} = 4.01$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ขั้นตอนขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

การปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ ขั้นตอนขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. อบต.จัดเตรียมเอกสารสำหรับการขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพเพียงพอกแก่ผู้มาใช้บริการ	4.42	0.94	มาก
2. อบต.รับขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุตามลำดับก่อนหลังอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ	4.40	0.85	มาก
3.อบต. แจ้งสิทธิการรับเงินเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุที่จะได้รับเงินเบี้ยยังชีพในปีงบประมาณถัดไปอย่างชัดเจนและเข้าใจ	4.00	0.64	มาก
4. อบต.จัดสถานที่ดำเนินการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพอย่างเหมาะสมเพียงพอต่อจำนวนของผู้สูงอายุที่มาใช้บริการในแต่ละวัน	4.13	0.58	มาก
5. อบต.อำนวยความสะดวก รวดเร็วในการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ	4.21	0.73	มาก
โดยรวม	4.24	0.69	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ขั้นตอนขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ โดยรวมและรายข้อทุกข้อ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$) เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ อบต.จัดเตรียมเอกสารสำหรับการขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพเพียงพอกแก่ผู้มาใช้บริการ ($\bar{X} = 4.42$) อบต.รับขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุตามลำดับก่อนหลังอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.40$) อบต.อำนวยความสะดวก รวดเร็วในการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ ($\bar{X} = 4.21$) อบต.จัดสถานที่ดำเนินการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพอย่างเหมาะสมเพียงพอต่อจำนวนของผู้สูงอายุที่มาให้บริการในแต่ละวัน ($\bar{X} = 4.13$) อบต. แจ้งสิทธิการรับเงินเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุที่จะได้รับเงินเบี้ยยังชีพในปีงบประมาณถัดไปอย่างชัดเจนและเข้าใจ ($\bar{X} = 4.00$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอน
การปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย
จังหวัดมหาสารคาม ขั้นตอนประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ

การปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ ขั้นตอนประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1. อบต. คิดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ ใ้ไว้อย่าง เปิดเผย ง่ายต่อประชาชนที่มาตรวจสอบรายชื่อ	4.14	0.94	มาก
2. อบต. คิดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเงิน ใ้ทุกหมู่บ้าน เพื่อ ความสะดวกในการตรวจสอบรายชื่อของผู้สูงอายุ	3.58	0.85	มาก
3. อบต. ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผ่านหอกระจายข่าว ทุกหมู่บ้านให้ทราบโดยทั่วถึง	4.62	0.64	มาก
4. เจ้าหน้าที่พิมพ์รายชื่อผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพ ใ้ ถูกต้อง และครบถ้วน สมบูรณ์ ตามที่ได้ยื่นหลักฐานไว้	4.60	0.58	มาก
5. ระยะเวลาในการคิดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยัง ชีพ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้ตรวจสอบรายชื่อ มีความเหมาะสม (1 – 15 ธันวาคม ของทุกปี)	4.24	0.73	มาก
โดยรวม	4.27	0.56	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ขั้นตอนประกาศรายชื่อผู้มี
สิทธิรับเบี้ยยังชีพ โดยรวมและรายชื่อทุกข้อ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$) เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหา
น้อย ได้แก่ อบต. ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผ่านหอกระจายข่าวทุกหมู่บ้านให้ทราบโดย
ทั่วถึง ($\bar{X} = 4.62$) เจ้าหน้าที่พิมพ์รายชื่อผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพ ใ้ถูกต้อง และครบถ้วน
สมบูรณ์ ตามที่ได้ยื่นหลักฐานไว้ ($\bar{X} = 4.60$) ระยะเวลาในการคิดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเงิน
เบี้ยยังชีพ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้ตรวจสอบรายชื่อ มีความเหมาะสม (1 – 15 ธันวาคม ของทุกปี)
($\bar{X} = 4.24$) อบต. คิดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ ใ้ไว้อย่างเปิดเผย ง่ายต่อประชาชนที่มา
ตรวจสอบรายชื่อ ($\bar{X} = 4.14$) อบต. คิดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเงิน ใ้ทุกหมู่บ้าน เพื่อความ
สะดวกในการตรวจสอบรายชื่อของผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 3.58$) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอ โกลสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ขั้นตอนจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ

การปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ ขั้นตอนจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพให้ท่านเป็นเงินสด	4.85	0.39	มาก
2. อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพเป็นเงินสดให้กับผู้รับเบี้ยยังชีพ โดยตรง และผู้รับมอบอำนาจ	4.55	0.47	มาก
3. อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุทุก ๆ เดือน และไม่ เกินวันที่ 10 ของเดือนนั้น ๆ	4.59	0.55	มาก
4. อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุเต็มจำนวน โดยไม่ เก็บค่าบริการ	4.60	0.55	มาก
5. ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการจ่ายเงินเบี้ย ยังชีพ	4.27	0.76	มาก
6. ความเหมาะสมในช่วงระยะเวลา การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ (ก่อนวันที่ 10 ของทุกเดือน)	4.50	0.57	มาก
โดยรวม	4.57	0.50	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอ โกลสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ขั้นตอนจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ โดยรวมและรายข้อทุกข้อ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.57$) เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลจ่ายเบี้ยยังชีพให้ท่านเป็นเงินสด ($\bar{X} = 4.85$) องค์การบริหารส่วนตำบลจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุเต็มจำนวน โดยไม่เก็บค่าบริการ ($\bar{X} = 4.60$) องค์การบริหารส่วนตำบลจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุทุก ๆ เดือน และไม่เกินวันที่ 10 ของเดือนนั้น ๆ ($\bar{X} = 4.59$) องค์การบริหารส่วนตำบลจ่ายเบี้ยยังชีพเป็นเงินสดให้กับผู้รับเบี้ยยังชีพโดยตรง และผู้รับมอบอำนาจ ($\bar{X} = 4.55$) ความเหมาะสมในช่วงระยะเวลา การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ (ก่อนวันที่ 10 ของทุกเดือน) ($\bar{X} = 4.50$) ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ($\bar{X} = 4.27$) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ขั้นตอนติดตามผลการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

การปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ ขั้นตอนติดตามผลการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ความถูกต้อง ครบถ้วน ของจำนวนเงินเบี้ยยังชีพที่ท่านได้รับในแต่ละเดือน	4.83	0.38	มาก
2. การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพมีความรวดเร็ว ทันเวลาที่กำหนด	4.38	0.54	มาก
3. ขั้นตอนการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพของ อบต. สะดวก รวดเร็ว	4.48	0.53	มาก
4. ท่านได้รับเงินเบี้ยยังชีพเต็มจำนวนทุกครั้ง โดยไม่ถูกหักค่าบริการ	4.97	0.22	มาก
5. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพอย่างสุภาพ และเป็นกันเอง และมีความเป็นธรรมกับทุกคน โดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.49	0.64	มาก
6. โดยภาพรวมแล้ว ท่านพอใจในการให้บริการ จากเจ้าหน้าที่และหน่วยงานในการดำเนินงาน โครงการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ	4.52	0.70	มาก
โดยรวม	4.75	0.44	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ขั้นตอนติดตามผลการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยรวมและรายข้อทุกข้อ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.75$) เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ท่านได้รับเงินเบี้ยยังชีพเต็มจำนวนทุกครั้ง โดยไม่ถูกหักค่าบริการ ($\bar{X} = 4.97$) ความถูกต้อง ครบถ้วน ของจำนวนเงินเบี้ยยังชีพที่ท่านได้รับในแต่ละเดือน ($\bar{X} = 4.83$) โดยภาพรวมแล้ว ท่านพอใจในการให้บริการ จากเจ้าหน้าที่และหน่วยงานในการดำเนินงาน โครงการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ($\bar{X} = 4.52$) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพอย่างสุภาพ และเป็นกันเอง และมีความเป็นธรรมกับทุกคน โดยไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.49$) ขั้นตอนการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพของ อบต. สะดวก รวดเร็ว ($\bar{X} = 4.48$) การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพมีความรวดเร็ว ทันเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 4.38$) ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความคิดเห็นของผู้สูงอายุ ต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้าน เบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามช่วงอายุ โดยรวมและจำแนกเป็นรายขั้นตอน ผลการเปรียบเทียบโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) แสดงในตารางที่ 9

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความคิดเห็นของผู้สูงอายุ ต่อขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามช่วงอายุ

ความคิดเห็นผู้สูงอายุ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
1. ขั้นตอนสำรวจผู้สูงอายุ	ระหว่างกลุ่ม	1.56	2	.52	1.91	.13
	ภายในกลุ่ม	63.42	233	.27		
2. ขั้นตอนตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุ	ระหว่างกลุ่ม	1.16	2	.39	.82	.48
	ภายในกลุ่ม	109.72	233	.47		
3. ขั้นตอนขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ	ระหว่างกลุ่ม	.52	2	.17	.35	.78
	ภายในกลุ่ม	113.29	233	.48		
4. ขั้นตอนประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ	ระหว่างกลุ่ม	2.06	2	.69	2.21	.09
	ภายในกลุ่ม	72.66	233	.31		
5. ขั้นตอนจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	ระหว่างกลุ่ม	.42	2	.14	.57	.63
	ภายในกลุ่ม	57.53	233	.25		
6. ขั้นตอนติดตามผลการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	ระหว่างกลุ่ม	.81	2	.26	1.42	.24
	ภายในกลุ่ม	44.01	233	.19		
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.21	3	.07	.54	.66
	ภายในกลุ่ม	30.19	233	.13		

จากตารางที่ 11 พบว่า ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายขั้นตอนทุกขั้นตอน ระหว่างอายุทั้ง 4 ช่วง คือ 60-69 ปี 70-79 ปี และ 80 ปีขึ้นไป ไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งหมายความว่าผู้สูงอายุมีความคิดเห็นต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ องค์การบริหาร
ส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผลวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ องค์การบริหาร
ส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ปรากฏตามตารางที่ 10

ตารางที่ 12 ความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ องค์การบริหาร
ส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	ความถี่ (คน)
1. ควรมีการประชาสัมพันธ์ตามหอกระจายข่าวตามหมู่บ้านแต่ละหมู่บ้าน ให้ผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพทราบล่วงหน้าก่อน 1 วัน เพื่อผู้สูงอายุจะได้เตรียมตัวให้พร้อมในการไปรับเงินเบี้ยยังชีพ	122
2. ควรมีการแจ้งรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยในแต่ละปีงบประมาณ ให้ทราบโดยทั่วถึง เช่นติดประกาศตามที่ทำการผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน เพื่อง่ายในการตรวจสอบรายชื่อ หากรายชื่อตกสำรวจ ประชาชนจะสามารถทราบและรีบแจ้งเจ้าหน้าที่ได้ทันเวลาที่กำหนด	70
3. ในการจ่ายเบี้ยยังชีพตามหมู่บ้านทุกหมู่บ้าน นายกและคณะบริหารควร ออกมาพบปะชาวบ้านเป็นประจำทุกเดือน เพื่อรับทราบปัญหาต่าง ๆ และความต้องการของผู้สูงอายุ	28
4. ต้องการให้ ส.อบต. หรือ ผู้นำชุมชน เป็นตัวแทนรับเงิน ไปจ่ายให้กับ ผู้สูงอายุที่ไม่สามารถเดินทางมารับเงินเบี้ยยังชีพได้ด้วยตนเอง	17

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้สูงอายุมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ คือ ผู้สูงอายุต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์ตามหอกระจายข่าวตามหมู่บ้านแต่ละหมู่บ้าน ให้ผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพทราบล่วงหน้าก่อน 1 วัน เพื่อผู้สูงอายุจะได้เตรียมตัวให้พร้อมในการไปรับเงินเบี้ยยังชีพ จำนวนความถี่ 122 คน ควรมีการแจ้งรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยในแต่ละปีงบประมาณ ให้ทราบโดยทั่วถึง เช่นติดประกาศตามที่ทำการผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน เพื่อง่ายในการตรวจสอบรายชื่อ หากรายชื่อตกสำรวจ ประชาชนจะสามารถทราบและรีบแจ้งเจ้าหน้าที่ได้ทันเวลาที่กำหนด จำนวนความถี่ 70 คน ในการจ่ายเบี้ยยังชีพตามหมู่บ้านทุกหมู่บ้าน นายกและคณะบริหารควร ออกมาพบปะชาวบ้านเป็นประจำทุกเดือน เพื่อรับทราบปัญหาต่าง ๆ และความต้องการ

ของผู้สูงอายุ จำนวนความถี่ 28 คน ต้องการให้ ส.อบต. หรือ ผู้นำชุมชน เป็นตัวแทนรับเงินไปจ่าย
ให้กับผู้สูงอายุที่ไม่สามารถเดินทางมารับเงินเบี้ยยังชีพได้ด้วยตนเอง จำนวนความถี่ 17 คน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY