

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภาพ	ญ
สารบัญภาคผนวก	ฎ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	10
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ	11
แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะ	28
สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากร	32
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น	35
องค์การบริหารส่วนตำบล	42
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหาดุพนม จังหวัดนครพนม.....	52
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	63
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	70

หัวข้อ	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	71
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	71
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	73
การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ	73
การเก็บรวบรวมข้อมูล	75
การวิเคราะห์ข้อมูล	75
สถิติการวิเคราะห์ข้อมูล	76
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	77
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	77
ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	78
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	79
บทที่ 5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	94
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	94
สมมุติฐานการวิจัย.....	94
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	94
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	95
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	95
สรุปผลการวิจัย.....	96
อภิปรายผล.....	97
ข้อเสนอแนะ.....	101
บรรณานุกรม	103
ภาคผนวก	108
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	109
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ	115

หัวข้อเรื่อง	หน้า
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	118
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	121
ประวัติผู้วิจัย	126



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญญัตราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ และแบบสัดส่วน	72
2 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของบุคลากร และ สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบล	79
3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากร ท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชาติพูนม จังหวัดนครพนม โดยรวม และรายด้าน	80
4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากร ท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชาติพูนม จังหวัดนครพนม ด้านการ มุ่งผลสัมฤทธิ์	81
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากร ท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชาติพูนม จังหวัดนครพนม ด้านการบริการที่ดี	82
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากร ท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชาติพูนม จังหวัดนครพนม ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	83
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากร ท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชาติพูนม จังหวัดนครพนม ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม	84
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากร ท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชาติพูนม จังหวัดนครพนม ด้านการทำงานเป็นทีม	85
9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชาติพูนม จังหวัดนครพนม ที่มีประเภทของ บุคลากร แตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกรายด้าน	86

10	ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาดูปูนมที่มีประเภทของบุคลากรแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกรายด้าน	87
11	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาดูปูนม จังหวัดนครพนม ที่มีสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล แตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกรายด้าน	88
12	ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาดูปูนม จังหวัดนครพนม ที่มีสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล แตกต่างกัน	91
13	จำนวนความถี่ ของข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาดูปูนม จังหวัดนครพนม ในด้านต่าง ๆ	92



สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 ความสัมพันธ์ระหว่างความแตกต่างของบุคคลกับสมรรถนะและผลงาน	14
2 โมเดลภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg Model)	17
3 กรอบแนวคิดในการคัดเลือก	24
4 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล	44
5 กรอบแนวคิดในการวิจัย	70



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อกำหนดกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย (ค่า IOC)	116
2 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	119



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY