

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเกี่ยวกับ สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยนำมาสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม
2. เพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีประเภทบุคลากร และ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล แยกต่างหาก
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางในการเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

สมมติฐานการวิจัย

1. ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับปานกลาง
2. บุคลากรที่มีประเภทบุคลากร และ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล แยกต่างหากมีความคิดเห็นต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนมแตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- 2.1 ประชากร (Population) ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จำนวน 423 คน (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอธาตุพนม, 2555 : 3)
- 2.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จำนวน 206 คน โดยหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ ทาโร ยามานะ (Taro Yamane, 1973 : 727)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากเนื้อหาสมรรถนะหลัก ในการปฏิบัติงาน มาใช้เป็นกรอบในการสร้างแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 คำถามปลายปิดเกี่ยวกับ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับ ระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ ธาตุพนม จังหวัดนครพนม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีการของ ลิเคิร์ต (Likerts) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด (บุญชม ศรีสะอาด. 2545: 160-162) แบ่งเป็น 5 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย

1. ด้านการการมุ่งผลสัมฤทธิ์
2. ด้านการบริการที่ดี
3. ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ
4. ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม และ
5. ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านละ 5 ข้อ รวมทั้งหมด 35 ข้อ

ตอนที่ 3 คำถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ประเภทของบุคลากร ใช้ t -test (Independent variables) สมมติฐาน ตั้งก้องค์การบริหารส่วนตำบล ใช้ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One -way ANOVA) F-test โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 หากพบว่ามี ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้วิจัยใช้วิธีทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยแบบรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD. (Least Significant Difference)

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม สรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่ เป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานประจำในองค์การบริหารส่วนตำบล และสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์

2. ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม พบว่า โดยรวมมีระดับสมรรถนะ อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการบริการที่ ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรมและ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

3. ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ที่มี ประเภทของบุคลากร และ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล แตกต่างกัน พบว่า

3.1 บุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ที่มีประเภทบุคลากร แตกต่างกันพบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

3.2 บุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ที่มีสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล แตกต่างกันพบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม แยกเป็นรายด้าน เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย ดังนี้

4.1 ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ เรียงลำดับข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย โดยกลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า ควรปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ เมื่อได้รับมอบหมายงานต่าง ๆ มีความอดทน ขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงานทั้งงานในหน้าที่ และงานที่ได้รับมอบหมาย

4.2 ด้านการบริการที่ดี กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า ควรมีการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความรวดเร็ว

4.3 ด้านการสร้างความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ เรียงลำดับข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย โดยกลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า ควรมีการพัฒนาความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง มีความกระตือรือร้นในการพัฒนางานของตนเองอย่างสม่ำเสมอ

4.4 ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม เรียงลำดับข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย โดยกลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า ควรปฏิบัติตนให้อยู่ในครรลองครองธรรม อันดีงามของชุมชน ควรปฏิบัติงานโดยยึดความถูกต้องเป็นหลัก

4.5 ด้านการทำงานเป็นทีม กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า ควรปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจเมื่อได้ปฏิบัติงานร่วมกับคนอื่น

อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับปานกลาง

ผลจากการวิจัยพบว่า ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยรวม พบว่าอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เพราะบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม ได้รับการพัฒนาซึ่งไม่เพียงแต่เรื่องความรู้ และทักษะ แต่ยังได้รับการพัฒนาเกี่ยวกับพฤติกรรมในการทำงาน ตลอดจนการฝึกอบรมให้บุคลากรมีพฤติกรรมในการทำงานอย่างถูกต้องต้องการ ปฏิบัติงานด้วยความวิริยะอุตสาหะ อดทน และอุทิศเวลาให้แก่ทางราชการอย่างเต็มที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร และเนื่องจากที่มีการทำงานภายใต้การดำเนินงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโดยการเข้ามาทำงานจากการเลือกตั้งของประชาชนจำเป็นต้องทำงานให้ เป็นรูปธรรมมากที่สุดจึงทำให้บุคลากรท้องถิ่นต้องทำงานให้เกิดความพึงพอใจกับประชาชน เช่นเดียวกัน เห็นได้จากตารางที่ 4 มี 5 ด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการบริการที่ดี ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรมและ ด้านการทำงานเป็นทีม สอดคล้อง กับ ไบรอันและพูสตี (Bryant and Poustic, 2001 : 53) จัดแบ่งองค์ประกอบของสมรรถนะออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) ความรู้ (Knowledge) หมายถึง สิ่งที่บุคคลรู้และเข้าใจ เป็นความรู้ด้านวิชาการ 2) ทักษะ (Skill) หมายถึง สิ่งที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งช่วยให้บุคคลนำความรู้ที่ไปใช้ได้ 3) เจตคติและค่านิยมที่เหมาะสม (Appropriate Attitude and Value) หมายถึง สิ่งที่บุคคลแสดงออกมา เป็นคุณลักษณะ

ด้านพฤติกรรมซึ่งมีผลกระทบต่อการใช้ความรู้และทักษะของบุคคลนั้น เป็นองค์ประกอบที่ทำให้คนมีความอดทนหรือเกิดความท้อถอยต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ได้ส่งผลให้บุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอราษีไศล มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับผลการศึกษา พรพิมล ชีรานุภาพ (2553 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะหลักของข้าราชการกรมสรรพากร ผลการวิจัยพบว่าสมรรถนะหลักของข้าราชการกรมสรรพากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง สอดคล้องกับ รัชฎา ณ่าน (2550: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด

สอดคล้องกับ อมร ทองประเสริฐ (2550: บทคัดย่อ) การศึกษาค้นคว้านี้เป็นการวิจัยเชิงพัฒนามีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแบบพฤติกรรมสมรรถนะและศึกษาระดับการยอมรับแบบพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะ รวมถึงศึกษาระดับสมรรถนะของพนักงานเทศบาล สายงานนักบริหารสังกัดเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พบว่าทั้งกลุ่มสมรรถนะหลัก และสมรรถนะตามหน้าที่ ส่วนใหญ่มีระดับสมรรถนะย่อยอยู่ในระดับมาก วิไลภรณ์ เข้มสวน(2552 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา เรื่องสมรรถนะในการปฏิบัติงานและความต้องการพัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสังกัดสำนักงานเทศบาลจังหวัดสุโขทัย พบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน 5 ด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน

ไม่สอดคล้องกับ กัญญา ชนกรอังกฤษ (บทคัดย่อ : 2550) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในจังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับ ทวีศักดิ์ จันทร์ศิริ (2551 : บทคัดย่อ) การศึกษาอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะเพื่อพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลกุดสิน อำเภอเขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้เป็น พนักงานเทศบาลตำบลกุดสิน จำนวน 41 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามของบุคลากรในเทศบาลตำบลกุดสิน พบว่าพนักงานเทศบาลตำบลกุดสินมีระดับความสามารถอยู่ในระดับ มากที่สุด ไม่สอดคล้องกับ เทียก เวียงเมือง (2554 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับ สมรรถนะของคณะกรรมการหมู่บ้านอาสาพัฒนาและป้องกันตนเองในการพัฒนาผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับสมรรถนะของคณะกรรมการหมู่บ้านอาสาพัฒนาและป้องกันตนเองในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสาร อำเภอขามเฒ่า จังหวัดอำนาจเจริญ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับ ศิริรัตน์ เจือโรตอง (2555 : บทคัดย่อ)

ได้ทำการศึกษาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในเขตอำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

สมมติฐานที่ 2 บุคลากรที่มีประเภทบุคลากร และ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล
แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วน
ตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนมแตกต่างกัน ผลการวิจัย พบว่า

บุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม ที่มีประเภทของ
บุคลากร แตกต่างกัน พบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วน
ตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ ระดับ .05 ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เป็นเพราะว่า บุคลากร
ท้องถิ่นแต่ละประเภทตำแหน่งในเขตอำเภอธาตุพนมปฏิบัติงาน โดยมีลักษณะงานคล้ายกัน ภายใต้
กรอบกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องอันเดียวกันและในแต่ละประเภทตำแหน่งนั้นต้องผ่านการ
ฝึกอบรมหลักสูตรเดียวกันจากกรมการปกครองส่วนท้องถิ่น นอกจากนี้ ยังมีการติดต่อ
ประสานงาน ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานในหน้าที่กับ องค์การบริหารส่วนตำบลใกล้เคียงเสมอ
สอดคล้องกับ อ โนมา นาคมนต์ (2555 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การประเมิน
สมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนสังกัดองค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย พบว่า ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่
วิเคราะห์นโยบายและแผนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย ที่มีตำแหน่ง
แตกต่างกัน มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

สอดคล้องกับ พรพิมล ชีรานุกาพ (2553 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อ
สมรรถนะหลักของข้าราชการกรมสรรพากร ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านประเภท
ตำแหน่งงานแตกต่างกัน ไม่มีผลต่อสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน

ไม่สอดคล้องกับแสงระวี แซ่ตัน (2553 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อ
สมรรถนะข้าราชการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ที่มีตำแหน่งงานแตกต่าง
กัน พบว่า มีสมรรถนะข้าราชการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

1. บุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม ที่มีสังกัด
องค์การบริหารส่วนตำบล แตกต่างกัน พบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่น
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน
อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เป็น
เพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม มีการปฏิบัติงานตามภารกิจและหน้าที่ใน
ลักษณะที่คล้ายคลึงกัน ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537

เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในเขตตำบลของแต่ละแห่ง ประกอบกับผู้บริหารท้องถิ่นได้บริหารงานภายในตำบลโดยยึดแนวทางการปฏิบัติงานที่เหมือนกัน และมีการตรวจสอบการบริหารงานจากจังหวัดอีกครั้งหนึ่ง จึงทำให้สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรไม่แตกต่างกัน จะเห็นได้ว่าปัจจัยส่วนบุคคล เป็นคุณลักษณะที่แสดงให้เห็นถึงความเป็นเอกลักษณ์เฉพาะบุคคล ซึ่งอาจมีความแตกต่างกันและเป็นปัจจัยที่สามารถส่งผลให้การแสดงพฤติกรรมแต่ละบุคคลแตกต่างกันด้วย ส่งผลโดยตรงต่อสมรรถนะในการทำงานของบุคคล มากกว่าปัจจัยแวดล้อม สอดคล้องกับนันทยา สร้อยพยอม (2554 : 41) กล่าวว่า สมรรถนะเป็นรูปแบบพื้นฐาน (Base Model) ที่ทำให้องค์กรบรรลุผลสำเร็จ ปัจจัยที่ส่งเสริมสมรรถนะนั้นมาจากความรู้ ทักษะและปัจจัยอื่น ๆ ดังนี้

2. อายุอายุของบุคคลเป็นสิ่งที่มีความสัมพันธ์โดยตรงกับการพัฒนาการและระดับวุฒิภาวะเมื่อมีอายุมากขึ้น ความคิดและการมองปัญหาได้ชัดเจนถูกต้องตามความเป็นจริงมากขึ้น ซึ่งความคิดและการกระทำจะปรับเปลี่ยนไปตามวัย

3. ประสบการณ์การทำงาน เมื่อประสบการณ์ในการทำงานมากขึ้น จะมีทักษะความชำนาญในงานสูงขึ้น ความคิดและการกระทำต่างๆ มีความรอบคอบมากขึ้น ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ และประสบผลสำเร็จในที่สุด

4. ระดับการศึกษาการศึกษาจะทำให้คนรู้จักคิด วิเคราะห์และแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ บุคคลที่มีการศึกษาสูงจะมีการพิจารณาสิ่งต่าง ๆ อย่างมีเหตุผล และมีความเข้าใจเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมได้ถูกต้องมากกว่า

5. การได้รับการศึกษาอบรมการอบรมเป็นกรรมวิธีที่จะเพิ่มพูนสมรรถนะของบุคลากร โดยการพัฒนา ความคิด การกระทำ ความรู้ และความชำนาญการได้รับการอบรมเพิ่มเติมจะเป็นการยกระดับ ความรู้ ความสามารถเชิงวิชาการของบุคคล จะช่วยให้บุคคลที่มีประสบการณ์น้อยในตำแหน่งที่ปฏิบัติงานเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานมากขึ้น

ไม่สอดคล้องกับศิริรัตน์ เจือไชสง (2555 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีหน่วยงานที่สังกัด พบว่า พนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะภูมิพิสัย มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะภูมิพิสัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผลการวิจัยจากวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม พบว่าด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีค่าเฉลี่ยของระดับสมรรถนะน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.52$) ดังนั้น ควรปรับปรุงการปฏิบัติงานด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

1.1.1 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้บุคลากรมีความอดทน ขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงานทั้งงานในหน้าที่ และงานที่ได้รับมอบหมาย

1.1.2 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติงาน และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อจะได้เป็นตัวกำหนดหลักเกณฑ์ของบุคลากรให้ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ

1.1.3 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรปรับปรุงวิธีการทำงานของบุคลากรให้มีความรวดเร็วพร้อมทั้งทำให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.2 ผลการวิจัยจากวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ที่มีประเภทบุคลากร และ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล แตกต่างกัน พบว่า พบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอธาตุพนม ควรมุ่งเน้นในการส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรของตนเอง เช่น การฝึกอบรมงานในหน้าที่ การส่งเสริมการศึกษาเพื่อการเตรียมบุคลากรในการปฏิบัติงานในอนาคต รวมถึงการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เป็นต้น

1.3 ผลการวิจัยจากวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางในการเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ควรดำเนินการดังนี้

1.3.1 ควรปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ เมื่อได้รับมอบหมายงานต่างๆ

1.3.2 มีความอดทน ขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงานทั้งงานในหน้าที่ และงานที่ได้รับมอบหมาย เช่น การบริหารจัดการเวลาที่ตีทุ่มเทเวลาเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร เป็นต้น

1.3.3 ควรมีการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความรวดเร็ว มีการประสานงานภายในหน่วยงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกต่อประชาชนผู้มาใช้บริการ รวมถึงช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว

1.3.4 ควรมีการพัฒนาความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง จนสามารถประยุกต์ใช้และเทคโนโลยีเข้ากับการปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ได้

1.3.5 มีความกระตือรือร้นในการพัฒนางานของตนเองอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการทดลองวิธีปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของงานอยู่เสมอ

1.3.6 ควรปฏิบัติตนให้อยู่ในครรลอง ธรรมเนียม อันติงามของชุมชนตลอดจนหลักการแนวทางในวิชาชีพของตนเอง

1.3.7 ควรปฏิบัติงานโดยยึดความถูกต้องเป็นหลักครอบคลุมถึงการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสซื่อสัตย์ สุจริตถูกต้องทั้งหลักกฎหมาย และจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ

1.3.8 ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจเมื่อได้ปฏิบัติงานร่วมกับคนอื่น โดยมีความตั้งใจและมีความพร้อมที่จะทำงานร่วมกับคนอื่นและกล่าวถึงเพื่อนร่วมงานในเชิงสร้างสรรค์ยอมรับฟังความคิดเห็นของคนอื่น เป็นต้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไป

เนื่องจากผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีค่าเฉลี่ยของระดับสมรรถนะมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น ดังนั้น ในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลให้สมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม