

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยใช้แบบสอบถามเป็น เครื่องมือในการเก็บข้อมูล จากนั้นผู้วิจัย ได้นำแบบสอบถามตรวจสอบความสมบูรณ์ ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป แล้วได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตาราง ประกอบการอธิบาย ตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน t - test (Independent Samples)
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบที่ใช้ในการแจกแจงแบบ F (F - distribution)
SS	แทน	ค่าผลรวมของกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
df	แทน	ขั้นของความอิสระ (Degree of Freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของกำลังสองของคะแนน (Mean of Squares)
sig.	แทน	ความน่าจะเป็น (Probability Value) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป วิเคราะห์หาค่าสถิติของข้อมูลและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) โดยหาค่าความถี่และร้อยละแล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ประกอบด้วย

1. วิเคราะห์ระดับ สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยรวมและรายด้าน
2. วิเคราะห์ระดับ สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม รายด้านและรายชื่อ จำนวน 5 ด้าน ได้แก่

- 2.1 ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์
- 2.2 ด้านการบริการที่ดี
- 2.3 ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ
- 2.4 ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม
- 2.5 ด้านการทำงานเป็นทีม

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตาม ประเภทของบุคลากร และสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอนำเสนอผลการวิเคราะห์ ตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล

ตารางที่ 2 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของบุคลากร และ
สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ประเภทของบุคลากร		
1.1 บุคลากรที่มาจากการเลือกตั้ง	84	40.78
1.2 บุคลากรที่ปฏิบัติงานประจำในองค์การบริหารส่วนตำบล	122	59.22
รวม	206	100.00
2. สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล		
2.1 องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม	27	13.11
2.2 องค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์	35	16.99
2.3 องค์การบริหารส่วนตำบลนาอ่อน	30	14.56
2.4 องค์การบริหารส่วนตำบลพระกลางทุ่ง	31	15.05
2.5 องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง	20	9.71
2.6 องค์การบริหารส่วนตำบลแสนหิน	30	14.56
2.7 องค์การบริหารส่วนตำบลอุ้มหมำ	33	16.02
รวม	206	100.00

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน

206 คน

จำแนกตาม ประเภทของบุคลากร พบว่า ส่วนใหญ่ เป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานประจำใน
องค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 122 คน (ร้อยละ 59.22) และบุคลากรที่มาจากการเลือกตั้ง
จำนวน 84 คน (ร้อยละ 40.78)

จำแนกตาม สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ส่วนใหญ่ สังกัดองค์การบริหาร
ส่วนตำบลคอนนางหงส์ จำนวน 35 คน (ร้อยละ 16.99) สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลอุ้มหมำ
จำนวน 33 คน (ร้อยละ 16.02) สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระกลางทุ่งจำนวน 31 คน (ร้อยละ

15.05) สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาค่อนจำนวน 30 คน (ร้อยละ 14.56) สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน จำนวน 30 คน (ร้อยละ 14.56) สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดนิม จำนวน 27 คน (ร้อยละ 13.11) และสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง จำนวน 20 คน (ร้อยละ 9.71) ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยรวมและรายด้าน

สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม	ระดับสมรรถนะ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	3.52	0.24	มาก
2. ด้านการบริการที่ดี	3.57	0.23	มาก
3. ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	3.54	0.25	มาก
4. ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม	3.53	0.26	มาก
5. ด้านการทำงานเป็นทีม	3.58	0.23	มาก
โดยรวม	3.55	0.11	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านการทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 3.58$) ด้านการบริการที่ดี ($\bar{X} = 3.57$) และด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\bar{X} = 3.54$) ตามลำดับ จึงแยกพิจารณาเป็นรายข้อ ดังปรากฏในตารางที่ 4 -- 8

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านการ
มุ่งผลสัมฤทธิ์

สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม	ระดับสมรรถนะ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. พยายามที่จะปฏิบัติงานให้ดี ทุกครั้งที่ได้รับมอบหมาย	3.37	0.49	ปานกลาง
2. ปฏิบัติงานให้เสร็จทันตามกำหนดเวลา	3.50	0.64	ปานกลาง
3. กำหนดเป้าหมาย ในการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพของงานทุกครั้ง	3.63	0.61	มาก
4. ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมายของหน่วยงาน	3.58	0.58	มาก
5. มีการปรับปรุงวิธีการทำงานให้เร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น	3.61	0.60	มาก
6. อดทน ขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงาน	3.42	0.59	ปานกลาง
7. ตรงต่อเวลา กระตือรือร้นในการปฏิบัติงานตลอดเวลา	3.54	0.64	มาก
โดยรวม	3.52	0.24	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่ามีอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ กำหนดเป้าหมาย ในการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพของงานทุกครั้ง ($\bar{X} = 3.63$) มีการปรับปรุงวิธีการทำงานให้เร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น ($\bar{X} = 3.61$) และปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมายของหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.58$) ตามลำดับ อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ปฏิบัติงานให้เสร็จทันตามกำหนดเวลา ($\bar{X} = 3.50$) อดทน ขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.42$) และ พยายามที่จะปฏิบัติงานให้ดี ทุกครั้งที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 3.37$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านการ
บริการที่ดี

สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม	ระดับสมรรถนะ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1.ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการได้ประโยชน์สูงสุด	3.50	0.65	ปานกลาง
2.บริการที่เป็นมิตร ด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี	3.64	0.60	มาก
3.ให้คำแนะนำ และข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่ผู้รับบริการ	3.59	0.58	มาก
4.ประสานงานภายในหน่วยงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วยความรวดเร็ว	3.62	0.60	มาก
5.แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการบริการอย่างรวดเร็ว	3.57	0.61	มาก
6.ปรับปรุงข้อบกพร่องในการบริการประชาชนอย่างสม่ำเสมอ	3.53	0.56	มาก
7.มีจิตสำนึกของผู้ให้บริการ	3.55	0.57	มาก
โดยรวม	3.57	0.23	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านการบริการที่ดี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$) เมื่อพิจารณาเรียงข้อ พบว่ามีอยู่ในระดับมาก 6 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ บริการที่เป็นมิตร ด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี ($\bar{X} = 3.64$) ประสานงานภายในหน่วยงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วยความรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.62$) และ ให้คำแนะนำ และข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่ผู้รับบริการ ($\bar{X} = 3.59$) ตามลำดับ อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการได้ประโยชน์สูงสุด ($\bar{X} = 3.50$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหาดูพนม จังหวัดนครพนม ด้านการส่งเสริม
สมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอหาดูพนม จังหวัดนครพนม	ระดับสมรรถนะ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1.กระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้เพื่อพัฒนา ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น	3.55	0.53	มาก
2.ค้นคว้าองค์ความรู้ใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	3.62	0.49	มาก
3.นำวิชาการ ความรู้ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	3.77	0.54	มาก
4.ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน อย่างต่อเนื่อง	3.69	0.49	มาก
5.มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องเกี่ยวกับงานหลายด้าน	3.37	0.48	ปานกลาง
6.สั่งสมความรู้ ความสามารถของตนเองและพัฒนาอย่าง ต่อเนื่อง	3.21	0.53	ปานกลาง
7.ทดลองวิธีการปฏิบัติงานใหม่ๆเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพงาน	3.55	0.53	มาก
โดยรวม	3.54	0.25	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหาดูพนม จังหวัดนครพนม ด้านการส่งเสริมสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่ามีอยู่ในระดับมาก 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ นำวิชาการ ความรู้ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ ($\bar{X} = 3.77$) ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน อย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.69$) และประสานงานค้นคว้าองค์ความรู้ใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.62$) ตามลำดับ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องเกี่ยวกับงานหลายด้าน ($\bar{X} = 3.37$) และ สั่งสมความรู้ ความสามารถของตนเองและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.21$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากร
 ห้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านการยึด
 มั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม

สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรห้องถิ่นองค์การ บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม	ระดับสมรรถนะ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ประพฤติปฏิบัติถูกต้องตามหลักคุณธรรม จริยธรรม	3.53	0.53	มาก
2. ปฏิบัติงานตามหลักแนวทางวิชาชีพของตน	3.61	0.50	มาก
3. แสดงความคิดเห็นของตนอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมา	3.76	0.55	มาก
4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต ถูกต้องทั้ง หลักกฎหมาย และจริยธรรม	3.67	0.50	มาก
5. มีความภาคภูมิใจในความเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	3.37	0.48	ปานกลาง
6. ครองตนอยู่ในศีลธรรมอันดีงาม	3.22	0.54	ปานกลาง
7. ยึดมั่นความถูกต้องเสมอในการปฏิบัติงาน	3.54	0.53	มาก
โดยรวม	3.53	0.26	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรห้องถิ่นองค์การ
 บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม
 และจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่ามีอยู่ในระดับมาก 5 ข้อ
 เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ แสดงความคิดเห็นของตนอย่างเปิดเผย
 ตรงไปตรงมา ($\bar{X} = 3.76$) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต ถูกต้องทั้งหลักกฎหมาย
 และจริยธรรม ($\bar{X} = 3.67$) และปฏิบัติงานตามหลักแนวทางวิชาชีพของตน ($\bar{X} = 3.61$) ตามลำดับ
 อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ มีความภาคภูมิใจในความเป็น
 ส่วนหนึ่งขององค์กร ($\bar{X} = 3.37$) และ ครองตนอยู่ในศีลธรรมอันดีงาม ($\bar{X} = 3.22$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านการ
ทำงานเป็นทีม

สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม	ระดับสมรรถนะ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. แสดงน้ำใจ ช่วยเหลือ ให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน	3.71	0.60	มาก
2. มีความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน	3.73	0.59	มาก
3. ปฏิบัติงานโดยสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่ม	3.68	0.60	มาก
4. มีความสัมพันธ์อันดีและเข้ากับผู้อื่นได้ดี	3.69	0.60	มาก
5. มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น	3.42	0.62	ปานกลาง
6. รายงานผลการปฏิบัติงานให้สมาชิกในหน่วยงานทราบถึงความคืบหน้าของการดำเนินงาน	3.41	0.48	ปานกลาง
7. กล่าวถึงเพื่อนร่วมงานในเชิงสร้างสรรค์	3.40	0.49	ปานกลาง
โดยรวม	3.58	0.23	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านการทำงานเป็นทีม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่ามีอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ มีความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน ($\bar{X} = 3.73$) แสดงน้ำใจ ช่วยเหลือ ให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.71$) และมีความสัมพันธ์อันดีและเข้ากับผู้อื่นได้ดี ($\bar{X} = 3.69$) ตามลำดับ อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น ($\bar{X} = 3.42$) รายงานผลการปฏิบัติงานให้สมาชิกในหน่วยงานทราบถึงความคืบหน้าของการดำเนินงาน ($\bar{X} = 3.41$) และ กล่าวถึงเพื่อนร่วมงานในเชิงสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 3.40$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตาม ประเภทของบุคลากร และ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ที่มีประเภทของบุคลากร แตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกรายด้าน

สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม	ประเภทของบุคลากร					
	บุคลากรที่มาจากการเลือกตั้ง (n = 84)			บุคลากรที่ปฏิบัติงานประจำ ในองค์การบริหารส่วนตำบล (n = 122)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับสมรรถนะ	\bar{X}	S.D.	ระดับสมรรถนะ
1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	3.52	0.21	มาก	3.52	0.25	มาก
2. ด้านการบริการที่ดี	3.54	0.24	มาก	3.59	0.21	มาก
3. ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	3.54	0.25	มาก	3.54	0.26	มาก
4. ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม	3.55	0.27	มาก	3.52	0.25	มาก
5. ด้านการทำงานเป็นทีม	3.57	0.23	มาก	3.58	0.23	มาก
รวม	3.54	0.10	มาก	3.55	0.11	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ที่มีประเภทของบุคลากร แตกต่างกัน พบว่าบุคลากรที่มาจากการเลือกตั้ง มีระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยรวม อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.54$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านการทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 3.57$) ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ($\bar{X} = 3.55$) และ ด้านการบริการที่ดี กับ ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\bar{X} = 3.54$) ตามลำดับ

บุคลากรที่ปฏิบัติงานประจำในองค์การบริหารส่วนตำบล มีระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยรวม อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.55$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านการบริการที่ดี ($\bar{X} = 3.59$) ด้านการทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 3.58$) และ ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\bar{X} = 3.54$) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนมที่มีประเภทของบุคลากรแตกต่างกันโดยรวมและจำแนกรายด้าน

สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม	ประเภทของบุคลากร				t	Sig.
	บุคลากรที่มาจากการเลือกตั้ง (n = 84)		บุคลากรที่ปฏิบัติงานประจำในองค์การบริหารส่วนตำบล (n = 122)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	3.52	0.21	3.52	0.25	-0.055	0.956
2. ด้านการบริการที่ดี	3.54	0.24	3.59	0.21	-1.632	0.104
3. ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	3.54	0.25	3.54	0.26	-0.114	0.909
4. ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม	3.55	0.27	3.52	0.25	0.778	0.438
5. ด้านการทำงานเป็นทีม	3.57	0.23	3.58	0.23	-0.285	0.776
รวม	3.54	0.10	3.55	0.11	-0.506	0.613

จากตารางที่ 10 พบว่า ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนมที่มีประเภทของบุคลากรแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน พบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม ไม่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ที่มีสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล แตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกรายด้าน

สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล												
สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม	องค์การบริหารส่วนตำบลคุณฉิม		ระดับสมรรถนะ		องค์การบริหารส่วนตำบลดอนนางหงส์		ระดับสมรรถนะ		องค์การบริหารส่วนตำบลพระคลังทู่		ระดับสมรรถนะ	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.				
	1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	3.22	0.27	ปานกลาง	3.27	0.21	ปานกลาง	3.30	0.20	ปานกลาง		3.23
2. ด้านการบริการที่ดี	3.31	0.26	ปานกลาง	3.27	0.30	ปานกลาง	3.29	0.21	ปานกลาง	3.30	0.24	ปานกลาง
3. ด้านการสร้างความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	3.53	0.25	มาก	3.45	0.30	ปานกลาง	3.61	0.19	มาก	3.57	0.24	มาก
4. ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจรรยาบรรณ	3.19	0.26	ปานกลาง	3.21	0.24	ปานกลาง	3.16	0.23	ปานกลาง	3.16	0.20	ปานกลาง
5. ด้านการทำงานเป็นทีม	3.25	0.23	ปานกลาง	3.19	0.23	ปานกลาง	3.20	0.24	ปานกลาง	3.18	0.27	ปานกลาง
รวม	3.30	0.12	ปานกลาง	3.28	0.14	ปานกลาง	3.31	0.10	ปานกลาง	3.29	0.12	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 พบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ที่มีสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล แตกต่างกันพบว่า

บุคลากรที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้านคือ ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\bar{X} = 3.53$) อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ด้าน คือด้านการบริการที่ดี ($\bar{X} = 3.31$) ด้านการทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 3.25$) และด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\bar{X} = 3.22$) ตามลำดับ

บุคลากรที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ด้าน คือด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\bar{X} = 3.45$) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ กับ ด้านการบริการที่ดี ($\bar{X} = 3.27$) และ ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ($\bar{X} = 3.21$) ตามลำดับ

บุคลากรที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาถ่อน มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.31$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้านคือ ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\bar{X} = 3.61$) อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ด้าน คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\bar{X} = 3.30$) ด้านการบริการที่ดี ($\bar{X} = 3.29$) และด้านการทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 3.20$) ตามลำดับ

บุคลากรที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระกลางทุ่ง มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้านคือ ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\bar{X} = 3.57$) อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ด้าน คือ ด้านการบริการที่ดี ($\bar{X} = 3.30$) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\bar{X} = 3.23$) และด้านการทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 3.18$) ตามลำดับ

บุคลากรที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยรวม อยู่ใน

ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ด้าน คือด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\bar{X} = 3.50$) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ กับ ด้านการบริการที่ดี ($\bar{X} = 3.30$) และ ด้านการทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 3.22$) ตามลำดับ

บุคลากรที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของ บุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหาดูพนม จังหวัดนครพนม โดยรวม อยู่ใน ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.31$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้านคือ ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\bar{X} = 3.58$) อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย มากไปน้อย 3 ด้าน คือ ด้านการบริการที่ดี ($\bar{X} = 3.33$) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\bar{X} = 3.31$) และ ด้านการทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 3.20$) ตามลำดับ

บุคลากรที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลอุ่มเหวก มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของ บุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหาดูพนม จังหวัดนครพนม โดยรวม อยู่ใน ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้านคือ ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\bar{X} = 3.54$) อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย มากไปน้อย 3 ด้าน คือ ด้านการบริการที่ดี ($\bar{X} = 3.30$) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\bar{X} = 3.29$) และด้าน การทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 3.21$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหาร
ส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ที่มีสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล
แตกต่างกัน

สมรรถนะในการปฏิบัติงานของ บุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วน ตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	ระหว่างกลุ่ม	0.154	6	0.026	0.458	0.839
	ภายในกลุ่ม	11.169	199	0.056		
	รวม	11.323	205			
2. ด้านการบริการที่ดี	ระหว่างกลุ่ม	0.267	6	0.045	0.864	0.522
	ภายในกลุ่ม	10.263	199	0.052		
	รวม	10.530	205			
3. ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญใน งานอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	0.539	6	0.090	1.427	0.206
	ภายในกลุ่ม	12.538	199	0.063		
	รวม	13.078	205			
4. ด้านการยึดมั่นในความถูกต้อง, ซอบธรรมและจริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	0.510	6	0.085	1.298	0.260
	ภายในกลุ่ม	13.020	199	0.065		
	รวม	13.529	205			
5. ด้านการทำงานเป็นทีม	ระหว่างกลุ่ม	0.099	6	0.016	0.303	0.935
	ภายในกลุ่ม	10.834	199	0.054		
	รวม	10.932	205			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.030	6	0.005	0.420	0.865
	ภายในกลุ่ม	2.406	199	0.012		
	รวม	2.436	205			

จากตารางที่ 12 พบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหาร
ส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ที่มีสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล แตกต่างกัน
โดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะในการ
ปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม
มีจำนวน 84 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 41 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด (206 คน) ขอนำเสนอผลการ
วิเคราะห์เชิงพรรณนา จากกลุ่มที่ค่าความถี่มากไปหาน้อย ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 13 จำนวนความถี่ ของข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่น
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ในด้านต่าง ๆ

ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม	จำนวน (คน)
1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	
1.1 ควรปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ เมื่อได้รับมอบหมายงานต่างๆ	15
1.2 มีความอดทน ขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงานทั้งงานในหน้าที่ และงานที่ได้รับมอบหมาย	3
2. ด้านการบริการที่ดี	
2.1 ควรมีการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความรวดเร็ว	10
3. ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	
3.1 ควรมีการพัฒนาความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง	17
3.2 มีความกระตือรือร้นในการพัฒนางานของตนเองอย่างสม่ำเสมอ	6
4. ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม	
4.1 ควรปฏิบัติตนให้อยู่ในครรลอง ครอบธรรม อันดีงามของชุมชน	10
4.2 ควรปฏิบัติงาน โดยยึดความถูกต้องเป็นหลัก	8
5. ด้านการทำงานเป็นทีม	
5.1 ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจเมื่อได้ปฏิบัติงานร่วมกับคนอื่น	15

จากตารางที่ 13 พบว่า บุคลากรผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
เกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ
ธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยมีข้อเสนอแนะแยกเป็นรายด้านได้ดังนี้

ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ เรียงลำดับข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย คือ ควรปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ เมื่อได้รับมอบหมายงานต่าง ๆ รวมถึงการสร้างสรรค์พัฒนางานหรือกระบวนการพัฒนาตามเป้าหมายขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้ได้ผลการปฏิบัติงานที่ดี มีความอดทน ขยันหมั่นเพียร ในการปฏิบัติงานทั้งงาน ในหน้าที่ และงานที่ได้รับมอบหมาย เช่น การบริหารจัดการเวลาที่คุ้มค่าเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร เป็นต้น

ด้านการบริการที่ดี คือ ควรมีการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความรวดเร็ว มีการประสานงานภายในหน่วยงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกต่อประชาชนผู้มาใช้บริการ รวมถึงช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว

ด้านการสร้างความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ เรียงลำดับข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย คือ ควรมีการพัฒนาความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง จนสามารถประยุกต์ใช้และ เทคโนโลยีเข้ากับการปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ได้ มีความกระตือรือร้นในการพัฒนางานของตนเองอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการทดลองวิธีปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของงานอยู่เสมอ

ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม เรียงลำดับข้อเสนอแนะจากมากไปน้อยคือ ควรปฏิบัติตนให้อยู่ในครรลอง ครอบธรรม อันดีงามของชุมชนตลอดจนหลักการแนวทางในวิชาชีพของตนเอง ควรปฏิบัติงานโดยยึดความถูกต้องเป็นหลักครอบคลุมถึงการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสซื่อสัตย์ สุจริตถูกต้องทั้งหลักกฎหมาย และจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ

ด้านการทำงานเป็นทีม คือ ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจเมื่อได้ปฏิบัติงานร่วมกับคนอื่น โดยมีความตั้งใจและมีความพร้อมที่จะทำงานร่วมกับคนอื่นและกล่าวถึงเพื่อนร่วมงานในเชิงสร้างสรรค์ ยอมรับฟังความคิดเห็นของคนอื่น เป็นต้น