

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อศึกษาระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ตามกรอบแนวคิดทฤษฎีของเฮอรัชเบอร์ก (Herzberg) ประกอบด้วย ปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุน ซึ่งมีอยู่ 10 ด้าน ผู้วิจัยได้แบ่งขั้นตอนวิธีดำเนินการวิจัยออกเป็น 2 ระยะ คือ

ระยะที่ 1 ศึกษาในระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์

ระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์

ระยะที่ 1 ศึกษาในระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์

มีรายละเอียดและขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 68 เทศบาล ประกอบด้วยพนักงานเทศบาล จำนวน 1,960 คน และพนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 2,540 คน รวม 4,500 คน (ข้อมูลสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดกาฬสินธุ์ เดือนกุมภาพันธ์. 2555)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ผู้วิจัยได้กำหนดขนาด กลุ่มตัวอย่าง โดยการเปิดตารางของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 43) ได้กลุ่มตัวอย่าง 354 คน ประกอบด้วยพนักงานเทศบาล จำนวน 154 คน และ พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 200 คน รายละเอียดประชากรกลุ่มตัวอย่าง ดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์

ที่	เทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์	ประชากร (พนักงาน เทศบาล)	กลุ่มตัวอย่าง (พนักงาน เทศบาล)	ประชากร (พนักงาน จ้าง)	กลุ่มตัวอย่าง (พนักงาน จ้างฯ)	รวมกลุ่ม ตัวอย่าง
1	เทศบาลตำบลหนองแปน	36	3	68	5	8
2	เทศบาลตำบลชัยภูมู	39	3	63	5	8
3	เทศบาลตำบลคงคิง	29	2	52	4	6
4	เทศบาลตำบลเมืองชัย	29	2	32	3	6
5	เทศบาลตำบลนาจารย์	49	4	41	3	7
6	เทศบาลตำบลหนองสอ	22	2	18	1	3
7	เทศบาลตำบลห้วยโพธิ์	54	4	56	4	8
8	เทศบาลตำบลลำพาน	33	3	26	2	5
9	เทศบาลตำบลหุบ	35	3	70	6	9
10	เทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน	32	3	25	2	5
11	เทศบาลตำบลภูโป	29	2	14	1	3
12	เทศบาลตำบลนามน	24	2	64	5	7
13	เทศบาลตำบลสงเป็ลือย	28	2	48	4	6
14	เทศบาลตำบลโคกศรี	36	3	30	2	5
15	เทศบาลตำบลอุมเฝ้า	27	2	21	2	4
16	เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ	47	4	55	4	8
17	เทศบาลตำบลบัวบาน	32	3	34	3	6
18	เทศบาลตำบลร่องคำ	34	3	62	5	8
19	เทศบาลตำบลคอนจาน	18	1	17	1	2
20	เทศบาลตำบลม่วงนา	17	1	10	1	2
21	เทศบาลตำบลท่าคันโท	19	2	12	1	3
22	เทศบาลตำบลกุงเก่า	17	1	24	2	3
23	เทศบาลตำบลกุดจิก	20	2	22	2	4
24	เทศบาลตำบลนาตาล	23	2	28	2	4
25	ทต.ดงสมบูรณ์	15	1	20	2	3

ที่	เทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์	ประชากร (พนักงาน เทศบาล	กลุ่มตัวอย่าง (พนักงาน เทศบาล	ประชากร (พนักงาน จ้างฯ)	กลุ่มตัวอย่าง พนักงาน จ้างฯ)	รวมกลุ่ม ตัวอย่าง
26	เทศบาลตำบลนาคู	29	2	18	1	3
27	เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์	112	9	300	24	33
28	เทศบาลตำบลเหนือ	28	2	29	2	4
29	เทศบาลตำบลลำคลอง	19	2	29	2	4
30	เทศบาลตำบลไผ่	15	1	11	1	2
31	เทศบาลตำบลบึงวิชัย	32	3	39	3	6
32	เทศบาลตำบลภูดิน	18	1	24	2	3
33	เทศบาลตำบลกลางหมื่น	23	2	30	2	4
34	เทศบาลตำบลโพนทอง	28	2	32	3	5
35	เทศบาลตำบลยางตลาด	37	3	42	3	6
36	เทศบาลตำบลอิติ	32	3	38	3	6
37	เทศบาลตำบลเขาพระนอน	19	1	23	2	3
38	เทศบาลตำบลโนนสูง	21	2	19	2	4
39	เทศบาลตำบลสมเด็จ	35	3	42	3	6
40	เทศบาลตำบลสหสัมพันธ์	28	2	29	2	4
41	เทศบาลตำบลโนนบุรี	36	3	13	1	3
42	เทศบาลตำบลโนนน้ำเกลี้ยง	15	1	21	2	3
43	เทศบาลตำบลหนองกุงศรี	43	3	81	6	9
44	เทศบาลตำบลหนองหิน	38	3	32	3	3
45	เทศบาลตำบลคำกั่ว	18	1	9	1	2
46	เทศบาลตำบลหนองบัว	18	1	26	2	3
47	เทศบาลตำบลหนองสรวง	17	1	13	1	2
48	เทศบาลตำบลห้วยผึ้ง	32	3	26	2	5
49	เทศบาลตำบลคำบง	17	1	20	2	3
50	เทศบาลตำบลหนองอีบุตร	20	2	19	1	3
51	เทศบาลตำบลห้วยเม็ก	36	3	41	3	6

ที่	เทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์	ประชากร (พนักงาน เทศบาล	กลุ่มตัวอย่าง (พนักงาน เทศบาล	ประชากร (พนักงาน จ้าง)	กลุ่มตัวอย่าง พนักงาน จ้างฯ)	รวมกลุ่ม ตัวอย่าง
52	เทศบาลตำบลคำใหญ่	44	3	40	3	6
53	เทศบาลตำบลเหมือดแก้ว	21	2	14	1	3
54	เทศบาลตำบลลาดยาง	12	1	22	2	3
55	เทศบาลตำบลกุดหว้า	35	3	45	4	7
56	เทศบาลตำบลบัวขาว	44	3	57	4	7
57	เทศบาลตำบลเหล่าใหญ่	28	2	46	4	6
58	เทศบาลตำบลจุมจัง	30	2	31	2	4
59	เทศบาลตำบลนาขาม	24	2	36	3	5
60	เทศบาลตำบลกมลาไสย	30	2	43	3	5
61	เทศบาลตำบลกุดสิม	48	4	64	5	9
62	เทศบาลตำบลสระพังทอง	16	1	25	2	3
63	เทศบาลตำบลคำม่วง	28	2	37	3	5
64	เทศบาลตำบลโพน	25	2	36	3	5
65	เทศบาลตำบลนาทัน	24	2	42	3	5
66	เทศบาลตำบลโนนศิลา	17	1	38	3	4
67	เทศบาลตำบลภูสิงห์	11	1	23	2	3
68	เทศบาลตำบลนิคม	13	1	23	2	3
	รวม	1,960	154	2,540	200	354

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ ผู้วิจัยได้แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เพื่อสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เพื่อศึกษาระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 10 ด้าน โดยแบ่งระดับของแรงจูงใจเป็นมาตราส่วนประมาณค่ามี 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert Rating Scales) ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดสำหรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์

3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือในการวิจัยตามลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

3.1.1 ศึกษาค้นคว้าตำรา เอกสาร ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ

3.1.2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามมาตราที่มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) และลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

3.1.3 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล ในจังหวัดกาฬสินธุ์ แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

3.2 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

3.2.1 นำร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบ พิจารณาความถูกต้อง และให้ข้อเสนอแนะ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความเหมาะสม

3.2.2 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาแบบสอบถาม (Content Validity) โดยวิเคราะห์ข้อคำถามและพิจารณาประเมินให้ค่าคะแนนเพื่อตรวจสอบดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยวิธีการกำหนดค่าคะแนนดังนี้

สอดคล้อง	มีคะแนนเป็น	+1
ไม่แน่ใจ	มีคะแนนเป็น	0
ไม่สอดคล้อง	มีคะแนนเป็น	-1

จากนั้นนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย

1) นายไพโรจน์ นาชัยโชติ วุฒิการศึกษา ค.ม. (การบริหารการศึกษา) ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนหนองแปนโนนสูงนาเชือกราษฎร์บำรุง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมด้านโครงสร้างและเนื้อหา

2) นางชฎาภา สุระสิทธิ์ กศ.ม. (การวิจัยการศึกษา) ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 เป็นผู้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ และสถิติที่ใช้ในการวิจัย

3) นายชูศักดิ์ สารผล วุฒิการศึกษาศ.ม. (ภาษาอังกฤษ) ตำแหน่ง
 ผู้อำนวยการโรงเรียนฟ้าแดดสูงยางวิทยาคาร อำเภอภมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้เชี่ยวชาญ
 ตรวจสอบความเหมาะสมด้านภาษาการวิจัย

3.2.3. นำคะแนนการประเมิน (ค่าคะแนนการประเมิน) มาคำนวณหาค่าดัชนี
 ความสอดคล้องของข้อคำถาม (IOC) โดยทำตารางการคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้องและพิจารณา
 เลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามตั้งแต่ .67 ขึ้นไป

3.2.4 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับพนักงานเทศบาลตำบลที่มีลักษณะคล้าย
 กลุ่มตัวอย่างแต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ที่เทศบาลตำบลภูคเชียงหมี อำเภอเริงนกทา
 จังหวัดยโสธร เพื่อพิจารณาความชัดเจนของข้อคำถามต่าง ๆ แล้วนำพิจารณาปรับปรุงแบบสอบถาม
 จากนั้นนำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) รายข้อแล้วคัดเลือกเอาเฉพาะข้อที่มี
 อำนาจจำแนกเข้าเกณฑ์แล้วจึงนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ตามวิธีของ Cronbach เรียกว่า
 “สัมประสิทธิ์แอลฟา” ($\alpha = \text{Coefficient}$)

3.2.5 นำผลการทดลองมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยหาค่า
 สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอชลบาค (Cronbach) โดยค่าอำนาจจำแนกมีค่า
 ระหว่าง .32 - .82 และค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นเท่ากับ .96

3.2.6 พิมพ์แบบสอบถามที่จะใช้จริงหลังจากปรับปรุงแก้ไข

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอน
 ดังต่อไปนี้

4.1 ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 ถึงนายกเทศมนตรีทุกเทศบาลในเขต จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้บุคลากรได้ตอบ
 แบบสอบถาม

4.2 ผู้วิจัยส่งหนังสือแนะนำตัวพร้อมแบบสอบถามถึงนายกเทศมนตรีทั้ง 68
 เทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลกับบุคลากรกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยขอความ
 ร่วมมือข้าราชการฝ่ายบุคคลทั้ง 68 แห่ง รวม 68 คน เป็นผู้ช่วยผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถาม
 จากผู้ตอบแบบสอบถามส่งคืนผู้วิจัยตามจำนวนที่นำส่งจนครบ

4.3 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ในการตอบ และ
 คัดเลือกแบบสอบถามที่มีการตอบครบถ้วนสมบูรณ์ จากนั้นนำไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม
 สำเร็จรูปและดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

354 ฉบับ

4.3.1 ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืน

4.3.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

4.3.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 84) มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

เกณฑ์กำหนดน้ำหนักและมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับเท่า ๆ กัน

5 หมายถึง ระดับแรงงใจอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับแรงงใจอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง ระดับแรงงใจอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ระดับแรงงใจอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง ระดับแรงงใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยได้กำหนดน้ำหนักคะแนนในการแบ่งช่วงชั้น 5 ระดับ ดังนี้

4.51 - 5.00 หมายถึง มีระดับแรงงใจอยู่ในระดับมากที่สุด

3.51 - 4.50 หมายถึง มีระดับแรงงใจอยู่ในระดับมาก

2.51 - 3.50 หมายถึง มีระดับแรงงใจอยู่ในระดับปานกลาง

1.51 - 2.50 หมายถึง มีระดับแรงงใจอยู่ในระดับน้อย

1.00 - 1.50 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4.4 นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว ไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป กำหนดค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) ของคะแนน แล้วนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 123)

4.5 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะแนวทางการการสร้างแรงงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 153)

4.6 แบบสอบถามปลายเปิดนำเสนอเนื้อหาเชิงพรรณนา

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปตามลำดับ ดังนี้

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น เป็นสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การแจกความถี่และร้อยละ (ชานินทร์ ศิลป์จารุ. 2555 : 148)

5.2 การวิเคราะห์ข้อมูล ความคิดเห็นในแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรเทศบาล ในจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยค่าเฉลี่ย (Mean : \bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) เพื่อหาสภาพของแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์

5.3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีสถานภาพ และประสบการณ์ ในการทำงานแตกต่างกัน โดยการทดสอบค่า t (t-test)

5.4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะแนวทางการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

6.1 สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีสูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 122)

6.1.1 ร้อยละ (Percentage) (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 122)

$$P = \frac{F}{N} \times 100$$

เมื่อ P แทน ร้อยละ
F แทน ความถี่
N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

6.1.2 ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 123)

$$\text{สูตร } \bar{X} = \sqrt{\frac{\sum (\bar{X} - \bar{X})^2}{n}}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย
 $\sum x$ แทน ผลรวมทั้งหมดของคะแนน
n แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

6.1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 :

126)

$$\text{สูตร S.D.} = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ	S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$\sum X$	แทน	ผลรวมทั้งหมดของคะแนน
	N	แทน	จำนวนคะแนนในกลุ่ม

6.2 สถิติที่ใช้หาคุณภาพเครื่องมือ

6.2.1 หาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ใช้สูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 116)

$$\text{IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	IOC	แทน	ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์
	R	แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

เกณฑ์การให้คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ

+1 หมายความว่า มั่นใจว่าข้อคำถามดี น่าใช้

0 หมายความว่า ไม่มั่นใจว่าข้อคำถามจะดี หรือไม่ดี

-1 หมายความว่า มั่นใจว่าข้อคำถามไม่ดี ไม่น่าใช้

6.2.2 หาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) มีสูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 116) ดังนี้

$$\text{สูตร } \alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

เมื่อ	α	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
	K	แทน	จำนวนข้อของแบบสอบถาม
	$\sum s_i^2$	แทน	ผลรวมของความแปรปรวนของแต่ละข้อ

S_i^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนแบบรวม

6.3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ได้แก่

สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของประชากร 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกันโดยการทดสอบความแปรปรวนของข้อมูล (Independent Samples Test) (t - test) (ชานินทร์ ศิลป์จารุ. 2555 : 175 - 182)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{S_p^2 \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right)}}$$

$$\text{โดยที่ } S_p^2 = \frac{(n_1 - 1)S_1^2 + (n_2 - 1)S_2^2}{n_1 + n_2 - 2}$$

เมื่อ	\bar{X}_1, \bar{X}_2	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และ 2
	S_p^2	แทน	ความแปรปรวนรวม
	S_1^2, S_2^2	แทน	ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และ 2
	n_1, n_2	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และ 2

ระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางในการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์

มีรายละเอียดและขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ที่ใช้ในการสัมภาษณ์ (Interview) ในครั้งนี้ เป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลที่มีผลงานดีเด่นในการบริหาร มีจำนวน 3 เทศบาล โดยแยกเป็นพนักงานเทศบาล จำนวน 2 คน และพนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 2 คน รวม 3 เทศบาล จำนวน 12 คน เพื่อศึกษาแนวทางในการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรโดยการสัมภาษณ์ (Interview) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ลุ่มลึก กลุ่มผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย ตามตารางที่ 8

ตารางที่ 8 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์

ที่	ผู้ให้สัมภาษณ์	ตำแหน่ง	สังกัด
1	นางสาวธีรญา พันธุ์เทศ	นิติกร	เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์
2	นายจักรวรรธ ศรีชาติ	บุคลากร	เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์
3	นางสาวอนุสรนา นานามทอง	พนักงานจ้างตามภารกิจ	เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์
4	นายวัชรณกร ศรีศิริ	พนักงานจ้างตามภารกิจ	เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์
5	นางสุรัสวดี สุขนิตย์	นักพัฒนาชุมชน	เทศบาลตำบลชัยภูมย
6	นายเจษฎา นาศัยโชค	สันทนการ	เทศบาลตำบลชัยภูมย
7	นางสาวอ่อนสี ทองงสุวรรณ	พนักงานจ้างตามภารกิจ	เทศบาลตำบลชัยภูมย
8	นายทองมี จันทะพาหะ	พนักงานจ้างตามภารกิจ	เทศบาลตำบลชัยภูมย
9	นางรัตติยา โพธิชัย	วิเคราะห์นโยบายฯ	เทศบาลตำบลหนองแปน
10	นายสัตยญา จันทวฤทธิ	เจ้าพนักงานธุรการ	เทศบาลตำบลหนองแปน
11	นางสาวชนิดา พลอยประเสริฐ	พนักงานจ้างตามภารกิจ	เทศบาลตำบลหนองแปน
12	นางสาวนิตยา นาสมตรง	พนักงานจ้างตามภารกิจ	เทศบาลตำบลหนองแปน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) และประเด็นคำถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์ (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 90) โดยมีขั้นตอนการสร้างแบบสัมภาษณ์ ดังนี้

- 2.1 กำหนดจุดมุ่งหมายที่แน่นอนในการสัมภาษณ์
- 2.2 สร้างคำถามให้ตรงกับจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ ให้ครอบคลุม
- 2.3 เรียงข้อคำถามตามลำดับ ตามหัวข้อที่ได้วางโครงสร้างไว้
- 2.4 ปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามที่คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เสนอแนะ
- 2.5 เลือกประเด็นคำถามที่เหมาะสมเพื่ดำเนินการสัมภาษณ์

3. การหาคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

การหาคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย โดยแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามโดยการตรวจสอบเชิงเนื้อหา (IOC) และปรับปรุงข้อมูลตามผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยทำการรวบรวมข้อมูลตามประเด็นการสัมภาษณ์ แล้วนำผลมาวิเคราะห์และสังเคราะห์เป็นข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาการสร้างความแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 153)

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ และใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 153) โดยการทำการแปลผล สรุปและเขียนรายงานผลการวิจัยในรูปแบบความเรียง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY