

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา

วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ผู้วิจัย นางอำไพ คำภักดิ์

กรรมการที่ปรึกษา

ดร.อัจฉรพร เถลิ้มชิต

ศส.ดร.รังสรรค์ สิงห์เลิศ

ปริญญา บธ.ม. (บริหารธุรกิจ)

ประธานกรรมการ

กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร 2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน กับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน 3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ประชากรกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ บุคลากรของสถาบันการพลศึกษา ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวนทั้งสิ้น 198 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสำหรับการวิจัย ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.87 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test (One-way ANOVA) การทดสอบเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี Sheffe' ซึ่งกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า

1. บุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.08$) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความตรงต่อเวลาในการทำงาน ($\bar{X}=4.36$) ด้านบรรยากาศในการทำงาน ($\bar{X}=4.27$) ด้านคุณภาพของผลงาน ($\bar{X}=4.20$) ด้านการเปลี่ยนกลุ่มงาน ($\bar{X}=4.16$) ด้านการลาหยุดงานของผู้ได้บังคับบัญชาในกลุ่ม ($\bar{X}=4.06$) ด้านปริมาณผลงานของกลุ่ม ($\bar{X}=3.95$) ด้านความร่วมมือในการทำงานในกลุ่ม ($\bar{X}=3.88$) และด้านขวัญและกำลังใจในการทำงานกลุ่ม ($\bar{X}=3.72$) ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรของสถาบันการพลศึกษา ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรของสถาบันการพลศึกษาโดยรวมไม่แตกต่างกัน ยกเว้นบุคลากรของสถาบันการพลศึกษา ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรของสถาบันการพลศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน มีดังนี้ ด้านคุณภาพของผลงาน ควรปฏิบัติงานให้ถูกต้องและเรียบร้อย ด้านปริมาณผลงานของกลุ่ม หน่วยงานแต่ละหน่วยมีผลงานออกมาตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด ด้านความตรงต่อเวลาในการทำงาน เป็นสิ่งแรกเริ่มและความพร้อมและการสร้างนิสัยทันเวลา เหมาะสม ตรงเวลา ถูกต้องมีคุณภาพ ด้านความตรงต่อเวลาในการทำงานควรเป็นตามสิทธิ์ในการลาของราชการ ด้านการเปลี่ยนกลุ่มงาน ควรศึกษาและทำความเข้าใจวัตถุประสงค์เป้าหมายในงานใหม่ให้ชัดเจน ด้านบรรยากาศในการทำงาน ควรมีความสามัคคี ด้านขวัญและกำลังใจในการทำงานกลุ่ม ควรมีการให้ของขวัญ เงินรางวัล บ้างตามโอกาสอันสมควร และด้านความร่วมมือในการทำงานกลุ่ม ควรมีเครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

TITLE Opinions on Jobs Performance Efficiency of Personnel in the Institute of Physical Education Northeastern Campus

AUTHOR Mrs. Umpai Kumpakdee **DEGREE** M.B.A (Business Administration)

ADVISORS Dr. Atcharaporn Chalermchit Chairperson
Assistant Professor Dr. Rangsana Singhalert Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY 2014

ABSTRACT

The purposes of this research were 1. to study the opinion's levels of personnel on job performance efficiency 2. to compare the opinions of personnel who had different personal subsistence to the opinion's levels of job performance efficiency 3. to study the suggestions of personnel in the Institute of Physical Education Northeastern Campus about the job performance efficiency of target group samples that were 198 personnel of the Institute of Physical Education Northeastern Campus by using questionnaires as the data collection tools of the research which conveyed reliability of 0.87. The statistics used to analyzed data were: frequency, percentage, mean and standard deviation (S.D.), t-test and F-test (One-way ANOVA). The pair comparison of this study conducted Sheffe' method by setting reliability at .05.

The results of the study revealed that:

1. Personnel in the Institute of Physical Education Northeastern Campus expressed their opinions about job performance efficiency as a whole in high level ($\bar{X} = 4.08$). When considering on each area; the finding suggested in high level as follow; punctuality of working time ($\bar{X} = 4.36$), atmosphere of job working ($\bar{X} = 4.27$), quality of performance ($\bar{X} = 4.20$), change of section or field work ($\bar{X} = 4.16$), leave taking of subsidiary in section ($\bar{X} = 4.06$), quantity of performance in section ($\bar{X} = 3.95$), cooperation in teamwork ($\bar{X} = 3.88$), and encouragement in teamwork ($\bar{X} = 3.72$) respectively.

2. The comparative result on opinions of personnel in the Institute of Physical Education Northeastern Campus who had differences on personal factors showed that opinions

about job performance efficiency of personnel in the Institute of Physical Education Northeastern Campus in whole had no differences. Except, the personnel in the Institute of Physical Education who had differences in educational level showing expression of their opinions about job performance efficiencies in the institute with statistic level significantly at .05.

3. The suggestions of personnel in the Institute of Physical Education Northeastern Campus about job performance efficiencies were suggested as followed: On the quality of job performance that should be done properly and neatly. On the quantity of job performance on each section, the result revealed that each section had accomplished the purposes of target aim. On punctuality of working time, was the first initiative for readiness to build the efficiency of job performance habitually. On leave taking, that should be applied according to the right of official leave. On change of work field or work section, that should study and make clearly understanding of aims and purposes of new job description and function. On atmosphere of work, unity should be conducted. On encouragement of teamwork, that should be grant for fringe and benefit occasionally. On cooperation of teamwork, equipment and facilities such as technology information should be provided.