

### บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังพิเศษ จังหวัดตรัง ครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้ศึกษาระเบียบวิธีวิจัยและกำหนดวิธีการวิจัยไว้ตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวังพิเศษ จังหวัดตรัง จำนวน 136 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวังพิเศษ จังหวัดตรัง จำนวน 102 คน โดยวิธีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง เพื่อเป็นตัวแทนของประชากรตามสูตรของทาโรยามาเน่ (Taro Yamane, 1973 : 727) ดังนี้

จากสูตร 
$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

กำหนดให้  $n =$  จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง  
 $N =$  จำนวนประชากรทั้งหมด (136 คน)  
 $e =$  ความคลาดเคลื่อน กำหนดไว้ที่ 0.05

แทนค่า 
$$n = \frac{136}{1 + 136(0.05)^2}$$

$$n = \frac{136}{1 + 136(0.0025)}$$

$$n = \frac{136}{1+0.34}$$

$$n = \frac{1.36}{1.34}$$

$$n = 101.4$$

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มาจากการคำนวณตามสูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) คำนวณได้ 101.4 คน เพื่อให้ได้จำนวนเต็ม ผู้วิจัยจึงปัดเศษของกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวน 102 คน

### 3. การสุ่มตัวอย่างจากประชากร

3.1 ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยผู้วิจัยได้แบ่งจำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ 102คน ออกเป็น 5 กลุ่ม โดยแบ่งตามสัดส่วนของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ที่	องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง	จำนวน ประชากร ในแต่ละกลุ่ม	จำนวน ตัวอย่าง ในแต่ละกลุ่ม
1	องค์การบริหารส่วนตำบลเขวี่เศษ	42	32
2	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า	22	16
3	องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปราง	22	16
4	องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ	20	15
5	องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวตง	30	23
	รวม	136	102

จากนั้นผู้วิจัยทำการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ จำแนกตาม เพศ อายุ และการศึกษา (Stratified Random Sampling) ซึ่งจะได้กลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนดังตารางที่ 7 ดังนี้

ตารางที่ 7 แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่างในชั้นภูมิจำแนกตาม เพศ อายุ และระดับการศึกษา

ข้อมูลทั่วไป		การศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. หรือต่ำกว่า		การศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.		n รวม
เพศ	อายุ	N	n	N	n	
ชาย	25-44 ปี	20	13	15	13	26
	45ปีขึ้นไป	29	13	22	13	26
หญิง	25-44 ปี	13	13	12	12	25
	45ปีขึ้นไป	13	13	12	12	25
ผลรวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด						102

3.2 การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการจับสลาก โดยการกำหนดหมายเลขกำกับรายชื่อประชากรแต่ละกลุ่มประชากร ใส่ลงในกล่อง แล้วจึงหยิบออกมาทีละแผ่น เมื่อจับได้ชื่อใดก็เขียนไว้แล้วนำกลับเข้าไปในกล่องใหม่ แล้วเขย่าให้คละก้น เพื่อให้แต่ละชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กันถ้าจับได้รายชื่อเดิมให้จับใหม่ เมื่อครบตามจำนวนสัดส่วนในหน่วยการปฏิบัติงานที่หนึ่งแล้ว ก็ให้ทำการจับสลากของหน่วยการปฏิบัติงานที่สอง และที่เหลือจนครบตามจำนวนสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

#### 1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จากการศึกษาทฤษฎี แนวคิด และเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยข้อคำถามได้ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

เกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักกรรมมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง โดยแบ่งระดับการดำเนินงานเป็นมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert) ได้แก่ 5 ระดับ คือ มากที่สุดมากปานกลางน้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง จำนวน 6 ด้าน

## 2. วิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่ได้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีวิธีการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

2.1 ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี บทความ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 ทำการสร้างเครื่องมือแบบสอบถามเพื่อให้ครอบคลุมตามกรอบแนวคิดของการวิจัย และให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยนั้ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 อันมีหลักการพื้นฐาน 6 ประการ ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วมหลักความรับผิดชอบและ หลักความคุ้มค่า (ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี. 2542) เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบแก้ไขและเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความครอบคลุม ความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้องด้านการใช้ภาษา (Wording) และด้านการวัดผลประเมินผล เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาการและเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับวัตถุประสงค์ โดยใช้วิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้องIOC(Item Objective Congruence Index) (ถ้วน สายยศ และอังคณาสายยศ. 2539 : 249 ; อ้างอิงมาจาก สมเกียรติ เกียรติเจริญ. 2552 : 72) โดยกำหนดค่าต่าง ๆ ดังนี้

เห็นด้วย	มีค่าเท่ากับ	+1
ไม่แน่ใจ	มีค่าเท่ากับ	0
ไม่เห็นด้วย	มีค่าเท่ากับ	-1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย

2.4.1 คุณมานะนันท์ ศรีจันทร์ทอง วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การปกครองท้องถิ่น) ตำแหน่ง นักบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล 8 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเวาวิเศษ อำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.4.2 คุณสาวตรี ทองจำรัส วุฒิการศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการสอนภาษาไทย ตำแหน่ง ครูชำนาญการ โรงเรียนรัชฎานุประดิษฐ์อนุสรณ์ อำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.4.3 คุณเวียดา คงทองคำ วุฒิศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการวัดผล การศึกษา ตำแหน่ง ครูชำนาญการ โรงเรียนบ้านนิคมวังหิน อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติและการประเมินผล

### 3. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 นำแบบสอบถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .67 ขึ้นไปไปหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยนำไปทดลองใช้ (Try - Out) กับสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอห้วยยอด จังหวัดตรังที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

3.2 นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนเพื่อหาค่าความเที่ยงตรงของเครื่องมือ โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย ระหว่างรายข้อและรวมทุกด้าน (Item Total Correlation)

3.3 นำแบบสอบถามหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามเป็นรายด้านหรือทั้งฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach,s Alpha Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100 ; อ้างอิงมาจาก สมเกียรติ เกียรติเจริญ. 2552 : 73) ได้ค่าความความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .94

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง เพื่อขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
2. ผู้วิจัยกำหนดให้มีผู้ช่วยผู้วิจัย 2 คน และอบรมชี้แจงผู้ช่วยผู้วิจัยเก็บข้อมูลให้เข้าใจ ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ต้อง
3. จัดเก็บข้อมูล โดยผู้ช่วยผู้วิจัย และรวบรวมเก็บข้อมูลตามองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรังทั้ง 5 แห่ง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมทุกเขตพื้นที่ในเขตการปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง
4. เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาภายในเวลา 2 สัปดาห์
5. หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว นำแบบสอบถามที่รวบรวมมาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบ จนครบตามจำนวนแล้วนำไปประมวลผลต่อไป

## การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลจากแบบสอบถามเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จากนั้นจึงนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องโปรแกรมคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด ปรากฏว่าสมบูรณ์และถูกต้องทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อโดยกำหนดไว้ 5 ระดับตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100 ว อ้างอิงมาจาก สมเกียรติ เกียรติเจริญ. 2552 : 86) ดังนี้

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยกำหนดค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) ของคะแนนแล้วนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100 ; อ้างอิงมาจากใน สมเกียรติ เกียรติเจริญ. 2552 : 86)

คะแนนเฉลี่ย 4.50 - 5.00	หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าว มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.50 - 4.50	หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าว มาก
คะแนนเฉลี่ย 2.50 - 3.50	หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าว ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.50 - 2.50	หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าว น้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าว น้อยที่สุด

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัย ได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างสถิติที่ใช้คือการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)



2. สถิติที่ใช้ในการวัดระดับความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักกรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean :  $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) โดยรวมรายด้านและรายข้อแล้วแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามเกณฑ์การแปลความหมายเพื่อบรรยายลักษณะของข้อมูล

3. การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักกรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง สถิติที่ใช้ ได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบ 3 ทาง F- test (Three- way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05และถ้าพบว่ามีค่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ผู้วิจัยจะทำการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของแอลเอส ดี (LSD : Least Significant Difference)

4. ประมวลข้อเสนอแนะจากสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักกรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรังนำมาวิเคราะห์เนื้อหาและเรียงลำดับความถี่ (Frequency) ในแต่ละประเด็นแล้วนำมาสรุปในเชิงพรรณนา