

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยเรียงลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 695 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 254 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจากการใช้สูตรของทาโรยามาเน่ (Taro Yamane. 1973 : 727) ดังนี้

$$\text{สูตร} = \frac{N}{1+Ne^2}$$

- เมื่อ n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ
N แทน ขนาดของประชากร
e แทน ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้

$$\text{จะได้ } n = \frac{695}{1 + (695) \times (0.05)^2}$$

$$n = 253.881$$

ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จากการคำนวณได้ 253.881 คน ปัดเศษเป็นจำนวน 254 คน

การสุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งกลุ่มดังนี้

1. จัดชั้นกลุ่มตัวอย่างตามองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

นำมากำหนด

2. ตัดส่วนและสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงการจำแนกกลุ่มตัวอย่างเพื่อเก็บแบบสอบถาม

องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด	พนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบล	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1. ตำบลแคนใหญ่	36	13
2. ตำบลนาโพธิ์	25	9
3. ตำบลเมืองทอง	34	12
4. ตำบลเหนือเมือง	168	60
5. ตำบลสีแก้ว	45	16
6. ตำบลรอบเมือง	98	36
7. ตำบลสะอาดสมบูรณ์	60	22
8. ตำบลหนองแวง	54	20
9. ตำบลขอนแก่น	52	19
10. ตำบลคงลาน	50	18
11. ตำบลหนองแก้ว	37	14
12. ตำบลโนนรัง	40	15
รวม	695	254

3. ทำการสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

โดยการจับสลากองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อตอบแบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้ทำเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามทั้งปลายเปิดและปลายปิด โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ สังกัดหน่วยงาน เพศ ระดับการศึกษา อายุราชการ และรายได้ต่อเดือน โดยมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมประสิทธิภาพการดำเนินงานการพัฒนาด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยมีลักษณะเป็นแบบคำถามปลายเปิด (Question Open)

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามตามลำดับดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา เอกสาร ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ

2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามมาตราที่มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) และลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

3. ดำเนินการลงพื้นที่พูดคุยกับพนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในประเด็นการวิจัย และเมื่อได้รับข้อมูลมากเพียงพอในระดับการเขียนข้อคำถามแล้ว จึงนำมาออกแบบเพื่อสร้างเครื่องมือแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาและตัวแปรที่ศึกษาสำหรับการเก็บข้อมูล

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบพิจารณาความถูกต้องและให้ข้อเสนอแนะ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความเหมาะสม

5. หลังจากปรับปรุงแบบสอบถามแล้วนำมาหาค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหาแบบสอบถาม (Content Validity) จากนั้นนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย

5.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมนพูนุท เมฆเมืองทอง วุฒิการศึกษา ครุศาสตร์อุตสาหกรรมคุณวุฒิบัณฑิต (วิจัยและพัฒนาหลักสูตร) ตำแหน่งอาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมด้านภาษาไทย

5.2 นางสาวนันทพร ไชยสัตย์ วุฒิการศึกษา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตรการปกครอง) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน องค์การบริหารส่วนตำบลเหนือเมืองจังหวัดร้อยเอ็ด ตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมด้านการวัดและประเมินผล

5.3 อาจารย์ปรมัตต์ โปคาพล วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายบริหาร คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมด้านโครงสร้างและเนื้อหา เพื่อดำเนินการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยใช้เทคนิค IOC (Index of Item - Objective Congruence) หรือดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ให้คะแนน +1 เมื่อแน่ใจว่า แบบสอบถามวัดนั้นวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
ให้คะแนน 0 เมื่อไม่แน่ใจว่า แบบสอบถามวัดนั้นวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
ให้คะแนน -1 เมื่อแน่ใจว่า แบบสอบถามวัดนั้นวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

ซึ่งได้ค่า IOC ระหว่าง 0.66 ถึง 1.00

6. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับพนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งมีลักษณะที่คล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อด้วยวิธีหา Corrected-Item Total Correlation ได้ค่าระหว่าง 0.4135 ถึง 0.8893 และหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1951 : 297 - 334) ซึ่งได้ค่าเท่ากับ 0.9852

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลที่สมบูรณ์มากที่สุด โดยมีทีมงานช่วยในการดำเนินการ และเก็บแบบสอบถามกลับคืน
2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลและตอบข้อซักถามจากกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์มากที่สุด โดยมีทีมงานช่วยในการดำเนินการ และเก็บแบบสอบถามกลับคืน
3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ คัดเลือกแบบสอบถามที่มีการตอบครบถ้วนสมบูรณ์ นำมาดำเนินการกรอกข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประมวลผลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้นำมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ โดยนำเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์ไปลงรหัส และทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์โดยใช้สถิติ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล โดยใช้ค่าความถี่ (f) และร้อยละ (P)
2. การวิเคราะห์ผล โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และกำหนดช่วงคะแนน และแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ผู้วิจัยได้เทียบเกณฑ์การให้คะแนน โดยใช้เกณฑ์การประเมินตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert Scale)

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

3.1 สถิติที่ใช้ในเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด และวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำไปเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 105)

4.51 – 5.00	หมายถึง	มีค่าอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	มีค่าอยู่ในระดับมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	มีค่าอยู่ในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	มีค่าอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	มีค่าอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.2 สถิติที่ใช้เพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (The Pearson Product Moment Correlation Coefficient) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543 : 144)

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	จาก 0.81 ขึ้นไป	มีความสัมพันธ์สูง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	จาก 0.61 – 0.80	มีความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	จาก 0.41 – 0.60	มีความสัมพันธ์ปานกลาง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	จาก 0.21 – 0.40	มีความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	ต่ำกว่า 0.20	มีความสัมพันธ์ต่ำ

3.3 สถิติที่ใช้เพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 4 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอเชิงพรรณนาความ