

ชื่อเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการจัดเก็บรายได้กับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้
ของเทศบาล ในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้วิจัย จุฬามณี สุขเสนา

ปริญญา บร.ม. (บริหารธุรกิจ)

กรรมการที่ปรึกษา อาจารย์ ดร. อัจฉรพร เถลิงจิต

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ผศ. วาทีร้อยตรี ดร.อรรณู ชูขจรเดื่อง

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นการบริหารการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด 2. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด 3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการจัดเก็บรายได้กับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด 4. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของพนักงาน เจ้าหน้าที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่โดยตรงหรือเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรายได้ของกองคลังเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด 164 คนที่ได้จากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร ยามาเน่ (Yamane) และใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย โดยการจับฉลาก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .899 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสหสัมพันธ์อย่างง่าย (Simple Correlation) ของเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นการบริหารการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.50$; S.D. = .31) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการวางแผน ($\bar{X}=4.61$; S.D. = .38) ด้านการอำนวยความสะดวก ($\bar{X}=4.56$; S.D. = .35) อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการควบคุม ($\bar{X}=4.47$; S.D. = .32) ด้านการจัดการองค์การ ($\bar{X}=4.34$; S.D. = .30)

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประสิทธิภาพจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.25$; S.D. = .12) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือความถูกต้องครบถ้วนในการจัดเก็บ ($\bar{X}=4.53$; S.D. = .31) อยู่ใน

ระดับมาก 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ
($\bar{X} = 4.17$; S.D. = .22) มาตรการตรวจสอบ ($\bar{X} = 4.03$; S.D. = .23) ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการจัดเก็บรายได้กับประสิทธิภาพ
การจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติ ที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .204 ซึ่งมีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับต่ำ

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการจัดเก็บรายได้ และ
ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้
ข้อเสนอแนะโดยเรียงความถี่จากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ
(ความถี่ = 30) ด้านการอำนวยความสะดวก (ความถี่ = 23) ด้านการวางแผน (ความถี่ = 15) ตามลำดับ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

Title: The Relationship Between Revenue Collection Management and Revenue Collection Performance, Municipal area in Roi Et Province

Author: Julananee Suksena

Degree: M.B.A (Business Administration)

Advisors: Dr. Atcharaporn Chalermchit

Chairman

Asst. Prof. Dr. Aran Suikradueng

Committee

Rajabhat Maha Sarakham University, 2014

ABSTRACT

The objectives of this research were to study 1) the opinion of revenue collection management, municipal area in Roi Et Province 2) the opinion of revenue collection performance, municipal area in Roi Et Province 3) the relationship between revenue collection management and revenue collection performance, municipal area in Roi Et Province and 4) the suggestion from competent official toward revenue collection performance municipal area in Roi Et Province. The sample were 164 consumers who has the responsibility about revenue collection management of municipal area in Roi Et Province treasury, sample size using the formula Yamane and selected through simple random sampling. The instrument used was rating scale questionnaire, reliability was .899. The statistics applied were frequency, mean, percentage, standard deviation and Pearson Simple Correlation.

The finding showed :

1. The results of revenue collection management opinion of municipal area in Roi Et Province found that, overall as the high level ($\bar{X} = 4.50$; S.D. = .31) classified by clause found the average descending of the planning ($\bar{X} = 4.61$; S.D. = .38) director ($\bar{X} = 4.56$; S.D. = .35) in the second level of the average descending of control ($\bar{X} = 4.47$; S.D. = .32) corporate management ($\bar{X} = 4.34$; S.D = .30).
2. The results of revenue collection performance opinion of municipal area in Roi Et Province found that, overall as the high level ($\bar{X} = 4.25$; S.D. = .12) classified by clause found in the most accurate as one part, accuracy in the collection of revenue ($\bar{X} = 4.53$; S.D. = .31) in high levels as 2 parts, average of descending the best value of the cost of storage ($\bar{X} = 4.17$; S.D. = .22) monitors measure ($\bar{X} = 4.03$; S.D. = .23) , respectively.

3. The results of relationship between revenue collection management and revenue collection performance of municipal area in Roi Et Province analysis found the correlation statistically significant at the .01 level , with a correlation coefficient equal as .204 , which the relationship was low . The classified was found that the highest positive correlation pair were planning with controls has the correlation coefficient was 0.910 , and the director of planning has the correlation coefficient was 0.829, respectively.

4. The suggestions about the relationship between revenue collection management and revenue collection performance of municipal area in Roi Et Province, the respondents have given feedback by the frequency of descending third sequence is the value of the cost of storage (frequency = 30), the director (frequency = 23) planning (frequency = . 15) , respectively.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY