

## สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ณ
สารบัญแผนภาพ .....	ญ
สารบัญภาพภาคผนวก .....	ท
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ภูมิหลัง .....	1
คำถามการวิจัย .....	6
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	6
สมมติฐานการวิจัย .....	6
ขอบเขตการวิจัย .....	7
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	9
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	11
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย .....	16
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>18</b>
แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวบ่งชี้ .....	19
ความหมายของตัวบ่งชี้ .....	19
ลักษณะของตัวบ่งชี้ .....	21
ประเภทของตัวบ่งชี้ .....	22
ประโยชน์ของตัวบ่งชี้ .....	25
เกณฑ์ในการคัดเลือกตัวบ่งชี้ .....	27
การสร้างและพัฒนาตัวบ่งชี้ .....	31

หัวเรื่อง	หน้า
แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	42
ความหมายของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	42
ความสำคัญและความเป็นมาของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	43
กฎหมายและนโยบายของรัฐที่เกี่ยวข้องกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	44
พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 .....	44
นโยบายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2554 ....	45
วัตถุประสงค์ของการดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	46
ประโยชน์ของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	47
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	48
การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	49
หลักการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	51
การสังเคราะห์ตัวบ่งชี้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ใช้ในการวิจัย .....	74
การสังเคราะห์องค์ประกอบหลักของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	74
การสังเคราะห์องค์ประกอบหลักด้านปัจจัย (Input) .....	85
การสังเคราะห์องค์ประกอบหลักด้านกระบวนการ (Process) .....	103
การสังเคราะห์องค์ประกอบหลักด้านผลผลิต (Output) .....	138
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>159</b>
<b>ระยะที่ 1 การสร้างกรอบแนวคิดและร่างตัวบ่งชี้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน</b> <b>    ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ..</b>	<b>159</b>
<b>ระยะที่ 2 การพัฒนาตัวบ่งชี้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา</b> <b>    ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน .....</b>	<b>161</b>
<b>ระยะที่ 3 การทดสอบเพื่อยืนยันตัวบ่งชี้และความสอดคล้องของ โมเดลความสัมพันธ์</b> <b>    โครงสร้างตัวบ่งชี้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน</b> <b>    สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกับข้อมูลเชิงประจักษ์ .....</b>	<b>163</b>

หัวข้อเรื่อง	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	175
ผลการสร้างและพัฒนาตัวบ่งชี้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน .....	175
ผลการทดสอบความสอดคล้องของ โมเดลความสัมพันธ์ โครงสร้างตัวบ่งชี้ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน .....	200
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	258
สรุปผลการวิจัย .....	259
อภิปรายผล .....	262
ข้อเสนอแนะ .....	272
บรรณานุกรม .....	274
ภาคผนวก .....	286
ภาคผนวก ก รายงานผู้เชี่ยวชาญการสัมภาษณ์เชิงลึก (In – dept Interview) .....	287
ภาคผนวก ข แสดงผลการวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) .....	289
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) .....	293
ภาคผนวก ง แบบสอบถามการวิจัย .....	296
ภาคผนวก จ ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สอง .....	305
ภาคผนวก ฉ โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สองของตัวบ่งชี้ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน .....	337
ภาคผนวก ช ภาพประกอบการสัมภาษณ์เชิงลึก (In – dept Interview) .....	339
ประวัติผู้วิจัย .....	345

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงตัวอย่างการออกแบบระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	58
2 มาตรฐานคุณภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านผลผลิต (Output) .....	75
3 มาตรฐานคุณภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านกระบวนการ (Process) .....	77
4 มาตรฐานคุณภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านปัจจัย (Input) .....	79
5 การสังเคราะห์องค์ประกอบหลักระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	84
6 การสังเคราะห์องค์ประกอบหลักด้านปัจจัย (Input) .....	91
7 องค์ประกอบย่อย นิยามเชิงปฏิบัติการและตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบหลัก ด้านปัจจัย (Input) .....	101
8 ข้อมูลพื้นฐานและรายละเอียดในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	108
9 แนวดำเนินการในการคัดกรองนักเรียน .....	115
10 รายละเอียดในการส่งเสริมนักเรียน .....	118
11 สารความรู้และแนวดำเนินการให้การปรึกษาเบื้องต้นสำหรับนักเรียน .....	122
12 การสังเคราะห์องค์ประกอบหลักด้านกระบวนการ (Process) ของระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	128
13 เปรียบเทียบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในประเทศต่าง ๆ .....	133
14 องค์ประกอบย่อย นิยามเชิงปฏิบัติการและตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบ ด้านกระบวนการ (Process) ของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	137
15 การสังเคราะห์องค์ประกอบหลักด้านผลผลิต (Output) หรือคุณภาพนักเรียน .....	143
16 องค์ประกอบย่อย นิยามเชิงปฏิบัติการและตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบด้านผลผลิต (Output) หรือคุณภาพนักเรียน ของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	155
17 การกำหนดจำนวนจังหวัด โดยใช้เกณฑ์การคำนวณร้อยละ 30 ของ จำนวนจังหวัดแต่ละเขตตรวจราชการ .....	165
18 จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละเขตตรวจราชการ โดยใช้จำนวนสถานศึกษา เป็นหน่วยของการสุ่ม .....	167

19	ค่าสถิติที่ใช้ในการตรวจสอบความกลมกลืนของโมเดลความสัมพันธ์ โครงสร้าง ตามสมมติฐานกับข้อมูลเชิงประจักษ์ .....	173
20	แสดงผลการพัฒนาตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบหลักด้านปัจจัย (Input) .....	179
21	แสดงผลการพัฒนาตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบหลักด้านกระบวนการ (Process) .....	186
22	แสดงผลการพัฒนาตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบหลักด้านผลผลิต (Output) .....	190
23	ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มผู้ให้ข้อมูลประเภท ผู้บริหาร .....	208
24	ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มผู้ให้ข้อมูลประเภท ครูผู้รับผิดชอบงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	209
25	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติของตัวบ่งชี้ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน .....	210
26	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวบ่งชี้ระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านปัจจัย (Input) .....	224
27	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวบ่งชี้ระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านกระบวนการ (Process) .....	226
28	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวบ่งชี้ระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านผลลัพธ์ (Output) .....	228
29	ค่าสถิติ Bartlett test of Sphericity และค่าดัชนี Kaiser-Meyer-Olkin Measurers of Sampling Adequacy MSA ของโมเดลความสัมพันธ์ โครงสร้างย่อย ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน .....	232
30	ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของโมเดลความสัมพันธ์ โครงสร้าง ด้านปัจจัย (INP) .....	234
31	ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างกันของตัวแปร 5 ตัวแปร ขององค์ประกอบหลักด้านปัจจัย (INP) .....	235
32	ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของ โมเดลความสัมพันธ์ โครงสร้าง ด้านกระบวนการ (PRO) .....	239

33 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างกันของตัวแปร 4 ตัวแปร ขององค์ประกอบหลักด้านกระบวนการ (PRO) .....	240
34 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของโมเดลความสัมพันธ์โครงสร้าง ด้านผลลัพธ์ (OUT) .....	244
35 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างกันของตัวแปร 6 ตัวแปร ขององค์ประกอบหลักด้านผลลัพธ์ (OUT) .....	245
36 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบย่อย ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน .....	252
37 ค่าสถิติ Bartlett และค่าดัชนี KMO ของโมเดลความสัมพันธ์โครงสร้าง ตัวบ่งชี้รวม ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน .....	253
38 ค่าผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สองเพื่อพัฒนาตัวบ่งชี้ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน .....	254
39 ค่าค่าสถิติที่ยอมรับได้และผลจากการวิเคราะห์โมเดลความสัมพันธ์โครงสร้าง ตัวบ่งชี้รวมระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน .....	257

## สารบัญแผนภาพ

### แผนภาพที่

### หน้า

1	กรอบแนวคิดการวิจัยการพัฒนาตัวบ่งชี้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	10
2	ความแตกต่างของวิธีการสร้างและพัฒนาตัวบ่งชี้ทางการศึกษา 3 วิธี	40
3	การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	50
4	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และผลลัพธ์	54
5	แสดงขั้นตอนการวิเคราะห์มาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่สัมพันธ์กับระบบ	55
6	แสดงตัวอย่างการออกแบบระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	57
7	แสดงการบริหารจัดการระบบย่อย	63
8	แนวทางขั้นตอนการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในสถานศึกษา	66
9	กระบวนการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา	67
10	แสดงโครงสร้างการพัฒนาระบบประสานกับโครงสร้างปกติขององค์กร	72
11	โมเดลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	85
12	โมเดลองค์ประกอบหลักด้านปัจจัย (Input)	92
13	โมเดลองค์ประกอบหลักด้านกระบวนการ (Process)	129
14	โมเดลองค์ประกอบหลักด้านผลผลิต (Output)	144
15	สรุปขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	174
16	โมเดลสมมติฐานความสัมพันธ์โครงสร้างตัวบ่งชี้ระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน	199
17	โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับสามของตัวบ่งชี้ระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	218
18	โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของด้านปัจจัย (Input)	220

แผนภาพที่	หน้า
19 โมเดลการวิเคราะห์ห้องค้ประกอบเชิงยืนยันของด้านกระบวนการ (Process).....	221
20 โมเดลการวิเคราะห์ห้องค้ประกอบเชิงยืนยันของด้านผลลัพธ์ (Output) .....	222
21 โมเดลความสัมพันธ์โครงสร้างด้านปัจจัย .....	236
22 โมเดลความสัมพันธ์โครงสร้างด้านกระบวนการ .....	241
23 โมเดลความสัมพันธ์โครงสร้างด้านปัจจัย .....	246
24 โมเดลความสัมพันธ์โครงสร้างการวิเคราะห์ห้องค้ประกอบเชิงยืนยัน อันดับที่สองของตัวบ่งชี้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน .....	251
25 โมเดลความสัมพันธ์โครงสร้างตัวบ่งชี้รวมระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน .....	255



## สารบัญภาพภาคผนวก

### ภาพภาคผนวกที่

### หน้า

- 1 นายสันติสุข สันติศาสนสุข รองผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือนักเรียน  
กลุ่มพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและการแนะแนว  
สำนักวิชาการและมาตรฐาน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ... 340
- 2 นางเกษศิริรินทร์ สุวรรณสุนทร นักวิชาการ  
กลุ่มพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและการแนะแนว  
สำนักวิชาการและมาตรฐาน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ... 340
- 3 ว่าที่ร้อยตรี ดร.ธนุ วงษ์จินดา  
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 .... 341
- 4 ดร.ชนาธิป สำเริง  
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 ..... 341
- 5 ดร.ภณทรัพย์ พลดี  
รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 .... 342
- 6 นายวราวุธ ตรีสกุล ศึกษาานิเทศก์เชี่ยวชาญ  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 ..... 342
- 7 นายสมบัติ คุ้มครอง ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ  
โรงเรียนยางตลาดวิทยาคาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 .. 343
- 8 ดร.สมคะเน พิสัยพันธ์ ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมสถานศึกษาเอกชน  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ..... 343
- 9 นายสมศักดิ์ สันวิลาส ครูเชี่ยวชาญ โรงเรียนบ้านม่วงกุด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ..... 344