

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง การดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบริบูรณ์ จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาขอเสนอสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผลการศึกษา
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษา เรื่อง การดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบริบูรณ์ จังหวัดมหาสารคาม ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ การศึกษา คือ 1) เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบริบูรณ์ จังหวัดมหาสารคาม 2) เพื่อเปรียบเทียบ การดำเนินของ อปพร. ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบริบูรณ์ จังหวัด มหาสารคาม จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา และขนาดหมู่บ้าน 3) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและ ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของ อปพร. ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบริบูรณ์ จังหวัดมหาสารคาม และวิธีการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษากำหนดศึกษาจากประชากร ทั้งหมดที่อาศัยอยู่ในแต่ละหมู่บ้าน ซึ่งมีทั้งหมด 20 หมู่บ้าน รวมทั้งสิ้น 196 คน เครื่องมือที่ใช้ใน การศึกษาเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็นสามตอนคือ ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับการดำเนินงานของ อปพร. ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล หนองจิก อำเภอบริบูรณ์ จังหวัดมหาสารคาม ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบ แสดง ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของ อปพร. ในสังกัดองค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบริบูรณ์ จังหวัดมหาสารคาม และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ ด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากการศึกษา เรื่อง การดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกัน

ภัยฝ่ายพลเรือนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอศรีบรีอ จังหวัดมหาสารคาม ในการศึกษาครั้งนี้ สามารถสรุปผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอศรีบรีอ จังหวัดมหาสารคาม

ผลการศึกษา พบว่า การดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอศรีบรีอ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\mu=2.49$, $\sigma=0.21$) และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้านปรากฏผล ดังนี้

1.1 ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การดำเนินงาน โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\mu=2.30$, $\sigma=0.50$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีจำนวน อปพร. เพียงพอในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\mu=2.91$, $\sigma=0.76$) มีการจัดเตรียมสถานที่สำหรับการแจ้งเตือนภัยที่สะดวก เหมาะสมเมื่อเกิดสาธารณภัยในพื้นที่ ($\mu=2.61$, $\sigma=0.81$) และมีการจัดเตรียมพื้นที่ ที่มีความปลอดภัยเพื่อรองรับผู้ประสบภัย ก่อนเกิดสาธารณภัย ($\mu=2.57$, $\sigma=0.84$) และอยู่ในระดับน้อย 6 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีการจัดเตรียมยานพาหนะ อุปกรณ์ต่างๆ ในการช่วยเหลือด้านสาธารณภัย ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ($\mu=2.32$, $\sigma=0.78$) มีการฝึกซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นเป็นประจำ ($\mu=2.20$, $\sigma=0.71$) มีการแจ้งเตือนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในเขตพื้นที่ ฝ้าระวังป้องกันสาธารณภัยต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ($\mu=2.19$, $\sigma=0.89$) มีการวางแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างเป็นระบบ ($\mu=2.04$, $\sigma=0.77$) มีการจัดระบบการเข้าเวรเพื่อ รับ-ส่ง วิทยุสื่อสาร ในการรับแจ้งเหตุ ประสานงาน ติดต่อขอรับการช่วยเหลือกับหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง เมื่อเกิดสาธารณภัย ($\mu=1.99$, $\sigma=0.80$) และมีการออกตรวจตราสำรวจพื้นที่ ที่มีความเสี่ยงภัยในเขตพื้นที่รับผิดชอบเป็นประจำ ($\mu=1.91$, $\sigma=0.87$)

1.2 ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย การดำเนินงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.41$, $\sigma=0.33$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ดำเนินการรักษาความปลอดภัยต่อบุคคลสำคัญในสถานการณ์รักษาความมั่นคงตามที่ได้รับมอบหมาย ($\mu=3.81$, $\sigma=0.58$) ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินการป้องกันการโจรกรรม อาชญากรรม ภายในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ($\mu=3.57$, $\sigma=0.74$) และมีมาตรการรักษาความสงบเรียบร้อย ในชุมชน หมู่บ้าน เพื่อความ

ปลอดภัยของประชาชนในกรณีเกิดสาธารณภัย ($\mu=3.54, \sigma=0.81$) และอยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินการ ป้องกันการก่อความไม่สงบเรียบร้อยภายในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ($\mu=3.48, \sigma=0.74$) ควบคุมดูแลให้ความปลอดภัยแก่ผู้ประสบภัย ทรมานของของผู้ประสบภัย ในกรณีเกิดสาธารณภัย ($\mu=3.34, \sigma=0.81$) มีการกำหนดเขตพื้นที่ห้ามเข้ากรณีเมื่อเกิดสาธารณภัยในพื้นที่เพื่อ ความปลอดภัยในชีวิต ทรมานของประชาชน ($\mu=3.29, \sigma=0.93$) ดำเนินการรักษาความปลอดภัยต่ออาคารสถานที่ของหน่วยงานราชการ ($\mu=3.17, \sigma=0.90$) และมีการจัดระบบ ระเบียบการจราจรภายในหมู่บ้านเมื่อเกิดสาธารณภัย ($\mu=3.14, \sigma=0.97$)

1.3 ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย การดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับ น้อย ($\mu=2.21, \sigma=0.37$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับน้อยทั้ง 7 ข้อ เรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีการจัดเตรียมสถานที่เพื่อรองรับในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย เบื้องต้นเมื่อเกิดสาธารณภัย ($\mu=2.43, \sigma=0.75$) มีการแจกจ่ายอาหาร สิ่งของแก่ผู้ประสบภัย อย่างรวดเร็วทั่วถึง ($\mu=2.35, \sigma=0.74$) ช่วยฟื้นฟูบูรณะซ่อมแซมอาคารสถานที่ ให้กับ ผู้ประสบภัย หลังจากเกิดสาธารณภัย ($\mu=2.31, \sigma=0.61$) ให้ความช่วยเหลือด้านการ รักษาพยาบาลต่อผู้ประสบภัยเป็นอย่างดี ($\mu=2.30, \sigma=0.74$) เครื่องมือเวชภัณฑ์ในการ ช่วยเหลือผู้ประสบภัยมีเพียงพอต่อการให้บริการ ($\mu=2.16, \sigma=0.64$) ให้ความช่วยเหลือแก่ ผู้ประสบภัยอย่างรวดเร็วทั่วถึงกรณีเกิดภัยพิบัติ ($\mu=2.05, \sigma=0.79$) และมีการประสานงาน หน่วยงานต่างๆ ในการช่วยบรรเทาทุกข์ต่อผู้ประสบภัยอย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ($\mu=1.91, \sigma=0.73$)

1.4 ด้านปฏิบัติการกู้ชีพกู้ภัย การดำเนินงาน โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\mu=1.89, \sigma=0.21$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับน้อยทั้ง 6 ข้อ เรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ให้ความช่วยเหลือและเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยในกรณีเกิดเหตุสา รณภัยต่างๆ ส่งโรงพยาบาลอย่างรวดเร็วถูกต้องตามหลักวิชาการ ($\mu=2.26, \sigma=0.60$) มีการ จัดเตรียมเครื่องมือ อุปกรณ์ในการช่วยเหลือการปฐมพยาบาลเบื้องต้นแก่ผู้ประสบภัยอย่าง เพียงพอ ($\mu=1.90, \sigma=0.56$) มีการจัดเตรียมยานพาหนะในการรับส่งผู้ประสบภัยให้พร้อมใช้ งานอยู่เสมอ ($\mu=1.89, \sigma=0.58$) ร่วมฝึกซ้อมแผนในการกู้ชีพกู้ภัยร่วมกับชุมชนหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง ในเขตพื้นที่รับผิดชอบเป็นประจำ ($\mu=1.86, \sigma=0.51$) ให้การสนับสนุนหน่วยงานกู้ ชีพกู้ภัยพื้นที่ข้างเคียงในการทำงานการอำนวยความสะดวกในเรื่องต่างๆ ในการช่วยเหลือ ผู้ประสบภัย ($\mu=1.74, \sigma=0.47$) และอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่ผ่านการฝึกอบรม

หลักสูตรระบบการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น มีจำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงานในด้านกู้ชีพกู้ภัย ($\mu=1.73, \sigma=0.46$)

2. การเปรียบเทียบการดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอศรีบรีอ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา และขนาดหมู่บ้าน

ผลการศึกษาพบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอศรีบรีอ จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุต่างกัน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.49 อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก ที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับการดำเนินงานแตกต่างกัน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยระดับการดำเนินงานจำแนกตามอายุ จากมากไปหาน้อย ดังนี้ อายุ 51-60 ปี มีค่าเฉลี่ย 2.60 อายุ 31-40 ปี มีค่าเฉลี่ย 2.53 อายุ 41-50 ปี มีค่าเฉลี่ย 2.48 และอายุ 60 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย 2.03 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับการดำเนินงานที่แตกต่างกัน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และด้านรักษาความสงบเรียบร้อย อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอศรีบรีอ จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับการดำเนินงาน ไม่แตกต่างกัน กล่าวคือ มีค่าเฉลี่ยระดับการดำเนินงาน โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.50 และ 2.48 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอศรีบรีอ จังหวัดมหาสารคาม ที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านที่มีขนาดต่างกัน มีระดับการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน กล่าวคือ มีค่าเฉลี่ยระดับการดำเนินงาน โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.50 และ 2.46 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านที่มีขนาดต่างกัน มีระดับการดำเนินงานที่แตกต่างกันเพียงด้านเดียว ได้แก่ ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย

3. ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอศรีบรีอ จังหวัดมหาสารคาม

3.1 ผลการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอศรีบรีอ จังหวัดมหาสารคาม พบว่าอุปสรรค ยังไม่เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของตนเองเท่าที่ควร จึงทำให้ขาดประสิทธิภาพในการ

ดำเนินงาน ยังขาดยานพาหนะ เครื่องมือ อุปกรณ์ที่ทันสมัย ทำให้การติดต่อสื่อสารไม่ทันต่อสถานการณ์ อปพร. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ อาจทำให้บางคนขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ไม่ได้จัดการฝึกซ้อมแผนเผชิญเหตุให้กับ อปพร. อย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ขาดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ไม่ได้จัดตั้งศูนย์ อปพร. ที่เป็นรูปธรรม จึงทำให้ขาดประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องในการช่วยเหลืองานทางราชการ

3.2 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกันภัย

ฝ่ายพลเรือนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอศรีบรีอ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล ควรจัดอบรมความรู้ให้ อปพร. อย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจน ควรจัดยานพาหนะ เครื่องมือ และอุปกรณ์ที่ทันสมัยเพื่อเอื้อต่อการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ควรจัดสวัสดิการเพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ควรจัดการฝึกซ้อมแผนเผชิญเหตุให้กับ อปพร. อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ควรจัดตั้งศูนย์ อปพร. ที่เป็นสัดส่วนชัดเจน เพื่อให้การช่วยเหลืองานทางราชการของ อปพร. มีประสิทธิภาพ ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการดำเนินงานด้านต่างๆ ของ อปพร. ควรจัดให้มีการประชุมประจำเดือน และเปิดโอกาสให้อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนได้เสนอความต้องการ ปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน ควรจัดระบบการปฏิบัติงานด้านกู้ชีพกู้ภัย ให้เป็นรูปธรรมเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ อปพร. ควรจัดระบบการติดต่อสื่อสารให้ครอบคลุมพื้นที่ เพื่อประสานงานกับ อปพร. เมื่อเกิดสาธารณภัย

อภิปรายผล

จากผลการศึกษา การดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอศรีบรีอ จังหวัดมหาสารคาม สามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. การดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอศรีบรีอ จังหวัดมหาสารคาม

ผลการศึกษา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับน้อย โดยมีประเด็นที่น่าสนใจ คือ การดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอศรีบรีอ จังหวัดมหาสารคาม ด้านปฏิบัติการกู้ชีพกู้ภัยเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ในจำนวนทั้ง 4 ด้าน ผลการศึกษานี้เป็นเช่นนี้เพราะอาจเป็นไปได้ว่าอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้านนี้

ค่อนข้างน้อย เพราะว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก ยังขาดความพร้อมในด้าน ยานพาหนะ อุปกรณ์ และบุคลากรที่อยู่ในส่วนราชการหรือ อปพร. ในสังกัดองค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองจิก ที่ผ่านการฝึกอบรมตามหลักสูตรด้านปฏิบัติการกู้ชีพกู้ภัย ที่เหมาะสมใน การปฏิบัติงาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ อปพร. ด้านการกู้ชีพกู้ภัย จึงน้อยกว่าด้านอื่น ๆ ส่วนด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และด้านส่งเสริมสุขภาพผู้ประสาบภัย มีระดับการ ดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยทั้งสองด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยที่ไม่แตกต่างกันมาก ผลการศึกษาเป็น เช่นนี้เพราะอาจเป็นไปได้ว่า อปพร. ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก จะให้ ความสำคัญกับการดำเนินงานทั้งสองด้านที่ใกล้เคียงกัน โดยให้ความสำคัญกับ การติดต่อ ประสานงานขอรับความช่วยเหลือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกรณีเกิดภัย ช่วยฟื้นฟูบูรณะ ซ่อมแซมอาคารสถานที่ให้กับผู้ประสาบภัยร่วมกับส่วนราชการหลังจากเกิดสาธารณภัย ส่วน ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยที่สูงกว่าด้านอื่นๆ ผล การศึกษาเป็นเช่นนี้เพราะอาจเป็นไปได้ว่า อปพร. ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก จะให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยมากกว่าด้านอื่นๆ โดยให้ ความสำคัญกับ การจัดระบบการจราจร ควบคุมดูแลให้ความปลอดภัยแก่ชีวิต และทรัพย์สิน ของผู้ประสาบภัย การกำหนดเขตพื้นที่ห้ามเข้าเมื่อเกิดภัย ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจใน การป้องกันการโจรกรรม อาชญากรรม ซึ่งผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับการศึกษาของ อรัญ อภิวงศ์งาม (2550 : 58-60) ได้ศึกษาอุปสรรคการดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือนในเทศบาล ตำบลบ้านธิ อำเภอบ้านธิ จังหวัดลำพูน ผลการศึกษารูปได้ว่า ปัญหา อุปสรรคด้านการบริหารงานทั่วไป ขาดการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับเมื่อมีภัยพิบัติ ประสิทธิภาพการสื่อสารมีความจำกัด และยังไม่มีการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรมทั้งในเรื่อง การจัดตั้งศูนย์ ปัญหาอุปสรรคด้านการบริหารคน ขาดการเข้ามากำกับดูแลอย่างจริงจังจาก ภาครัฐบาล ส่งผลต่อการจัดสวัสดิการในรูปแบบต่างๆ ขาดการสนับสนุนงบประมาณในการ ฝึกอบรมให้ความรู้ ตลอดจนงบประมาณในการซักซ้อมแผนการช่วยเหลือผู้ประสาบภัย เพื่อเป็น การเตรียมความพร้อมให้กับอาสาสมัคร ขาดการสนับสนุนงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงาน ตลอดจนสวัสดิการต่างๆ ปัญหาอุปสรรคในด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ ยังขาดแคลนวัสดุ อุปกรณ์ช่วยเหลือผู้ประสาบภัย สอดคล้องกับผลการศึกษาของ วาสนา นิมยงค์ (2553 : 88) ศึกษา การศึกษาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตองค์การ บริหารส่วนตำบลบางเสาธง อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ สรุปได้ว่า ปัญหาอุปสรรค ในการปฏิบัติงานของ อปพร. ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง อำเภอบางเสาธง

จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 4 ด้าน สรุปได้ดังนี้ 1. ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การปฏิบัติงานของ อปพร. ไม่ค่อยมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ควรจะจัดให้มีการฝึกอบรมปีละ 1-2 ครั้ง ขาดเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็น จึงควรมีอุปกรณ์ด้านป้องกันภัยให้พร้อม ควรจะมีค่าตอบแทนหรือค่าเบี้ยเลี้ยงทุกครั้งปฏิบัติหน้าที่ ไม่มีศูนย์ อปพร. สำหรับเก็บอุปกรณ์ที่ชัดเจน ขาดการประสานงานหรือสั่งการในการปฏิบัติหน้าที่ ที่ชัดเจน 2. ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย การปฏิบัติงานของ อปพร. ไม่มีคำสั่งแบ่งงานให้ อปพร. ที่ชัดเจน ไม่มีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอต่อการใช้งาน เช่น วิทยุสื่อสาร 3. ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ไม่มีการจัดอบรมให้ความรู้ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่างๆ ในเบื้องต้น ให้แก่ อปพร. ไม่มีเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ ที่จำเป็นใช้ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ไม่มีรถช่วยเหลือผู้ประสบภัยเคลื่อนที่เร็ว ประจำการไว้ประจำศูนย์ อปพร. 4. ด้านการปฏิบัติภารกิจกู้ภัย ขาดเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ ในการปฐมพยาบาลเบื้องต้นแก่ผู้ประสบภัย ไม่มีรถเคลื่อนที่เร็วไว้ใช้ในการปฏิบัติภารกิจกู้ชีพ ไม่มีการจัดตั้งทีมกู้ชีพกู้ภัยที่ชัดเจน ซึ่งผลการศึกษาดังกล่าวไม่สอดคล้องกับการศึกษาของ รุ่งศักดิ์ อนันตวุฒิ (2554 : 82-83) ได้ศึกษาการดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ในสังกัดเทศบาลตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ สรุปได้ว่า การดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ในสังกัดเทศบาลตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ การดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

ในการศึกษาการดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้ข้อมูลปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะบางประการ ซึ่งอาจจะเป็นประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้

1.1 อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ยังไม่เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของตนเองเท่าที่ควร จึงทำให้การช่วยเหลือทางราชการในการจัดการกับสาธารณภัย ในช่วงก่อนเกิดภัย ขณะเกิดภัย และหลังเกิดภัย ในส่วนที่เกี่ยวข้องยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

1.2 องค์การบริหารส่วนตำบล ยังไม่มีเครื่องวิทยุสื่อสารที่เพียงพอต่อการใช้งาน เมื่อมีการสั่งใช้อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน หรือการติดต่อประสานงานเมื่อเกิดสาธารณภัย

1.3 องค์การบริหารส่วนตำบล ยังไม่มียานพาหนะ เครื่องมือ อุปกรณ์ ที่เหมาะสม ในด้านการปฏิบัติงานกู้ชีพกู้ภัย อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน จึงไม่ได้มีบทบาทในการปฏิบัติงานในการช่วยเหลือทางราชการ

1.4 องค์การบริหารส่วนตำบล ยังไม่มีรถยนต์ดับเพลิง เครื่องมือ อุปกรณ์ ที่เหมาะสมเพียงพอในการป้องกันและระงับอัคคีภัย อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน จึงไม่ได้มีโอกาสเรียนรู้ระบบการใช้งาน การใช้อุปกรณ์ร่วมกับส่วนราชการ เมื่อเกิดอัคคีภัยจริง จึงทำให้การปฏิบัติงานในการช่วยเหลือทางราชการ ในด้านนี้ ยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

1.5 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรจัดสวัสดิการให้กับอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ที่ปฏิบัติงานด้านต่างๆ ตามความเหมาะสมของระเบียบทางราชการ

1.6 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรให้ความสำคัญและพัฒนากิจการอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ในทุกๆด้าน ให้มีศักยภาพมากขึ้น

1.7 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรจัดอบรมให้ความรู้แก่อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เพื่อให้อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน รู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเอง ให้มากกว่านี้

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เพื่อจะได้นำข้อมูลในด้านต่างๆ เสนอองค์การบริหารส่วนตำบล หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ที่ดูแลรับผิดชอบการดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เพื่อไปส่งเสริมสนับสนุนและแก้ไขปัญหาอุปสรรค ในการดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ให้มีศักยภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้น

2. ควรมีการศึกษาระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เพื่อจะได้นำข้อมูลที่ค้นพบ เสนอองค์การบริหารส่วนตำบล หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ที่ดูแลรับผิดชอบการดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เพื่อไปส่งเสริมสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพ ในการดำเนินงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ให้มีศักยภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้น