

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ก
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภาพ	ฉ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามการวิจัย	4
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	5
กรอบแนวคิดการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
แนวคิดการบริหารการศึกษา	12
ความหมายของการบริหารการศึกษา	12
กระบวนการบริหารการศึกษา	14
หลักการบริหารการศึกษา	15
แนวคิดในการบริหารการศึกษา	17
การประกันคุณภาพการศึกษา	18
ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา	18

หัวข้อเรื่อง	หน้า
ความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา	20
พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545	22
แนวคิดในการประกันคุณภาพการศึกษา	24
หลักการประกันคุณภาพการศึกษา	28
ขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	30
ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐาน	38
บทบาทหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา	65
การสัมภาษณ์เชิงลึก	72
บริบทสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1	75
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	77
งานวิจัยในประเทศ	77
งานวิจัยต่างประเทศ	82
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	87
ระยะที่ 1 ศึกษาและเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1	87
ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	87
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	88
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย	89
การเก็บรวบรวมข้อมูล	91
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	91
ระยะที่ 2 ศึกษาข้อเสนอแนะในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1	92
กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	92
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	93

หัวเรื่อง	หน้า
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	93
การเก็บรวบรวมข้อมูล	93
ข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	94
การวิเคราะห์ข้อมูล	94
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	94
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	98
สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	98
ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล	98
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	99
ผลการศึกษาและเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพ	
การศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	
ประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1	99
ผลการศึกษาแนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	
สถานศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	
ประถมศึกษามหาสารคามเขต 1	153
บทที่ 5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	163
สรุปผลการวิจัย	163
อภิปรายผล	167
ข้อเสนอแนะ	174
บรรณานุกรม	176
ภาคผนวก	185
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	186
ภาคผนวก ข คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	202
ภาคผนวก ค หนังสืออนุมติต่าง ๆ	214
ภาคผนวก ง ภาพประกอบการวิจัย	220
ประวัติผู้วิจัย	226

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 88
2	แสดงจำนวนและร้อยละสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 99
3	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคามเขต 1 โดยรวมและรายด้าน 100
4	แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคามเขต 1 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามสถานภาพ 104
5	แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคามเขต 1 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา เป็นรายชื่อ จำแนกตามสถานภาพ 108
6	แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคามเขต 1 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาเป็นรายชื่อ จำแนกตามสถานภาพ 112
7	แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคามเขต 1 ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ เป็นรายชื่อ จำแนกตามสถานภาพ 116
8	แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคามเขต 1 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เป็นรายชื่อ จำแนกตามสถานภาพ 121

ตารางที่

9	แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา เป็นรายชื่อ จำแนกตามสถานภาพ	125
10	แสดงการเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคามเขต 1 ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา ของสถานศึกษา เป็นรายชื่อ จำแนกตามสถานภาพ	130
11	แสดงการเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคามเขต 1 ด้าน การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพ ภายใน เป็นรายชื่อ จำแนกตาม สถานภาพ	135
12	แสดงการเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคามเขต 1 ด้าน การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องเป็นรายชื่อ จำแนกตามสถานภาพ	140
13	แสดงการเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคามเขต 1 ของ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา และประธาน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มีสถานภาพกัน	145
14	ความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้าน การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	147
15	ความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	148

16	ความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ	149
17	ความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	150
18	ความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านการจัดให้มีการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา	151
19	ความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา	152
20	ความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน	153
21	ความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	154

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย	6
2 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา.....	26
3 แสดงวงจร PDCA	31
4 ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับมาตรฐานสถานศึกษา.....	42
5 ตัวแปรสัมพันธ์และเชื่อมโยงสู่มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	43
6 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	46
7 ขั้นตอนของการประเมินคุณภาพการศึกษามาตรฐานสถานศึกษา	57
8 สารสำคัญของรายงานประจำปี	59
9 การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	64

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 แสดงการค่า IOC ของผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม 203	
2 แสดงการค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม 212	



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY