

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ซึ่งเก็บรวบรวมด้วยแบบสอบถามโดยวิเคราะห์ข้อมูลจากโปรแกรมสำเร็จรูปแล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของตารางประกอบการบรรยายความเรียง ตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทน	ประชากร
n	แทน	กลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (Arithmetic Mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
SKEWNESS	แทน	ค่าความเบ้ (Skewness)
KURTOSIS	แทน	ค่าความโด่ง (Kurtosis)
R	แทน	ค่าที่แสดงระดับของความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทั้งหมดกับตัวแปรตาม ซึ่งเรียกว่า ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple Correlation Coefficient)
R^2	แทน	ค่าที่แสดงอิทธิพลของตัวแปรอิสระทั้งหมดที่มีต่อตัวแปรตาม
Y'	แทน	ค่าประมาณหรือค่าทำนายของตัวแปรตาม
b0	แทน	ค่าคงที่ของสมการถดถอยพหุคูณ ในรูปของสมการตัวอย่าง
bi	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ของการถดถอยพหุคูณของตัวแปรอิสระ

β_i	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐานแสดงถึงน้ำหนักของความสำคัญหรืออิทธิพลของตัวแปรอิสระแต่ละตัวที่มีผลต่อตัวแปรตาม
df	แทน	ระดับความอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบน (Mean Squares)
F	แทน	ค่าสถิติ F ที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน
t	แทน	ค่าสถิติ t ที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน
P	แทน	ค่าความน่าจะเป็นที่คำนวณได้จากค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน
Sig.	แทน	ค่าความน่าจะเป็นที่คำนวณได้จากค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน
*	แทน	มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย เป็นรายด้านและรวมทุกด้าน โดยใช้ ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง โดยใช้สถิติพหุคูณถดถอยเชิงเส้น (Multiple Linear Regression Analysis) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย และ รายละเอียดดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage)

ตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าความถี่และร้อยละข้อมูลทั่วไปของพนักงานเทศบาลตำบลตำบล

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สถานภาพ		
โสด	108	52.17
สมรส	89	43.00
หม้าย/หย่า	10	4.83
เพศ		
ชาย	81	39.13
หญิง	126	60.97
การศึกษา		
ต่ำกว่าอนุปริญญา	5	2.42
อนุปริญญา	50	24.15
ปริญญาตรี	139	67.15
สูงกว่าปริญญาตรี	13	6.28
ระดับสายงาน		
ปฏิบัติการ	171	82.26
ชำนาญการ	16	7.7
ผู้บริหาร	20	9.7
รวม	207	100

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 207 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพโสดจำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 52.17 เป็นเพศหญิงจำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 60.87 จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 52.7 ประเภท

บุคลากรส่วนใหญ่เป็นพนักงานจ้างชั่วคราว จำนวน 4.09 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 67.15 ระดับสายงานเป็นระดับปฏิบัติการ จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 82.61

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานข้อมูลอายุ รายได้ หนี้สิน และประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานเทศบาลตำบล

ข้อมูลทั่วไปของพนักงานเทศบาลตำบล	\bar{X}	S.D.
อายุ	35.77	7.30
รายได้	14,225.36	5,646.51
หนี้สิน	408,111.54	482,097.36
ประสิทธิภาพ	8.58	5.38

(n = 207)

จากตารางที่ 4 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลมีอายุต่ำสุด 20 ปี มีอายุสูงสุด 56 ปี อายุเฉลี่ย 35.77 รายได้เฉลี่ย 14,225.36 บาท หนี้สินเฉลี่ยจำนวน 408,111.54 บาท และประสิทธิภาพการทำงานเฉลี่ย 8.58 ปี

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย เป็นรายด้านและรวมทุกด้านโดยใช้ ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ตารางที่ 5 แสดงค่าระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล

(n = 207)

ขวัญกำลังใจ	\bar{X}	SD.	ระดับความคิดเห็น
ความพอใจในงาน	4.32	0.46	มาก
ความผูกพันต่อองค์กร	4.29	0.48	มาก
ความสามัคคีในองค์กร	4.46	0.47	มาก
โดยรวมทุกด้าน	4.36	0.40	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$) เมื่อจำแนกเป็น รายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้าน ความสามัคคีในองค์กร ($\bar{X} = 4.46$) ด้านความพอใจในงาน ($\bar{X} = 4.32$) ด้านความผูกพันต่อ องค์กร ($\bar{X} = 4.29$) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านความพอใจในงาน

(n = 207)

ขวัญกำลังใจด้านความพอใจในงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับขวัญกำลังใจ
1. ข้าพเจ้าทำงานด้วยความสม่ำเสมอรับผิดชอบใน ผลงานที่ได้รับ	4.30	0.53	มาก
2. ข้าพเจ้ารู้สึกว่ารพยาาศในหน่วยงานมีความร่า เริง แจ่มใสดี	4.35	0.60	มาก
3. ข้าพเจ้าทำงานด้วยความสนุกและเพลิดเพลิน	4.33	0.66	มาก

ขวัญกำลังใจด้านความพอใจในงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับขวัญ กำลังใจ
4. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าคุณคนในองค์กรได้สร้างบรรยากาศ ของหน่วยงานความแจ่มใส ร่าเริง	4.32	0.67	มาก
5. งานทุกอย่างที่ข้าพเจ้าได้รับข้าพเจ้าจะตั้งใจและ สนใจงานกับงานนั้นเป็นอย่างดี	4.29	0.48	มาก
รวม	4.32	0.46	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับขวัญกำลังใจของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง
จังหวัดหนองคาย ด้านความพอใจในงาน โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$) เมื่อจำแนกเป็น
รายชื่อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย เมื่อพิจารณา
รายชื่อ พบว่า เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ บรรยากาศในหน่วยงานมี
ความร่าเริง แจ่มใสดี ($\bar{X} = 4.35$) ทำงานด้วยความสนุกและเพลิดเพลิน ($\bar{X} = 4.33$) ทุกคนใน
องค์กรได้สร้างบรรยากาศของหน่วยงานความแจ่มใส ร่าเริง ($\bar{X} = 4.32$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ย
น้อยที่สุด ตั้งใจและสนใจงานนั้นเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.29$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล
ตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านความผูกพันต่อองค์กร

(n = 207)

ขวัญกำลังใจด้านความผูกพันต่อองค์กร	\bar{X}	S.D.	ระดับ ขวัญ กำลังใจ
1. ข้าพเจ้ามีความกระตือรือร้นในงานที่ทำ	4.35	0.58	มาก
2. ข้าพเจ้าไม่คิดการลาออกจากงานหรือขอโอนโยกย้าย งาน	4.26	0.71	มาก
3. ข้าพเจ้าทำงานมีความสุขดี	4.29	0.54	มาก
4. ข้าพเจ้ามีโอกาสเสนอแนะ หรือวิพากษ์วิจารณ์งานด้วย ความบริสุทธิ์ใจ	4.35	0.58	มาก
5. ข้าพเจ้าปฏิบัติงานด้วยความราบรื่น เรียบร้อย ไม่ขัดแย้ง	4.32	0.65	มาก

ขบวนการด้านความผูกพันต่อองค์กร	\bar{X}	S.D.	ระดับ ขวัญ กำลังใจ
6. ข้าพเจ้าทำงานไม่ผิดพลาด มีความถูกต้องแม่นยำสูง เชื่อถือได้	4.22	0.61	มาก
7. ข้าพเจ้ายอมรับการมอบหมายหน้าที่การงานพิเศษที่ นอกเหนือไปจากในหน้าที่ด้วยความภูมิใจเต็มที่	4.25	0.65	มาก
8. ข้าพเจ้าสามารถทำงานได้แม้จะมีเหตุการณ์ผิดปกติ บางอย่างเกิดขึ้นก็ตาม	4.29	0.61	มาก
รวม	4.29	0.48	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับขวัญกำลังใจของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง
จังหวัดหนองคาย ด้านความผูกพันต่อองค์กร โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$) เมื่อจำแนก
เป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย เมื่อ
พิจารณารายข้อ พบว่า เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ความ
กระตือรือร้นในงานที่ทำและมีโอกาสเสนอแนะ หรือวิพากษ์วิจารณ์งานด้วยความบริสุทธิ์ใจ
($\bar{X} = 4.35$) ปฏิบัติงานด้วยความราบรื่น เรียบร้อย ไม่ขัดแย้ง ($\bar{X} = 4.32$) ทำงานมีความสุขดีและ
ทำงานได้แม้จะมีเหตุการณ์ผิดปกติบางอย่างเกิดขึ้นก็ตาม ($\bar{X} = 4.29$) ทุกคนในองค์กรได้สร้าง
บรรยากาศของหน่วยงานความแจ่มใส ร่าเริง ($\bar{X} = 4.32$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ทำงานไม่
ผิดพลาด มีความถูกต้องแม่นยำสูง เชื่อถือได้ ($\bar{X} = 4.22$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล
ตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านความสามัคคี

(n = 207)

ขวัญกำลังใจด้านความสามัคคี	\bar{X}	SD.	ระดับ ขวัญ กำลังใจ
1. ข้าพเจ้า ไม่ได้รับการร้องทุกข์หรือบัตรสนเท่ห์คำร้องทุกข์ จากการปฏิบัติงานหรือบัตรสนเท่ห์กล่าวโทษการทำงาน	4.44	0.61	มาก
2. ข้าพเจ้าพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือเป็นกรณีพิเศษใน ยามฉุกเฉินรีบด่วน	4.47	0.53	มาก
3. ข้าพเจ้าได้รับการช่วยเหลือกันเสนอแนะ ช่วยชี้ข้อแก้ไข ในการปรับปรุงงานให้ดียิ่งขึ้นไป	4.46	0.57	มาก
4. ข้าพเจ้ามีความเสียสละ เอื้อเฟื้อ พร้อมที่จะให้ความ ช่วยเหลือหน่วยงานเป็นกรณีพิเศษ นอกเหนือจากงาน ประจำหรือในยามฉุกเฉิน เร่งด่วน	4.45	0.53	มาก
รวม	4.46	0.47	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับขวัญกำลังใจของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง
จังหวัดหนองคาย ด้านความผูกพันต่อองค์กร โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.46$) เมื่อจำแนก
เป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย เมื่อ
พิจารณารายข้อ พบว่า เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ความพร้อมที่จะ
ให้ความช่วยเหลือเป็นกรณีพิเศษในยามฉุกเฉินรีบด่วน ($\bar{X} = 4.47$) ได้รับการช่วยเหลือกัน
เสนอแนะ ช่วยชี้ข้อแก้ไขในการปรับปรุงงานให้ดียิ่งขึ้นไป ($\bar{X} = 4.46$) ความเสียสละ เอื้อเฟื้อ
พร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือหน่วยงานเป็นกรณีพิเศษ นอกเหนือจากงานประจำหรือในยาม
ฉุกเฉิน เร่งด่วน ($\bar{X} = 4.45$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด การร้องทุกข์หรือบัตรสนเท่ห์คำร้อง
ทุกข์จากการปฏิบัติงานหรือบัตรสนเท่ห์กล่าวโทษการทำงาน ($\bar{X} = 4.44$)

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยใช้สถิติพหุคูณถดถอยเชิงเส้น (Multiple Linear Regression Analysis)

ผลการวิเคราะห์ ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยใช้สถิติพหุคูณถดถอยเชิงเส้น (Multiple Linear Regression Analysis) ซึ่งผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ด้วย Multiple Linear Regression Analysis ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้จัดกระทำตัวแปร ดังนี้

1. กำหนดรหัสตัวแปรสำหรับการวิเคราะห์ ทำการกำหนดรหัสเพื่อทำการวิเคราะห์ต่อไป ดังแสดงใน ตารางที่ 9

ตารางที่ 9 แสดงการกำหนดตัวแปร

ชื่อตัวแปร	ประเภทของตัวแปร	ค่าเฉลี่ย	รหัสตัวแปร
ความสำเร็จในการทำงาน	interval	4.19	X1
การยกย่อง	interval	4.24	X2
ดีงานหรือลักษณะงานที่ปฏิบัติ	interval	4.17	X3
ความรับผิดชอบ	interval	4.10	X4
ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ปฏิบัติ	interval	4.11	X5
ความเจริญเติบโต	interval	4.11	X6
การปกครองบังคับบัญชา	interval	4.13	X7
นโยบายและการบริหารงาน	interval	4.02	X8
สภาพแวดล้อมของการทำงาน	interval	4.09	X9
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	interval	4.01	X10
สถานภาพและการยอมรับนับถือ	interval	4.04	X11
ความมั่นคงของงาน	interval	4.13	X12
เงินเดือน	interval	4.06	X13
ชีวิตส่วนตัว	interval	4.30	X14
ขวัญกำลังใจ	interval	4.12	y

ตารางที่ 10 แสดงค่าความสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระ Correlations (n = 207)

ตัวแปร	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14
X1	1													
X2	R .434(**)	1												
X3	R .612(**)	.372(**)	1											
X4	R .588(**)	.355(**)	.638(**)	1										
X5	R .531(**)	.208(**)	.606(**)	.699(**)	1									
X6	R .419(**)	.302(**)	.485(**)	.413(**)	.400(**)	1								
X7	R .418(**)	.214(**)	.535(**)	.413(**)	.263(**)	.345(**)	1							
X8	R .523(**)	.277(**)	.662(**)	.578(**)	.514(**)	.540(**)	.642(**)	1						
X9	R .426(**)	.301(**)	.474(**)	.438(**)	.463(**)	.413(**)	.311(**)	.621(**)	1					
X10	R .559(**)	.284(**)	.673(**)	.629(**)	.621(**)	.482(**)	.469(**)	.745(**)	.639(**)	1				
X11	R .523(**)	.170(*)	.566(**)	.516(**)	.470(**)	.384(**)	.595(**)	.729(**)	.434(**)	.649(**)	1			
X12	R .439(**)	.229(**)	.542(**)	.479(**)	.531(**)	.347(**)	.377(**)	.468(**)	.402(**)	.521(**)	.459(**)	1		
X13	R .500(**)	.342(**)	.569(**)	.536(**)	.432(**)	.483(**)	.475(**)	.716(**)	.602(**)	.680(**)	.617(**)	.554(**)	1	
X14	R .362(**)	.370(**)	.434(**)	.483(**)	.364(**)	.374(**)	.246(**)	.416(**)	.422(**)	.633(**)	.190(**)	.381(**)	.520(**)	1

หมายเหตุ

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

จากตารางที่ 10 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple Correlation Coefficients) ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกัน ได้แก่ ความสำเร็จในการทำงาน (X1) การยกย่อง (X2) ตัวงานหรือลักษณะงานที่ปฏิบัติ (X3) ความรับผิดชอบ (X4) ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ปฏิบัติ (X5) ความเจริญเติบโต (X6) การปกครองบังคับบัญชา (X7) นโยบายและการบริหารงาน (X8) สภาพแวดล้อมของการทำงาน (X9) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (X10) สถานภาพและการยอมรับนับถือ (X11) ความมั่นคงของงาน (X12) เงินเดือน (X13) ชีวิตส่วนตัว (X14) ซึ่งพบว่า ไม่มีตัวแปรพยากรณ์ คู่ใดมีปัญหาความสัมพันธ์กันเองสูง เนื่องจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ทุกคู่มีค่าระหว่าง 0.005 – 0.745 โดย ตัวแปรต้นคู่ที่มีความสัมพันธ์กันมากที่สุด คือสภาพแวดล้อมของการทำงาน (X11) กับการปกครองบังคับบัญชา (X17) ดังนั้นค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) จึงไม่เกินขีดตกลงของการวิเคราะห์ด้วยสถิติ Multiple linear regression analysis ($r < 0.75$) ตัวแปรทั้งหมดจึงเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์ เพื่อหาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานพนักงานเทศบาลตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ตารางที่ 11 ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอ
เมือง จังหวัดหนองคาย

(n = 207)

ตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือก	R	R Square	Adjusted R Square	B	Bata	t	Sig
ชีวิตส่วนตัว	.717(a)	.514	.470	.605	.739	5.580	.000
ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	.908(b)	.825	.790	.403	.558	4.218	.002
Constant (a = 1.775),S.E. =.798,R =.908,R ² =.825, F =23.576							

จากตารางที่ 11 พบว่า ตัวแปรที่ถูกนำเข้าไปในสมการพยากรณ์ปัจจัยที่มีผลต่อ ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย คือ ชีวิตส่วนตัว (X14) และ ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน (X5) ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนดิบ .605 และ .403 ตามลำดับ ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ .739 และ .558 ตามลำดับ ตัวแปรดังกล่าวสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ได้ร้อยละ 82.50 ($R^2=0.825, F=23.576$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.1 ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y = 1.775 + 0.605 (\text{ชีวิตส่วนตัว}) + 0.403 (\text{ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน})$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = .908 + 0.739 (\text{ชีวิตส่วนตัว}) + 0.558 (\text{ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน})$$

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

จากการตอบแบบสอบถามปลายเปิดที่ผู้วิจัยได้เปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ซึ่งมีผู้ตอบแบบปลายเปิด จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 17.39 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด (207) ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์โดยการจัดกลุ่มประเด็นสำคัญ (Grouping) แล้ว Coding ต้อยคำสำคัญ จากนั้นสรุปเรียบเรียงถ้อยคำใหม่

โดยการอธิบายขยายความ (Explanation) เพื่อให้เกิดความชัดเจน รายละเอียดได้เรียงลำดับจาก
ความสำคัญมากไปหาน้อย ดังนี้

ตารางที่ 12 แสดงการให้ข้อเสนอแนะแนวทางในการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน
ของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
1. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ พบว่า ส่วนใหญ่ ควรมีค่าตอบแทน ปฏิบัติงานนอกเวลา	4
2. ควรเพิ่มบุคลากรในส่วนราชการที่มีไม่เพียงพอ	6
3.ควรมีการแบ่งงานกันอย่างชัดเจน	8
4. มีกิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานเทศบาลรู้จักสามัคคี	12
5. ต้องการให้ผู้บริหารมีความยุติธรรมเปิดโอกาสให้พนักงานที่มี คุณสมบัติครบถ้วน ได้เปลี่ยนสายงานเข้าสู่ตำแหน่งใหม่ในระดับที่สูงขึ้น	5
6. ควรจัดอบรมเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานอย่าง ต่อเนื่อง	1
รวม	36

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะในการเสริมสร้างขวัญกำลังใจใน
การปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย พบว่า พนักงาน
เทศบาลตำบล ให้ข้อเสนอแนะเรียงตามลำดับความถี่จากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ
ผู้บริหารควรสนับสนุนกิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานเทศบาลรู้จักสามัคคีกัน มีการแบ่งงานกัน
อย่างชัดเจน และเพิ่มบุคลากรในส่วนราชการให้เพียงพอ