

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความคาดหวังและความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเก็ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเก็ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนราษฎรครัวเรือนละ 1 คน จำนวน 3,711 ครัวเรือน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเก็ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนราษฎรครัวเรือนละ 1 คน เป็นกลุ่มประชากร คำนวณหาขนาดจากประชากร โดยวิธีการคำนวณตามสูตรของทาโร ยามานะ (Taro Yamane) ดังนี้ (Yamane, T. 1973 : 727)

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย n = จำนวนของขนาดตัวอย่าง

N = จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

e = ความผิดพลาดที่ยอมรับได้ (โดยในวิจัยครั้งนี้กำหนดให้ เท่ากับ 0.05)

$$\text{แทนค่า } n = \frac{3,177}{1+3177 (0.5)^2}$$

$$n = \frac{3,177}{1+3177 (0.0025)}$$

$$n = \frac{3,711}{10.28}$$

$$n = 360.99$$

เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้มีขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เป็นจำนวนเต็มและใช้ในการวิเคราะห์ให้ สมบูรณ์ ผู้วิจัยจึงเพิ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่างเป็น 361 คน

ตารางที่ 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

หมู่ที่	หมู่บ้าน	ประชากร	
		กลุ่มประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
หมู่ที่ 1	ดินคำ	185	18
หมู่ที่ 2	โนนตุม	182	18
หมู่ที่ 3	ท่าปะทาย	422	41
หมู่ที่ 4	วังยาว	148	14
หมู่ที่ 5	เก็งใต้	200	19
หมู่ที่ 6	เก็งเหนือ	207	20
หมู่ที่ 7	โขงกุดหวาย	86	8
หมู่ที่ 8	ทุ่งนาเรา	183	18
หมู่ที่ 9	โนนสมบูรณ์	108	11
หมู่ที่ 10	โนนสวรรค์	110	11
หมู่ที่ 11	ดินคำพัฒนา	343	33
หมู่ที่ 12	เจริญสุข	354	34
หมู่ที่ 13	เก็งพัฒนา	78	8
หมู่ที่ 14	วังน้ำเย็น	1,105	108
รวม		3,711	361

ที่มา : สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง (ข้อมูล ณ 30 เมษายน 2555)

3. การสุ่มตัวอย่าง

3.1 ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

โดยการกำหนดให้กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง และใช้วิธีกำหนดสัดส่วนของกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.2 ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

ด้วยวิธีการจับสลาก ผู้วิจัยจัดเตรียมกล่อง 14 กล่องตามจำนวนหมู่บ้าน พร้อมเขียนชื่อหมู่บ้านไว้ข้างกล่องและจัดทำบัญชีเลขที่หมู่บ้านของประชากรให้ครบถ้วนตามจำนวนแต่ละหมู่บ้าน และแต่ละครัวเรือนแล้วนำกล่องรายชื่อแต่ละหมู่บ้าน แล้วดำเนินการจับสลากที่ละใบและจดบันทึกไว้แล้วนำสลากลงในกล่องอีกเพื่อให้อีกครัวเรือนมีโอกาสถูกเลือกเท่ากัน แล้วจึงหยิบขึ้นใหม่ จนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างทุกหมู่บ้าน

กรณีจับได้รายชื่อเดิมผู้วิจัยจะดำเนินการใส่กล่องคืนและจับใหม่จนกว่าจะครบตามจำนวนสัดส่วนของแต่ละหมู่บ้านและจำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่าง 361 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ 14 หมู่บ้าน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับความคาดหวังและความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

การศึกษาวิจัยความคาดหวังและความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. กำหนดกรอบแนวคิดและเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ และองค์ประกอบที่จะทำให้

ทราบถึงระดับความคาดหวังและความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม แล้วนำมาใช้เป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบสอบถามปลายปิดและแบบปลายเปิด ทั้งนี้ผู้วิจัยได้

ปรับปรุงแบบสอบถามของพิชัย วัฒนกิติกุล (2549: ภาคผนวก) ซึ่งทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม

3. นำร่างแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบ แก้ไขเสนอแนะ ปรับปรุง เพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

4. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณา และทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา และการวัดผลประเมิณผล โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item – Objective Congruence หรือ IOC) ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน

4.1 นายไพรัชน์ ไบบิ่ง วุฒิการศึกษา รป.ม ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง อำเภอมือเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

4.2 นางวัชรินทร์ ปัสสาโก วุฒิ ค.บ. (ภาษาไทย) ตำแหน่งครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านขนวน (คุรุประชาสรรค์) ตำบลโนนสง่า อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

4.3 นายสุนทร คำภักดี วุฒิการศึกษา วท.ม. (คณิตศาสตร์) ตำแหน่ง ครู คศ.2 โรงเรียนนุกดาหาร อำเภอนุกดาหาร จังหวัดนุกดาหาร ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลประเมิณผล

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านผู้เชี่ยวชาญ โดยนำแบบสอบถามข้อที่มีค่าเฉลี่ย IOC ทุกข้อมีค่าเท่ากับ 1 นำไปทดลอง (Try out) กับประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลลาดพัฒนา อำเภอมือเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 40 คน และนำผลที่ได้ไปวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นและอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถาม (Reliability) โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha- Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100) อำนาจจำแนกรายข้อมีค่าระหว่าง .2205 - .8280 ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .93

6. จัดพิมพ์ที่เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง อำเภอมือเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและมีผู้ช่วยผู้วิจัยในแต่ละหมู่บ้าน โดยนำแบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเก็ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยการดำเนินการ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม
2. นำแบบสอบถาม ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว ให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนก

รายข้อในแบบสอบถาม กำหนดไว้ 5 ระดับ ให้คะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

- | | | |
|--|----------|---------|
| ระดับความคาดหวังและความคิดเห็นมากที่สุด | กำหนดให้ | 5 คะแนน |
| ระดับความคาดหวังและความคิดเห็นมาก | กำหนดให้ | 4 คะแนน |
| ระดับความคาดหวังและความคิดเห็นปานกลาง | กำหนดให้ | 3 คะแนน |
| ระดับความคาดหวังและความคิดเห็นน้อย | กำหนดให้ | 2 คะแนน |
| ระดับความคาดหวังและความคิดเห็นน้อยที่สุด | กำหนดให้ | 1 คะแนน |

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมาย (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100) ดังนี้

- | |
|--|
| ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความคาดหวังและความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความคาดหวังและความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก |
| ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความคาดหวังและความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความคาดหวังและความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย |
| ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความคาดหวังและความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิจัย ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคาดหวังและความคิดเห็นในการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวังและความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ จำแนกหมู่บ้านที่อยู่อาศัย ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One – way ANOVA)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY