

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 ซึ่งเป็นกฎหมายสูงสุดได้ให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมของประชาชน ในหลาย ๆ มาตรการ ซึ่งได้กล่าวถึง การกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชนท้องถิ่น ดังเช่นหลักการปกครองตนเอง ได้ถูกประกาศไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 อย่างชัดเจนในมาตรา 281 ว่า “ภายใต้บังคับมาตรา 1 รัฐจะต้องให้ความสำคัญแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในพื้นที่ ท้องถิ่นใดมีลักษณะที่จะปกครองตนเองได้ ย่อมมีสิทธิจัดตั้งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติ” (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550)

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ใกล้ชิดกับประชาชนในท้องถิ่นมากที่สุด มีบทบาทในการส่งเสริมความเป็นอยู่และสร้างความเจริญให้กับท้องถิ่นในทุกด้าน องค์การบริหารส่วนตำบลจึงต้องมีขีดความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองนโยบายการกระจายอำนาจ และความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น การบริหารงานเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในทุกด้าน องค์การบริหารส่วนตำบลจึงต้องมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นด้านการบริหารงาน ด้านการบริการ การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านการวางแผนการพัฒนา เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 มีฐานะเป็นนิติบุคคล โดยมีเจตนารมณ์เพื่อกระจายอำนาจการปกครอง การบริหาร และการตัดสินใจของรัฐบาลส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคไปสู่ประชาชนในพื้นที่ระดับตำบล เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เรียนรู้ได้แก้ไขปัญหา และสนองตอบความต้องการของตนเองโดยการเข้าไปมีส่วนร่วมทางด้านการปกครอง การบริหาร ที่เรียกว่า การปกครองตนเอง (Local Self Government) ตามระบอบประชาธิปไตย องค์การบริหารส่วนตำบลจึงเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด คือมีสมาชิกสภาและผู้บริหารที่มาจาก การเลือกตั้ง โดยตรงของประชาชนในตำบล มีการ

บริหารงานโดยให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา แนะนำ ตัดสินใจ กำหนดทิศทาง และวางแผนพัฒนาตำบล กำกับดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล การบริหารงานก็ย่อมสามารถที่จะแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น ระดับตำบลตรงเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้ประชาชนในตำบลมีความรู้สึกเชื่อมั่น และศรัทธาต่อองค์การบริหารส่วนตำบลของตน และเป็นเครื่องมือที่ดีสำหรับนักการเมืองท้องถิ่นที่จะก้าวและพัฒนาตนเองไปสู่นักการเมืองระดับชาติต่อไป (ถวิลวดี บุรีกุล, 2552 : 99)

การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกิ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม มีหน้าที่ในการจัดสรรผลประโยชน์และให้บริการสาธารณะที่จำเป็นแก่ประชาชนในพื้นที่ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและตอบสนองความต้องการของประชาชน จากการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนโดยผ่านทางกล่องแบบตอบรับข้อเสนอแนะและผลกระทบจากองค์การบริหารส่วนตำบลกิ่ง 2552 แต่ในการบริหารงานหลายปีที่ผ่านมา ได้พบปัญหาว่า สมาชิกสภาและผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล ยังขาดความเข้าใจในบทบาท อำนาจและหน้าที่ รวมถึงการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่นั้น ๆว่าจะดำเนินการอย่างไร หรือกล่าวได้ว่ายังขาดทักษะในการปฏิบัติตามหน้าที่ ขาดคู่มือที่จะแนะนำการทำงานตามอำนาจหน้าที่ที่เป็นรูปธรรม เข้าใจง่าย และปฏิบัติได้ ซึ่งทุกองค์กรกำลังประสบปัญหาอยู่ ประชาชนในพื้นที่ยังขาดการมีส่วนร่วมในการควบคุม ตรวจสอบ ติดตามการทำงาน และปัญหาการทะเลาะวิวาทของวัยรุ่นในชุมชน ปัญหายาเสพติด ปัญหาด้านการให้บริการสาธารณะ โครงสร้างพื้นฐาน ไม่ว่าจะเป็นการคมนาคมภายในหมู่บ้านส่วนใหญ่ยังไม่สะดวกไม่ปลอดภัย การบริการไฟฟ้าสาธารณะ โทรศัพท์สาธารณะยังไม่เพียงพอต่อความต้องการ ระบบประปาหมู่บ้านที่มีอยู่ไม่สะอาด ไม่ได้มาตรฐาน และให้บริการประชาชนได้ไม่ครบทุกครัวเรือน ไม่สามารถใช้น้ำเพื่ออุปโภคบริโภคตลอดปีเกษตรกรมีรายได้จากการประกอบอาชีพต่ำ ตลาดรองรับผลผลิตทางการเกษตรมีน้อย ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการบริหารงานที่ยังไม่มีประสิทธิภาพ ยังคงต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาอีก (องค์การบริหารส่วนตำบลกิ่ง : 2552)

ผู้วิจัยทำการศึกษางานวิจัยเกี่ยวกับความคาดหวังและความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกิ่ง ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลได้เปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางในการดำเนินงาน โดยมีส่วนร่วมในการจัดเวทีประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งถือเป็นปัจจัยที่สำคัญในการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และยังเน้นการให้บริการประชาชนเป็นสำคัญ เมื่อมีการปฏิรูประบบราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการปรับการดำเนินงานให้ทันกับการปฏิรูประบบราชการ โดยมีการนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ และมีการวิเคราะห์ระบบการทำงาน เพื่อลดขั้นตอนการ

ปฏิบัติงานให้เกิดความกระชับและรวดเร็วขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับการตอบสนองจากการดำเนินงานและยังมีประชาชนได้ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้าน การแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลเก็ง ได้นำมาปรับปรุงแต่ยังไม่มีการศึกษาที่เป็นวิชาการ อย่างเป็นระบบ ดังนั้นการที่จะระบุได้ว่าการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเก็ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม มีผลต่อประชาชนอย่างไรนั้น วิธีการที่จะวัดผลได้อย่างชัดเจนคือ ต้องมีการดำเนินการศึกษา และวิจัยโดยสำรวจความคาดหวังและความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเก็ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นพนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเก็ง จึงสนใจที่จะศึกษาความคาดหวังและความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเก็ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม เพื่อเป็นประโยชน์ในการวางแผนพัฒนาประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเก็ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเก็ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
3. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเก็ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
4. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังจำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

สมมติฐานการวิจัย

1. ความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลเก็ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง
2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลเก็ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง
3. ประชาชนที่อาศัยในหมู่บ้านที่ต่างกัน มีความคาดหวังของการดำเนินงานตามอำนาจ หน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเก็ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน
4. ประชาชนที่อาศัยในหมู่บ้านที่ต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยความคาดหวังและความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกิ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตไว้ดังนี้

1. พื้นที่ศึกษา คือ องค์การบริหารส่วนตำบลกิ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
2. ประชากร คือ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกิ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนราษฎรครัวเรือนละ 1 คน จำนวน 3,711 ครัวเรือน
3. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกิ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนราษฎรครัวเรือนละ 1 คน จำนวน 361 โดยใช้วิธีการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของทาโร ยามานะ (Taro Yamane, 1972 : 737)
4. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกเป็น 14 หมู่บ้าน
5. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคาดหวังและความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกิ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2552 ภายใต้อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามมาตรา 67 อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลไว้ 9 ด้าน ดังต่อไปนี้
 - 5.1 จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำทางบก
 - 5.2 รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล
 - 5.3 ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ
 - 5.4 ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 - 5.5 ส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
 - 5.6 ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กเยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ
 - 5.7 คุ้มครอง ดูแล รักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 - 5.8 บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี
 - 5.9 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือ

บุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร

6. การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถึง

6.1 การดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน

- 6.1.1 ขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากรัฐบาล
- 6.1.2 ขยายเขตไฟฟ้าให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน
- 6.1.3 ก่อสร้างถนนคอนกรีตและถนนลาดยางให้ได้มาตรฐาน
- 6.1.3 ปรับปรุงถนนลูกรังและซ่อมแซมให้ได้มาตรฐาน
- 6.1.4 พัฒนาเส้นทางคมนาคมเพื่อการเกษตรให้ได้มาตรฐาน
- 6.1.5 ติดตั้งแสงสว่าง ไฟฟ้าสาธารณะให้ครบทุกจุด
- 6.1.6 จัดสร้างระบบประปาในหมู่บ้าน

6.2 การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

- 6.2.1 ส่งเสริมการพัฒนาด้านการเกษตร
- 6.2.2 ส่งเสริมการประกอบอาชีพเสริม และจัดหาตลาดสินค้าให้
- 6.2.3 ส่งเสริมอาชีพเลี้ยงสัตว์พื้นบ้านและขยายพันธุ์ เช่น โค กระบือ เป็ด ไก่

ไว้บริโภคและขายเป็นอาชีพเสริม

6.2.4 ส่งเสริมและสนับสนุนให้ราษฎรประกอบอาชีพเศรษฐกิจแบบพอเพียงตามแนวพระราชดำริให้สามารถพึ่งตนเองได้

6.2.5 จัดวิทยากรที่มีความรู้มาส่งเสริมอาชีพให้กลุ่มต่าง ๆ ที่จัดตั้งไว้

6.2.6 ให้ครอบครัวปลูกพืชผักสวนครัวปลอดสารพิษไว้บริโภคในครัวเรือน

6.2.7 ประสานงานหน่วยงานจากส่วนกลางในการควบคุมและรักษาโรคระบาด
ของสัตว์เลี้ยง

6.2.8 จัดตั้งกองทุนหมู่บ้านให้เป็นกองทุนประกอบอาชีพ

6.2.9 ส่งเสริมการเกษตรตามแนวทฤษฎีใหม่

6.3 การดำเนินงานด้านสังคม

6.3.1 จัดสร้างลานกีฬา

6.3.2 มีการป้องกันและปราบปรามผู้เสพ ผู้ขาย และผู้ซื้อขายเสพติด อย่างจริงจัง

6.3.3 ส่งเสริมสวัสดิการในด้านต่างๆ ให้ประชาชนมีชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น เช่น สวัสดิการคนชรา ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส และปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ เป็นต้น

6.3.4 ส่งเสริมให้ประชาชนในหมู่บ้านและตำบล ได้ออกกำลังกาย เพื่อสุขภาพและพลานามัย ลดปัญหาการพึ่งพายาเสพติด

6.3.5 ให้ความช่วยเหลือในด้านการสังคมสงเคราะห์

6.3.6 ก่อสร้างศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน

6.3.7 ส่งเสริมการแข่งขันกีฬาประจำปี

6.4 การดำเนินงานด้านแหล่งน้ำ

6.4.1 ก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน

6.4.2 ขุดลอกห้วย หนอง คลอง เพื่อเก็บกักน้ำไว้ใช้

6.4.3 ขุดลอกหนองน้ำที่ตื้นเขิน

6.4.4 ขยายเขตประปาหมู่บ้านและประปาส่วนภูมิภาค และสามารถใช้ดื่มกินได้

6.4.5 พัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรและแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคให้ดีขึ้น

6.5 การดำเนินงานด้านการเมืองการบริหาร

6.5.1 จัดหน่วยงานประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ เพื่อให้บริการด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง

6.5.2 ส่งเสริมกระบวนการประชาคมและการมีส่วนร่วมของประชาชนให้มาก

ที่สุด

6.5.3 จัดเจ้าหน้าที่ทำการออกสำรวจป้าย ที่ดิน โรงเรือน เพื่อเป็นข้อมูลจัดเก็บ

ภาษีและดำเนินการจัดเก็บภาษีต่อไป

6.5.4 ส่งเสริมความรู้และความเข้มแข็งทางการเมืองให้กับชุมชนท้องถิ่นทราบ

6.5.5 ให้ความรู้เกี่ยวกับการเมือง การบริหารแก่เยาวชนและราษฎร

6.6 ดำเนินงานด้านสาธารณสุข

6.6.1 สนับสนุนด้านงบประมาณ ในการฝึกอบรมของชมรม อสม.

6.6.2 ให้ความรู้แก่ประชาชนและผู้ประกอบการเกี่ยวกับการ โฆษณาการ

6.6.3 รณรงค์ให้ความรู้เกี่ยวกับการกินอยู่ที่ถูกสุขลักษณะและประสานกับสถานี

อนามัยประจำตำบลในการออกให้ความรู้และตรวจสุขภาพเป็นระยะ

6.6.4 สนับสนุนด้านงบประมาณในการป้องกันโรคติดต่อและโรคระบาด เช่น

โรคไข้เลือดออก เป็นต้น

6.7 การดำเนินงานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

6.7.1 ก่อสร้างศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน

6.7.2 ส่งเสริมโครงการอาหารเสริม อุปกรณ์การเรียน และทุนการศึกษาแก่เด็ก

นักเรียนที่เรียนดีแต่ขาดแคลน

6.7.3 ส่งเสริมวัฒนธรรมประเพณีอันดีงาม และภูมิปัญญาท้องถิ่นให้คงอยู่

6.8 การดำเนินงานด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

6.8.1 ส่งเสริมการทำปุยหมักจากขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

6.8.2 มีการปลูกป่าและไม้ยืนต้น

6.8.3 จัดหาภาชนะรองรับขยะให้เพียงพอในหมู่บ้าน

6.8.4 จัดหาสถานที่ทิ้งขยะและสิ่งปฏิกูล

6.8.5 ปลูกจิตสำนึกให้กับประชาชนมีวินัยในการทิ้งขยะ

6.8.6 ส่งเสริมสนับสนุนให้มีระบบกำจัดขยะที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัยจาก

มลภาวะ

6.8.7 รณรงค์ให้ไม่มีการบุกรุกทำลายป่าและทรัพยากรธรรมชาติ

ผู้วิจัยไม่นำเอาอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลข้อที่ 9 เป็นอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติตามกฎหมายอื่นเพราะเป็นลักษณะหน้าที่ไม่ชัดเจน เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่อื่นที่ทางราชการมอบหมาย โดยจัดสรรงบประมาณ หรือ บุคลากรให้ตามความจำเป็น และสมควร และเป็นงานที่ได้รับมอบหมายจากที่อื่น ซึ่งปฏิบัติไม่สม่ำเสมอ เช่น โครงการสนับสนุนศูนย์ฝึกพัฒนาบุคลากร หน่วยงานอื่นก็จะส่งบุคลากร ส่งงบประมาณ มาให้จัดสรรให้ดำเนินการ หรือ มีหนังสือสั่งการมาให้ปฏิบัติ เป็นต้น

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความคาดหวัง หมายถึง การคาดคะเนหรือคาดเดาเหตุการณ์ในอนาคตว่าสิ่งใดน่าจะเกิดขึ้น และสิ่งใดไม่น่าจะเกิดขึ้น หากสิ่งหนึ่งสิ่งใดเกิดขึ้นตามความคาดหวังจะทำให้บุคคลที่คาดหวังเกิดความพึงพอใจและมีเจตคติที่ดี และสิ่งใดที่ไม่ได้เกิดขึ้นตามความคาดหวังจะทำให้บุคคลนั้นไม่มีความพึงพอใจหรือมีเจตคติที่ไม่ดีต่อสิ่งนั้น

ความคิดเห็น หมายถึง ความคิดเห็นเป็นเรื่องของความรู้สึกรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยอาศัยความรู้และประสบการณ์ของบุคคลนั้น ๆ ซึ่งสามารถแสดงออกได้หลายด้านและความคิดเห็นสามารถเปลี่ยนไปตามข้อเท็จจริงและเจตคติของบุคคลไม่สามารถตัดสินได้ว่าถูกหรือผิดอาจได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธจากบุคคลอื่นก็ได้

การให้บริการ หมายถึง การให้บริการในส่วนสำนักงานปลัด ส่วนการคลัง ส่วนโยธา ส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ส่วนการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม ส่วนสวัสดิการสังคม ส่วนส่งเสริมการเกษตร ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอมะนังมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

ประชากร หมายถึง ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอมะนังมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่เป็นหัวหน้าครัวเรือน หรือตัวแทนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้น ไปที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนราษฎรครัวเรือนละ 1 คน จำนวน 361 คน

องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ในการวิจัยครั้งนี้ หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลกิ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกิ่ง หมายถึง

การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกิ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ตามอำนาจหน้าที่ที่ได้บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 6) พ.ศ.2552 มาตรา 67 ประกอบไปด้วย 8 ด้าน ได้แก่ ด้านจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำทางบก ด้านรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้านการป้องกัน โรคและระงับโรคติดต่อ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กเยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ด้านการคุ้มครองดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการบำรุงรักษาศิลปประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี

จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีการสร้างถนนอย่างเหมาะสม มีการซ่อมแซมดูแลรักษาถนนให้ใช้การได้ดีตลอดเวลา มีการเดินทางระหว่างหมู่บ้านมีความสะดวกในการใช้ถนน และมีการดูแลบำรุงรักษาแม่น้ำอย่างเหมาะสม

รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีการเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลอย่างสม่ำเสมอ มีการทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ มีการทำความสะอาดที่สาธารณะเป็นและจัดกิจกรรมรณรงค์การรักษาความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ

ป้องกันและระงับโรคติดต่อ หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีการกำจัดขุยลายประจำทุกปี จัดให้มีการรณรงค์ป้องกันโรคติดต่อที่สำคัญ เช่น ไข้เลือดออก โรคฉี่หนู เป็นประจำปี เมื่อมีโรคแพร่ระบาดองค์การบริหารส่วนตำบลได้เข้ามาแก้ปัญหาอย่างรวดเร็วและมีการประสานงานเพื่อแนะนำการป้องกันโรคอย่างสม่ำเสมอ

ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการดับเพลิงอย่างเหมาะสม จัดให้มีอุปกรณ์ในการช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยอย่างเหมาะสม และให้ความช่วยเหลือประชาชนเมื่อประสบสาธารณภัยอย่างรวดเร็ว

ส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลให้การสนับสนุนโรงเรียนอย่างเหมาะสม จัดโครงการอาหารกลางวันและอาหารเสริมสำหรับเด็กนักเรียนอย่างต่อเนื่อง จัดให้มีกิจกรรมทางด้านศาสนาในวันสำคัญต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ และมีการจัดกิจกรรมงานประเพณีท้องถิ่นอย่างเหมาะสม

ส่งเสริมการพัฒนาศรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีการสนับสนุนกิจกรรมของเด็กและเยาวชนอย่างสม่ำเสมอ จัดให้มีการสนับสนุนกิจกรรมของสตรีอย่างสม่ำเสมอ จัดให้มีการช่วยเหลือกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนอย่างต่อเนื่อง จัดให้มีการช่วยเหลือสงเคราะห์แก่ผู้ป่วยติดเชื่อเอดส์อย่างเหมาะสม

คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีการรณรงค์แหล่งน้ำธรรมชาติอย่างสม่ำเสมอ จัดให้มีการกิจกรรมปลูกต้นไม้เป็นประจำปี จัดให้มีการรณรงค์ในการรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ และมีการปลูกจิตสำนึกการรักษาทรัพยากรธรรมชาติ

บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดประเพณีตามเทศกาลเป็นประจำทุกปี ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมประเพณีต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง จัดตั้งกลุ่มอนุรักษ์และรณรงค์ศิลปะและวัฒนธรรมอย่างเพียงพอ และมีการส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างเพียงพอ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการวิจัย สามารถนำไปประกอบการวางแผนการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกิ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม เพื่อการตัดสินใจ กำหนดแนวทางการดำเนินงานต่าง ๆ และใช้ทรัพยากรในการบริหารของท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้เกิดประโยชน์ ยิ่งขึ้นต่อไป