

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญตารางภาคผนวก	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการศึกษา	4
วัตถุประสงค์การศึกษา	5
ขอบเขตการศึกษา	5
กรอบแนวคิดการศึกษา	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์การศึกษา	8
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ	9
แนวคิดหลักในการประเมินผล	11
แนวคิดหลักการให้บริการวิชาการ	15
โครงการเครือข่ายเผยแพร่ ถ่ายทอด และพัฒนาสื่อ eDLTVในการเรียนการสอน ในระยะที่ 2	19
บริบทคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	24
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	30
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	30
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	31

หัวเรื่อง	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	33
การจัดกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	33
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	34
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	37
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	37
ลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	37
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	38
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	47
สรุปผลการศึกษา	47
อภิปรายผล	48
ข้อเสนอแนะ	50
บรรณานุกรม	51
ภาคผนวก	54
ภาคผนวก ก แบบสอบถามในการศึกษา	55
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	62
ภาคผนวก ค ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)	65
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	68
ประวัติผู้ศึกษา	74

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	รายชื่อบุคลากรสายวิชาการคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ 22
2	รายชื่อบุคลากรสายสนับสนุนคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ 23
3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลทั่วไป 38
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการ โครงการ eDLTV ภาพรวม 39
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการ โครงการ eDLTV ด้านระบบการให้บริการ 40
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการ โครงการ eDLTV ด้านกระบวนการ 41
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการ โครงการ eDLTV ด้านบุคลากร 42
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการ โครงการ eDLTV ด้านผู้เข้ารับบริการ 43
9	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบความแตกต่างคะแนนประสิทธิภาพการ ให้บริการวิชาการโครงการ eDLTV จำแนกตามจังหวัด 44
10	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการโครงการ eDLTV จำแนกตามจังหวัดเป็นรายคู่ 45
11	การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะด้านการบริการวิชาการโครงการ eDLTV ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 46

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 คำอำนาจจำแนกรายชื่อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	63
2 ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)	66



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY