



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการระบบประปาของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

## คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาหลักสูตร

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2. คำตอบทุกคำตอบข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้วิจัยถือเป็นความลับ

3. ขอความกรุณาให้คำตอบทุกข้อ

4. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ

ระบบประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง จำนวน 30 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการระบบ

ประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 3 ข้อ

ผู้วิจัยขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และให้ความช่วยเหลือในการ

วิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี มา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

นางสาวอรอุมา สุระเสียง

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

## แบบสอบถามประกอบการวิจัย

เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการน้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบล  
หนองห้าง อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) ให้ตรงตามความจริงหรือถูกต้องที่สุด

1. ระดับการศึกษา ( ) ประถมศึกษา  
( ) มัธยมศึกษา หรือ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ  
( ) อนุปริญญา  
( ) ปริญญาตรีขึ้นไป
2. อาชีพ ( ) รับราชการ  
( ) ค้าขาย  
( ) รับจ้างทั่วไป  
( ) เกษตรกร  
( ) อื่นๆ
3. หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ( ) หมู่ที่ 1 บ้านหนองห้าง ( ) หมู่ที่ 6 บ้านหนองห้าง  
( ) หมู่ที่ 2 บ้านหนองห้าง ( ) หมู่ที่ 7 บ้านหนองห้าง  
( ) หมู่ที่ 3 บ้านหนองสระพัง ( ) หมู่ที่ 8 บ้านหนองห้าง  
( ) หมู่ที่ 4 บ้านห้วยม่วง ( ) หมู่ที่ 9 บ้านห้วยม่วง  
( ) หมู่ที่ 5 บ้านหนองกระด้น

อนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการน้ำประปาของ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้างอำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

ชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับคุณภาพการให้บริการน้ำประปาขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความเป็นจริงมากที่สุด

การให้บริการน้ำประปาขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการบริการน้ำประปา					
1. ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน					
2. ความสะดวกในการขอรับบริการติดตั้งระบบประปา ของหน่วยงาน					
3. มีความรวดเร็วในการดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์การ ประปาให้กับประชาชน					
4. มีความรวดเร็ว กระตือรือร้น เอาใจใส่ในการบริการ เช่น เกิดท่อน้ำรั่ว ท่อน้ำแตก					
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส					
6. เจ้าหน้าที่ต้อนรับทักทายด้วยกริยาอ่อนน้อม สุภาพ					
7. เมื่อมีข้อสงสัยเจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นที่จะตอบ ข้อสงสัยและให้คำแนะนำ					
8. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ในงานบริการเป็น อย่างดี					
9. จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ					
10. เจ้าหน้าที่มีการดำเนินการติดตามงานให้ผู้รับบริการ เป็นระยะๆ					
11. ระยะเวลาในการบริการมีความเหมาะสม					
12. มีขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
13. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ การรักษาสภาพแวดล้อมเพื่อไม่ ก่อให้เกิดมลภาวะบริเวณแหล่งน้ำ					

4. มีการแจ้งขั้นตอนในการขอติดตั้งระบบประปาอย่างชัดเจน					
การให้บริการน้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการตรงตามความต้องการ					
6. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่					
<b>ด้านกระบวนการผลิตและคุณภาพน้ำประปา</b>					
7. คุณภาพความสะอาดของน้ำประปา					
8. ความสม่ำเสมอของปริมาณน้ำประปา					
9. แหล่งที่มาของน้ำในการนำมาผลิตน้ำประปา					
20. มีการจ่ายน้ำประปาตลอด 24 ชั่วโมง					
21. มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในระบบประปา					
22. มีการดำเนินการแก้ไขปัญหาเมื่อประปาขาดแคลน					
23. มีการบำรุงดูแลรักษาระบบน้ำประปาอย่างสม่ำเสมอ					
24. ผู้ควบคุมการผลิตน้ำประปามีความรู้เป็นอย่างดี					
<b>ด้านกระบวนการบริหารประปา</b>					
25. มีการแจ้งให้ทราบเมื่อมีการหยุดจ่ายประปาชั่วคราว					
26. เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบระบบท่อน้ำประปาของผู้รับบริการ					
27. ระบบการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อนเข้าใจง่าย					
28. มีการออกใบเสร็จรับเงินทุกครั้ง					
29. มีความถูกต้องในการอ่านมาตรวัดน้ำ					
30. ความเหมาะสมของอัตราค่าน้ำประปา					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการน้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

1. ด้านการบริการน้ำประปา

.....

.....

.....

2. ด้านระบบการผลิตน้ำประปา

.....

.....

.....

3. ด้านกระบวนการบริหารประปา

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอขอบคุณอย่างยิ่งในความร่วมมือ

นางสาวอรอุมา สุระเสียง



ภาคผนวก ข

ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



## ตารางผนวกที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม

ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน		สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	รวม	เฉลี่ย	
1	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
7	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
10	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
11	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
12	0	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
13	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
14	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
15	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
16	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
17	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
18	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
19	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
20	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
21	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
22	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
23	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
24	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
25	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
26	+1	+1	0	3	0.67	ใช้ได้

## ตารางผนวกที่ 1 (ต่อ)

ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน		สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	รวม	เฉลี่ย	
27	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
28	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
29	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
30	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ค  
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางผนวกที่ 2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อที่	Item Total Correlation	ข้อที่	Item Total Correlation
1	.328	16	.620
2	.548	17	.490
3	.517	18	.417
4	.476	19	.455
5	.382	20	.538
6	.488	21	.666
7	.443	22	.647
8	.471	23	.766
9	.594	24	.755
10	.691	25	.472
11	.608	26	.503
12	.358	27	.516
13	.633	28	.482
14	.467	29	.468
15	.610	30	.450

ค่าความเชื่อมั่น = .92



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๑๕๕๐

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน นายอำเภอภูผินารายณ์

ด้วยนางสาวอรอุมา สุระเสียง รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๖๐๐๑๐๑๑๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการน้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง ประชาชนผู้เป็นตัวแทนครัวเรือนที่ใช้น้ำประปาในเขตรับผิดชอบของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหว้า อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน ๑,๑๗๘ ครัวเรือน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศท ๐๕๔๐.๐๑/๖๑๕๔๐



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๕

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณเด็กษณา ชาญชิตปรีชา

ด้วยนางสาวอรอุมา สุระเสียง รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๖๐๐๑๐๑๑๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการน้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เพื่อ  ตรวจสอบความถูกต้องค้ำนเนื้อหา ภาษา  
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล  
 ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย  
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพวรธรรม)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๑๑๕๔๐



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๕

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณพรสวรรค์ อายุวัฒน์

ด้วยนางสาวอรอุมา สุระเสียง รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๖๐๑๑๑๑๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการน้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เพื่อ  ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา  
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล  
 ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย  
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ผ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรวม)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘



ที่.ศร ๐๕๔๐.๐๑/๑๙๔๐



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๕

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณชญานิส รัตนวรรณิ

ด้วยนางสาวอรอุมา สุระเสียง รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๖๐๐๑๐๑๑๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการน้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูดินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เพื่อ  ตรวจสอบความถูกต้องคำเนื่อหา ภาษา  
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล  
 ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย  
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพวรธรรม)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๑๕๕๑



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลหนองห้าง

ด้วยนางสาวอรอุมา สุระเสียง รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๖๐๐๑๐๑๑๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการน้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง ประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๔๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘