

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ในยุคแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศ ภาษาเป็นศูนย์กลางสำคัญในการถ่ายทอดข้อมูลหรือข่าวสารจากแหล่งหนึ่งไปสู่อีกแหล่งหนึ่ง เป็นสื่อกลางระหว่างมนุษย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาษาอังกฤษเป็นภาษาซึ่งเป็นภาษาสากลที่ใช้สื่อสารกันระหว่างประเทศ (International language) คนทั่วโลกสามารถติดต่อสื่อสารกันได้หากมีความรู้ภาษาอังกฤษ อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการดำเนินชีวิตประจำวันอีกด้วย บัญชา อิงสกุล (2545 : 52) และภาษาอังกฤษได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำรงชีวิตของคนไทยทั้งในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต ซึ่งคนไทยเราในปัจจุบันนิยมเรียนภาษาอังกฤษเพื่อนำไปใช้เป็นเครื่องมือประกอบอาชีพกันเป็นจำนวนมาก รวมทั้ง โรงเรียนและสถาบันต่าง ๆ ก็ตอบสนองความต้องการของสังคมด้วยการเปิด โปรแกรมการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ทั้งในระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอุดมศึกษา และมีแนวโน้มจะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ด้วยเหตุนี้ภาษาอังกฤษจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องเรียนรู้ การเรียนภาษาต่างประเทศไม่ได้เรียนเพื่อความรู้เกี่ยวกับภาษาเท่านั้น แต่เรียนเพื่อให้สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อ สื่อสารกับผู้อื่นได้ตามความต้องการในสถานการณ์ต่าง ทั้งในชีวิตประจำวันและการทำงานอาชีพการที่ผู้เรียนจะใช้ภาษาได้ถูกต้องคล่องแคล่วและเหมาะสมนั้น ขึ้นอยู่กับทักษะการใช้ภาษา ดังนั้นในการเรียนการสอนที่ดี ผู้เรียนจะต้องมี โอกาสได้ฝึกทักษะให้มากที่สุด ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียนการจัดกระบวนการเรียนการสอนต้องสอดคล้องกับธรรมชาติ และลักษณะ เฉพาะของภาษา การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน จึงควรจัดกิจกรรมให้หลากหลาย ทั้งกิจกรรมการฝึกทักษะ และกิจกรรมการฝึกผู้เรียนให้รู้วิธีการเรียนภาษาด้วยตนเองควบคู่ไปด้วย อันจะนำไปสู่การเป็นผู้เรียนที่พึ่งตนเองได้ (Learner Independence) และสามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) โดยใช้ภาษาต่างประเทศเป็นเครื่องมือในการค้นคว้าหาความรู้ในการเรียนสาระการเรียนรู้อื่น ๆ ในการศึกษาต่อรวมทั้งในการประกอบอาชีพซึ่งเป็นจุดมุ่งหมายสำคัญประการหนึ่งของการปฏิรูปการเรียนรู้ สังคมโลกปัจจุบัน เป็นสังคมข้อมูลข่าวสาร ความก้าวหน้า ความเคลื่อนไหวและการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจและวัฒนธรรม มีผลกระทบทั่วถึงอย่างรวดเร็ว บุคคลในสังคมต้องติดต่อ พบปะ เพื่อดำเนินกิจกรรมทางสังคมหรือเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น ภาษาต่างประเทศ จึงกลายเป็นเครื่องมืออันสำคัญยิ่ง ในการสื่อสารความรู้สึนึกคิดเพื่อให้เกิดความเข้าใจกันและกันในการศึกษาหาข้อมูลความรู้

และถ่ายทอดวิทยาการต่าง ๆ แก่กัน ในด้านเศรษฐกิจ ภาษามีความจำเป็นยิ่งขึ้นในการเจรจาต่อรอง ด้านการค้าและการประกอบอาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นการรู้ภาษา ต่างประเทศ จะช่วยสร้างสัมพันธภาพอันดีระหว่างชนชาติไทยและชนชาติอื่น (กรมวิชาการ. 2544 : 1)

ภาษาอังกฤษได้กลายเป็นภาษากลางที่สำคัญที่ประชาคมโลกและยังเป็นภาษากลางในการติดต่อสื่อสารกันในประเทศอาเซียน ใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน นักศึกษาของไทยซึ่งมองเห็นความสำคัญและคุณประโยชน์ของภาษาอังกฤษในการบรรจุภาษาอังกฤษเข้าไว้ในหลักสูตรของการศึกษามาโดยตลอด (จุฑารัตน์ เจริญสินธุ์. 2544 : 1) และจัดให้มีการเรียนการสอนในทุก ระดับ โดยมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญคือ ให้ผู้เรียนมีความสามารถใช้ความรู้ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารในชีวิตประจำวันได้ อีกทั้งใน พ.ศ. 2558 ประเทศไทยจะเปิดการค้าเสรีระหว่างประเทศกับกลุ่มประชาคมอาเซียน 9 ประเทศ ดังนั้น ภาษาอังกฤษจึงจำเป็นสำหรับทุกคนที่จะต้องเรียนรู้และเตรียมความพร้อมเพื่อในพัฒนาทักษะด้านการสื่อสาร เพราะจะต้องใช้ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือในการสื่อสารและการติดต่อธุรกิจระหว่างกัน แต่ในเมื่อทุกคนที่อยู่ในอาเซียนล้วนแล้วแต่เป็นพลเมืองของอาเซียนด้วยกันทุกคน และทุกคนจะต้องไปมาหาสู่ เดินทางท่องเที่ยว ทำความรู้จักคุ้นเคยต่อกัน เรียนรู้ซึ่งกันและกัน และที่สำคัญทุกคนจะต้องเดินทางข้ามพรมแดนเพื่อหา งานทำและแสวงหาโอกาสที่ดีกว่าให้กับชีวิต ดังนั้นภาษาอังกฤษจึงเป็นเครื่องมืออันดับหนึ่งสำหรับพลเมืองอาเซียน ในการสื่อสารสร้างสัมพันธรัฐโลกกว้างของภูมิภาคอาเซียน โลกแห่งมิตรไมตรีที่ ขยายกว้าง ไร้พรมแดน โลกแห่งการแข่งขัน ไร้ขอบเขตภูมิศาสตร์และวัฒนธรรม

หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 กลุ่มการเรียนรู้ภาษา ต่างประเทศ เป็นกลุ่มสาระการเรียนรู้ พื้นฐานสำคัญที่ผู้เรียนรู้ทุกคนต้องเรียนรู้ตลอดหลักสูตร การศึกษาขั้นพื้นฐาน คือ ภาษาอังกฤษ ส่วนภาษาต่างประเทศอื่น เช่น ภาษาฝรั่งเศส เยอรมัน จีน ญี่ปุ่น อาหรับ บาลี และภาษากลุ่มประเทศเพื่อนบ้าน หรือภาษาอื่น ๆ ให้อยู่ในดุลยพินิจของ สถานศึกษาที่จะจัดทำรายวิชาและจัดการเรียนรู้ตามความเหมาะสม หลักสูตรภาษาอังกฤษมีทั้งหมด 4 สาระการเรียนรู้และสาระภาษาเพื่อการสื่อสาร เป็นสาระที่ 1 ที่บรรจุไว้ในหลักสูตรขั้นพื้นฐาน สถานศึกษาโดยมุ่งหวังเพื่อให้ผู้เรียนมีความ สามารถในการสื่อสารเป็นภาษาต่างประเทศได้อย่างมี ประสิทธิภาพไม่ใช่ว่าเพียงจดจำคำศัพท์และรูปประโยคในภาษา นักเรียนต้องใช้ภาษาได้คล่อง เข้าใจวัฒนธรรมของเจ้าของภาษาและตระหนักถึงวิธีการที่จะนำภาษาและวัฒนธรรมไปใช้ในการ สร้างปฏิสัมพันธ์ในสังคม (กรมวิชาการ. 2546 : 1)

จากสภาพปัญหาการสอนภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียน โรงเรียนบ้านวังมน ตำบล บ้านม่วง อำเภอสังขาม จังหวัดหนองคาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา หนองคาย เขต 1 ซึ่งเป็นโรงเรียนขนาดเล็กมีครูสอนไม่ครบชั้น อีกทั้งยังสอนไม่ตรงเอก

จึงส่งผลให้ผู้เรียนได้รับความรู้ได้ไม่เต็มที่ โดยเฉพาะวิชาภาษาอังกฤษที่เป็นปัญหากับทุกคนอยู่แล้ว การถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้เรียนครบทั้ง 4 ทักษะ ทั้งฟัง พูด อ่าน เขียน นั้นจึงเป็นไปได้ยากสำหรับครูที่จบไม่ตรงเอก และยังพบว่านักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 มีผลการทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ประจำปีการศึกษา 2554 ในด้านการอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับร้อยละ 42.84 ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์ที่สถานศึกษากำหนด คือร้อยละ 70 ซึ่งปัญหาดังกล่าว ถ้าไม่ได้รับการแก้ไขจะส่งผลถึงผลการทดสอบระดับชาติ (O-NET) และการพัฒนาด้านการสื่อสารในประชาคมอาเซียน ต่อไป

การใช้สื่อประเภทเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดประสบการณ์หรือการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของเด็กจะช่วยให้เกิดมีความสนใจ กระตือรือร้น และใส่ใจในการเรียนมากขึ้น เนื่องจากเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์ สามารถนำเสนอและแสดงผลด้วยระบบสื่อต่าง ๆ ทั้งในด้านข้อมูล รูปภาพ ภาพเคลื่อนไหว เสียง วิดีโอและยังสามารถสร้างระบบการมีปฏิสัมพันธ์แบบโต้ตอบทำให้การเรียนรู้ยุคใหม่ประสบความสำเร็จด้วยดี ในขณะที่เดียวกันสื่อมัลติพอยท์เมสเป็นเทคโนโลยีรูปแบบใหม่ที่เข้ามามีบทบาทในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยมีเครื่องคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่องที่เชื่อมต่อกับเมสได้ตั้งแต่ 1 ตัว จนถึง 250 ตัว ซึ่งเมสแต่ละตัวสามารถแยกการใช้งานได้อย่างอิสระ ทำให้ผู้เรียนสามารถมีปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนผ่านสื่อมัลติพอยท์เมสบนหน้าจอเดียวกัน และทำกิจกรรมที่หลากหลายร่วมกับผู้อื่นได้ นอกจากนี้สื่อมัลติพอยท์เมสยังสามารถพัฒนาทักษะการเรียนรู้และสามารถวัดความพร้อมด้านสติปัญญาได้ (ยีน ภู่วรรณ. 2546 : 3-6)

ดังนั้นสื่อมัลติพอยท์เมสจึงเป็นเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบมีปฏิสัมพันธ์ และช่วยส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาการของผู้เรียนทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา รวมถึงสื่อมัลติพอยท์เมสยังสามารถช่วยลดปัญหาด้านการจัดซื้อสื่อการเรียนการสอนและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีไม่เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนซึ่งเป็นวัยที่ร่างกายและสมองของเด็กกำลังเจริญเติบโต ผู้เรียนต้องการความรัก ความเอาใจใส่ ดูแลอย่างใกล้ชิด มีโอกาสเรียนรู้จากการใช้ประสาทสัมผัสทั้งห้าได้สำรวจ เล่น ทดลอง ค้นพบด้วยตนเอง ได้มีโอกาสคิดแก้ปัญหา เลือกลง ตัดสินใจ ใช้ภาษาสื่อความหมาย คิดริเริ่มสร้างสรรค์ และอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข และคุณลักษณะของสื่อมัลติพอยท์เมส ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถมีปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนได้

จากเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยในฐานะครูผู้สอนภาษาวิชาภาษาอังกฤษจึงมีความสนใจที่จะพัฒนาทักษะการอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โดยใช้รูปแบบปฏิสัมพันธ์ ด้วยสื่อมัลติพอยท์เมส เพื่อให้ให้นักเรียนมีทักษะการอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษ

ตามมาตรฐานการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนดไว้ ได้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิคปฏิสัมพันธ์ โดยใช้สื่อมัลติพอยท์เมาส์ กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะการอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษระหว่างก่อนเรียนกับหลังเรียน ของนักเรียนที่เรียนด้วยกิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิคปฏิสัมพันธ์ โดยใช้สื่อมัลติพอยท์เมาส์ที่พัฒนาขึ้น
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิคปฏิสัมพันธ์ โดยใช้สื่อมัลติพอยท์เมาส์ที่พัฒนาขึ้น

สมมติฐานการวิจัย

ทักษะการอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่เรียนด้วยกิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิคปฏิสัมพันธ์ โดยใช้สื่อมัลติพอยท์เมาส์ หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ขอบเขตการวิจัย

1. กลุ่มเป้าหมายการวิจัย

กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 7 คน โรงเรียนบ้านวังมน ตำบลบ้านม่วง อำเภอสังขาม จังหวัดหนองคาย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 1 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ กิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิคปฏิสัมพันธ์ โดยใช้สื่อมัลติพอยท์เมาส์

2.2 ตัวแปรตาม

2.2.1 ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ

2.2.2 ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ

2.2.3 ความพึงพอใจของผู้เรียน

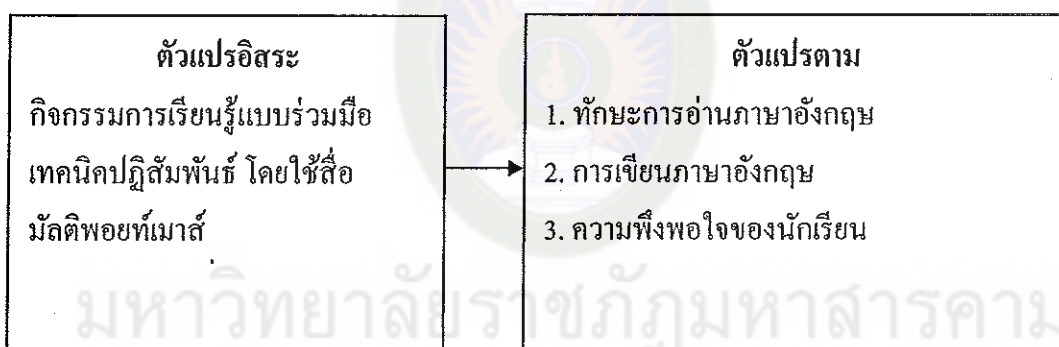
3. **กรอบเนื้อหา** แผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิคปฏิสัมพันธ์ โดยใช้สื่อมัลติพอยท์เมส ซึ่งได้มาจากหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ดังนี้ หน่วยที่ 1 Self หน่วยที่ 2 Family และ หน่วยที่ 3 School

4. ระยะเวลา

ระยะเวลาที่ใช้ในการสอน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555 ใช้เวลาในการทดลอง 15 ชั่วโมง ทดสอบก่อนเรียน 1 ชั่วโมง และทดสอบหลังเรียน 1 ชั่วโมง รวมทั้งหมด 17 ชั่วโมง

5. **พื้นที่การวิจัย** โรงเรียนบ้านวังมน ตำบลบ้านม่วง อำเภอสังขม จังหวัดหนองคาย

กรอบแนวคิดการวิจัย



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย เรื่องการพัฒนาทักษะการอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษ กิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิคปฏิสัมพันธ์ โดยใช้สื่อมัลติพอยท์เมส กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ** หมายถึง ความสามารถในการอ่านคำ ข้อความจากเรื่อง Self Family และ School ทั้งที่อ่านออกเสียง และไม่ได้ออกเสียงได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน ตามหลักการอ่าน เพื่อความเข้าใจในเนื้อหา ความหมายของคำ วลี และประโยค ประเมินโดยใช้แบบทดสอบ

2. ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ หมายถึง ความสามารถในการเขียนคำ ข้อความเรื่อง Self Family และ School เพื่อสื่อสารกับผู้อ่าน มีทักษะกระบวนการเขียนที่ถูกต้อง ชัดเจน ทั้งการสะกดคำ และหลักไวยากรณ์ ประเมินโดยใช้แบบทดสอบ

3. สื่อมัลติพอยท์เมาส์หมายถึง เทคโนโลยีที่ทำให้สื่อมัลติพอยท์เมาส์ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น สามารถมีปฏิสัมพันธ์โต้ตอบระหว่างผู้เรียนและผู้สอน และทำให้ผู้เรียนแต่ละคนสามารถใช้เมาส์ของตนเองในการมีปฏิสัมพันธ์โต้ตอบระหว่างผู้สอนและสื่อมัลติพอยท์เมาส์บนหน้าจอ คอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน และการใช้เมาส์ของผู้เรียนแต่ละคนสามารถแยกการใช้งานกันได้อย่างอิสระ ซึ่งประกอบด้วยเนื้อหา จำนวน 3 หน่วย ดังนี้ หน่วยที่ 1 Self หน่วยที่ 2 Family และ หน่วยที่ 3 School

4. กิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิคปฏิสัมพันธ์ โดยใช้สื่อมัลติพอยท์เมาส์ หมายถึง แผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นกระบวนการมีส่วนร่วมระหว่างครูกับผู้เรียน ผู้เรียนกับผู้เรียน คอมพิวเตอร์กับผู้เรียนที่มีความสัมพันธ์กัน โดยกระบวนการการร่วมมือกันเรียนรู้ผ่านสื่อมัลติพอยท์เมาส์ ซึ่งนักเรียนทุกคนสามารถเข้ามาเรียนพร้อมกันได้ทั้งหมด โดยมีครูเป็นผู้ควบคุมดูแล นักเรียนก็สามารถฝึกเดี่ยวและเป็นกลุ่มได้ ประกอบด้วย 7 ขั้นตอน ดังนี้

4.1 กำหนดเป้าหมายการทำงาน

4.2 สร้างความตั้งใจ

4.3 ระบุการกระทำที่ส่วนต่อประสาน

4.4 กระทำการปฏิบัติ

4.5 รับรู้สถานะของระบบ

4.6 แปลความหมาย/ทำความเข้าใจ สถานะของระบบ

4.7 ประเมินสถานะของระบบพร้อมกับเป้าหมายที่กำหนดไว้

5. ประสิทธิภาพของกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ หมายถึง คุณภาพของการจัดการเรียนรู้ ทักษะการอ่าน และการเขียนภาษาอังกฤษ แบบร่วมมือเทคนิคปฏิสัมพันธ์ โดยใช้สื่อมัลติพอยท์เมาส์ กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โดยกำหนดให้ครอบคลุมคุณภาพหรือประสิทธิภาพด้านกระบวนการและผลลัพธ์ ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้เท่ากับ 80/80

80 ตัวแรก หมายถึง ร้อยละของคะแนนเฉลี่ยของนักเรียนทุกคนที่ได้จากการสังเกต การประเมินการอ่าน และการเขียน การปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้ของนักเรียนตามใบงาน และแบบฝึกทักษะในแต่ละแผนการจัดการเรียนรู้ ร้อยละ 80 ขึ้นไป

80 ตัวหลัง หมายถึง ร้อยละของคะแนนเฉลี่ยของนักเรียนทุกคนที่คำนวณจากคะแนนทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนครบทุกแผนการจัดการเรียนรู้ที่มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป

6. ความพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษด้วยกิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิคปฏิบัติสัมพันธ์ โดยใช้สื่อมัลติพอยท์เมสส์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. นักเรียนได้เรียนรู้ด้วยกิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิคปฏิบัติสัมพันธ์ โดยใช้สื่อมัลติพอยท์เมสส์ที่มีคุณภาพ ทำให้มีทักษะการอ่านและการเขียนที่ดีขึ้น
2. ครูผู้สอนสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะการอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษในเรื่องอื่น ๆ ได้
3. ผู้บริหารได้ข้อสารสนเทศเพื่อเป็นแนวในการวางแผนจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในกลุ่มสาระอื่น