

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย เรื่อง การปฏิบัติงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคาอำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปี ขึ้นไป และมีสิทธิ์เลือกตั้งอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคาอำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 347 คนจากนั้น ได้นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้ว มาประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และนำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการบรรยาย ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัย ได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
SD.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง (Standard Deviation)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองเฉลี่ย (Sum of Squares)
df	แทน	ค่าที่ระดับความเป็นอิสระของการผันแปร (Degree of freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสอง (Mean of Squares)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความนัยสำคัญในการแจกแจงความแปรปรวนของตัวแปรอิสระตั้งแต่ 3 ตัวแปร ขึ้นไป F-test (One way ANOVA)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความนัยสำคัญในการทดสอบความแตกต่างรายคู่ t-test (Independent Samples)
Sig.	แทน	ค่าสำคัญทางสถิติทดสอบ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์การปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงคา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. วิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ผลการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงคา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี เป็นรายด้านและรวมทุกด้าน โดยใช้ ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. ผลเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงคา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี จำแนกตามเพศ โดยใช้สถิติ Independent Sample t-test อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ โดยวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance) โดยใช้การทดสอบค่า F- test (One way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD (Least Significant Different)
4. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงคา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย เรื่อง การปฏิบัติงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสว่างคอม จังหวัดอุดรธานี ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage)

สถานภาพทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศของประชากรกลุ่มตัวอย่าง		
ชาย	223	64.27
หญิง	124	35.73
รวม	347	100.00
อาชีพของประชากรกลุ่มตัวอย่าง		
รับจ้างทั่วไป	67	19.31
เกษตรกรกรรม	230	66.28
ค้าขาย	50	14.41
รวม	347	100.00
หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ของประชากรกลุ่มตัวอย่าง		
หมู่ที่ 1 บ้านเชียงดา	60	17.29
หมู่ที่ 2 บ้านแมด	59	17.00
หมู่ที่ 3 บ้านบึงสำราญ	40	11.53
หมู่ที่ 4 บ้านโนนสมบูรณ์	29	8.36
หมู่ที่ 5 บ้านเหล่าม่วง	17	4.90
หมู่ที่ 6 บ้านโคกคอย	51	14.70
หมู่ที่ 7 บ้านโคกสำราญ	49	14.12
หมู่ที่ 8 บ้านท่าแสนสุข	42	12.10
รวม	347	100.00

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนรวมทั้งสิ้น 347 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ เพศชาย จำนวน 223 คน คิดเป็นร้อยละ 64.27 เพศหญิง จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 35.73 จำแนกตามอาชีพ รับจ้างทั่วไป จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 19.31 เกษตรกรรม จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 66.28 และค้าขาย จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 14.41 จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ผู้ตอบแบบสอบถามจากบ้านเชียงดา มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 17.29 ส่วนบ้านเหล่าม่วงมีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.90

ตอนที่ 2 ศึกษาระดับการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี ตามความคิดเห็นของประชาชน

2.1 ผลการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี โดยรวม

ระดับการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี	$\bar{X}$	SD.	แปลผล
ด้านการคมนาคม	3.41	0.41	มาก
ด้านน้ำเพื่อการอุปโภค และบริโภค	3.48	0.47	มาก
ด้านไฟฟ้าสาธารณะ	3.29	0.41	ปานกลาง
โดยรวม	3.40	0.37	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.40$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากจำนวน 2 ด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านน้ำเพื่อการอุปโภค และบริโภค ( $\bar{X} = 3.48$ ) ด้านการคมนาคม ( $\bar{X} = 3.41$ ) ส่วนด้านไฟฟ้าสาธารณะอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.29$ )

2.2 ผลการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล  
เชียงคา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี จำแนกเป็นรายด้านและเป็นรายชื่อ จำนวน 3 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการคมนาคม

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลเชียงคา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี ด้านการคมนาคม จำแนกเป็น  
รายชื่อ

ระดับการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงคา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี	$\bar{X}$	SD.	แปลผล
1. มีการก่อสร้างถนนให้เข้าถึงพื้นที่ทำกิน	3.85	0.84	มาก
2. มีการปรับปรุงผิวจราจรในชุมชนให้ดีขึ้น	3.51	0.73	มาก
3. มีการก่อสร้างทางระบายน้ำ	3.15	0.70	ปานกลาง
4. การก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมมี การรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ก่อน ดำเนินงาน	3.81	0.76	มาก
5. การก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคม เป็นไปตามความต้องการของประชาชน	3.22	0.85	ปานกลาง
6. มีการก่อสร้างถนนให้เข้าถึงบ้านพักอาศัยของ ประชาชนอย่างทั่วถึง	3.85	0.84	มาก
7. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประชาคมหมู่บ้านเข้า ร่วมตรวจสอบการก่อสร้าง	3.98	0.71	มาก
8. มีการประชาสัมพันธ์การก่อสร้างให้ประชาชน ได้รับรู้	3.13	0.67	ปานกลาง
9. มีทางน้ำไหลตลอดถนนอย่างเพียงพอต่อสภาพพื้นที่	2.94	0.54	ปานกลาง
10. มีป้ายประชาสัมพันธ์รับออกเส้นทางเดินทาง	2.69	0.63	ปานกลาง
รวม	3.41	0.73	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี ด้านการคมนาคมโดยรวมพบว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.41$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากจำนวน 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประชาคมหมู่บ้านเข้าร่วมตรวจสอบการก่อสร้าง ( $= 3.98$ ) มีการก่อสร้างถนนให้เข้าถึงพื้นที่ทำกิน และการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมเป็นไปตามความต้องการของประชาชน ( $\bar{X} = 3.85$ ) การก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมมีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ก่อนดำเนินงาน ( $\bar{X} = 3.81$ ) มีการปรับปรุงผิวจราจรในชุมชนให้ดีขึ้น ( $\bar{X} = 3.51$ ) ตามลำดับ

## 2. ด้านน้ำเพื่อการอุปโภค และบริโภค

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี ด้านน้ำเพื่อการอุปโภค และบริโภค จำแนกเป็นรายข้อ

ระดับการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี	$\bar{X}$	SD.	แปลผล
1. ระบบประปาหมู่บ้านที่สามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง	3.75	0.85	มาก
2. มีการดูแลคุณภาพน้ำให้มีความสะอาด	3.40	0.70	ปานกลาง
3. มีการตรวจสอบสภาพท่อจ่ายน้ำประปาหมู่บ้านให้อยู่ในสภาพดี	3.36	0.64	ปานกลาง
4. มีการตรวจสอบสภาพมิเตอร์ ให้มีความเที่ยงตรงอยู่เสมอ	3.23	0.66	ปานกลาง
5. มีการตรวจสอบระบบผลิตน้ำประปาหมู่บ้านให้มีประสิทธิภาพคืออยู่เสมอ	3.13	0.72	ปานกลาง
6. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ในระดับหมู่บ้านร่วมดูแลการบริการระบบประปาหมู่บ้าน	3.94	0.72	มาก
7. มีการจัดเก็บค่าบริการระบบประปาหมู่บ้านตรงตามกำหนดเวลา	3.42	0.66	มาก

ระดับการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กร บริหารส่วนตำบลเชิงคา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี	$\bar{X}$	SD.	แปลผล
8. ควรเพิ่มค่าบริการระบบประปาหมู่บ้านเพื่อพัฒนา ระบบประปาหมู่บ้านให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น	3.95	0.86	มาก
9. จัดให้มีช่องทางรับแจ้งความชำรุดบกพร่องของ ระบบจ่ายน้ำประปาหมู่บ้าน	3.47	0.72	มาก
10. มีการเข้าดำเนินซ่อมแซมความบกพร่องของระบบ จ่ายน้ำประปาหมู่บ้านได้ทันทั่วทั้งที่	3.15	0.76	ปานกลาง
รวม	3.48	0.72	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กร บริหารส่วนตำบลเชิงคา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี ด้านน้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภค โดยรวมพบว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.48$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากจำนวน 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ควรเพิ่มค่าบริการระบบประปาหมู่บ้าน เพื่อพัฒนาระบบประปาหมู่บ้านให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น ( $\bar{X} = 3.95$ ) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ในระดับหมู่บ้านร่วมดูแลการบริการระบบประปาหมู่บ้าน ( $\bar{X} = 3.94$ ) ระบบประปาหมู่บ้านที่สามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง ( $\bar{X} = 3.75$ ) จัดให้มีช่องทางรับแจ้งความชำรุดบกพร่องของระบบจ่ายน้ำประปาหมู่บ้าน ( $\bar{X} = 3.47$ ) มีการจัดเก็บค่าบริการระบบประปาหมู่บ้านตรงตามกำหนดเวลา ( $\bar{X} = 3.42$ ) ตามลำดับ



## 3. ด้านไฟฟ้าสาธารณะ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กร  
บริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสว่างคอม จังหวัดอุดรธานี ด้านไฟฟ้าสาธารณะ จำแนก  
เป็นรายชื่อ

ระดับการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กร บริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสว่างคอม จังหวัดอุดรธานี	$\bar{X}$	SD.	แปลผล
1. มีไฟฟ้าสาธารณะส่องสว่างในทางแยกบริเวณ ชุมชน	3.01	0.79	ปานกลาง
2. มีไฟฟ้าสาธารณะตามถนนในเขตชุมชน	3.60	0.65	มาก
3. ตั้งเวลาเปิด - ปิด ไฟฟ้าสาธารณะตรงตามช่วงเวลา ใช้งาน	3.55	0.66	มาก
4. มีการตัดกิ่งไม้ที่บดบังแสงสว่างของไฟฟ้า สาธารณะในเขตชุมชน	3.19	0.67	ปานกลาง
5. มีช่องทางรับแจ้งความชำรุดบกพร่องของระบบ ไฟฟ้าสาธารณะ	3.44	0.77	มาก
6. มีการดำเนินการตรวจซ่อมบำรุงความเสียหายได้ ทันทั่วทั้ง	3.09	0.77	ปานกลาง
7. มีการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานด้าน ไฟฟ้าสาธารณะ	3.72	0.74	มาก
8. มีการปฏิบัติงานด้าน ไฟฟ้าสาธารณะให้เป็นไปตาม ความต้องการของประชาชน	3.19	0.84	ปานกลาง
9. อุปกรณ์ไฟฟ้าสาธารณะมีความทนทานคุ้มต่อ ระยะเวลาการใช้งาน	3.23	0.51	ปานกลาง
10. มีอุปกรณ์ป้องกันฟ้าผ่า	3.05	0.73	ปานกลาง
11. มีอุปกรณ์ป้องกัน ไฟฟ้ารั่วซึม	3.13	0.64	ปานกลาง
รวม	3.29	0.70	ปานกลาง



จากตารางที่ 7 พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี ด้านไฟฟ้าสาธารณะ โดยรวมพบว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.29$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 6 ข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ อุปกรณ์ไฟฟ้าสาธารณะมีความทนทานคุ้มต่อระยะเวลาการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.23$ ) มีการตัดกิ่งไม้ที่บดบังแสงสว่างของไฟฟ้าสาธารณะในเขตชุมชน และมีการปฏิบัติงานด้านไฟฟ้าสาธารณะให้เป็นไปตามความต้องการของประชาชน ( $\bar{X} = 3.19$ ) มีอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ารั่วซึม ( $\bar{X} = 3.13$ ) มีการดำเนินการตรวจสอบบำรุงความเสียหายได้ทันที่ ( $\bar{X} = 3.09$ ) มีอุปกรณ์ป้องกันฟ้าผ่า ( $\bar{X} = 3.05$ ) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนจำแนกตามเพศ อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ของการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี

3.1. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี จำแนกตามเพศ โดยรวม

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี จำแนกตามเพศ

(n = 347)

ความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี	เพศ				df	t	Sig.
	ชาย (n= 223)		หญิง (n=124)				
	$\bar{X}$	SD.	$\bar{X}$	SD.			
1. ด้านการคมนาคม	3.44	0.40	3.38	0.45	345	1.38	0.20
2. ด้านน้ำเพื่อการอุปโภค และบริโภค	3.49	0.47	3.48	0.49	345	0.28	0.39
3. ด้านไฟฟ้าสาธารณะ	3.29	0.40	3.30	0.44	345	-0.18	0.46
รวม	3.41	0.35	3.39	0.41	345	0.55	0.10

จากตารางที่ 8 พบว่า ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี จำแนกตามเพศ เป็นรายด้านและโดยรวม พบว่า ประชากรมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทาง

สถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการคมนาคม ด้านน้ำเพื่อการอุปโภค และบริโภค และด้านไฟฟ้าสาธารณะ มีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี จำแนกตามอาชีพ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงตา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี  
จำแนกตามอาชีพ

ความคิดเห็นที่มีต่อ การปฏิบัติงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	อาชีพ						SS	df	MS	F	Sig.
	รับจ้างทั่วไป (n=67)		เกษตรกร (n=230)		ค้าขาย (n=50)						
	$\bar{X}$	SD.	$\bar{X}$	SD.	$\bar{X}$	SD.					
1. ด้านการคมนาคม	3.46	0.41	3.42	0.40	3.35	0.49	0.364	2	0.182	1.042	0.353
2. ด้านน้ำเพื่อการ อุปโภค และบริโภค	3.44	0.51	3.50	0.46	3.47	0.51	0.188	2	0.094	0.409	0.664
3. ด้านไฟฟ้าสาธารณะ	3.27	0.44	3.30	0.37	3.29	0.54	0.021	2	0.010	0.061	0.940
รวม	3.39	0.38	3.40	0.34	3.37	0.46	0.046	2	0.023	0.166	0.846
							48.452	344	0.140		
							48.499	346			

จากตารางที่ 9 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงคา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี จำแนกตามอาชีพ ดังนี้

รับจ้างทั่วไป ด้านการคมนาคมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.09$ ) ด้านน้ำเพื่อการ  
อุปโภค และบริโภคมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.44$ ) ด้านไฟฟ้าสาธารณะมีความคิดเห็นอยู่ใน  
ระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.27$ )

เกษตรกร ด้านการคมนาคมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.42$ ) ด้านน้ำเพื่อการ  
อุปโภค และบริโภคมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.50$ ) ด้านไฟฟ้าสาธารณะมีความคิดเห็นอยู่ใน  
ระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.30$ )

ค้าขาย ด้านการคมนาคมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.35$ ) ด้านน้ำเพื่อการ  
อุปโภค และบริโภคมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.47$ ) ด้านไฟฟ้าสาธารณะมีความคิดเห็นอยู่ใน  
ระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.29$ )

3.3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงคา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี

จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

ความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน	หมู่บ้านที่อาศัยอยู่														SS	df	MS	F	Sig.							
	หมู่ที่ 1 (n=60)		หมู่ที่ 2 (n=59)		หมู่ที่ 3 (n=40)		หมู่ที่ 4 (n=29)		หมู่ที่ 5 (n=17)		หมู่ที่ 6 (n=51)		หมู่ที่ 7 (n=49)							หมู่ที่ 8 (n=42)						
	$\bar{X}$	SD.	$\bar{X}$	SD.	$\bar{X}$	SD.	$\bar{X}$	SD.	$\bar{X}$	SD.	$\bar{X}$	SD.	$\bar{X}$	SD.						$\bar{X}$	SD.					
1. ด้านการคมนาคม	3.60	0.39	3.36	3.45	3.33	0.16	3.45	0.30	3.33	0.16	3.29	0.50	3.29	0.38	3.32	0.41	3.48	0.46	79.22	346	.178	15.16	9	3.562	.001*	
2. ด้านน้ำเพื่อการอุปโภค และบริโภค	3.77	0.35	3.51	3.29	3.05	0.19	3.29	0.50	3.05	0.19	3.77	0.38	3.32	0.41	3.48	0.46	3.48	0.46	79.22	346	.178	15.16	9	3.562	.001*	
3. ด้านไฟฟ้าสาธารณะ	3.30	0.31	3.50	3.21	3.29	0.13	3.21	0.38	3.29	0.13	3.25	0.31	3.31	0.47	3.22	0.31	3.22	0.31	55.60	339	.164	6.581	7	.829	6.581	.000*
รวม	3.55	0.28	3.46	3.32	3.22	0.11	3.32	0.34	3.22	0.11	3.54	0.29	3.29	0.40	3.35	0.34	3.35	0.34	42.69	339	.126	15.16	9	3.562	.001*	
																			48.50	346		15.16	9	3.562	.001*	

จากตารางที่ 10 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของ  
องค์การ บริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ โดยรวม  
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

หมู่ที่ 1 บ้านเชียงดา ด้านการคมนาคมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.60$ ) ด้านน้ำเพื่อการ  
อุปโภค และบริโภคมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.77$ ) ด้านไฟฟ้าสาธารณะมีความคิดเห็นอยู่ใน  
ระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.30$ )

หมู่ที่ 2 บ้านแมด ด้านการคมนาคมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.36$ ) ด้านน้ำเพื่อการ  
อุปโภค และบริโภคมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.51$ ) ด้านไฟฟ้าสาธารณะมีความคิดเห็นอยู่ใน  
ระดับมาก ( $\bar{X} = 3.50$ )

หมู่ที่ 3 บ้านบึงสำราญ ด้านการคมนาคมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.28$ ) ด้านน้ำเพื่อ  
การอุปโภค และบริโภคมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.16$ ) ด้านไฟฟ้าสาธารณะมีความ  
คิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.14$ )

หมู่ที่ 4 บ้านโนนสมบูรณ์ ด้านการคมนาคมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.45$ ) ด้านน้ำเพื่อ  
การอุปโภค และบริโภคมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.29$ ) ด้านไฟฟ้าสาธารณะมีความ  
คิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.21$ )

หมู่ที่ 5 บ้านเหล่าม่วง ด้านการคมนาคมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.33$ ) ด้านน้ำเพื่อ  
การอุปโภค และบริโภคมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.05$ ) ด้านไฟฟ้าสาธารณะมีความ  
คิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.29$ )

หมู่ที่ 6 บ้านโลกกอย ด้านการคมนาคมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.60$ ) ด้านน้ำเพื่อการ  
อุปโภค และบริโภคมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.77$ ) ด้านไฟฟ้าสาธารณะมีความคิดเห็นอยู่ใน  
ระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.25$ )

หมู่ที่ 7 บ้านโคกลำราญ ด้านการคมนาคมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.23$ ) ด้านน้ำ  
เพื่อการอุปโภค และบริโภคมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.32$ ) ด้านไฟฟ้าสาธารณะมีความ  
คิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.31$ )

หมู่ที่ 8 บ้านท่าแสนสุข ด้านการคมนาคมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.35$ ) ด้านน้ำ  
เพื่อการอุปโภค และบริโภคมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.48$ ) ด้านไฟฟ้าสาธารณะมีความ  
คิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.22$ )

ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี ด้านคมนาคม ด้านน้ำเพื่อการอุปโภค และบริโภค  
และด้านไฟฟ้าสาธารณะมีความแตกต่าง โดยจะต้องมีประชากรกลุ่มตัวอย่างอย่างน้อย 1 กลุ่มที่มี

ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดาอำเภอสร้างคอม  
จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกันผู้วิจัยจึงได้ดำเนินการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยวิธี LSD  
(least Significant Different) ต่อไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



อำเภอศรีสงคราม จังหวัดอุดรธานี จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ด้านการคมนาคม ด้านน้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภค และด้านไฟฟ้าสาธารณะ

หมู่บ้านที่อาศัยอยู่	หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ (ด้านการคมนาคม)								ค่าเฉลี่ย	หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ (ด้านน้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภค)								ค่าเฉลี่ย	หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ (ด้านไฟฟ้าสาธารณะ)							
	หมู่บ้านที่ 1	หมู่บ้านที่ 2	หมู่บ้านที่ 3	หมู่บ้านที่ 4	หมู่บ้านที่ 5	หมู่บ้านที่ 6	หมู่บ้านที่ 7	หมู่บ้านที่ 8		หมู่บ้านที่ 1	หมู่บ้านที่ 2	หมู่บ้านที่ 3	หมู่บ้านที่ 4	หมู่บ้านที่ 5	หมู่บ้านที่ 6	หมู่บ้านที่ 7	หมู่บ้านที่ 8		หมู่บ้านที่ 1	หมู่บ้านที่ 2	หมู่บ้านที่ 3	หมู่บ้านที่ 4	หมู่บ้านที่ 5	หมู่บ้านที่ 6	หมู่บ้านที่ 7	หมู่บ้านที่ 8
ค่าเฉลี่ย	3.60	3.36	3.28	3.45	3.33	3.60	3.23	3.35	3.77	3.51	3.16	3.29	3.05	3.77	3.32	3.48	3.30	3.50	3.14	3.21	3.29	3.25	3.31	3.22		
หมู่บ้านที่ 1		.002*		.101	.016*	.918	.000*	.003*		.001*	.000*	.000*	.000*	.000*	.000*	.001*	3.30	3.50	.000*	.001*	.054	.198	.015*	.001*		
หมู่บ้านที่ 2			312	354	767	.081	.000*	918			.000*	.025*	.000*	.000*	.022*	.759	3.30	3.50	.000*	.001*	215	.629	.049*	.001*		
หมู่บ้านที่ 3				.087	663	538	.020*	398			.000*	.202	385	.066	.778	.064	3.14	3.14	.000*	.001*	514	.756	.830	.001*		
หมู่บ้านที่ 4					340	.361	.015*	.833			.000*	.000*	.000*	.000*	.026*	.070	3.21	3.21	.000*	.001*			.461	.001*		
หมู่บ้านที่ 5						.000*		.131			.003*	3.77	3.32	3.48			3.29	3.29	.000*	.001*			.830	.001*		
หมู่บ้านที่ 6						.000*					.131	3.32	3.48	3.48			3.31	3.31	.000*	.001*			.461	.001*		
หมู่บ้านที่ 7						.000*					.131	3.32	3.48	3.48			3.31	3.31	.000*	.001*			.461	.001*		
หมู่บ้านที่ 8						.000*					.131	3.32	3.48	3.48			3.31	3.31	.000*	.001*			.461	.001*		
ค่าเฉลี่ย	3.60	3.36	3.28	3.45	3.33	3.60	3.23	3.35	3.77	3.51	3.16	3.29	3.05	3.77	3.32	3.48	3.30	3.50	3.14	3.29	3.25	3.31	3.22			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 พบว่าประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชิงคาอำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี ดังนี้

### 1. ด้านการคมนาคม

หมู่ที่ 1 บ้านเชียงคา มีความคิดเห็นแตกต่างกับ หมู่ที่ 2 บ้านแมค หมู่ที่ 3 บ้านบึงสำราญ หมู่ที่ 5 บ้านเหล่าม่วง หมู่ที่ 7 บ้านโคกสำราญ และหมู่ที่ 8 บ้านท่าแสนสุข อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

หมู่ที่ 2 บ้านแมค มีความคิดเห็นแตกต่างกับ หมู่ที่ 6 บ้านโคกคอย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

หมู่ที่ 3 บ้านบึงสำราญ มีความคิดเห็นแตกต่างกับ หมู่ที่ 6 บ้านโคกคอย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

หมู่ที่ 4 บ้านโนนสำราญ มีความคิดเห็นแตกต่างกับ หมู่ที่ 7 บ้านโคกสำราญ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

หมู่ที่ 5 บ้านเหล่าม่วง มีความคิดเห็นแตกต่างกับ หมู่ที่ 6 บ้านโคกคอย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

หมู่ที่ 6 บ้านโคกคอย มีความคิดเห็นแตกต่างกับ หมู่ที่ 7 บ้านโคกสำราญ และหมู่ที่ 8 บ้านท่าแสนสุข อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### 2. ด้านน้ำเพื่อการอุปโภค และบริโภค

หมู่ที่ 1 บ้านเชียงคา มีความคิดเห็นแตกต่างกับ หมู่ที่ 2 บ้านแมค หมู่ที่ 3 บ้านบึงสำราญ หมู่ที่ 4 บ้านโนนสำราญ หมู่ที่ 5 บ้านเหล่าม่วง หมู่ที่ 7 บ้านโคกสำราญ และหมู่ที่ 8 บ้านท่าแสนสุข อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

หมู่ที่ 2 บ้านแมค มีความคิดเห็นแตกต่างกับ หมู่ที่ 3 บ้านบึงสำราญ หมู่ที่ 4 บ้านโนนสมบูรณ์ หมู่ที่ 5 บ้านเหล่าม่วง หมู่ที่ 6 บ้านโคกคอย และหมู่ที่ 7 บ้านโคกสำราญ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

หมู่ที่ 3 บ้านบึงสำราญ มีความคิดเห็นแตกต่างกับ หมู่ที่ 6 บ้านโคกคอย และหมู่ที่ 8 บ้านท่าแสนสุข อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

หมู่ที่ 4 บ้านโนนสำราญ มีความคิดเห็นแตกต่างกับ หมู่ที่ 6 บ้านโคกคอย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

หมู่ที่ 5 บ้านเหล่าม่วง มีความคิดเห็นแตกต่างกับ หมู่ที่ 6 บ้านโคกคอย บ้านโคกสำราญ และบ้านท่าแสนสุข อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

หมู่ที่ 6 บ้านโคกคอย มีความคิดเห็นแตกต่างกับ หมู่ที่ 7 บ้านโคกสำราญ และหมู่ที่ 8 บ้านท่าแสนสุข อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### 3.ด้านไฟฟ้าสาธารณะ

หมู่ที่ 1 บ้านเชียงคา มีความคิดเห็นแตกต่างกับ หมู่ที่ 2 บ้านแมค อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

หมู่ที่ 2 บ้านแมค มีความคิดเห็นแตกต่างกับ หมู่ที่ 3 บ้านบึงสำราญ หมู่ที่ 4 บ้านโนนสมบูรณ์ หมู่ที่ 6 บ้านโคกคอย หมู่ที่ 7 บ้านโคกสำราญ และหมู่ที่ 8 บ้านท่าแสนสุขอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

หมู่ที่ 3 บ้านบึงสำราญ มีความคิดเห็นแตกต่างกับ หมู่ที่ 7 บ้านโคกสำราญ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้าน  
โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี

ตารางที่ 12 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการการปฏิบัติงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>1. ด้านการคมนาคม</b>	
1.1 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประชาคมหมู่บ้านเข้าร่วมตรวจสอบ การก่อสร้าง	52
1.2 มีการก่อสร้างถนนให้เข้าถึงพื้นที่ทำกิน และมีการก่อสร้างถนน ให้เข้าถึงบ้านพักอาศัยของประชาชนอย่างทั่วถึง	47
1.3 การก่อสร้าง โครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมมีการรับฟัง ความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ก่อนดำเนินงาน	26
<b>2. ด้านน้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภค</b>	
2.1 ควรเพิ่มบริการระบบผลิตน้ำประปาหมู่บ้านให้มีประสิทธิภาพ ดีขึ้น	102
2.2 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ในระดับหมู่บ้านร่วมดูแลการ บริการระบบประปาหมู่บ้าน	47
2.3 ระบบประปาหมู่บ้านที่สามารถใช้งาน ได้ตลอด 24 ชั่วโมง	17
<b>3. ด้านไฟฟ้าสาธารณะ</b>	
3.1 มีการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ปฏิบัติงาน ด้าน ไฟฟ้าสาธารณะ	87
3.2 มีไฟฟ้าสาธารณะตามถนนในเขตชุมชน	37
3.3 ตั้งเวลาเปิด - ปิด ไฟฟ้าสาธารณะตรงตามช่วงเวลาใช้งาน	21

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการการปฏิบัติงานด้าน โครงสร้าง  
พื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี จำแนกเป็นรายด้านพบว่า

ด้านการคมนาคม เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะจากมากไปหาน้อย คือ มีการแต่งตั้ง  
คณะกรรมการประชาคมหมู่บ้านเข้าร่วมตรวจสอบการก่อสร้าง มีการก่อสร้างถนนให้เข้าถึงพื้นที่  
ทำกิน และมีการก่อสร้างถนนให้เข้าถึงบ้านพักอาศัยของประชาชนอย่างทั่วถึง และการก่อสร้าง  
โครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมมีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ก่อนดำเนินงาน

ด้านน้ำเพื่อการอุปโภค และบริโภค เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะจากมากไปหาน้อย คือ ควรเพิ่มบริการระบบผลิตน้ำประปาหมู่บ้านให้มีประสิทธิภาพดีขึ้นมีการแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ในระดับหมู่บ้านร่วมดูแลการบริการระบบประปาหมู่บ้าน และระบบประปาหมู่บ้านที่สามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง

ด้านไฟฟ้าสาธารณะ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะจากมากไปหาน้อย คือ มีการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านไฟฟ้าสาธารณะ มีไฟฟ้าสาธารณะตามถนนในเขตชุมชน และตั้งเวลาเปิด - ปิด ไฟฟ้าสาธารณะตรงตามช่วงเวลาใช้งาน

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของประชาชนจากแบบสัมภาษณ์ประเด็นที่มีความคิดเห็นมากที่สุด 3 เรื่อง ต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี

1. ด้านการคมนาคม มีข้อเสนอแนะเรื่องควรมีการปรับปรุงผิวจราจรให้ดีขึ้น จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์บอกเส้นทางเดินทาง และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประชาคมหมู่บ้าน เข้าร่วมตรวจสอบการก่อสร้าง

2. ด้านน้ำเพื่อการอุปโภค และบริโภค มีข้อเสนอแนะเรื่องควรดำเนินการตรวจสอบระบบผลิตน้ำประปาหมู่บ้านให้มีประสิทธิภาพคืออยู่เสมอ ดำเนินการตรวจสอบซ่อมแซมระบบจ่ายน้ำประปาหมู่บ้านให้สามารถใช้งานได้เต็มที่ และควรเพิ่มบริการระบบผลิตน้ำประปาหมู่บ้านให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น

3. ด้านไฟฟ้าสาธารณะ มีข้อเสนอแนะเรื่องควร ดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างในชุมชนเพิ่มขึ้นให้เพียงพอต่อการใช้งาน ดำเนินการตรวจสอบซ่อมบำรุงให้สามารถใช้งานได้เต็มที่ และดำเนินการตรวจสอบบำรุงความเสียหายได้ทันที