

บรรณานุกรม

- กองบริหารงานบุคคลมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. ข้อมูลพื้นฐานบุคลากรมหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2555.
- กัญญา เดือนนวล. ความคิดเห็นของผู้รับตรวจสอบเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตรวจสอบภายใน
ของกรมการผังเมือง. การค้นคว้าแบบอิสระบัญชีมหาบัณฑิต. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่, 2545.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. การวิเคราะห์สถิติ : สถิติเพื่อการตัดสินใจ. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
- เกริกเกียรติ ศรีเสริมโภค. การพัฒนาความสามารถเชิงสมรรถนะ. กรุงเทพฯ : โกลบัส, 2546.
- ขจรศักดิ์ ศิริมัย. เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับสมรรถนะ. [On-line]. Available : www.competency.rmutp.ac.th/wp-content/uploads/2011/01/aboutcompetency.pdf. (สืบค้นเมื่อ 4 มกราคม 2556).
- คทาวิฑู พรหมายน. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองตรวจคนเข้าเมือง 2 :
ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการตำรวจฝ่าย 1 ฝ่าย 2. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544.
- _____. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองตรวจคนเข้าเมือง : ศึกษา
เฉพาะกรณีข้าราชการตำรวจฝ่าย 1 ฝ่าย 2. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2545.
- คณะกรรมการข้าราชการพลเรือนสำนักงาน, การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good
Governance). กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2547.
- _____. ทิศทางของระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน. [On-line]. Available :
www.ocsc.go.th/ocsc/th/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=50&Itemid=257 (สืบค้นเมื่อ 9 ธันวาคม 2555).
- _____. สมรรถนะหลัก. [On-line]. Available : w.ocsc.go.th/ocsc/th/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=48&Itemid=252. (สืบค้นเมื่อ 26 สิงหาคม 2555).
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติสำนักงาน, การประชุมทางวิชาการเรื่องการวิจัยทางการบริหาร
การศึกษา. กรุงเทพฯ : ทำปกเจริญผล, 2545.

คู่มือการประเมินตนเองมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. กองบริหารงานบุคคล. มหาสารคาม :

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2554.

จริยา บุญยะประภัสสร. การพัฒนาองค์การ. กรุงเทพฯ : ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์, 2552.

จรัมพร ประดอมบูรณ์. **COMPETENCY** การพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้เป็นเลิศ ในกระบวนการ

ยุติธรรมทางปกครอง. [On-line]. Available : http://www.frda.or.th/competency_2.html . (สืบค้นเมื่อ 4 ธันวาคม 2555).

จันเต็ม มะเคื้อ. ประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณี

อำเภอค้อวัง จังหวัดยโสธร. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2546.

จิตตินันท์ เดชะคุปต์. ภาวะผู้นำและการจูงใจ. กรุงเทพฯ : ศูนย์เอกสารและตำราสถาบันราชภัฏ

สวนดุสิต, 2542.

จिरประภา อัครบวร. สร้างคนสร้างผลงาน. กรุงเทพฯ : ก.พลพิมพ์ (1996), 2549.

จिरโชค วีระสย, สุรพล ราชภัฏเทวารักษ์ และสุรพันธ์ ทับสุวรรณ. รัฐศาสตร์ ทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 13.

กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2546.

นัทรศิริ ปิยะพิมลสิทธิ์. การใช้ SPSS เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล. สงขลา : คณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2548.

ชลิดา สรมณี และพูนศรี สงวนชีพ. การพัฒนาองค์การ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2548.

ชูชัย สมितिไกร. การสรรหา การคัดเลือก และการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร. พิมพ์ครั้งที่

ที่ 2. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2550.

ชัชวาล ทัดศิวิธ. สมรรถนะกับการบริหารทรัพยากรบุคคล : แนวคิดและบริบท. [On-line].

Available : [www.tpa.or.th/writer/read_this_book_topic.php?bookID=](http://www.tpa.or.th/writer/read_this_book_topic.php?bookID=1288&pageid=12&read=true&ccoun=true)

1288&pageid=12&read=true&ccoun=true. (สืบค้นเมื่อ 9 ธันวาคม 2555).

ฐิติพัฒน์ พิษณุธาดาพงศ์. การพัฒนาระบบสมรรถนะของกรมการแพทย์ กระทรวง

สาธารณสุข. เอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ, บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด

(มหาชน), 2548.

ณรงค์วิทย์ แสนทอง. การบริหารทรัพยากรมนุษย์สมัยใหม่ ภาคปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็น

เตอร์, 2545.

_____ . มา รู้จัก **COMPETENCY** กันเถอะ. กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็นเตอร์, 2547.

ณัฐรุพันธ์ เขจรนันท์ และคณะ. การสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท,

2546.

คนัย เทียนพูน. ผู้บริหารธุรกิจยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : บั๊คแบงก์, 2546.

- เดชา เดชะวัฒน์ไพศาล. “Competency-based Human Resource Management”; วารสาร
การบริหารคน. 21 : 11-18 ; ตุลาคม – ธันวาคม, 2543.
- ทิพาวดี เมฆสุวรรณค์. “การปฏิรูปภาคราชการสู่สภาพที่พึงปรารถนา : ทำอย่างไรใครรับผิดชอบ”;
วารสารข้าราชการ. ฉบับที่ 2 : 38 ; มีนาคม – เมษายน, 2548.
- เทียน ทองแก้ว. สมรรถนะ (Competency) : หลักการและแนวปฏิบัติ. [On-line]. Available :
www.qa.kmutnb.ac.th/qa_news/.../QANEWS40_25460116.PDF. (สืบค้นเมื่อ 30
ธันวาคม 2551).
- _____ . สมรรถนะ (Competency) : เครื่องมือหลักสำหรับองค์กร. [On-line]. Available :
www.competency.mju.ac.th/doc/22141.doc. (สืบค้นเมื่อ 4 ธันวาคม 2555).
- ธงชัย สันติวงษ์. หลักการจัดการ. กรุงเทพฯ : บริษัทโรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2543.
- นรินทร์ แจ่มจำรัส. การพัฒนาองค์กร. กรุงเทพฯ : ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์, 2549.
- น้ำผึ้ง ปุระณะสุคนธ. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ปริญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2550.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเกี่ยวกับการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2552.
- ประมา ศาสตรระจิก . การพัฒนาเกณฑ์สมรรถนะในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร
ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน. ปริญาการศึกษา
ดุสิตบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาผู้ใหญ่. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2550.
- ปราโมทย์ เบญจกาญจน์. วารสารวิชาการสถาบันราชภัฏร้อยเอ็ด. ร้อยเอ็ด : สถาบันราชภัฏ
ร้อยเอ็ด, 2545.
- ปรัชญา ชุมนานเสียว. “การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์,” ใน เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาการ
พัฒนาทรัพยากรมนุษย์. มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ : ศูนย์เอกสารทางวิชาการ
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2555.
- ปรีดา เปี่ยมวาร. ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะครอบครัวและสัมพันธภาพในครอบครัว
กับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัท ไทยเรยอน จำกัด (มหาชน).
ปริญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2546.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ,
2544.

- ปานจิต นุรณสมภพ. ความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล. ปรินญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2548.
- พจน์ ธาราภรณ์ศิลป์. เทคนิคการพัฒนาทีมงาน. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, 2549.
- พิริยะ อนุกุล. ประเภทของสมรรถนะ. [On-line]. Available : www.gotoknow.org/posts/599797. (สืบค้นเมื่อ 23 มกราคม 2556).
- พิสมัย พวงคำ. สมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยศิลปากร. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2551.
- พีระพงศ์ ภัคดีร์. “องค์การและการจัดการ,” ใน เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาการและการจัดการ. มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ : ศูนย์เอกสารทางวิชาการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2555.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. โครงสร้างการบริหารงาน. [On-line]. Available : <http://www.rmu.ac.th>. (สืบค้นเมื่อ 8 ธันวาคม 2555).
- _____. สมรรถนะหลักบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2548.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิคชันส์. 2546.
- รวีภา ธรรมโชติ. “การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์,” ใน เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ : ศูนย์เอกสารทางวิชาการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2555.
- เรวัตร์ ชาตรีวิศิษฐ์ และคณะ. การพัฒนาทีมงาน. กรุงเทพฯ : ดีไลท์, 2545.
- วิทยา จิตนุพงศ์. “การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์,” ใน เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ : ศูนย์เอกสารทางวิชาการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2555.
- วัชรวิ ฐุวรรณ. ระบบพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน. กรุงเทพฯ : กรมการฝึกหัดครู กระทรวงศึกษาธิการ, 2546.

- วันเพ็ญ นิลนารถ. สมรรถนะหลักกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน. ปรินญารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกริก, 2553.
- ศรัญญา ส่งศรี. คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2551.
- ศศิวิมล ทองฟั่ว. ปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเภสัชกรในโรงพยาบาลชุมชนเขตการสาธารณสุข 6. วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2548.
- ศุภมิตร พิณีการ. ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีกรมสรรพสามิต. ปรินญาบัญชียมหาบัณฑิต. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2552.
- สมใจ ลักยณะ. การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือสถาบันราชภัฏสวนสุนันทา, 2546.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2545.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2546.
- สมยศ นาวิการ. การบริหารและพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ 1991, 2544
- สมสิทธิ์ มีแสงนิล. การบริหารและพัฒนาบุคลากร. [On-line]. Available : www.ejobeasy.com/kmdetail.php?n=120426164949. (สืบค้นเมื่อ 9 มกราคม 2556).
- สมิหรา จิตตลดากร. “การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์,” ใน เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ : ศูนย์เอกสารทางวิชาการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2555.
- สันทัด สะศิวนิช. การพัฒนาองค์การและการจูงใจ. กรุงเทพฯ : กรุงเทพมหานครพิมพ์, 2552.
- สาริสา จันทร์สาขา. สมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการเงินและด้านพัสดุของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2554.
- สถิต คำลาเลี้ยง. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของช่างอากาศยาน : ศึกษา เฉพาะกรณีกองการบินทหารเรือ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544.

ลีมา สีมานนท์. การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance). กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2547.

สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย Competency BASED

LEARNING. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ศิริวัฒนา อินเตอร์พรีนซ์ จำกัด (มหาชน), 2548.

สุรวุฒิ ยัญญ์ลักษณ์. “การพัฒนาสมรรถนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน,” วารสารเพื่อการพัฒนาวิชาชีพครู. (106) : 83 – 87, 2550.

สุรพล เสาร์ม. เศรษฐศาสตร์มหภาค 1. เอกสารประกอบการสอน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. 2548.

หุลย จำปาเทศ. จิตวิทยาการจูงใจ. กรุงเทพฯ : สามัคคีสาส์น, 2547.

อัจฉรา สมสวย. จิตวิทยาการบริการ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2545.

อรดี สุทธิศรี. ได้ศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการสามัญประจำสภาผู้แทนราษฎร. การศึกษาปัญหาพิเศษ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.

อานนท์ ศักดิ์วีระวิชัย. ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดสร้างสรรค์เข้าปัญญาและบุคลิกภาพห้าด้านตามแนวคิดของศาสตราและแมคเคลของบุคลากรทางการตลาดในประเทศไทย, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

อุกฤษณ์ กาญจนเกตุ. การใช้ Competency ในการบริหารงานบุคคล. วารสารบริหารคน, 21 : 11-18 ; ตุลาคม – ธันวาคม, 2543.

อุทัยรัตน์ แก้วภู. ผลกระทบของสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีต่อคุณภาพการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบภายในของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงกลยุทธ์. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2554.

เอกอนงค์ คงประสม. สมรรถนะหลักของบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อส่งเสริมยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากรสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้. คุยฎีนิพนธ์มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2554.

อเนก สุวรรณบัณฑิต และ ภาสกร อุดุลพัฒนกิจ. จิตวิทยาบริการ. กรุงเทพฯ : เพรส แอนด์ ดีไซน์ จำกัด, 2548.

- Abdul Hamid Abdullah. "Human Resource Competencies Perceive by Malaysian Human Resource Parctitioners and Consultants," **International Journal of Current Research**, 3(10) : 99-106, September 2011.
- Allport, Gordon W. **Personality : A Psychological Interpretation**. New York : Holt, 1993.
- Cochran, Graham R.. **Ohio State University Extension Competency Study: Developing a Competency Model for a 21st Century Extension Organization**. Ohio state : The Ohio State University, 2009.
- David C. McClelland. **A Competency Model for Human Resource Management Specialists to be Used in the Delivery of the Human Resource Management Cycle**. Boston : Mcber, 1954.
- Gagne. **Competence at Work : Model for Superior Performance**. New York : Wiley, 1996.
- Hugo Pena Brandão . "Relationships between Learning, Context and Competency : a Multilevel Study," **BAR, Rio de Janeiro**. 9(1) : 1 -22, 2012.
- Koontz & Weilhrich. **The Competence Manager : A Model for Effective Performance**. New York : Wiley, 1993.
- Marmon. **Knowledge Management and Organizational Competence**. New York : Oxford University Press, 2002.
- Rylatt & Lohan. **Adding Competencies Adding Value HR Magazine**. Alexandria. Jul, 1995.
- Simon, Herbert A. **Administrative Behavior** (3rd ed.). New York : The Free Press, 1976.
- Ulrich et al., 1995 cited in Brewster, Farndale, and Ommeren, **Management : A Competency-Based Approach**. 9th ed. United State of America : Thompson, South-Western Educational Publishing, 2000.