

# บทที่ 1

## บทนำ

### ภูมิหลัง

ภาษาไทยเป็นเอกลักษณ์ของชาติเป็นสมบัติทางวัฒนธรรม อันก่อให้เกิดความเป็นเอกภาพและเสริมสร้างบุคลิกภาพของคนในชาติให้มีความเป็นไทย เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ทำให้สามารถประกอบกิจกรรมการงานและดำรงชีวิตร่วมกันในสังคมประชาธิปไตยได้อย่างสันติสุขและเป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้ประสบการณ์จากแหล่งข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความรู้พัฒนากระบวนการคิดวิเคราะห์วิจารณ์และสร้างสรรค์ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี ตลอดจนนำไปใช้ในการพัฒนาอาชีพให้มีความมั่นคงทางเศรษฐกิจนอกจากนี้ยังเป็นสื่อแสดงถึงภูมิปัญญาของบรรพบุรุษด้านวัฒนธรรมประเพณีและสุนทรียภาพ เป็นสมบัติอันล้ำค่าควรแก่การเรียนรู้ อนุรักษ์และสืบสานให้คงอยู่คู่ชาติไทยตลอดไป (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551 : 45)

การคิดเชิงวิเคราะห์เป็นพื้นฐานสำหรับการคิดในมิติอื่น ๆ ต่อไป ไม่ว่าจะเป็นการคิดเชิงกลยุทธ์ การคิดเชิงเปรียบเทียบ การคิดสร้างสรรค์ การคิดเชิงวิเคราะห์ช่วยให้เราเข้าใจจริงรู้เหตุผลเบื้องหลังของสิ่งที่เกิดขึ้น เข้าใจความเป็นมาเป็นไปของเหตุการณ์ต่าง ๆ รู้ว่าเรื่องนั้นมีองค์ประกอบอะไรบ้าง รู้ว่าอะไรเป็นอะไร ทำให้เราได้ข้อเท็จจริงที่เป็นพื้นฐานความรู้ในการนำไปใช้ในการตัดสินใจแก้ปัญหา การประเมินและการตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง (เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์, 2546 : 4-6) อีกทั้งการอ่านเป็นกระบวนการซึ่งผู้อ่านสร้างความหมายหรือพัฒนาการตีความระหว่างการอ่าน ผู้อ่านจะต้องรู้หัวข้อเรื่อง รู้จุดประสงค์ของการอ่าน มีความรู้ทางภาษาที่ใกล้เคียงกับภาษาที่ใช้ในหนังสือที่อ่าน โดยใช้ประสบการณ์เดิมเป็นประสบการณ์ทำความเข้าใจกับเรื่องที่อ่าน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551 : 45) ซึ่งหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ได้กำหนดมาตรฐานการเรียนรู้และตัวชี้วัด สาระการอ่านไว้ว่าอ่านออกเสียงคำ คำคล้องจอง ข้อความ เรื่องสั้น ๆ และบทร้อยกรองง่าย ๆ ได้ถูกต้อง คล่องแคล่ว เข้าใจความหมายของคำและข้อความที่อ่าน ตั้งคำถามเชิงเหตุผล ลำดับเหตุการณ์คาดคะเนเหตุการณ์

สรุปความรู้ ข้อคิดจากเรื่องที่อ่าน ปฏิบัติตามคำสั่ง คำอธิบายจากเรื่องที่อ่านได้ เข้าใจความหมายของข้อมูลจากแผนภาพ แผนที่และแผนภูมิ อ่านหนังสืออย่างสม่ำเสมอและมีมารยาทในการอ่าน (กระทรวงศึกษาธิการ. 2551 : 47) ดังนั้นการอ่านเชิงวิเคราะห์เป็นการอ่านอย่างละเอียดรอบคอบ แยกแยะความคิด แยกแยะประเด็นของสิ่งที่อ่าน นำมาจัดลำดับความสำคัญนำไปสู่การสรุปของเรื่องที่อ่าน (บุญชม ศรีสะอาด. 2549 : 39-42)

การอ่านเชิงวิเคราะห์นั้นมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 แต่การจัดการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยที่ผ่านมา ยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ดังเห็นได้จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพผู้เรียน (NT) ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 49.59 คะแนนไม่ถึงร้อยละ 50 ตามเกณฑ์ที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 ตั้งเป้าหมายไว้ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2. 2554 : 35) และการรายงานผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน (NT) ปีการศึกษา 2554 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย พบว่าจากคะแนนเต็ม 30 คะแนนมีคะแนนเฉลี่ย 15.51 คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 51.70 ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานของโรงเรียนบ้านเขมที่ตั้งเป้าหมายไว้ ซึ่งควรจะมีผลสัมฤทธิ์จากการทดสอบร้อยละ 60 (โรงเรียนบ้านเขม. 2554 : 5) จากผลการประเมินดังกล่าวพบว่านักเรียนมีปัญหาด้านการอ่านเชิงวิเคราะห์คือ เมื่ออ่านแล้วไม่สามารถแยกแยะข้อคิดเห็นข้อเท็จจริงและไม่สามารถแยกแยะประเด็นสำคัญได้สาเหตุของปัญหาเนื่องมาจากครูใช้วิธีสอนแบบบรรยายขาดการฝึกความสามารถการอ่านเชิงวิเคราะห์และขาดสื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสม จากปัญหาดังกล่าวข้างต้นจึงควรปรับเปลี่ยนวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้และพัฒนาสื่อการเรียนรู้ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ดังนั้นแนวทางการแก้ปัญหาดังกล่าวก็คือการใช้การจัดกิจกรรมแบบร่วมมือเทคนิค STAD (Student Teams Achievement Divisions) ของสลาวิน (Slavin. 1995 : 519) และคณะ โดยมีความเชื่อว่าจะช่วยให้นักเรียนประสบความสำเร็จในการอ่านเชิงวิเคราะห์เพราะเป็นการจัดกิจกรรมที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เน้นการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียนให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ร่วมกันเป็นกลุ่มเล็ก ๆ แต่ละกลุ่มประกอบด้วยสมาชิกที่มีความรู้และความสามารถแตกต่างกัน โดยที่แต่ละคนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ รวมทั้งเป็นกำลังใจแก่กันและกัน คนที่เรียนเก่งจะช่วยเหลือคนที่อ่อนกว่า สมาชิกในกลุ่มจะร่วมรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของเพื่อนและถือว่าความสำเร็จของแต่ละบุคคลคือความสำเร็จของกลุ่ม กระบวนการเรียนรู้ด้วยกลุ่มร่วมมือแบบ STAD ช่วยให้

นักเรียนเกิดความสุขสนุกสนานเพลิดเพลินในสิ่งที่อ่านพัฒนาในสิ่งที่อ่านและสามารถพัฒนาการอ่านสู่การคิด ประสบการณ์เดิมจะช่วยทำความเข้าใจกับเรื่องที่อ่าน ทำให้การเรียนรู้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้เป็นผลทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นและการเรียนรู้มีความคงทนมากขึ้น นอกจากนี้ยังส่งผลให้ผู้เรียนมีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์มีการใช้เวลาอย่างมีประสิทธิภาพ มี

กระบวนการคิดอย่างมีเหตุผลในระดับสูง (ทศนา เขมมณี. 2550 : 101-102) และเหมาะสำหรับการจัดกิจกรรมที่มุ่งพัฒนานักเรียนในด้านการอ่านเชิงวิเคราะห์ เนื่องจากเปิดโอกาสให้นักเรียนได้เรียนรู้ในเรื่องการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทำให้ได้เรียนรู้ยุทธวิธีในการคิดจากกลุ่มเพื่อน ช่วยให้นักเรียนมีทักษะทางสังคม มีทักษะการสื่อสารและรู้จักรับผิดชอบร่วมกัน ตลอดจนเป็นการเสริมสร้างประชาธิปไตยในชั้นเรียนอีกด้วย (วิมลรัตน์ สุนทรโรจน์. 2549 : 51) อีกทั้งแบบฝึกจัดเป็นสื่อการเรียนรู้ประเภทหนึ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อการเรียนทักษะทางภาษาเป็นอย่างมาก เพราะจะช่วยให้ นักเรียนเข้าใจบทเรียนได้ดีขึ้น เสริมสร้างทักษะทางภาษาไทยให้คงทน ช่วยให้นักเรียนเห็นความก้าวหน้าของตนเอง ตลอดจนทำให้ครูทราบข้อบกพร่องของนักเรียนเพื่อนำไปปรับปรุงได้ทันทั่วถึง ช่วยให้การเรียนรู้ของนักเรียนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (อดุลย์ ภูปลื้ม. 2539 : 24-25) และจากการศึกษาผลการวิจัยพบว่า วิธีเรียนรู้แบบร่วมมือและการใช้แบบฝึกช่วยให้นักเรียนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เช่น พิมพ์มิล แสนนาม (2553 : 116-127) ชนนี แก้วพิกุล (2553 : 109-113) และนิตยา คำเอี่ยม (2552 : 109-115) ได้มีการพัฒนาชุดฝึกทักษะการอ่านเชิงวิเคราะห์ กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โดยใช้แบบฝึกทักษะประกอบการจัดกิจกรรมด้วยกลุ่มร่วมมือแบบ STAD ผลการวิจัยพบว่าความสามารถในการคิดวิเคราะห์ของนักเรียนหลังการใช้ชุดฝึกกิจกรรมสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากแนวคิด หลักการและสภาพปัญหาด้านการอ่านเชิงวิเคราะห์และงานวิจัย ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะพัฒนาความสามารถการอ่านเชิงวิเคราะห์โดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือ เทคนิค STAD ประกอบแบบฝึก กลุ่มสาระภาษาไทย ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ซึ่งจะเกิดประโยชน์ต่อนักเรียนในการพัฒนาความสามารถการอ่านเชิงวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารด้านต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การอ่านเชิงวิเคราะห์โดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD ประกอบแบบฝึก กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ที่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80
2. เพื่อศึกษาดัชนีประสิทธิผลของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การอ่านเชิงวิเคราะห์โดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD ประกอบแบบฝึก กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3
3. เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการอ่านเชิงวิเคราะห์โดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD ประกอบแบบฝึก กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียน
4. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การอ่านเชิงวิเคราะห์โดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD ประกอบแบบฝึก

## สมมุติฐานการวิจัย

ความสามารถด้านการอ่านเชิงวิเคราะห์ของนักเรียนที่เรียนด้วยกิจกรรมการเรียนรู้การอ่านเชิงวิเคราะห์โดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD ประกอบแบบฝึก กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

## ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงทดลอง โดยใช้รูปแบบการทดลองแบบ

One – Group Pretest-Posttest Design ผู้วิจัยได้ดำเนินการ โดยมีขอบเขตของการวิจัยดังนี้

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนบ้านเข็ญ อำเภอโพธิ์พิสัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555 จัดห้องเรียนแบบคละความสามารถจำนวน 2 ห้องเรียน รวมนักเรียนทั้งสิ้น

57 คน เป็นนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3/1 จำนวน 29 คนและนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3/2 จำนวน 28 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ห้อง 2 โรงเรียนบ้านเขม อำเภอนาโพธิ์ สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 1 ห้องเรียน นักเรียนมีทั้งหมด 28 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling)

## 2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ กิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD ประกอบแบบฝึก

### 2.2 ตัวแปรตาม

2.2.1 ความสามารถในการอ่านเชิงวิเคราะห์

2.2.2 ความพึงพอใจของนักเรียน

3. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยนำเค้าโครงเรื่องจากนิทานอีสปและปรับเปลี่ยนสำนวนภาษาเพื่อให้เป็นนิทานที่เหมาะสมแก่นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ตามสาระและมาตรฐานการเรียนรู้ กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย สาระที่ 1 การอ่าน มาตรฐาน ท 1.1 ใช้กระบวนการอ่านสร้างความรู้และความคิดเพื่อนำไปใช้ตัดสินใจแก้ปัญหาในการดำเนินชีวิต และมีนิสัยรักการอ่าน จำนวน 7 เรื่อง คือ

1. แม่ปูกับลูกปู
2. กายากเป็นหงส์
3. สิงโตกับที่ปรึกษา
4. วัวสามเสี้ยว
5. เพื่อนทรยศ
6. กบเลือกนาย
7. พระราชาของหอยทาก

4. ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความสามารถการอ่านเชิงวิเคราะห์ หมายถึง การใช้ความรู้ ความคิด ในการอ่านนิทาน ทำความเข้าใจ ตีความและสรุปความได้อย่างมีเหตุผล โดยการเรียนรู้ตามกิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD แล้วทำแบบฝึกที่กำหนดให้ ซึ่งวัดได้จากแบบทดสอบความสามารถการอ่านเชิงวิเคราะห์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

2. กิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD หมายถึง การจัดการเรียนรู้ที่เน้นการเปรียบเทียบผลงานกลุ่มและความสำเร็จของกลุ่ม มีการแบ่งนักเรียนเป็นกลุ่ม ๆ ละ 4 คน ระยะเวลาความสามารถทางการเรียนและเพศแตกต่างกัน ประกอบด้วยนักเรียนเก่ง ปานกลาง และอ่อน ครูจะทำการสอนหรือนำเสนอบทเรียนให้นักเรียนทั้งชั้นและมอบหมายให้กลุ่มทำงานที่ครูกำหนดตามวัตถุประสงค์ในแผนการจัดการเรียนรู้ นักเรียนในกลุ่มช่วยเหลือกันโดยนักเรียนเก่งช่วยอธิบายและตรวจงานของเพื่อนให้ถูกต้องก่อนนำเสนอ มีการทดสอบรายบุคคลเพื่อนำคะแนนเฉลี่ยของทุกคนเป็นคะแนนกลุ่ม มีขั้นตอนการจัดกิจกรรมดังนี้

2.1 ครูนำเสนอประเด็นหรือเนื้อหาใหม่

2.2 จัดผู้เรียนเป็นกลุ่มแบบความสามารถ กลุ่มละ 4 คน

2.3 แต่ละกลุ่มร่วมกันศึกษาเนื้อหาที่ครูนำเสนอ และทำแบบฝึกทักษะ

2.4 นักเรียนทุกคนทำแบบทดสอบ เพื่อวัดความรู้ความเข้าใจในเนื้อหา

2.5 ตรวจคำตอบของนักเรียน แล้วนำคะแนนของสมาชิกทุกคนในกลุ่มมารวมกัน

เป็นคะแนนกลุ่ม

2.6 ให้รางวัลกลุ่มที่ได้คะแนนสูงสุด

3. แบบฝึก หมายถึง สื่อการเรียนรู้ กิจกรรม งานหรือประสบการณ์ที่ครูจัดขึ้นให้นักเรียนได้ฝึกหัดกระทำ เพื่อทบทวน ฝึกฝน ฝึกหัดทำ ทบทวนความรู้ต่างๆ ที่เรียนมาแล้วให้เกิดความจำ ความชำนาญ จนสามารถนำไปปฏิบัติและใช้ในชีวิตประจำวันได้

4. การพัฒนาความสามารถการอ่านเชิงวิเคราะห์ โดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD ประกอบแบบฝึก หมายถึง การพัฒนาเพื่อให้นักเรียนมีความเข้าใจเรื่องที่อ่าน มีความสามารถตีความและสรุปความได้อย่างมีเหตุผล โดยการเรียนรู้ตามกิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD แล้วทำแบบฝึกที่กำหนดให้ เขียนแผนภาพโครงเรื่องเพื่อรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการอ่าน ฝึกคิดวิเคราะห์ จำแนกและจับใจความของเรื่องที่อ่านจากการตอบ

คำถามและทดสอบย่อยท้ายแบบฝึก ซึ่งวัดได้จากแบบทดสอบความสามารถการอ่านเชิงวิเคราะห์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

5. ประสิทธิภาพของแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ หมายถึง คุณภาพด้านกระบวนการและผลลัพธ์ของแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกลุ่มร่วมมือแบบ STAD ประกอบการใช้แบบฝึก ซึ่งมีผลตามเกณฑ์ 80/80

80 ตัวแรก หมายถึงร้อยละของคะแนนเฉลี่ย ของนักเรียนทุกคนที่ได้ระหว่างเรียน จากการประเมินพฤติกรรมการเรียนรู้และการทดสอบย่อยท้ายแบบฝึก โดยยึดเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80

80 ตัวหลัง หมายถึงร้อยละของคะแนนเฉลี่ยของนักเรียนทุกคนที่ได้จากการทำแบบทดสอบวัดความสามารถการอ่านเชิงวิเคราะห์หลังเรียน โดยยึดเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80

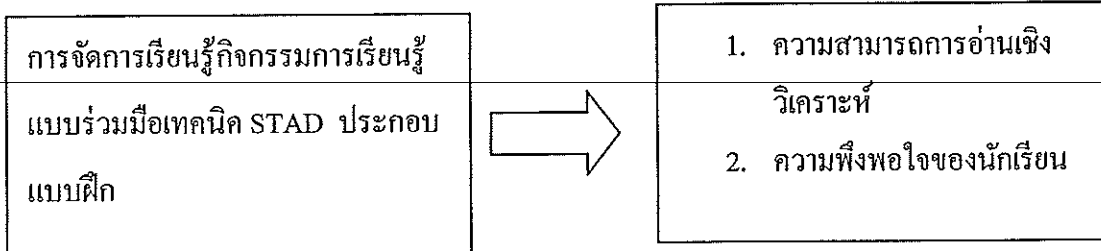
6. คำนีประสิทธิผล หมายถึง ค่าที่แสดงความก้าวหน้าในการเรียนรู้ของนักเรียนที่เรียนด้วยกิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD ประกอบแบบฝึก กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 วัดโดยการเปรียบเทียบคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียน

7. ความพึงพอใจ หมายถึง ความคิดเห็นหรือความรู้สึกของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD ประกอบแบบฝึก วัดได้จากการทำแบบสอบถามความพึงพอใจที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. นักเรียนมีความสามารถในการอ่านเชิงวิเคราะห์เพื่อใช้ในการแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง
2. ครูสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาความสามารถด้านการอ่านเชิงวิเคราะห์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. ได้สารสนเทศเป็นแนวทางสำหรับครูผู้สอนในการพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การอ่านเชิงวิเคราะห์ไปประยุกต์ใช้กับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่นต่อไป

## กรอบแนวคิดการวิจัย



แผนภูมิที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย