

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้นำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การศึกษา
2. สมมติฐานการศึกษา
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สรุปผล
7. อภิปรายผล
8. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่
3. เพื่อศึกษาข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

สมมติฐานการศึกษา

1. การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับมาก

2 ประชาชนที่มีเพศและหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 4,612 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 369 คน ที่ได้จากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรของทาโร ยามาเน่

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. การวัดระดับการดำเนินงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้

3.1 จำแนกตามเพศ สถิติที่ใช้คือ *t*-test (Independent Samples)

3.2 จำแนกหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ สถิติที่ใช้คือ ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One Way ANOVA) เมื่อพบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ศึกษาจะทำการเปรียบเทียบรายคู่ ด้วยวิธีของ LSD. (Least Significant Difference)

4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด สถิติที่ใช้คือ การแจกแจงความถี่ และการพรรณนาความตามเนื้อหา (Content Analysis)

สรุปผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาระดับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำ ด้านการจัดให้มี และบำรุงไฟฟ้าหรือแสงสว่าง ด้านการจัดให้มีและบำรุงน้ำประปา และด้านการก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซมถนน

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ พบว่า ประชาชนที่มีเพศ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการศึกษาข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้ ด้านการก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ประชาชนมีข้อคิดเห็นว่า ถนนควรก่อสร้างให้เรียบ

มากกว่านี้ และการก่อสร้าง การซ่อมแซมถนนควรมีการเร่งรัดให้เร็วขึ้น ด้านการจัดให้มี และบำรุงไฟฟ้าหรือแสงสว่าง ประชาชนมีข้อคิดเห็นว่า ควรจัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่างครบทุก แยก ควรมีการบริการที่รวดเร็วขึ้น ด้านการจัดให้มีและบำรุงน้ำประปา ประชาชนมี ข้อคิดเห็นว่า ควรมีการบริการน้ำดื่มที่สะอาดและราคาถูก ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษา ทางน้ำ ประชาชนมีข้อคิดเห็นว่า รางระบายน้ำควรมีสภาพมั่นคงแข็งแรงยิ่งขึ้น

อภิปรายผล

ผลการศึกษาคำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล อาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจ สามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตาม สมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ เป็นองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นที่รัฐบาล ได้ให้ความสำคัญและกระจายอำนาจให้สามารถบริหารจัดการทั้ง ในเรื่อง บุคลากร งบประมาณ เครื่องมืออุปกรณ์ การบริหารจัดการองค์กร โดยรัฐบาลก็ให้ การส่งเสริมด้านงบประมาณสนับสนุนจากรัฐ จึงทำให้สามารถบริหารจัดการองค์กร ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ และมีขีดความสามารถในการพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้าง พื้นฐาน ได้อย่างทั่วถึงครอบคลุมพื้นที่ จนเป็นที่พอใจของประชาชนในพื้นที่ จึงส่งผลให้ผล การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ อำเภออาจ สามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชนอยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาที่พบสอดคล้องกับ ชลลดา อุทธา (2552 : บทคัดย่อ) ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาสาธารณูปโภค ของเทศบาลตำบล :กรณีศึกษา เทศบาล ตำบลพนา อำเภอพนา จังหวัดอำนาจเจริญ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจในการ ให้บริการของเทศบาลอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ วิสานรา เทียม (2547 : ก) ผล การศึกษาพบว่า ประชาชนเห็นว่าการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านประเภท ลาดยางขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ปัญญาชาติปัญญาวุฒิ (2545 : 85) ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความพึง พพอใจต่อการบริการสาธารณูปโภค การให้บริการไฟฟ้า ประปา อยู่ในระดับพึงพอใจมาก แต่ไม่ สอดคล้องกับ เคนดวง สุบุตรดี (2550 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานของ

เทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 8 ตำบล โดยรวมมีการ
ดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้าง

พื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด
จำแนกตามเพศ พบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้าน
โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัด
ร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนทั้ง
เพศชายและเพศหญิง ให้ความสนใจติดตามข้อมูลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
อาจสามารถ และประชาชนทุกเพศต่างก็ได้รับประโยชน์และได้รับรู้ถึงข้อมูลผลการ
ดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ จึงทำให้ไม่มีความ
คิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษาที่พบสอดคล้องกับ เคนดวง สุบุตรดี (2550 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษามา
พบว่า คณะกรรมการชุมชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาล
ตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็นโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกับ
ทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่สอดคล้องกับ ชลลดา อุทธา (2552 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษามา
พบว่า ประชากรที่มีเพศ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลด้านการพัฒนา
สาธารณูปโภคที่แตกต่างกัน และไม่สอดคล้องกับ วิรัตน์ หล่อพัฒนเกษม (2550 : 86-88)
ผลการ ศึกษาพบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการด้าน
สาธารณูปโภคกิจการประปาของเทศบาลตำบลโคกกรวด จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล
ประชาชนที่มีเพศ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการให้บริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้าง

พื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด
จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ พบว่า ประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน มีความ
คิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ
อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้
อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาด้าน
โครงสร้างพื้นฐานในหมู่บ้านที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบอย่างทั่วถึงทุกหมู่บ้าน ทำให้ประชาชน

ทุกหมู่บ้านในพื้นที่ได้รับประโยชน์และได้รับรู้ถึงข้อมูลผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ จึงทำให้มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

ผลการศึกษการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่ยังมีข้อควรปรับปรุงแก่การดำเนินงานให้ดีขึ้น ดังนี้

1. ด้านการก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ดังนี้ ควรมีการดำเนินการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กอย่างทั่วถึง และถนนที่ดำเนินการก่อสร้างต้องมีสภาพคงทนได้ตามมาตรฐาน
2. ด้านการจัดให้มีและบำรุงไฟฟ้าหรือแสงสว่าง ดังนี้ ควรจัดให้มีอุปกรณ์ไฟฟ้าที่จำเป็นเพื่อความสะดวกในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น
3. ด้านการจัดให้มีและบำรุงน้ำประปา ดังนี้ จัดให้มีบริการน้ำดื่มที่สะอาดเพียงพอต่อการบริการ และเก็บค่าบริการน้ำประปาในราคาเหมาะสม ไม่เน้นกำไร
4. ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ ดังนี้ การก่อสร้างทางระบายน้ำควรก่อสร้างให้มีสภาพมั่นคงแข็งแรง และใช้งานได้ดีตามมาตรฐาน

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

การศึกษการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนเปรียบเทียบกับสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้รับบริการสาธารณะกับผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ