

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- N แทน จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา  
 $\mu$  แทน ค่าเฉลี่ย  
 $\sigma$  แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 2 ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามรายได้ อาชีพ ระดับการศึกษาและประเภทของผู้ปกครอง

ตอนที่ 3 ผลวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม รายด้านและจำแนกเป็นรายข้อ ปรากฏตามตารางที่ 3-7 ดังนี้

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	$\mu$	$\sigma$	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านบุคลากร	3.41	0.32	ปานกลาง
2. ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	3.43	0.31	ปานกลาง
3. ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร	3.48	0.30	ปานกลาง
4. ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน	3.46	0.32	ปานกลาง
โดยรวม	3.45	0.23	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.45$  ;  $\sigma = 0.23$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดย เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านวิชาการ และกิจกรรมตาม

หลักสูตร( $\mu=3.48$ ;  $\sigma=0.30$ ) ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ( $\mu=3.46$ ;  $\sigma=.32$ ) ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย( $\mu=3.43$ ;  $\sigma=0.31$ ) และด้านบุคลากร( $\mu=3.41$ ;  $\sigma=0.32$ ) ตามลำดับ จากข้อสังเกตจะเห็นได้ว่าตัวเลขค่าเฉลี่ยด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรอยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกับระดับมาก ก็ด้วยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย ได้นำมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นมาใช้ในการดำเนินงาน

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านบุคลากร

ด้านบุคลากร	$\mu$	$\sigma$	ระดับความพึงพอใจ
1. ความสามารถและมีทักษะในการสอนของครูผู้สอน	3.42	0.55	ปานกลาง
2. ผู้ดูแลเด็กมีบุคลิกภาพเหมาะสมกับความป็นครู	3.45	0.58	ปานกลาง
3. ผู้ดูแลเด็กมีทักษะในการสื่อสารได้ดี	3.44	0.56	ปานกลาง
4. ผู้ดูแลเด็กมีความรับผิดชอบ เอาใจใส่เด็กอย่างทั่วถึง	3.35	0.53	ปานกลาง
5. ผู้ดูแลเด็กรับฟังความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กเสมอ	3.40	0.53	ปานกลาง
โดยรวม	3.41	0.32	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านบุคลากร โดยรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu=3.41$ ;  $\sigma=0.32$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ผู้ดูแลเด็กมีบุคลิกภาพเหมาะสมกับความป็นครู( $\mu=3.45$ ;  $\sigma=0.58$ ) ผู้ดูแลเด็กมีทักษะในการสื่อสารได้ดี( $\mu=3.44$ ;  $\sigma=0.56$ ) ความสามารถและมีทักษะในการสอนของครูผู้สอน( $\mu=3.42$ ;  $\sigma=0.55$ ) ผู้ดูแลเด็กรับฟังความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กเสมอ( $\mu=3.40$ ;  $\sigma=0.53$ )และผู้ดูแลเด็กมีความรับผิดชอบ เอาใจใส่เด็กอย่างทั่วถึง( $\mu=3.35$ ;  $\sigma=0.53$ ) ตามลำดับ จากข้อสังเกตจะเห็นได้ว่าตัวเลขค่าเฉลี่ย ด้านบุคลากร ข้อ 4.ผู้ดูแลเด็กมีความรับผิดชอบเอาใจใส่เด็กอย่างทั่วถึง มี

ตัวเลขค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ ก็ด้วยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย มีจำนวน ครูผู้ดูแลเด็กน้อยกว่าค่ามาตรฐาน คือ 1:20 (ปัจจุบันมีครูผู้ดูแลเด็ก 4 คน)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	$\mu$	$\sigma$	ระดับความพึงพอใจ
1. ภายในอาคารมีการป้องกันเพื่อเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น ไฟไหม้	3.48	0.56	ปานกลาง
2. มีการจัดสภาพแวดล้อมภายนอกอาคาร มีรั้วกันพื้นที่เล่นกลางแจ้งที่ปลอดภัย	3.48	0.59	ปานกลาง
3. มีการจัดมุมการเรียนรู้การสอนที่สะอาดเรียบร้อยเหมาะสม	3.45	0.57	ปานกลาง
4. มีการจัดพื้นที่สำหรับนอนของเด็กมีอากาศถ่ายเทสะดวก	3.38	0.58	ปานกลาง
5. มีห้องน้ำสำหรับทำความสะอาดตัวเด็ก เพียงพอ	3.36	0.59	ปานกลาง
โดยรวม	3.43	0.31	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย โดยรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu=3.43$  ;  $\sigma=0.31$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ภายในอาคารมีการป้องกันเพื่อเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น ไฟไหม้( $\mu=3.48$  ;  $\sigma=0.56$ ) มีการจัดสภาพแวดล้อมภายนอกอาคาร มีรั้วกันพื้นที่เล่นกลางแจ้งที่ปลอดภัย ( $\mu=3.48$  ;  $\sigma=0.59$ ) มีการจัดมุมการเรียนรู้การสอนที่สะอาดเรียบร้อยเหมาะสม( $\mu=3.45$  ;  $\sigma=0.57$ ) มีการจัดพื้นที่สำหรับนอนของเด็กมีอากาศ

ถ่ายเทสะดวก ( $\mu = 3.38$ ;  $\sigma = 0.58$ )และ มีการจัดพื้นที่สำหรับนอนของเด็กมีอากาศถ่ายเทสะดวก ( $\mu = 3.36$ ;  $\sigma = 0.59$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร

ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร	$\mu$	$\sigma$	ระดับความพึงพอใจ
1. มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับภูมิปัญญาท้องถิ่น เรื่อง การรำ การแสดงทำประกอบกิจกรรมเพลงท้องถิ่น	3.47	0.54	ปานกลาง
2. ทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดให้มีการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับพัฒนาการในแต่ละช่วง	3.58	0.58	มาก
3. มีกิจกรรมที่ส่งเสริมภาษาและการสื่อสาร	3.53	0.55	มาก
4. มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ก่อให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.46	0.59	ปานกลาง
5. มีกิจกรรมที่ส่งเสริมการดูแลสุขภาพอนามัยในชีวิตประจำวัน	3.39	0.59	ปานกลาง
6. มีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมในชีวิตประจำวันให้เด็กอย่างต่อเนื่อง	3.44	0.64	ปานกลาง
โดยรวม	3.48	0.30	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร โดยรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง( $\mu = 3.48$ ;  $\sigma = 0.30$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ได้แก่ ทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดให้มีการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับพัฒนาการในแต่ละช่วง( $\mu = 3.58$ ;  $\sigma = 0.58$ ) มีกิจกรรมที่ส่งเสริมภาษาและการสื่อสาร( $\mu = 3.53$ ;  $\sigma = 0.55$ )และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับภูมิ

ปัญหาท้องถิ่น เรื่อง การรำ การแสดงทำประกอบกิจกรรมเพลงท้องถิ่น ( $\mu = 3.47$  ;  $\sigma = 0.54$ ) มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ก่อให้เกิดความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ ( $\mu = 3.46$ ;  $\sigma = 0.59$ ) มีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมในชีวิตประจำวันให้เด็กอย่างต่อเนื่อง ( $\mu = 3.44$  ;  $\sigma = 0.64$ ) และมีกิจกรรมที่ส่งเสริมการดูแลสุขภาพอนามัยในชีวิตประจำวัน ( $\mu = 3.39$  ;  $\sigma = 0.59$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอ โกลสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน

ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจาก ทุกภาคส่วน	$\mu$	$\sigma$	ระดับความพึงพอใจ
1. มีการประชาสัมพันธ์ผลงาน ข่าวสารและกิจกรรมต่างๆ ให้ผู้ปกครองและชุมชนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ	3.44	0.57	ปานกลาง
2. มีการจัดกิจกรรมเผยแพร่ผลงานของเด็กต่อชุมชนอย่างสม่ำเสมอ อย่างต่อเนื่อง	3.50	0.55	ปานกลาง
3. ผู้ปกครองได้สนับสนุนการดำเนินงาน เช่น การบริจาคทรัพย์สิน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็ก	3.46	0.56	ปานกลาง
4. ผู้ปกครองและชุมชน ได้สนับสนุนวัสดุอุปกรณ์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็ก	3.47	0.56	ปานกลาง
5. มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริหาร อบต. ผู้ดูแลเด็กและผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อแสดงความคิดเห็นต่อกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอยู่เป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ	3.43	0.57	ปานกลาง
โดยรวม	3.46	0.32	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอ โกลสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน โดยรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.46$



;  $\sigma = 0.32$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มีการจัดกิจกรรมเผยแพร่ผลงานของเด็กต่อชุมชนอย่างสม่ำเสมออย่างต่อเนื่อง ( $\mu = 3.50$ ;  $\sigma = 0.55$ ) ผู้ปกครองและชุมชน ได้สนับสนุนวัสดุอุปกรณ์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็ก ( $\mu = 3.47$ ;  $\sigma = 0.56$ ) ผู้ปกครองได้สนับสนุนการดำเนินงาน เช่น การบริจาคทรัพย์ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็ก ( $\mu = 3.46$ ;  $\sigma = 0.56$ ) มีการประชาสัมพันธ์ผลงาน ข่าวสารและกิจกรรมต่างๆ ให้ผู้ปกครองและชุมชนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ ( $\mu = 3.44$ ;  $\sigma = 0.57$ ) และมีการเปิดโอกาสให้ผู้บริหาร อบต. ผู้ดูแลเด็กและผู้ปกครอง ได้มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อแสดงความคิดเห็นต่อกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอยู่เป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ ( $\mu = 3.43$ ;  $\sigma = 0.57$ ) ตามลำดับ

**ตอนที่ 2 ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามรายได้ อาชีพ ระดับการศึกษาและประเภทของผู้ปกครอง**

ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามรายได้ อาชีพ ระดับการศึกษาและประเภทของผู้ปกครอง ผู้ศึกษานำเสนอในรูปตาราง โดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) ดังตารางที่ 8-11

**ตารางที่ 8 ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามรายได้**

รายการ	รายได้								ระดับความพึงพอใจ
	ต่ำกว่า 5,000 บ.		ระดับความพึงพอใจ	5,000 - 10,000 บ.		ระดับความพึงพอใจ	10,000 บ. ขึ้นไป		
	$\mu$	$\sigma$		$\mu$	$\sigma$		$\mu$	$\sigma$	
1. ด้านบุคลากร	3.35	0.33	ปานกลาง	3.45	0.29	ปานกลาง	3.40	0.38	ปานกลาง
2. ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	3.33	0.29	ปานกลาง	3.48	0.31	ปานกลาง	3.47	0.36	ปานกลาง

รายการ	รายได้								
	ต่ำกว่า 5,000 บ.		ระดับ ความพึง พอใจ	5,000 - 10,000 บ.		ระดับ ความพึง พอใจ	10,000 บ.ขึ้นไป		ระดับ ความพึง พอใจ
	μ	σ		μ	σ		μ	σ	
3. ด้านวิชาการ และ กิจกรรมตามหลักสูตร	3.43	0.29	ปานกลาง	3.49	0.31	ปานกลาง	3.53	0.37	มาก
4. ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจาก ทุกภาคส่วน	3.47	0.29	ปานกลาง	3.46	0.34	ปานกลาง	3.46	0.33	ปานกลาง
โดยรวม	3.40	0.19	ปานกลาง	3.47	0.23	ปานกลาง	3.46	0.29	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงาน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัด มหาสารคาม จำแนกตามรายได้ พบว่า โดยรวม ผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน แต่พิจารณาจากค่าเฉลี่ย ผู้ปกครองที่มีรายได้ 5,000-10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ 10,000 บาทขึ้นไป และผู้ปกครองที่มีรายได้ 10,000 บาทขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏผลดังนี้

ด้านบุคลากร พิจารณาจากการแปลผล ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกันแต่เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ย ผู้ปกครองที่มีรายได้ 5,000 – 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ 10,000 บาทขึ้นไป และผู้ปกครองที่มีรายได้ 10,000 บาทขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท

ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย พิจารณาจากการแปลผล ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกันมีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ผู้ปกครองที่มีรายได้ 5,000-10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ 10,000 บาทขึ้นไป และผู้ปกครองที่มีรายได้ 10,000 บาทขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท



ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร พิจารณาจากการแปลผล ผู้ปกครองที่มีรายได้ไม่ต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่างกัน และพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ผู้ปกครองที่มีรายได้ 10,000 บาทขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ 5,000-10,000 บาท และผู้ปกครองที่มีรายได้ 5,000-10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท

ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน พิจารณาจากการแปลผล ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกันมีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ย ผู้ปกครองที่มีรายได้ 5,000-10,000 บาท และผู้ปกครองที่มีรายได้ 10,000 บาทขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 9 ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริการด้านงาน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ

รายการ	อาชีพ																	
	รับราชการ		ระดับความพึงพอใจ		ธุรกิจส่วนตัว		ระดับความพึงพอใจ		เกษตรกรรม		ระดับความพึงพอใจ		รับจ้างทั่วไป		ระดับความพึงพอใจ			
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$		
1. ด้านบุคลากร	3.60	0.56	มาก	3.45	0.33	ปานกลาง	3.35	0.54	ปานกลาง	3.46	0.33	ปานกลาง	3.43	0.32	ปานกลาง	3.56	0.38	มาก
2. ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	3.30	0.14	ปานกลาง	3.46	0.33	ปานกลาง	3.41	0.30	ปานกลาง	3.43	0.32	ปานกลาง	3.45	0.33	ปานกลาง	3.47	0.28	ปานกลาง
3. ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร	3.08	0.18	ปานกลาง	3.48	0.32	ปานกลาง	3.50	0.28	ปานกลาง	3.45	0.33	ปานกลาง	3.45	0.33	ปานกลาง	3.47	0.28	ปานกลาง
4. ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน	3.20	0.00	ปานกลาง	3.47	0.29	ปานกลาง	3.41	0.38	ปานกลาง	3.41	0.38	ปานกลาง	3.41	0.38	ปานกลาง	3.47	0.28	ปานกลาง
โดยรวม	3.29	0.20	ปานกลาง	3.46	0.22	ปานกลาง	3.42	0.20	ปานกลาง	3.42	0.20	ปานกลาง	3.42	0.20	ปานกลาง	3.47	0.28	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงาน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ พบว่า โดยรวม ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน แต่พิจารณาจากค่าเฉลี่ย ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว ผู้ปกครองที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกรกรรม และผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกรกรรม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านบุคลากร พิจารณาจากการแปลผล ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ย ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว และผู้ปกครองที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัวมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกรกรรม

ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย พิจารณาจากการแปลผล ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ผู้ปกครองที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัวมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกรกรรม และผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกรกรรมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ

ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร พิจารณาจากการแปลผล ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกรกรรมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว ผู้ปกครองที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัวมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป และผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ

ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน พิจารณาจากการแปลผล ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว ผู้ปกครองที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัวมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่า ผู้ปกครองที่มี

อาชีพเกษตรกรรม และผู้ประกอบการที่มีอาชีพเกษตรกรรมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่า  
ผู้ประกอบการที่มีอาชีพรับราชการ

ตารางที่ 10 ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการการดำเนินงานศูนย์  
พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย  
จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการ	ระดับการศึกษา								ระดับ ความพึง พอใจ
	ประถม ศึกษา		ระดับ ความพึง พอใจ	มัธยมศึกษา		ระดับ ความพึง พอใจ	ปริญญาตรี		
	$\mu$	$\sigma$		$\mu$	$\sigma$		$\mu$	$\sigma$	
1. ด้านบุคลากร	3.44	0.24	ปานกลาง	3.37	0.36	ปานกลาง	3.43	0.34	ปานกลาง
2. ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความ ปลอดภัย	3.40	0.29	ปานกลาง	3.47	0.31	ปานกลาง	3.41	0.36	ปานกลาง
3. ด้านวิชาการ และ กิจกรรมตามหลักสูตร	3.48	0.31	ปานกลาง	3.50	0.31	ปานกลาง	3.44	0.32	มาก
4. ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจาก ทุกภาคส่วน	3.45	0.31	ปานกลาง	3.48	0.32	ปานกลาง	3.44	0.37	ปานกลาง
โดยรวม	3.46	0.20	ปานกลาง	3.45	0.23	ปานกลาง	3.43	0.26	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการการดำเนินงาน  
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัด  
มหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยรวม ผู้ปกครองที่มีการศึกษาต่างกันมี  
ระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน แต่พิจารณาจากค่าเฉลี่ยผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษา  
ประถมศึกษา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีระดับศึกษามัธยมศึกษา และ  
ผู้ปกครองที่มีระดับศึกษามัศึกษามีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีระดับ  
การศึกษาปริญญาตรี

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านบุคลากร พิจารณาจากการแปลผล ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกัน มีระดับความ  
พึงพอใจไม่แตกต่างกันแต่เมื่อพิจารราค่าเฉลี่ย ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มี

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีและผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา

ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย พิจารณาจากการแปลผล ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกันมีระดับความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษามัศึกษามีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีและผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา

ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร พิจารณาจากการแปลผล ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่างกัน และพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษามัศึกษามีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา และผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี

ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน พิจารณาจากการแปลผล ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน แต่พิจารณาจากค่าเฉลี่ย ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา และผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี

ตารางที่ 11 ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนา  
เด็ก เล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย  
จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามประเภทของผู้ปกครองนักเรียน

รายการ	ผู้ปกครองนักเรียน					
	นักเรียนที่จบ แล้ว(23คน)		ระดับ ความพึง พอใจ	นักเรียนที่กำลัง เรียน (118)		ระดับ ความพึง พอใจ
	$\mu$	$\sigma$		$\mu$	$\sigma$	
1. ด้านบุคลากร	3.43	0.28	ปานกลาง	3.39	0.29	ปานกลาง
2. ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	3.39	0.29	ปานกลาง	3.49	0.34	ปานกลาง
3. ด้านวิชาการ และกิจกรรมตาม หลักสูตร	3.45	0.31	ปานกลาง	3.52	0.31	มาก
4. ด้านการมีส่วนร่วม และการ สนับสนุนจากทุกภาคส่วน	3.45	0.31	ปานกลาง	3.46	0.34	ปานกลาง
โดยรวม	3.43	0.20	ปานกลาง	3.47	0.26	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงาน  
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัด  
มหาสารคาม จำแนกตามประเภทผู้ปกครองนักเรียน พิจารณาจากการแปลผล พบว่า โดยรวม  
ผู้ปกครองของนักเรียนที่เรียนจบแล้วและผู้ปกครองนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ มีระดับความพึง  
พอใจไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่มี  
ระดับความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่เรียนจบแล้ว

ด้านบุคลากร พิจารณาจากการแปลผล ผู้ปกครองของนักเรียนที่เรียนจบแล้วและ  
ผู้ปกครองนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาจาก  
ค่าเฉลี่ย ผู้ปกครองของนักเรียนที่เรียนจบแล้ว มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองของ  
นักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่

ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย พิจารณาจากการแปลผล  
ผู้ปกครองของนักเรียนที่เรียนจบแล้วและผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ มีระดับ



ความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่เรียนจบแล้ว

ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร พิจารณาจากการแปลผล ผู้ปกครองของนักเรียนที่เรียนจบแล้วและผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่เรียนจบแล้ว

ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน พิจารณาจากการแปลผล ผู้ปกครองของนักเรียนที่เรียนจบแล้วและผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่เรียนจบแล้ว

ตอนที่ 3 ผลวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผลวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ปรากฏตามตารางที่ 12 ดังนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 12 ผลวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผลวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	ความถี่ (f)
1. ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	
1.1 ควรมีการดูแลเรื่องอาหารให้ถูกหลักโภชนาการ	8
1.2 ควรมีการดูแลรักษาความสะอาดบริเวณรอบศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	7
รวม(ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย)	15
2. ด้านบุคลากร	
2.1 ควรมีการดูแลเรื่องอาหารให้ถูกหลักโภชนาการ	12
3. ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน	
3.1 ควรจัดให้มีกิจกรรมเพื่อให้คณะผู้บริหารและผู้ปกครองได้ร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	5
4. ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร	
4.1 ควรจัดให้มีกิจกรรมเพื่อให้เด็กมีพัฒนาการสมวัย	4

จากตารางที่ 12 ผลวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ให้ข้อเสนอแนะในแต่ละด้านเรียงลำดับความถี่สูงสุดไปหาลำดับ ดังนี้

ด้านบุคลากร พบว่า ครูผู้ดูแลเด็กควรเอาใจใส่เด็กนักเรียน โดยเฉพาะบรรดรรับ-ส่ง (f=12)

ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย พบว่า ควรมีการดูแลเรื่องอาหารให้ถูกหลักโภชนาการ (f=8) และควรมีการดูแลรักษาความสะอาดบริเวณรอบศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (f=7)

ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน พบว่า ควรจัดให้มีกิจกรรมเพื่อให้คณะผู้บริหารและผู้ปกครองได้ร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (f=5)

ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร พบว่า ควรจัดให้มีกิจกรรมเพื่อให้เด็กมีพัฒนาการสมวัย (f=4)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY