

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้กำหนดแนวทางการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองเด็กนักเรียน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2555 จำนวน 118 คน ตามข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ดังนี้

ตารางที่ 2 จำนวนนักเรียนประจำปีการศึกษา 2555 และผู้ปกครองนักเรียนที่จบไปแล้ว

หมู่ที่	ผู้ปกครองเด็กเล็ก (คน) ปีการศึกษา 2555	ผู้ปกครองเด็กเล็ก (คน) ที่สำเร็จการศึกษา	รวม
1.	12	3	15
2.	5	1	6
3.	6	1	7
4.	7	8	15
5.	10	5	15
6.	7	-	7
7.	8	-	8
8.	12	2	14
9.	5	-	5
10.	2	1	3
11.	5	2	7
12.	7	-	7
13.	6	-	6
14.	3	2	5
รวม	95	23	118

ที่มา : สถิติข้อมูลผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก. 2555 : 1

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาและขอบเขตการศึกษา ให้เลือกตอบ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายปิด เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย รายได้ อาชีพ ระดับการศึกษาและประเภทของผู้ปกครอง

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิดมาตราแบบประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ วิธีของแบบลิเคิร์ต (Likert Scale) เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านบุคลากร 2) ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย 3) ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร 4) ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาค แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยกำหนดให้คะแนนแบบสอบถามเป็นรายข้อและรายด้านตามเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102)

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับความพึงพอใจ มาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับความพึงพอใจ น้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อแปลความหมายของคะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของกลุ่ม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มาก
คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

2. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้ศึกษาคำเนิการสร้างเครื่องมือ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจมาตรฐานการดำเนินการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สภาพทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้า เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดของการศึกษา กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดและความหมายของการศึกษา แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งชนิดปลายปิดและปลายเปิด
3. นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบแก้ไข ปรับปรุง เพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม
4. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแล้วตามข้อ 3 ไปให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินความสอดคล้องของข้อคำถามกับนิยามศัพท์ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่
 - 4.1 นางอรอุมา รัตนพล วุฒิการศึกษา ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม สาขา รัฐศาสตร์ ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา
 - 4.2 นายประจันชัย บุญสน วุฒิการศึกษา ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต (คณิตศาสตร์) มหาวิทยาลัยนเรศวร ตำแหน่ง ครู คศ. 2 วิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ
 - 4.3 นางทิวพร ไชยลีนฟ้า วุฒิการศึกษา ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง ตำแหน่ง ครูชำนาญการ สาขา หลักสูตรและการสอน โรงเรียนบ้านโนนเมืองสองคอน เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา
5. วิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ ในด้านความตรงเชิงเนื้อหา พิจารณาจากค่า IOC (Index of Congruence) คำนีความสอดคล้องเฉลี่ยตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป
6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ จากนั้นนำกลับมาให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบก่อนนำไปใช้

7. ผู้ศึกษาได้ดำเนินการหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยนำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์แล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับประกรในเขตตำบลเขื่อนอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 30 คน จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อคำนวณหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อและหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ คอนบราค (Conbrach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 96) ทั้งฉบับ โดยค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .39 -.80 และค่าสัมประสิทธิ์แอลฟามีค่าเท่ากับ .92

8. ทำการปรับปรุงข้อมูล แบบสอบถามแก้ไขข้อบกพร่องของแบบสอบถามขั้นสุดท้าย จัดพิมพ์ฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลจากผู้ปกครองต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาเป็นผู้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษา จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บแบบสอบถามผู้ปกครองในพื้นที่
2. การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการปฏิบัตินำแบบสอบถามให้ครูผู้ดูแลเด็กที่ประจำชั้นเรียนแต่ละห้องเรียน ร่วมกับผู้ศึกษา ช่วยในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ผู้ศึกษา และครูผู้ดูแลเด็ก นำแบบสอบถามไปให้กับผู้ปกครอง จำนวน 145 คน เพื่อกรอกแบบสอบถามให้ครบถ้วน
4. รวบรวมแบบสอบถามคืน ตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วนของข้อมูลก่อนดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาเก็บแบบสอบถามแล้ว ดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผล

2. วิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การแจกแจงความถี่ และร้อยละ เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

3. การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้ค่า ร้อยละ/ค่าเฉลี่ย/ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามรายได้ อาชีพ การศึกษาและประเภทของผู้ปกครองนักเรียน ใช้ค่า ร้อยละ/ค่าเฉลี่ย/ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ใช้วิธีแจกแจงความถี่ เรียงลำดับความสำคัญของข้อเสนอแนะที่ได้รับ จากมากไปหาน้อย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วยสถิติ ดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage) จากสูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 101)

$$\text{จากสูตร } P = \frac{f \times 100}{N}$$

เมื่อ p แทน ร้อยละ

f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ

N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

1.2 ค่าเฉลี่ย (μ) คำนวณจากสูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 102)

$$\text{จากสูตร } \mu = \frac{\Sigma X}{N}$$

เมื่อ μ แทน ค่าเฉลี่ย
 ΣX แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
 N แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

1.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) หาได้จากสูตร ดังนี้
 (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 103)

$$\text{จากสูตร } \sigma = \sqrt{\frac{\Sigma (X - \mu)^2}{N}}$$

เมื่อ σ แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 X แทน คะแนนแต่ละตัว
 μ แทน ค่าเฉลี่ย
 ΣX แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
 N แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม
 Σ แทน ผลรวม