

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยได้สรุปผล อภิปรายผล และให้ข้อเสนอแนะในการวิจัย เรื่องการศึกษา คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาสู่ประชาคมอาเซียนตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 3 โดยใช้วิธีวิจัยแบบเทคนิค EDFR (Ethnographic Delphi Futures Research) ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาสู่ประชาคมอาเซียนตามความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ สรุปได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาสู่ประชาคมอาเซียนตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในด้านบุคลิกภาพ จากการวิจัยพบว่า ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าเป็นคุณลักษณะที่เหมาะสมมากที่สุดของผู้บริหารสถานศึกษาด้านบุคลิกภาพ คือ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีสุขภาพจิตดี และสุขภาพร่างกายแข็งแรง มีอัธยาศัยดีเป็นคนยิ้มแย้มแจ่มใส ทำงานร่วมกับผู้อื่นที่แตกต่างกันทางภาษา เชื้อชาติ วัฒนธรรมในอาเซียนได้เป็นอย่างดี มีความรับผิดชอบต่อครอบครัว ต่องาน ต่อสังคม

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าเป็นคุณลักษณะที่เหมาะสมมากที่สุดของผู้บริหารสถานศึกษาสู่ประชาคมอาเซียน ด้านบุคลิกภาพ คือ มีความเชื่อมั่นในตนเอง สุภาพอ่อนโยน ไม่เย่อหยิ่ง มีความสุขุม รอบคอบ อารมณ์มั่นคง กล้าพูด กล้าทำ กล้าแสดงออกได้อย่างเหมาะสมต่อบุคคลอื่น มีความสามารถในการเข้าสังคม แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อยเหมาะสม ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการอุทิศตนและทำงาน เป็นคนทันสมัยเหมาะสมเป็นนักบริหาร สร้างความประทับใจและความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ พูดและเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ มีการใช้คำพูดเชิงสร้างสรรค์ให้กำลังใจเพื่อนร่วมงาน

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาสู่ประชาคมอาเซียนตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ในด้านความสามารถในการบริหาร

จากการวิจัยพบว่า ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า เป็นคุณลักษณะที่เหมาะสมมากที่สุดของผู้บริหารสถานศึกษาสู่ประชาคมอาเซียน ด้านความสามารถในการบริหาร คือ มีความสามารถในการบริหารจัดการโรงเรียนอย่างเป็นระบบ ก้าวทันระบบที่มีการเปลี่ยนแปลง ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีคุณภาพ ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ มีการใช้ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด เป็นผู้ใฝ่รู้ เป็นนักอ่าน เป็นนักคิด เป็นนักเขียน

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า เป็นคุณลักษณะที่เหมาะสมมากที่สุดของผู้บริหารสถานศึกษาสู่ประชาคมอาเซียน ด้านความสามารถในการบริหาร คือ มีความรู้ความสามารถในการบริหารงานบุคคลที่มีบุคลากรหลากหลายทางภาษา เชื้อชาติและวัฒนธรรม มีความรู้ความสามารถในการนิเทศการศึกษา การตัดสินใจได้รวดเร็วและถูกต้อง ควบคุมตรวจสอบทางการเงินและสินทรัพย์ของโรงเรียน รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบอย่างสม่ำเสมอ พัฒนาศักยภาพให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ วางแผนระบบในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ระเบียบ ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกในการทำงานแก่ผู้ได้บังคับบัญชา ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ช่วยในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการระดมทรัพยากรด้านต่างๆมาช่วยทำงานให้บรรลุเป้าหมาย มีการจัดสรรเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านวัสดุ อุปกรณ์ ที่ทันสมัย ที่ส่งเสริมการจัดกระบวนการเรียนรู้ มีการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนางานให้ดีกว่าเดิมเสมอ

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาสู่ประชาคมอาเซียนตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ในด้านความเป็นผู้นำ จากการวิจัยพบว่า ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า เป็นคุณลักษณะที่เหมาะสมมากที่สุดของผู้บริหารสถานศึกษาด้านความเป็นผู้นำ คือ มีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาตนเองและองค์กรเพื่อความเป็นสากล มีความสามารถในการสร้างทีมงานทำงานเป็นทีม เฉลียวฉลาดและมีไหวพริบสามารถทำงานเชิงรุกและมีความเชื่อมั่นในตนเอง ใช้หลักประชาธิปไตยในการบริหารงาน

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า เป็นคุณลักษณะที่เหมาะสมมากที่สุดของผู้บริหารสถานศึกษาสู่ประชาคมอาเซียน ด้านความเป็นผู้นำ คือ มีความสามารถในการโน้มน้าว มีความคิดสร้างสรรค์ เชื่อมั่นและให้เกียรติแก่เพื่อนร่วมงานทุกชาติทุกภาษา มีความสามารถในการแก้ปัญหา มีความสามารถในการสื่อสารระหว่างบุคคล สร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน มีความมุ่งมั่น ไม่ย่อท้อต่อปัญหาและอุปสรรค มีการกำหนดยุทธศาสตร์การทำงานแบบมีส่วนร่วม กล้าคิด กล้าทำ ทุ่มเทออกบอกรงานเป็น เงินงานได้

แก้ไขงานถูกต้อง มีความสุขุม มั่นคง อดทน และหนักแน่น สามารถใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่นคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต สนใจและยอมรับฟังความคิดเห็นผู้ใต้บังคับบัญชา

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา ผู้ประชาคมอาเซียนตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ในด้านคุณธรรมจริยธรรม จากการวิจัยพบว่า ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าเป็นคุณลักษณะที่เหมาะสมมากที่สุดของผู้บริหารสถานศึกษาด้านคุณธรรมจริยธรรม คือ มีความซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติตนตรงเวลาอยู่เสมอ มีความยุติธรรมแก่ทุกคนเท่าเทียมกัน มีความขยันและอดทนในการทำงาน

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าเป็นคุณลักษณะที่เหมาะสมมากของผู้บริหารสถานศึกษาผู้ประชาคมอาเซียน ด้านคุณธรรมจริยธรรม คือ มีความเมตตากรุณา ต่อเพื่อนร่วมงาน รู้จักให้อภัยผู้อื่น ยอมแก้ไขข้อบกพร่องของตนเอง มีความวิริยะอุตสาหะ เอาชนะอุปสรรค ประพฤติตนเป็นผู้เสียสละเพื่อส่วนรวม มีความประพฤติดี ปฏิบัติในสิ่งที่ถูกต้องดีงาม ให้เกียรติแก่บุคลากรทุกคนด้วยความเอาใจใส่ทุกข์สุข เอื้ออาทรด้วยความเต็มใจ ดำรงชีพอย่างพอเพียงเป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคคลทั่วไป มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีใจโอบอ้อมอารี มีจิตสาธารณะ มีความรักศรัทธาต่อสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ ให้โอกาสผู้ใต้บังคับบัญชาเมื่อทำผิดพลาด มีความรักและศรัทธาต่ออาชีพครู รู้จักข่มใจไม่โกรธ เมื่อไม่พอใจ มีการสร้างความสามัคคีในสถานศึกษา

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา ผู้ประชาคมอาเซียนตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ในด้านอื่นๆ จากการวิจัยพบว่า ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าเป็นคุณลักษณะที่เหมาะสมมากที่สุดของผู้บริหารสถานศึกษาด้านอื่นๆ คือ สามารถเรียนรู้และปฏิบัติตามมาตรฐานสากลได้ เช่น การตรงต่อเวลา การมีความเคารพ สามารถยอมรับคำติเตียน สามารถเปิดกว้างและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ในระบบการทำงาน เนื่องจากมีเพื่อนร่วมงานเป็นชาติอาเซียน ผูกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะ ความเชี่ยวชาญภาษาอังกฤษมากขึ้น

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าเป็นคุณลักษณะที่เหมาะสมมากของผู้บริหารสถานศึกษาผู้ประชาคมอาเซียน ด้านอื่นๆ คือ สามารถปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางภาษา เชื้อชาติ และวัฒนธรรม เพิ่มพูนความรู้ด้านภาษาให้แก่ตนเอง เช่น ภาษาที่สาม เพื่อใช้ในการสื่อสารและเหมาะสมกับการได้รับค่าตอบแทนที่สูงขึ้น ผูกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะให้มีความเชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย

มีองค์ความรู้และเชี่ยวชาญเกี่ยวกับ การรวมตัวของประเทศสมาชิกอาเซียน มีความจำเป็น
อย่างมาก เพื่อกำหนดแนวทางในแผนงาน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยครั้งนี้ทำให้ทราบความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึง
ประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาสู่ประชาคมอาเซียน ซึ่งมีประเด็นที่นำมาอภิปรายดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาสู่ประชาคม
อาเซียนตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาสู่
ประชาคมอาเซียนตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ในด้านบุคลิกภาพ จากการวิจัยพบว่า
ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าเป็นคุณลักษณะที่เหมาะสมมากที่สุดของ
ผู้บริหารสถานศึกษาด้านบุคลิกภาพ คือ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีสุขภาพจิตดีและ
สุขภาพร่างกายแข็งแรง มีธรรมาจริยธรรม เป็นคนยิ้มแย้มแจ่มใส ทำงานร่วมกับผู้อื่นที่แตกต่างกัน
ทางภาษา เชื่อชาติ วัฒนธรรมในอาเซียนได้เป็นอย่างดี มีความรับผิดชอบต่อครอบครัว ต่องาน
ต่อสังคม

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าเป็นคุณลักษณะที่เหมาะสมมาก
ของผู้บริหารสถานศึกษาสู่ประชาคมอาเซียน ด้านบุคลิกภาพ คือ มีความเชื่อมั่นในตนเอง
สุขภาพอ่อนโยน ไม่เย่อหยิ่ง มีความสุขุม รอบคอบ อารมณ์มั่นคง กล้าพูด กล้าทำ
กล้าแสดงออกได้อย่างเหมาะสมต่อบุคคลอื่น มีความสามารถในการเข้าสังคม แต่งกายสะอาด
สุขภาพเรียบร้อยเหมาะสม ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการอุทิศตนและทำงาน
เป็นคนทันสมัย เหมาะสมเป็นนักบริหาร สร้างความประทับใจและความพึงพอใจแก่
ผู้รับบริการ พูดและเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ มีการใช้คำพูดเชิงสร้างสรรค์ให้
กำลังใจเพื่อนร่วมงาน

ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความต้องการให้ผู้บริหารสถานศึกษา
มีความภูมิฐาน มีลักษณะภายนอกสร้างความประทับใจแก่ผู้พบเห็น สร้างความเป็นกัลยาณมิตร
ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ได้บังคับบัญชาซึ่งทำให้ผู้ได้บังคับบัญชา
มีความศรัทธาในตัวผู้บริหาร (อินทรา หิรัญสาย, 2548 : 1) ซึ่งสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา
(2540 : 22) ได้กำหนดเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษาของคุรุสภา 2540 มาตรฐานที่ 8 ว่า
การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีนั้น ผู้บริหารมีหน้าที่แนะนำ ตักเตือน ควบคุม กำกับดูแล

บุคลากรในองค์กร การที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวให้ได้ผลดี ผู้บริหารต้องเป็นแบบอย่างที่ดี มีเจตจำนงแน่วแน่ นำดีเตือนหรือ การกำกับดูแล ของผู้บริหารจะขาดความสำคัญ ไม่เป็นที่ยอมรับของบุคลากรในองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับ เพิ่มศักดิ์ เพิ่มประยูร (2552 : 65-66) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู อยู่ในระดับมาก คือ ด้านบุคลิกภาพ

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาสู่ประชาคมอาเซียนตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ในด้านความสามารถในการบริหาร จากการวิจัยพบว่า ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าเป็นคุณลักษณะที่เหมาะสมมากที่สุดของผู้บริหารสถานศึกษาด้านความสามารถในการบริหาร คือ มีความสามารถในการบริหารจัดการโรงเรียนอย่างเป็นระบบก้าวทันระบบที่มีการเปลี่ยนแปลง ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีคุณภาพ ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ มีการใช้ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด เป็นผู้ใฝ่รู้ เป็นนักอ่าน เป็นนักคิด เป็นนักเขียน

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าเป็นคุณลักษณะที่เหมาะสมมากที่สุดของผู้บริหารสถานศึกษาสู่ประชาคมอาเซียน ด้านความสามารถในการบริหาร คือ มีความรู้ความสามารถในการบริหารงานบุคคลที่มีบุคลากรหลากหลายทางภาษา เชื้อชาติและวัฒนธรรม มีความรู้ความสามารถในการนิเทศการศึกษา การตัดสินใจได้รวดเร็วและถูกต้อง ควบคุมตรวจสอบทางการเงินและสินทรัพย์ของโรงเรียน รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบอย่างสม่ำเสมอ พัฒนาศักยภาพให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ วางแผนระบบในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ระเบียบ ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกในการทำงานแก่ผู้ได้บังคับบัญชา ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยช่วยในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการระดมทรัพยากรด้านต่างๆมาช่วยทำงานให้บรรลุเป้าหมาย มีการจัดสรรเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านวัสดุ อุปกรณ์ ที่ทันสมัย ที่ส่งเสริมการจัดกระบวนการเรียนรู้ มีการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนางานให้ดีกว่าเดิมเสมอ

ที่เป็นเช่นนี้ผู้เชี่ยวชาญต้องการให้ผู้บริหารสถานศึกษา ปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ซึ่งจะทำให้ผู้ได้บังคับบัญชา มีความศรัทธาในตัวผู้บังคับบัญชา ซึ่งสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา (2540 : 7) ได้กำหนดเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา ของคุรุสภา 2540 มาตราที่ 3 ว่า ผู้บริหารต้องมุ่งมั่นพัฒนาผู้ร่วมงานให้สามารถปฏิบัติงานได้

เต็มศักยภาพ ความสำเร็จของการบริหารอยู่ที่การดำเนินการเพื่อให้บุคคลในองค์กร หรือผู้ร่วมงาน ได้มีการพัฒนาตนเองอย่างเต็มศักยภาพ ผู้บริหารมีอาชีพต้องหาวิธีพัฒนาผู้ร่วมงาน โดยการศึกษาจุดเด่น จุดด้อยของผู้ร่วมงาน กำหนดจุดพัฒนาของแต่ละคนและเลือกใช้วิธีการที่เหมาะสมกับการพัฒนาด้านนั้นๆ แล้วใช้เทคนิคการบริหารและการนิเทศภายในให้ผู้ร่วมงาน ได้ลงมือปฏิบัติจริง ประเมินปรับปรุงให้เพื่อนร่วมงานรู้ศักยภาพ เลือกแนวทางที่เหมาะสมกับคนและลงมือปฏิบัติ เป็นผลให้ศักยภาพของผู้ร่วมงานเพิ่มพูนก้าวหน้าอย่างไม่หยุดยั้ง นำไปสู่บุคคลแห่งการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับ ไพบุลย์ นาชัยลาน (2551 : 65) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กาศสินธุ์เขต 2 พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาของข้าราชการครู อยู่ในระดับมาก คือ ด้านความสามารถในการบริหาร และณรงค์ ศิลปภรณ์ (2549 :125-129) ได้ศึกษาเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรีเขต 1 พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 1 อยู่ในระดับมาก คือ ด้านการบริหารสถานศึกษา และด้านทักษะการบริหาร

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาผู้

ประชากรอาเซียนตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ในด้านความเป็นผู้นำ จากการวิจัยพบว่า ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าเป็นคุณลักษณะที่เหมาะสมมากที่สุดของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านความเป็นผู้นำ คือ มีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาตนเองและองค์กรเพื่อความเป็นสากล มีความสามารถในการสร้างทีมงานทำงานเป็นทีม เฉลียวฉลาดและมีไหวพริบสามารถทำงานเชิงรุกและมีความเชื่อมั่นในตนเอง ใช้หลักประชาธิปไตยในการบริหารงาน

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าเป็นคุณลักษณะที่เหมาะสมมากที่สุดของผู้บริหารสถานศึกษาสู่ประชากรอาเซียน ด้านความเป็นผู้นำ คือ มีความสามารถในการโน้มน้าว มีความคิดสร้างสรรค์ เชื่อมมั่นและให้เกียรติแก่เพื่อนร่วมงานทุกชาติทุกภาษา มีความสามารถในการแก้ปัญหา มีความสามารถในการสื่อสารระหว่างบุคคล สร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน มีความมุ่งมั่น ไม่ย่อท้อต่อปัญหาและอุปสรรค มีการกำหนดยุทธศาสตร์การทำงานแบบมีส่วนร่วม กล้าคิด กล้าทำ คุงานออกบอผลงานเป็น เงินงานได้ แก่ใจงานถูกต้อง มีความสุขุม มั่นคง อดทน และหนักแน่น สามารถใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่นคอมพิวเตอร์ แทปเล็ต สนใจและยอมรับฟังความคิดเห็นผู้ได้บังคับบัญชา

ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความต้องการให้ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นที่พึ่งของผู้ได้บังคับบัญชา ทั้งเรื่องการปฏิบัติงานและเรื่องส่วนตัว ซึ่ง ถวิด มาตรการเยี่ยม(2542:7) กล่าวถึง ผู้นำ ว่าเป็น บุคคลสำคัญในการดำเนินงานขององค์กรต่าง ๆ ทั้งองค์กร ทั้งองค์กร รูปนัย (formal Organization) และองค์กรอรูปนัย (Informal Organization) เป็นผู้มีอิทธิพลที่จะ นำและร่วมปฏิบัติงานกับผู้ได้บังคับบัญชาหรือผู้อื่น ได้บรรลุจุดประสงค์ขององค์กรหรือจะต้อง นำผู้ตามปฏิบัติงานให้บรรลุจุดประสงค์ขององค์กรที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับ อาคม คล้อยกอง ณา (2550 : 92-93) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาตาม ความคิดเห็นของครูและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 2 พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก คือ ด้านภาวะผู้นำ

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา ผู้ ประชาคมอาเซียนตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในด้านคุณธรรมจริยธรรม จากการวิจัย พบว่า ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า เป็นคุณลักษณะที่เหมาะสมมาก ที่สุดของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านคุณธรรมจริยธรรม คือ มีความซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติตน ตรงเวลาอยู่เสมอ มีความยุติธรรมแก่ทุกคนเท่าเทียมกัน มีความขยันและอดทนในการทำงาน ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าเป็นคุณลักษณะที่เหมาะสมมาก ของผู้บริหารสถานศึกษาผู้ประชาคมอาเซียน ด้านคุณธรรมจริยธรรม คือ มีความเมตตา กรุณา ต่อเพื่อนร่วมงาน รู้จักให้อภัยผู้อื่น ยอมแก้ไขข้อบกพร่องของตนเอง มีความวิริยะอุตสาหะ เอาชนะอุปสรรค ประพฤติตนเป็นผู้เสียสละเพื่อส่วนรวม มีความประพฤติดี ปฏิบัติในสิ่งที่ ถูกต้องดีงาม ให้เกียรติแก่บุคลากรทุกคนด้วยความเอาใจใส่ทุกข์สุข เอื้ออาทรด้วยความเต็มใจ ดำรงชีพอย่างพอเพียง เป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคคลทั่วไป มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีใจโอบอ้อม อารี มีจิตสาธารณะ มีความรักศรัทธาต่อสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ ให้โอกาส ผู้ได้บังคับบัญชาเมื่อทำผิดพลาด มีความรักและศรัทธาต่ออาชีพครู รู้จักข่มใจไม่โกรธ เมื่อไม่พอใจ มีการสร้างความสามัคคีในสถานศึกษา

ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความต้องการมากให้ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้ ประชาคมอาเซียนเป็นที่พึ่งของผู้ได้บังคับบัญชา และเป็นแบบอย่างทั้งเรื่องส่วนตัว และ การปฏิบัติงาน ซึ่งประจง ประสารน้ำ(2541: 23-24) กล่าวถึง คุณธรรมว่า คือ ความดีงามใน ตัวบุคคล คุณธรรมเป็นสิ่งที่ได้มาจากการศึกษาและอบรมจิตใจเป็นเวลานาน และมีการปฏิบัติ เฉพาะสิ่งที่ดีงามติดต่อกันมาเป็นระยะเวลาอันนานจนเป็นความเคยชิน ทำในสิ่งที่ดี ก่อให้เกิด

ประโยชน์ต่อตัวเอง และสังคม คุณธรรมเป็นกรอบแห่งการประพฤติปฏิบัติเพื่อให้ผู้ปฏิบัติ มีคุณค่าในตัวเอง สอดคล้องกับพัชราภรณ์ จิวขำน (2554 :69-70) ได้ศึกษาเรื่องคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาตามที่เสนอของครูอำเภอบางละมุง กลุ่ม 3 สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร สถานศึกษา อยู่ในระดับมาก คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา ผู้ ประชาคมอาเซียนตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ในด้านอื่นๆ จากการวิจัยพบว่า ข้อความ ที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าเป็นคุณลักษณะที่เหมาะสมมากที่สุดของผู้บริหาร สถานศึกษาในด้านอื่นๆ คือ สามารถเรียนรู้และปฏิบัติตามมาตรฐานสากลได้ เช่น การตรงต่อเวลา การมีความเคารพ สามารถยอมรับคำติเตียน สามารถเปิดกว้างและพร้อม รับการเปลี่ยนแปลงในระบบการทำงาน เนื่องจากมีเพื่อนร่วมงานเป็นชาติอาเซียน ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญภาษาอังกฤษมากขึ้น

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าเป็นคุณลักษณะที่เหมาะสมมาก ของผู้บริหารสถานศึกษาผู้ประชาคมอาเซียน ในด้านอื่นๆ คือ สามารถปรับตัวให้เข้ากับ ผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางภาษา เชื้อชาติ และวัฒนธรรม เพิ่มพูนความรู้ด้านภาษา ให้แก่ตนเอง เช่น ภาษาที่สาม เพื่อใช้ในการสื่อสารและเหมาะสมกับการได้รับคำตอบแทนที่ สูงขึ้น ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะให้มีความเชี่ยวชาญ ด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีที่ ทันสมัย มีองค์ความรู้และเชี่ยวชาญเกี่ยวกับ การรวมตัวของประเทศสมาชิกอาเซียน มีความจำเป็นอย่างมาก เพื่อกำหนดแนวทางในแผนงาน

คุณลักษณะด้านอื่นๆ ที่ผู้เชี่ยวชาญต้องการให้เกิดขึ้นกับผู้บริหารสถานศึกษา ผู้ประชาคมอาเซียนเพื่อให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง และสามารถปรับตัวให้ทันวิทยาการ ที่ทันสมัย

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากผลการวิจัย คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาผู้ประชาคม อาเซียน สามารถนำผลการวิจัยในครั้งนี้ไปใช้เป็นแนวทางในการ วางแผน กำหนดนโยบาย ในการพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษา

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

2.1 ควรศึกษาวิจัยเพื่อหารูปแบบในการพัฒนาและส่งเสริมผู้บริหารได้พัฒนาตนเองให้ศักยภาพทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY