

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRAC.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญแผนภาพ.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมในการปฏิบัติงาน.....	10
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อองค์กร.....	32
แนวคิดเกี่ยวกับบริบท.....	65
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	78
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	87
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	89
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	89
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	90
วิธีการสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	91
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	93

หัวข้อ	หน้า
การจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล.....	94
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	97
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>	<b>101</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	101
ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	102
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	102
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>128</b>
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	128
สมมติฐานการวิจัย.....	128
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	129
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	129
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	130
สรุปผลการวิจัย.....	130
อภิปรายผล.....	132
ข้อเสนอแนะ.....	137
<b>บรรณานุกรม.....</b>	<b>140</b>
<b>ภาคผนวก.....</b>	<b>149</b>
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	150
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย.....	156
ภาคผนวก ค ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC).....	160
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	164
<b>ประวัติผู้วิจัย.....</b>	<b>170</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	แสดงผลของความผูกพันต่อองค์กร..... 64
2	แสดงค่าอำนาจจำแนกเป็นรายด้าน..... 93
3	จำนวน และร้อยละข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัท เซ็น โทซ่า จำกัด จังหวัดขอนแก่น..... 103
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ระดับจริยธรรม ในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เซ็น โทซ่า จำกัด จังหวัดขอนแก่น โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน..... 105
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ระดับจริยธรรม ในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เซ็น โทซ่า จำกัด จังหวัดขอนแก่น ด้านความซื่อสัตย์ สุจริต..... 106
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ระดับจริยธรรม ในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เซ็น โทซ่า จำกัด จังหวัดขอนแก่น ด้านความรับผิดชอบ..... 107
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ระดับจริยธรรม ในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เซ็น โทซ่า จำกัด จังหวัดขอนแก่น ด้านความเสียสละ..... 108
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ระดับจริยธรรม ในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เซ็น โทซ่า จำกัด จังหวัดขอนแก่น ด้านความถูกต้อง..... 109
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ระดับจริยธรรม ในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เซ็น โทซ่า จำกัด จังหวัดขอนแก่น ด้านความโปร่งใส..... 110
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ระดับจริยธรรม ในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เซ็น โทซ่า จำกัด จังหวัดขอนแก่น ด้านมีใจให้บริการ..... 111

ตารางที่

11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ระดับจริยธรรม ในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เช่น โทซ่า จำกัด จังหวัดขอนแก่น ด้านทำงานอย่างสร้างสรรค์.....	112
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ระดับความผูกพันต่อองค์กรของ พนักงาน บริษัท เช่น โทซ่า จำกัด จังหวัดขอนแก่น โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	113
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ระดับความผูกพันต่อองค์กร ของพนักงาน บริษัท เช่น โทซ่า จำกัด จังหวัดขอนแก่น ด้านความเชื่อมั่นใน เป้าหมายและค่านิยมขององค์กร.....	114
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ระดับความผูกพันต่อองค์กร ของพนักงาน บริษัท เช่น โทซ่า จำกัด จังหวัดขอนแก่น ด้านความพร้อมที่จะทุ่มเท ทำงานในนามขององค์กร.....	116
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ระดับความผูกพันต่อองค์กร ของพนักงาน บริษัท เช่น โทซ่า จำกัด จังหวัดขอนแก่น ด้านความตั้งใจจะลงความ เป็นสมาชิกขององค์กร.....	117
16	ความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมในการปฏิบัติงาน กับความผูกพันต่อองค์กร ของพนักงาน บริษัท เช่น โทซ่า จำกัด จังหวัดขอนแก่น.....	118
17	ความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมในการปฏิบัติงาน กับความผูกพันต่อองค์กร ของพนักงาน บริษัท เช่น โทซ่า จำกัด จังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวมและรายคู่.....	119
18	ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมในการปฏิบัติงาน กับความผูกพัน ต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท เช่น โทซ่า จำกัด จังหวัดขอนแก่น รายคู่ ด้านความซื่อสัตย์ สุจริต.....	121
19	ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมในการปฏิบัติงาน กับความผูกพัน ต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท เช่น โทซ่า จำกัด จังหวัดขอนแก่น รายคู่ ด้านความรับผิดชอบ.....	122
20	ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมในการปฏิบัติงาน กับความผูกพัน ต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท เช่น โทซ่า จำกัด จังหวัดขอนแก่น รายคู่ ด้านความเสียสละ.....	123

ตารางที่	หน้า
21 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมในการปฏิบัติงาน กับความผูกพัน ต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท เซ็น โทซ่า จำกัด จังหวัดขอนแก่น รายคู่ ด้านความถูกต้อง.....	124
22 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมในการปฏิบัติงาน กับความผูกพัน ต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท เซ็น โทซ่า จำกัด จังหวัดขอนแก่น รายคู่ ด้านความโปร่งใส.....	125
23 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมในการปฏิบัติงาน กับความผูกพัน ต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท เซ็น โทซ่า จำกัด จังหวัดขอนแก่น รายคู่ ด้านมีใจให้บริการ.....	126
24 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมในการปฏิบัติงาน กับความผูกพัน ต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท เซ็น โทซ่า จำกัด จังหวัดขอนแก่น รายคู่ ด้านทำงานอย่างสร้างสรรค์.....	127

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 ความพอใจและความไม่พอใจในงานตามแนวคิดของเฮิร์ซเบอร์ก (Herzberg).....	36
2 แรงจูงใจนำไปสู่ผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ.....	38
3 ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและองค์กร.....	47
4 แผนภูมิองค์กร (Organization Chart).....	70
5 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	88



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY