

ชื่อเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมในการปฏิบัติงาน กับความผูกพันต่อองค์กร
ของพนักงาน บริษัท เซ็น โทซ่า จำกัด จังหวัดขอนแก่น

ผู้วิจัย สุชัยญา โลกสีอำนวย **ปริญญา** บธ.ม. (บริหารธุรกิจ)

กรรมการที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ เสาวลักษณ์ นิกรพิทยา **ประธานกรรมการ**
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2556

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ระดับความผูกพันต่อองค์กร และความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมในการปฏิบัติงานกับความผูกพันต่อองค์กร ของพนักงานบริษัท เซ็น โทซ่า จำกัด จังหวัดขอนแก่น โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานจำนวน 129 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .95 และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปร 2 กลุ่ม ด้วยสถิติทดสอบความสัมพันธ์เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน บริษัท เซ็น โทซ่า จำกัด จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.35$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ระดับจริยธรรมในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เซ็น โทซ่า จำกัด จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ ด้านความซื่อสัตย์ สุจริต ($\bar{X}=4.59$) และด้านความโปร่งใส ($\bar{X}=4.53$) อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน คือ ด้านมีใจให้บริการ ($\bar{X}=4.49$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.29$) ด้านความเสียสละ ($\bar{X}=4.20$) ด้านความถูกต้อง ($\bar{X}=4.20$) และด้านทำงานอย่างสร้างสรรค์ ($\bar{X}=4.19$)

2. ระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท เซ็น โทซ่า จำกัด จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.03$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท เซ็น โทซ่า จำกัด จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านความพร้อมที่

จะทุ่มเททำงานในนามขององค์กร ($\bar{X}=4.19$) ด้านความตั้งใจจะคงความเป็นสมาชิกขององค์กร ($\bar{X}=3.99$) และด้านความเชื่อมั่นในเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร ($\bar{X}=3.90$)

3. ผลวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมในการปฏิบัติงาน กับความผูกพันต่อองค์กร ของพนักงาน บริษัท เซ็น โทซ่า จำกัด จังหวัดขอนแก่น โดยมีความสัมพันธ์อยู่ระหว่าง .440 - .692 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แสดงให้เห็นว่า จริยธรรมในการปฏิบัติงาน กับความผูกพันต่อองค์กร ของพนักงาน บริษัท เซ็น โทซ่า จำกัด จังหวัดขอนแก่น มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างสูง ($r_{xy} = 0.685$) โดยคู่ที่มีความสัมพันธ์กันสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ จริยธรรมในการปฏิบัติงานด้านทำงานอย่างสร้างสรรค์ กับความผูกพันต่อองค์กรด้านความพร้อมที่จะทุ่มเททำงานในนามขององค์กร มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างสูง ($r_{xy} = 0.692$) รองลงมา ได้แก่ จริยธรรมในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบ กับความผูกพันต่อองค์กรด้านความพร้อมที่จะทุ่มเททำงานในนามขององค์กร มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างสูง ($r_{xy} = 0.645$) และลำดับที่สาม ได้แก่ จริยธรรมในการปฏิบัติงานด้านความโปร่งใส กับความผูกพันต่อองค์กรด้านความพร้อมที่จะทุ่มเททำงานในนามขององค์กร มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างสูง ($r_{xy} = 0.639$) และสำหรับคู่ที่มีความสัมพันธ์กันต่ำสุดสามอันดับแรก ได้แก่ จริยธรรมในการปฏิบัติงาน ด้านความเสียสละ กับความผูกพันต่อองค์กรด้านความตั้งใจจะคงความเป็นสมาชิกขององค์กร มีความสัมพันธ์ทางบวกปานกลาง ($r_{xy} = 0.440$) รองลงมา ได้แก่ จริยธรรมในการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องกับความผูกพันต่อองค์กรด้านความตั้งใจจะคงความเป็นสมาชิกขององค์กร มีความสัมพันธ์ทางบวกปานกลาง ($r_{xy} = 0.473$) และลำดับที่สาม ได้แก่ จริยธรรมในการปฏิบัติงาน ด้านความเสียสละกับความผูกพันต่อองค์กรด้านความเชื่อมั่นในเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร มีความสัมพันธ์ทางบวกปานกลาง ($r_{xy} = 0.495$)

TITLE : The Relation between Work Morality and Organizational Relationship of the Officers in Sentosa Company, Khon Kaen Province.

AUTHOR : Suchanya Kokseamnuoy **DEGREE :** M.B.A. (Business Administration)

ADVISORS : Assoc. Prof. Saowaluck Nikornpittaya Chairperson
Asst. Prof. Dr.Saovalak Kosonkittiumporn Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2013

ABSTRACT

The objectives of the research were to survey work morality and organization relationship of officers in Sentosa Company, Khon Khaen province, and to analyze the relations between work morality and organizational relationship. The data were collected from 129 offers of Sentosa Company, Khon Khaen province. The data were analyzed by computer program. The instrument was a questionnaire with .95 reliability index. The statistics used were percentage, mean, frequency, standard deviation and correlation Coefficient of Pearson Product Moment Correlation with the .05 level of statistical significance.

Results of the research were as follows:

1. The finding showed that the average level of the work morality of the officers was high ($\bar{X} = 4.35$). Two highest levels of the work morality were honesty ($\bar{X} = 4.59$), and transparency ($\bar{X} = 4.53$). Five high levels of the work morality were service mind ($\bar{X} = 4.49$), responsibility ($\bar{X} = 4.29$), work with intention ($\bar{X} = 4.20$), justice ($\bar{X} = 4.20$) and creation ($\bar{X} = 4.19$).

2. The finding indicated that the average level of the organizational relationship of the officers was high ($\bar{X} = 4.03$). Three high levels of the organizational relationship were work with intention ($\bar{X} = 4.19$), being membership ($\bar{X} = 3.99$) and confidence in organizational values ($\bar{X} = 3.90$).

3. Regarding the relations between the work morality and the organizational relationship, the findings indicated that the average level of the relations was .440 - .692, and the work morality was significantly related to the organization relationship at the .05 level. The study showed that the work morality was strongly related to the organization relationship ($r_{xy} = .685$). Three strongest relationships were morality of creative work and work with intention ($r_{xy} = .692$), responsibility and work with intention ($r_{xy} = .645$) and transparency and work with intention ($r_{xy} = .639$). Whereas three weakest relationships were work with intention and being membership ($r_{xy} = .440$), justice and being membership ($r_{xy} = .473$) and work with intention and confidence in organization values ($r_{xy} = .495$).



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY