

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของบุคลากรต่อการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลเมือง
มหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากร เทศบาลเมือง
มหาสารคาม ประกอบด้วยผู้บริหาร พนักงานเทศบาลและพนักงานครูเทศบาล จำนวนรวม
276 คน (เทศบาลเมืองมหาสารคาม. 2554)

2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรเทศบาลเมือง
มหาสารคาม ประกอบด้วย ผู้บริหาร พนักงานเทศบาล และพนักงานครูเทศบาล จำนวนรวม
165 คน โดยใช้สูตรการคำนวณของยามาเน่ (Yamane. 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดขึ้น กำหนดที่ร้อยละ .05

$$\text{แทนค่าในสูตร} = \frac{276}{1 + 276 \times .05^2}$$

$$n = 163.31$$

เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างจากผู้บริหาร พนักงานเทศบาล และพนักงานครูเทศบาล เป็นจำนวนเต็ม ผู้วิจัยเพิ่มกลุ่มตัวอย่างเป็น 165 คน

3. การสุ่มตัวอย่าง การวิจัยครั้งนี้ กำหนดการสุ่มตัวอย่าง ดังนี้

3.1 ใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified sampling) โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจาก พนักงานสังกัดเทศบาล และพนักงานครูเทศบาล อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรเทศบาลเมืองมหาสารคาม

หน่วยงานที่สังกัด	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1. สำนักงานเทศบาล	116	69
2. โรงเรียนเทศบาล	160	96
รวม	276	165

3.2 ใช้วิธีสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยนำฉลากรายชื่อ บุคลากรสังกัดสำนักงานเทศบาล 110 คน และบุคลากรสังกัดโรงเรียนเทศบาล 160 คน ลงในแต่ละกล่อง แล้วหยิบออกมาทีละแผ่น เมื่อจับได้ชื่อใดได้บันทึกไว้แล้วนำกลับเข้าไป ในกล่องอีก เพื่อให้แต่ละชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน ถ้าจับได้รายชื่อเดิมจะจับใหม่จนกว่า จะครบจำนวนตามขนาดกลุ่ม คือ บุคลากรสังกัดสำนักงานเทศบาล 63 คนและบุคลากรสังกัด โรงเรียนเทศบาล 96 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือ

การวิจัยครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามแบบปลายปิดและปลายเปิด เป็นเครื่องมือในการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายปิดแบบสำรวจรายการ (Check lists) เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของบุคลากร ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ได้แก่ สถานะบุคลากร ประสิทธิภาพการทำงาน และหน่วยงานที่สังกัด

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิดแบบประมาณค่า (Rating scale) ของ
 ลิเคิรท์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัด
 มหาสารคาม ความคิดเห็นของบุคลากร โดยแบ่งระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับคือ เห็นด้วย
 อย่างยิ่ง เห็นด้วย ค่อนข้างเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลเมือง
 มหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการสร้างเครื่องมือตาม
 ลำดับ ดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารระเบียบและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 สร้างแบบสอบถามและนำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
 เพื่อตรวจสอบ แก้ไขเสนอแนะ และปรับปรุง

2.3 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาความ
 สอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of
 Item-Objective Congruence หรือ IOC) ด้านเนื้อหา ด้านภาษา และด้านการวัดผลและ
 ประเมินผล โดยกำหนดค่า IOC ดังนี้ (รังสรรค์ สิงห์เลศ. 2551 : 142)

สอดคล้อง = +1 หมายถึง ข้อคำถามสามารถใช้ได้

ไม่แน่ใจ = 0 หมายถึง ข้อคำถามอาจใช้ได้

ไม่สอดคล้อง = -1 หมายถึง ข้อคำถามไม่สามารถนำไปใช้ได้

ผู้เชี่ยวชาญ 3 คน ได้แก่

2.3.1 นายอดิศักดิ์ มุ่งชู วุฒิการศึกษา การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ (บริหารจัด
 การศึกษา) ตำแหน่งผู้อำนวยการวิทยฐานะ เชี่ยวชาญ โรงเรียนสารคามพิทยาคม อำเภอเมือง
 จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.3.2 นางสมทรง อาจลออ วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (หลักสูตร
 และการสอน) ตำแหน่งครูเชี่ยวชาญ โรงเรียนเทศบาลบ้านส่องนางไข เทศบาลเมือง
 มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้ภาษา

2.3.3 นายไสว ประภาศรี วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (การวัดผล
 และประเมินผล) ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายวิจัยและประเมินผล ระดับ 8 กองการศึกษา เทศบาล
 เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

2.4 ผลการพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ พบว่าทุกข้อ มีค่า IOC เท่ากับ 1

2.5 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับบุคลากรเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 40 คน (รังสรรค์ สิงเหล็ก. 2551: 144)

2.6 นำผลที่ได้ไปวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รายข้อกับรวมทุกข้อ (Item-Total Correlation) ได้ค่าระหว่าง 0.43-0.85 และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha – coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 65) ได้ค่าเชื่อมั่นแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ .90

2.7 จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขออนุญาตจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ไปประสานงานกับนายกเทศมนตรีเมืองมหาสารคาม ข้าราชการและพนักงานครูในสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ทำหนังสือถึงผู้บริหารพนักงานเทศบาล และพนักงานครูเทศบาล ทั้งหมด 15 หน่วยงานเพื่อขอความร่วมมือเป็นผู้ช่วยเก็บรวบรวมข้อมูล และประสานงานในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3. เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ซึ่งสามารถเก็บได้ครบทุกฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามพบว่าถูกต้องสมบูรณ์ทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถาม ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)

3. นำแบบสอบถามที่ลกรหัสแล้ว ให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายชื่อในแบบสอบถาม กำหนดไว้ 5 ระดับ ด้วยวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 93 - 95)

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	กำหนดให้ 5 คะแนน
เห็นด้วย	กำหนดให้ 4 คะแนน
ค่อนข้างเห็นด้วย	กำหนดให้ 3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	กำหนดให้ 1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยกำหนดค่าเฉลี่ย (Arithmetic mean) และการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (รังสรรค์ สิงห์เลิศ. 2551 : 186)

ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากรเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลเมืองมหาสารคามอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์การจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลเมืองมหาสารคามอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามความคิดเห็นของบุคลากร ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. สถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลเมืองมหาสารคามอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตาม สถานะบุคลากรและหน่วยงาน

ที่สังกัด ใช้ t - tes (Independent) จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน ใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (F – test ; One – Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ใช้การแจกแจงความถี่ และนำเสนอเชิงพรรณนาความ (Content analysis)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY