

สารบัญ

	หน้า
หัวเรื่อง	ก
บทคัดย่อ	ค
ABSTRACT	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภูมิ	1
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	2
สมมติฐานการศึกษา.....	2
ขอบเขตการศึกษา.....	3
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์การศึกษา.....	5
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการ.....	15
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น.....	30
แนวคิดเกี่ยวกับบริบท.....	37
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	45
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา.....	48
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	48
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	50
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	51
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	52

หัวเรื่อง	หน้า
สถิติที่ใช้ในการศึกษา.....	52
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	66
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	66
สมมติฐานการศึกษา.....	66
วิธีการดำเนินงาน.....	67
สรุปผลการศึกษา.....	68
อภิปรายผล.....	70
ข้อเสนอแนะ.....	74
บรรณานุกรม	76
ภาคผนวก.....	79
ประวัติผู้ศึกษา.....	93

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	แสดงการแบ่งชั้นองค์การบริหารส่วนตำบลตามรายได้องค์การบริหารส่วนตำบล..... 47
2	แสดงสัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง แต่ละตำบลในอำเภอโพธิ์ชัย..... 54
3	แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้ใช้น้ำประปาที่อาศัยอยู่ในแต่ละตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย..... 60
4	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำประปา ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายตำบล..... 61
5	แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำประปา ของ องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน..... 62
6	แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำประปา ของ องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา..... 63
7	แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำประปา ของ องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ..... 63
8	แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำประปา ของ องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง..... 64
9	แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำประปา ของ องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า..... 65
10	แสดงผู้ใช้น้ำประปาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริการน้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ชัยจังหวัดหนองคาย มีความแตกต่างกันเมื่อ จำแนกตาม เพศ..... 66

ตารางที่

หน้า

11	แสดงผู้ใช้น้ำประปาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริการ น้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย มีความแตกต่างกันเมื่อ จำแนกตามตำบลภาพรวมและรายตำบล.....	67
12	แสดงการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความพึงพอใจต่อ การ บริการน้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอ โพธิ์พิสัยจังหวัด หนองคาย ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้าจำแนกตามตำบล.....	68
13	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการใช้น้ำประปา ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย	69



สารบัญแผนภูมิ

แผนภาพที่	หน้า
1 แสดงกรอบแนวคิดในการศึกษา.....	4
2 แสดงลำดับความต้องการของมนุษย์ Maslow มาสโลว์.....	13
3 แสดงโครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล.....	43



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY