

ชื่อเรื่อง บัณฑิตที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันองค์กรของบุคลากรเทศบาลตำบลในอำเภอเมือง

บึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ

ผู้วิจัย นางสาวนุชราภรณ์ แพงสุข

ปริญญา บธ.ม. (บริหารธุรกิจ)

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ นิกรพิทยา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2556

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาปัจจัยความผูกพันองค์กรของบุคลากรเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ 2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อความผูกพันองค์กร เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ 3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้ว่านำเสนอแก่ผู้บริหารใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดแนวนโยบายทางด้านการบริหารงานบุคคลที่เหมาะสมต่อไป โดยเก็บรวบรวมข้อมูลบุคลากรเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ จำนวน 293 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ซึ่งมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติการทดสอบค่าที (Independent Sample t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (Analysis Of Variance: ANOVA) เพื่อใช้เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกับความคิดเห็นต่อองค์กร กรณีพบความแตกต่าง ผู้ศึกษาได้ทดสอบความแตกต่างของคู่ด้วยใช้ของเชฟเฟ้ (Scheffe')

ผลการศึกษาพบว่า บัณฑิตที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันองค์กรของบุคลากรเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จำนวน 4 ด้าน พบว่า ด้านงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านภาวะผู้นำ อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านองค์กรอยู่ในระดับปานกลาง

เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อความผูกพันองค์กร เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ พบว่า บุคลากรที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา จำนวนปีที่ทำงานและตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับบัณฑิตที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันองค์กรของบุคลากร

เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา จำนวนปีที่ทำงานและตำแหน่งหน้าที่ พบว่า

1. บุคลากรที่มีเพศต่างกัน เห็นว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันองค์กรของบุคลากรเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านภาวะผู้นำแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. บุคลากรที่มีอายุต่างกัน เห็นว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันองค์กรของบุคลากรเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. บุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกัน เห็นว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันองค์กรของบุคลากรเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ไม่แตกต่างกัน

4. บุคลากรที่มีจำนวนปีที่ทำงานต่างกัน เห็นว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันองค์กรของบุคลากรเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. บุคลากรที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน เห็นว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันองค์กรของบุคลากรเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ไม่แตกต่างกัน

6. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันองค์กรของบุคลากรเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ด้านองค์กร ควรมีการถ่ายทอดนโยบายและกลยุทธ์ให้กับฝ่ายที่ทำงานอย่างชัดเจน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ควรจัดการฝึกอบรมให้กับบุคลากรทุกฝ่ายอย่างทั่วถึง เปิดโอกาสให้บุคลากรได้ศึกษาต่อในระดับที่สูง ด้วยการจัดสรรทุนการศึกษา ด้านงาน ในการปฏิบัติงานแต่ละครั้งควรมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ด้านภาวะผู้นำ บุคลากรควรได้รับทราบผลการปฏิบัติงาน โดยรวมจากผู้บังคับบัญชา ทุกระยะ

TITLE Factors affecting organizational engagement of municipal subdistrict's personnel in Maung District, Bueng Kan province

AUTHOR Mrs. Nootcharapon Pangsuk **DEGREE** M.B.A. (Business Administration)

ADVISOR Assoc. Prof. Saowalak Nikornpittaya

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY 2013

ABSTRACT

The objectives of this research were; 1. To study factors affecting organizational engagement of municipal subdistrict's personnel in Maung District, Bueng Kan province; 2. To compare the personnel's opinion to organizational engagement of municipal subdistrict's personnel in Maung District, Bueng Kan province. 3. To study recommendations from the study are presented to management in the administration of the policy to the appropriate person. The data was collected from 180 personnel. Questionnaires were used in the study and analyzed by using statistical program of 5-level rating scale, the significant level was rated at 0.93. The data was analyzed by statistics such as mean and standard deviation. Independent Sample t-test and ANOVA were employed for testing hypotheses at the .05 level of significance and Scheffe was used for multiple comparisons.

The result of the study revealed as follow;

The result of the study revealed that the factors affecting organizational engagement of municipal subdistrict's personnel in Maung District, Bueng Kan province was rated in high degree overall. When each aspect was individually considered, it was found that the overall level was rated as high in 3 aspects; work, human resource development, and leadership. The and organization aspect was rated as moderate.

In comparison, the different personnel's opinion to organizational engagement of municipal subdistrict's personnel in Maung District, Bueng Kan province revealed that; overall, there was no different opinion to organizational engagement of municipal subdistrict's personnel

in Maung District, Bueng Kan province with difference of gender, age, education level, the number of year of work, and position. When each aspect was individually classified, it was found that;

1. Overall, there was no different opinion to organizational engagement of municipal subdistrict's personnel in Maung District, Bueng Kan province with difference of gender. When each aspect was individually considered, it was found that there was different opinion in the aspect of leadership at statistical rate of .05.

2. Overall, there was no different opinion to organizational engagement of municipal subdistrict's personnel in Maung District, Bueng Kan province with difference of age. When each aspect was individually considered, it was found that there was different opinion in the aspect of human resource development at statistical rate of .05.

3. There was no different opinion to organizational engagement of municipal subdistrict's personnel in Maung District, Bueng Kan province with difference of education level.

4. Overall, there was no different opinion to organizational engagement of municipal subdistrict's personnel in Maung District, Bueng Kan province with difference of the number of year of work. When each aspect was individually considered, it was found that there was different opinion in the aspect of human resource development at statistical rate of .05.

5. There was no different opinion to organizational engagement of municipal district's personnel in Maung District, Bueng Kan province with difference of position.

6. Suggestions about factors affecting organizational engagement of municipal district's personnel in Maung District, Bueng Kan province were; in the aspect of organization, should have a clearly inform the policy and strategies to work side. In the aspect of human resource development, should throughout training activities for every personnel side, provide funding for personnel's future study. In the aspect of work, should set a clearly steps for work. And in the aspect of leadership, personnel should know the total result of their working from their commander every period.