

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมุติฐานการวิจัย
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม องค์การบริหารส่วนตำบล ที่สังกัด
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

สมมุติฐานการวิจัย

1. ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง
2. องค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 8 แห่ง ประกอบด้วย คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 341 คน (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอปทุมรัตน์. 2554 : 5) โดยผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำแนกออกเป็น 2 แหล่งข้อมูล คือ

1.1 แหล่งข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด 8 แห่ง จำนวน 341 คน

1.2 แหล่งข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้กำหนดผู้ให้สัมภาษณ์ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปทุมรัตน์ 8 แห่ง จำนวน 8 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 341 โดยใช้วิธีการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามานะ (Yamane. 1973 : 727) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 185 คน

สรุปผลการวิจัย

ในการศึกษาปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด สรุปผล ได้ ดังนี้

1. ระดับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

จากการศึกษา พบว่า ในการศึกษาปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด มีระดับปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมาก ไปน้อยได้ ดังนี้ ด้านงบประมาณมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารจัดการ รองลงมาคือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านบุคลากร ตามลำดับ

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม องค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด

จากการศึกษา พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอ
ปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบล ในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

จากการศึกษาข้อเสนอแนะ และมีการสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหา
การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด สรุปดังนี้

- 3.1 ควรเน้นเรื่องคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบวินัย
- 3.2 ควรซ่อมแซมถนนลาดยางที่ได้รับความชำรุดให้ใช้งานได้ดียิ่งขึ้น
- 3.3 ควรปรับปริมาณบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณงาน (งานน้อยคนมาก)
- 3.4 ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนามากกว่านี้
- 3.5 ควรกระจายงบประมาณลงสู่หมู่บ้านให้มาก ส่วนใหญ่งบประมาณจะตกไปอยู่ที่
กิจกรรมมากกว่า
- 3.6 ควรคำนึงถึงสัดส่วนของงบประมาณต่อจำนวนประชากรของแต่ละพื้นที่
ให้ละกันมากกว่าที่เป็นอยู่
- 3.7 ควรบรรจุแต่งตั้ง เลื่อนขั้น หรือโยกย้าย ด้วยระบบนิติธรรม คุณธรรม
มีความโปร่งใส เพื่อให้ความเป็นธรรมกับบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ
- 3.8 การเบิกจ่ายเงินงบประมาณควรมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และต้อง
มีความถูกต้องตรงตามระเบียบที่กำหนด
- 3.9 การจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ควรให้ตรงกับความต้องการที่จะใช้ มีคุณภาพ ไม่ควร
จัดซื้อไว้ล่วงหน้า มีการจัดทำทะเบียนคุม เพื่อสามารถตรวจสอบการใช้ได้ และรายงานให้ผู้บริหาร
ทราบเป็นประจำ
- 3.10 การกำหนดวิสัยทัศน์ในการบริหารงานควรชัดเจน สามารถตรวจสอบได้ มีการ
เปิดเผยต่อสาธารณะ

อภิปรายผล

ผลการศึกษาปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมีประเด็นสำคัญควรแก่การนำมาอภิปรายผลเพื่อตอบตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการศึกษาเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า ในการการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด แต่ละแห่ง มีเขตพื้นที่รับผิดชอบเป็นบริเวณกว้าง ประกอบกับงบประมาณที่ได้รับมีอย่างจำกัด ซึ่งอาจทำให้ประชาชนไม่มีความพึงพอใจบ้างในบางส่วน ประกอบกับองค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละแห่งยังขาดการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจในแนวทางและวิธีปฏิบัติด้านต่าง ๆ แก่ประชาชนในพื้นที่

สอดคล้องกับงานวิจัยของศราวดี ผจงศิลป์ (2551 : 70 – 71) ได้ทำการวิจัยปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่าปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุปัทม์ ทองรัตน์ (2547 : 71) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจากทั้งหมด 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน คือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านบุคลากรและด้านการบริหารจัดการ ระดับปานกลางมี 1 ด้าน คือ ด้านการเงินและงบประมาณ ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอายุต่ำกว่า 45 ปี และ 45 ปีขึ้นไป โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนต้นขึ้นไป โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 องค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อ
ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด
แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบทางสถิติของระดับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหาร
ส่วนตำบล ในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตาม
สมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการศึกษาเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอ
ปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด มีบริบทที่คล้ายคลึงกัน การบริหารในด้านต่างก็ใช้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ
เดียวกัน ผู้บริหารก็มาจากการเลือกตั้งจากประชาชนเหมือนกัน จึงส่งผลให้ความคิดเห็น
ไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษาไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของจรัส สุวรรณมาลา (2541 : บทคัดย่อ) ซึ่ง
ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ศักยภาพทางการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยทำการศึกษาองค์การ
บริหารส่วนตำบล 4 แห่ง ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลพลใหญ่ องค์การบริหารส่วนตำบล
เทพารักษ์ จังหวัดสมุทรปราการ องค์การบริหารส่วนตำบลธนู จังหวัดพระนครศรีอยุธยา องค์การ
บริหารส่วนตำบลท่าเยี่ยม จังหวัดพิจิตร พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลที่ศึกษาขาดประสิทธิภาพ
การจัดเก็บและการหารายได้ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ขาดระบบการควบคุมและ
ตรวจสอบทางการเงินจากองค์กรภายนอกและจากชุมชนที่น่าเชื่อถือ ทำให้ศักยภาพขององค์การ
บริหารส่วนตำบลทางด้านการจัดหางบประมาณ การบริหารรายได้การบริหารรายจ่าย อยู่ใน
ระดับต่ำ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอ
ปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยพบข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

- 1.1 ควรซ่อมแซมถนนลาดยาง ที่ได้รับความชำรุดให้ใช้งานได้ดียิ่งขึ้น
- 1.2 ควรยึดหลักอยู่กับเครือข่าย ปริมาณงานยังไม่สมดุลกับจำนวนบุคลากร

1.3 ควรกระจายงบประมาณลงสู่หมู่บ้านน้อยมาก ส่วนใหญ่งบประมาณจะตกไปอยู่ที่กิจกรรมมากกว่า

1.4 ควรบรรจุแต่งตั้ง เลื่อนขั้น หรือ โยกย้าย ด้วยระบบนิติธรรม คุณธรรม มีความโปร่งใส เพื่อให้ความเป็นธรรมกับบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ

1.5 การเบิกจ่ายเงินงบประมาณควรมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และต้องมีความถูกต้องตรงตามระเบียบที่กำหนด

1.6 การจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ควรให้ตรงกับความต้องการที่จะใช้ มีคุณภาพ ไม่ควรจัดซื้อไว้ล่วงหน้า มีการจัดทำทะเบียนคุม เพื่อสามารถตรวจสอบการใช้ได้ และรายงานให้ผู้บริหารทราบเป็นประจำ

1.7 การกำหนดวิสัยทัศน์ในการบริหารงานควรชัดเจน สามารถตรวจสอบได้ มีการเปิดเผยต่อสาธารณะ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการวิจัยเพิ่ม ดังนี้

2.1 ควรศึกษาความต้องการของประชาชนในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 ควรศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

2.3 ควรศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับสูง ๆ ขึ้นไป เช่น ระดับจังหวัด เป็นต้น