

### บทที่ 3

## วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาถึงความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุดมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม โดยก่อนที่ทำการสร้างเครื่องมือผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารตำรา งานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาประกอบในการสร้างแบบสอบถาม นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่มีสิทธิเลือกตั้ง ที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลอุดมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย จำนวน 14 หมู่บ้าน รวมเป็นประชากรที่มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น 5,188 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่มีสิทธิเลือกตั้ง ที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลอุดมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย จำนวน 371 คน ได้มาโดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดให้มีความคลาดเคลื่อนได้ .05 โดยใช้สูตรคำนวณกลุ่มตัวอย่างตามวิธีของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) (สุชาติ ประสิทธิ์ รัฐสินธุ์.2544 : 127) กำหนดการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2} \quad \text{มีความเชื่อถือได้ของการเลือกตัวอย่าง 95\%}$$

เมื่อ  $n$  = จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = จำนวนประชากร

$e$  = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างกำหนดให้ไม่เกิน .05

ตัวอย่าง จากการคำนวณกลุ่มตัวอย่างจากประชากร 5,188 คน ได้ 371 คน ดังนี้

$$\text{กลุ่มตัวอย่าง} = \frac{5,188}{1 + 5,188(.05)^2} = 371.36 = 371 \text{ คน}$$

เนื่องจากจำนวนหมู่บ้านในเขตตำบลอุดมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย มีจำนวน 14 หมู่บ้าน ผู้วิจัยจึงกำหนดเก็บข้อมูลทุกหมู่บ้าน แต่จำนวนประชากรแต่ละหมู่บ้านมีจำนวนแตกต่างกันคือขั้นต่ำ จำนวน 140 คน สูงสุดจำนวน 640 คน ผู้วิจัยจึงใช้วิธีคำนวณสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรที่มีอยู่จริงในแต่ละหมู่บ้านหลังจากนั้นผู้วิจัยทำการสุ่มอย่างง่ายโดยวิธีการจับสลากในแต่ละหมู่บ้านให้ได้ ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	กลุ่มตัวอย่าง
1	บ้านโลกอุดม	22
2	บ้านคำชี	33
3	บ้านหนองบัวเงิน	22
4	บ้านนาจูน	10
5	บ้านโนนสะอาด	43
6	บ้านคำสะอาด	38
7	บ้านคำโคนสว่าง	41
8	บ้านอุดมพร	25
9	บ้านโพธิ์จุมพล	18
10	บ้านคำบุญมี	18

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	กลุ่มตัวอย่าง
11	บ้านนุรพา	46
12	บ้านคำแก้ว	17
13	บ้านแสงสว่าง	17
14	บ้านใหม่พัฒนา	21
รวม		371

ที่มา : ข้อมูลจาก กกต.จังหวัดหนองคาย ในการเลือกตั้ง 23 ธันวาคม 2550

1.3 การสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบกำหนดสัดส่วนตามชั้นภูมิ(Strat : dry Sampling ) ดังตารางที่ 2

1.4 ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับสลาก ชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ตั้งแต่อายุ 18 ปีขึ้นไป ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลอุดมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

### 2.1 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามซึ่งประกอบด้วย  
ข้อคำถามทั้งหมด 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามข้อมูลทั่วไป ได้แก่ 1) เพศ 2) ระดับการศึกษา และ 3) อาชีพ  
จำนวน 3 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติ  
หน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุดมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย เป็นแบบมาตรา  
ส่วนการประมาณค่า (Rating scale)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของประชาชน ต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลอุดมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย

## 2.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ทำการศึกษา

2.2.2 กำหนดขอบเขตของคำถามให้ครอบคลุมองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุ้มผาง แล้วนำมาเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุง

2.2.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ความเหมาะสมของภาษาเพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาการและเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

1) นายวรรณพล ต่อพล วุฒิกการศึกษา พ.บ. พัฒนบริหารศาสตราจารย์  
มหาวิทยาลัย (รัฐประศาสนศาสตร์) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ตำแหน่ง ป้องกันจังหวัด  
หนองคาย ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2) นายปกครอง ชานั่ง วุฒิกการศึกษา กศ.ม.การศึกษามหาบัณฑิตสาขาบริหาร  
การศึกษา จากสถาบันมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านโนน  
สะอาด อำเภอเพ็ญ ไร่ จังหวัดหนองคาย ผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผลประเมินผล

3) นายศรีบุญพงษ์ วิบูลย์กุล วุฒิกการศึกษา คม. การบริหารการศึกษา  
จากสถาบันมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านโนนสะอาด อำเภอ  
เพ็ญ ไร่ จังหวัดหนองคาย

2.2.4 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้ว  
นำไปทดลองใช้ (Tryout) กับประชากร จำนวน 50 คน แล้วนำไปหาค่าอำนาจจำแนกเป็นราย  
ข้อ โดยแบ่งสอบถามออกเป็น 2 กลุ่ม คือกลุ่มคะแนนสูงและกลุ่มคะแนนต่ำ ใช้  $t$ -test  
25 % ของ เอ็ดเวิร์ด (Edword. 1970 : 152 ; อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด.2545 : 112 ) ทดสอบ  
นัยสำคัญของคำถามแต่ละข้อ ข้อใดมีค่า  $t$  เท่ากับหรือมากกว่า 1.75 ขึ้น ไปถือว่ามีความจำแนก  
สูง ได้ 36 ข้อ

2.2.5 นำแบบสอบถามซึ่งมีค่าอำนาจจำแนกที่อยู่ในเกณฑ์ไปหาค่าความเชื่อมั่น  
โดยใช้วิธีของครอนบาค (Cronbach. 1970 : 161 ; อ้างถึงในบุญชม ศรีสะอาด.2545 : 112)หา  
ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -coefficient) ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไปแสดงว่า  
แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นสามารถนำไปใช้ได้ ซึ่งในการนำไปใช้ครั้งนี้ แบบสอบถามทั้ง  
ฉบับมีค่าความเชื่อมั่น 0.94 ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นสูง สามารถนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างได้

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ขอนหนังสือรับรองแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และตัวผู้วิจัยได้ทำหนังสือถึงกำนัน ผู้ใหญ่บ้านทั้ง 14 หมู่บ้านเพื่อให้ประชาสัมพันธ์แนะนำตัวผู้วิจัยให้กลุ่มตัวอย่างทั้ง 14 หมู่บ้าน ได้ทราบเพื่อจะได้นำแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่างทั้ง 14 หมู่บ้าน จำนวน 371 คน ตามที่สุ่มตัวอย่างได้ เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

3.2 ทำการอบรมผู้ช่วยผู้วิจัย คือ ผู้ที่มีวุฒิปริญญาตรีที่ผู้วิจัยประกาศรับสมัครมาช่วยเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ช่วยผู้วิจัยที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลอุคมพร จำนวน 14 คน เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3 ให้ผู้ช่วยนักวิจัยจำนวน 14 คน ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยถ้าเกิดกรณีที่กลุ่มตัวอย่างไม่สามารถอ่านและเขียนหนังสือด้วยตัวเองได้จะให้ผู้ช่วยผู้วิจัยอ่านให้ฟังแล้วถามกลุ่มตัวอย่างเพื่อนำข้อมูลที่ได้มากรอรายละเอียดลงในแบบสอบถาม ถ้าในกรณีที่กลุ่มตัวอย่างสามารถอ่านและเขียนหนังสือได้จะให้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้กรอรายละเอียดลงในแบบสอบถามเอง

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามที่รวบรวมทั้งหมด และดำเนินการดังนี้

4.1 ข้อมูลตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยการแจกแจงความถี่ คิดเป็นค่าร้อยละ นำเสนอในรูปแบบตาราง

4.2 ข้อมูลตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุคมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวม รายด้านและรายข้อ ดำเนินการดังนี้

4.2.1 เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม กำหนดดังนี้

ระดับการปฏิบัติมากที่สุด	กำหนดคะแนนให้	5 คะแนน
ระดับการปฏิบัติมาก	กำหนดคะแนนให้	4 คะแนน
ระดับการปฏิบัติปานกลาง	กำหนดคะแนนให้	3 คะแนน
ระดับการปฏิบัติน้อย	กำหนดคะแนนให้	2 คะแนน

ระดับการปฏิบัติที่น้อยที่สุด กำหนดคะแนนให้ 1 คะแนน  
 4.2.2 เกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์ของ บุญชม ศรีสะอาด (2545 : 103)

ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายถึง	ระดับการปฏิบัติมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายถึง	ระดับการปฏิบัติมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายถึง	ระดับการปฏิบัติปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายถึง	ระดับการปฏิบัติน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายถึง	ระดับการปฏิบัติที่น้อยที่สุด

4.3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ  
 องค์การบริหารส่วนตำบลอุคมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ตามตัวแปรที่ศึกษา คือการ  
 เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ใช้การทดสอบด้วยสถิติ  $t$ -test (Independent)  
 ถ้าเป็นการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มขึ้นไปใช้การวิเคราะห์ความ  
 แปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance) หากมีความแตกต่างกันอย่างมี  
 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วย  
 วิธีการของ แอล เอส ดี ( LSD : Least Significant Difference)

4.4 ประมวลข้อเสนอแนะจากประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหาร  
 ส่วนตำบลอุคมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย นำมาวิเคราะห์เนื้อหาและเรียงลำดับความถี่ใน  
 แต่ละประเด็นแล้วนำมาสรุปในเชิงพรรณนาวิเคราะห์

#### 4.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

4.5.1 สถิติพื้นฐาน ใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.5.2 สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ ใช้ค่า  $t$ -test และสัมประสิทธิ์แอลฟ่า

4.5.3 สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ใช้ค่า  $t$ -test และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ทางเดียว (One-way ANOVA)