

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
Abstract	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฉ
สารบัญภาพภาคผนวก	ฉ
สารบัญแผนภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความขัดแย้ง.....	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับบทบาท	45
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับผู้นำ.....	47
ความรู้เกี่ยวกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน	52
บริบทของอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม.....	56
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับยุทธิธรรมชุมชน.....	61
ศูนย์อำนวยความสะดวกเป็นธรรมอำเภอ.....	73
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	78
กรอบแนวคิดการวิจัย	83

หัวข้อเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	85
ประชากร	85
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	86
การเก็บรวบรวมข้อมูล	88
การวิเคราะห์ข้อมูล	89
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	90
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	91
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	91
ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล	92
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	93
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	111
วัตถุประสงค์การวิจัย	111
สมมติฐานการวิจัย	111
ประชากร	112
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	112
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	113
สรุปผล	113
อภิปรายผล	116
ข้อเสนอแนะ	119
บรรณานุกรม	122
ภาคผนวก	130
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	131
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ค่าIOC ของเครื่องมือ	142
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	145
ภาคผนวก ง รูปภาพขั้นตอนในการวิจัย.....	148

หัวเรื่อง	หน้า
ภาคผนวก จ รายนามผู้ให้สัมภาษณ์.....	152
ภาคผนวก ฉ หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	154
ประวัติผู้วิจัย	159



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากร.....	59
2 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	93
3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับบทบาทของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านใน การแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในชุมชนในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวม 5 ด้าน.....	94
4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับบทบาทของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านใน การแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในชุมชนในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบังคับ จำแนกเป็นรายชื่อ	95
5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับบทบาทของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านใน การแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในชุมชนในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการหลีกเลี่ยง จำแนกเป็นรายชื่อ	97
6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับบทบาทของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านใน การแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในชุมชนในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปรองดอง จำแนกเป็นรายชื่อ	99
7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับบทบาทของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านใน การแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในชุมชนในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านความร่วมมือร่วมใจ จำแนกเป็นรายชื่อ	101
8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับบทบาทของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านใน การแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในชุมชนในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการประนีประนอม จำแนกเป็นรายชื่อ	103
9 เปรียบเทียบบทบาทของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง ในชุมชนในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามตำแหน่ง	105

- 10 เปรียบเทียบความแปรปรวนระดับบทบาทของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในการแก้ไข
 ปัญหาความขัดแย้งในชุมชนในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม
 จำแนกตามอายุแตกต่างกัน โดยรวม..... 106
- 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับบทบาทของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านใน
 การแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในชุมชนในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัด
 มหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายค้ำน 107
- 12 เปรียบเทียบบทบาทของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งใน
 ชุมชนในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีประสภการณ์
 ในการดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายค้ำน 109



สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ ของการศึกษา โดยวิธีการหาค่าIOC	142
2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	145



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญภาพภาคผนวก

ภาพภาคผนวกที่	หน้า
1 การประชุมประจำเดือนของ กำนัน และผู้ใหญ่บ้าน.....	148
2 นางสาวทิวาภรณ์ ศรีเทียน ผู้วิจัย ดำเนินการเก็บแบบสอบถามคืน.....	148
3 นางสาวทิวาภรณ์ ศรีเทียน ผู้วิจัย สัมภาษณ์กำนันบุคดี ศาสาร์ักษ์ กำนันตำบล ขามเฒ่าพัฒนา.....	149
4 นางสาวทิวาภรณ์ ศรีเทียน ผู้วิจัย สัมภาษณ์กำนันอดิศร เหล่าสะพาน กำนัน ตำบลขามเรียง.....	149
5 นางสาวทิวาภรณ์ ศรีเทียน ผู้วิจัย สัมภาษณ์กำนันสุบัน ชุ่มอภัย กำนันตำบล ท่าขอนยาง.....	150
6 การถ่ายภาพหมู่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และเจ้าหน้าที่จากส่วนต่าง ๆ ภายใน ห้องประชุม.....	150

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 แนวคิดความขัดแย้งที่เปลี่ยนแปลง.....	13
2 ลักษณะความขัดแย้งระหว่างบุคคล.....	18
3 ระดับของความขัดแย้งที่เหมาะสม.....	20
4 สาเหตุของความขัดแย้ง.....	23
5 ประเภทของความขัดแย้งมองตามทางไหลของการสื่อสาร.....	30
6 แนวทางในการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งระหว่างบุคคล.....	35
7 กระบวนการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้ง.....	36
8 โครงสร้างการบริหารราชการของอำเภอ กิ่งอำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน...	60
9 กระบวนการและขั้นตอนการทำงานยุติธรรมชุมชน.....	70
10 กรอบแนวคิดการศึกษา	84