

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำศัพท์สำคัญ	6
คำถามการวิจัย	6
วัตถุประสงค์การวิจัย	7
สมมติฐานการวิจัย	7
ขอบเขตการวิจัย	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
กรอบแนวคิดการวิจัย	13
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	15
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับตัวบ่งชี้	17
ความหมายของตัวบ่งชี้	17
คุณสมบัติของตัวบ่งชี้	19
ลักษณะของตัวบ่งชี้	20

หัวข้อเรื่อง	หน้า
ประเภทของตัวบ่งชี้	22
ประโยชน์ของตัวบ่งชี้	27
เกณฑ์ในการคัดเลือกตัวบ่งชี้	30
กระบวนการสร้างและพัฒนาตัวบ่งชี้	33
นิยาม แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับภาวะผู้นำแบบไฟบริการ	44
ความหมายของภาวะผู้นำ	45
คุณลักษณะของผู้นำและผู้บริหารมืออาชีพ	50
ทฤษฎีภาวะผู้นำ	54
นิยาม ความหมาย ของภาวะผู้นำแบบไฟบริการ	61
แนวคิดของภาวะผู้นำแบบไฟบริการ	63
การสังเคราะห์องค์ประกอบของภาวะผู้นำแบบไฟบริการ	72
การสังเคราะห์ตัวบ่งชี้ภาวะผู้นำแบบไฟบริการที่ใช้ในการวิจัย	91
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	194
ระยะที่ 1 การสร้างกรอบแนวคิดและร่างตัวบ่งชี้ภาวะผู้นำแบบไฟบริการของผู้บริหาร	
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	194
ระยะที่ 2 การพัฒนาตัวบ่งชี้ภาวะผู้นำแบบไฟบริการของผู้บริหารสถานศึกษา	
ขั้นพื้นฐาน	196
ระยะที่ 3 การทดสอบความสอดคล้องของ โมเดลความสัมพันธ์ โครงสร้างภาวะผู้นำ	
แบบไฟบริการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกับข้อมูลเชิงประจักษ์	198
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	208
ผลการสร้างและพัฒนาตัวบ่งชี้ภาวะผู้นำแบบไฟบริการของผู้บริหารสถานศึกษา	
ขั้นพื้นฐาน	208

หัวเรื่อง	หน้า
ผลการทดสอบความสอดคล้องของโมเดลความสัมพันธ์โครงสร้างตัวบ่งชี้ภาวะผู้นำ แบบใฝ่บริการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	230
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	298
สรุปผลการวิจัย	299
อภิปรายผล	303
ข้อเสนอแนะ	309
บรรณานุกรม	311
ภาคผนวก	333
ภาคผนวก ก ราชานามผู้เชี่ยวชาญการสัมภาษณ์เชิงลึก (In - dept Interview)	334
ภาคผนวก ข แสดงผลการวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)	337
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่น (Reliability)	341
ภาคผนวก ง แบบสอบถามการวิจัย	344
ภาคผนวก จ ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สอง	354
ภาคผนวก ฉ โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สองของตัวบ่งชี้ภาวะ ผู้นำแบบใฝ่บริการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	380
ประวัติผู้วิจัย	381

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ความแตกต่างระหว่างภาวะผู้นำแบบไฟบริการ (Servant leadership) และภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ดูแล (Steward leadership)	72
2 การสังเคราะห์องค์ประกอบหลักภาวะผู้นำแบบไฟบริการ	83
3 การสังเคราะห์องค์ประกอบย่อยขององค์ประกอบหลักด้านการเสริมสร้างพลังอำนาจของภาวะผู้นำแบบไฟบริการ	96
4 การสังเคราะห์ตัวบ่งชี้ของแต่ละองค์ประกอบย่อยขององค์ประกอบหลักด้านการเสริมสร้างพลังอำนาจ	113
5 องค์ประกอบย่อย นิยามเชิงปฏิบัติการ และตัวบ่งชี้ของการเสริมสร้างพลังอำนาจ	123
6 การสังเคราะห์องค์ประกอบย่อยขององค์ประกอบหลักด้านการบริการของภาวะผู้นำแบบไฟบริการ	130
7 การสังเคราะห์ตัวบ่งชี้ของแต่ละองค์ประกอบย่อยขององค์ประกอบหลักด้านการบริการ	142
8 องค์ประกอบย่อย นิยามเชิงปฏิบัติการ และตัวบ่งชี้ของการบริการ	149
9 การสังเคราะห์องค์ประกอบย่อยขององค์ประกอบหลักด้านการตระหนักรู้	154
10 การสังเคราะห์ตัวบ่งชี้ของแต่ละองค์ประกอบย่อยขององค์ประกอบหลักด้านการตระหนักรู้	163
11 องค์ประกอบย่อย นิยามเชิงปฏิบัติการ และตัวบ่งชี้ของการตระหนักรู้	168
12 การสังเคราะห์องค์ประกอบย่อยขององค์ประกอบหลักด้านความนอบน้อมของภาวะผู้นำแบบไฟบริการ	174
13 การสังเคราะห์ตัวบ่งชี้ของแต่ละองค์ประกอบย่อยขององค์ประกอบหลักด้านความนอบน้อม	181
14 องค์ประกอบย่อย นิยามเชิงปฏิบัติการ และตัวบ่งชี้ของความนอบน้อม	185

ตารางที่	หน้า
15 ผลการวิเคราะห์และสังเคราะห์เบื้องต้นการพัฒนาตัวบ่งชี้ภาวะผู้นำแบบใฝ่บริการของ ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	188
16 แสดงจำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัยในแต่สำนักบริหารยุทธศาสตร์และบูรณาการ การศึกษา	201
17 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง	202
18 แสดงผลการพัฒนาตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบหลักด้านการเสริมสร้างพลังอำนาจ	211
19 แสดงผลการพัฒนาตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบหลักด้านการบริการ	215
20 แสดงผลการพัฒนาตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบหลักด้านการตระหนักรู้	219
21 แสดงผลการพัฒนาตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบหลักด้านความอ่อนน้อม	222
22 ความถี่และร้อยละของข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	239
23 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสมของตัวบ่งชี้ภาวะผู้นำ แบบใฝ่บริการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	240
24 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวบ่งชี้ภาวะผู้นำแบบใฝ่บริการของ ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการเสริมสร้างพลังอำนาจ	259
25 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวบ่งชี้ภาวะผู้นำแบบใฝ่บริการของ ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการบริการ	261
26 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวบ่งชี้ภาวะผู้นำแบบใฝ่บริการของ ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการตระหนักรู้	263
27 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวบ่งชี้ภาวะผู้นำแบบใฝ่บริการของ ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านความอ่อนน้อม	265
28 ค่าสถิติ Bartlett test of Sphericity และค่าดัชนี Kaiser-Mayer-Olkin Measurers of Sampling Adequacy MSA ของโมเดลความสัมพันธ์โครงสร้างย่อยภาวะผู้นำแบบ ใฝ่บริการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	267

ตารางที่	หน้า
29 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของ โมเดลความสัมพันธ์ โครงสร้างการเสริมสร้างพลังอำนาจ	269
30 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างกันของตัวแปร 3 ตัวแปรของ องค์ประกอบหลักการเสริมสร้างพลังอำนาจ	270
31 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของ โมเดลความสัมพันธ์ โครงสร้าง การบริการ	274
32 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างกันของตัวแปร 3 ตัวแปรของ องค์ประกอบหลักการบริการ	275
33 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของ โมเดลความสัมพันธ์ โครงสร้าง การตระหนักรู้	279
34 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างกันของตัวแปร 4 ตัวแปรของ องค์ประกอบหลักการตระหนักรู้	280
35 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของ โมเดลความสัมพันธ์ โครงสร้าง ความนอบน้อม	284
36 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างกันของตัวแปร 4 ตัวแปรของ องค์ประกอบหลักความนอบน้อม	285
37 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบย่อยภาวะ ผู้นำแบบใฝ่บริการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	292
38 ค่าสถิติ Bartlett และค่าดัชนี KMO ของ โมเดลความสัมพันธ์ โครงสร้างตัวบ่งชี้รวม ภาวะผู้นำแบบใฝ่บริการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	293
39 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับสองเพื่อพัฒนาตัวบ่งชี้ภาวะผู้นำ แบบใฝ่บริการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	294
40 ค่าสถิติที่ยอมรับได้และผลจากการวิเคราะห์ โมเดลความสัมพันธ์ โครงสร้างตัวบ่งชี้ รวมภาวะผู้นำแบบใฝ่บริการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	297

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 โมเดลกรอบแนวคิดเบื้องต้นการวิจัยการพัฒนาตัวบ่งชี้ภาวะผู้นำแบบใฝ่บริการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	14
2 ความแตกต่างของวิธีการสร้างและพัฒนาตัวบ่งชี้ทางการศึกษา	37
3 โมเดล โครงสร้างเบื้องต้นการวัดภาวะผู้นำแบบใฝ่บริการ	91
4 โมเดลการวัดองค์ประกอบย่อยด้านการเสริมสร้างพลังอำนาจ	99
5 โมเดลการวัดองค์ประกอบย่อยด้านการบริการ	132
6 โมเดลการวัดองค์ประกอบย่อยด้านการตระหนักรู้	155
7 โมเดลการวัดองค์ประกอบย่อยด้านความนอบน้อม	175
8 โมเดล โครงสร้างเบื้องต้นการพัฒนาตัวบ่งชี้ภาวะผู้นำแบบใฝ่บริการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	192
9 โมเดลความสัมพันธ์โครงสร้างตัวบ่งชี้รวมภาวะผู้นำแบบใฝ่บริการ ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	229
10 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับสามของตัวบ่งชี้ภาวะผู้นำแบบใฝ่บริการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	251
11 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับสามของการเสริมสร้างพลังอำนาจ	254
12 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับสามของการบริการ	255
13 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับสามของการตระหนักรู้	256
14 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับสามของความนอบน้อม	257
15 โมเดลความสัมพันธ์โครงสร้างการเสริมสร้างพลังอำนาจ	270
16 โมเดลความสัมพันธ์โครงสร้างการบริการ	275
17 โมเดลความสัมพันธ์โครงสร้างการตระหนักรู้	280
18 โมเดลความสัมพันธ์โครงสร้างความนอบน้อม	285

แผนภาพที่	หน้า
19 โมเดลความสัมพันธ์โครงสร้างการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สอง ของตัวบ่งชี้ภาวะผู้นำแบบใฝ่บริการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	290
20 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สองของตัวบ่งชี้ภาวะผู้นำแบบ ใฝ่บริการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	295



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY