

บรรณานุกรม

- กมล ตราชู. การพัฒนาตัวบ่งชี้พฤติกรรมภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา
เทศบาล. วิทยานิพนธ์ ค.ศ. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2552.
- กมล สดประเสริฐ. ดัชนีความสำเร็จของการปฏิรูปการศึกษา. รายงานการวิจัย. กรุงเทพฯ :
พริกหวานกราฟฟิค, 2543.
- กระทรวงศึกษาธิการ. หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. กรุงเทพฯ :
ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2551.
- กล้า ทองขาว. แก่นการจัดการศึกษา : วิฤติภาวะผู้นำทางการศึกษา แนวทางการวิจัยและ
การพัฒนา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์, 2552.
- กฤษณ ธานีพงศร. ประโยชน์และบริการในสาขาวิชาวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมมาธิราช. ในเอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล. (พิมพ์ครั้งที่ 7).
นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2530.
- เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 2. ขอนแก่น : คลังนานาธรรม,
2543.
- ไกรสิทธิ์ เปลรินทร์. การพัฒนาตัวบ่งชี้ภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้น
ฐาน. วิทยานิพนธ์ ศษ.ค. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2552.
- ไกรฤกษ์ ไมตรีวงษ์. เทคนิคและจิตวิทยาในการให้บริการประชาชน. เอกสารประกอบคำ
บรรยาย. วิทยาลัยการปกครอง กระทรวงมหาดไทย, 17 กรกฎาคม 2547. ยัดสำเนา.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. รายงานการศึกษาสารสนเทศเพื่อการวางแผน
และพัฒนาการศึกษา : ดัชนีและข้อมูลพื้นฐาน. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาแห่งชาติ, 2530.
- _____. สำนักงาน. ผู้บริหารสถานศึกษาด้านแบบ. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช, 2544.
- คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ
สังคมแห่งชาติฉบับที่ 10 พ.ศ. 2550 -2554. กรุงเทพฯ : วิ.เจ.พรินติ้ง, 2549.
- จันทร์ธานี สงวนนาม. ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2.
กรุงเทพฯ : บุ๊คฟ้อยท์, 2551.

- จิตติมา วรณศรี. รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ ศษ.ค. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2550.
- จิรวรรณ เล่งพานิชย์. โมเดลสมการโครงสร้างภาวะผู้นำแบบใฝ่บริการของผู้บริหารสถาน
ศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ ศษ.ค. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2554.
- จุมพล หนิมพานิช. ผู้นำอำนาจและการเมืองในองค์กร. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมาธิราช, 2543.
- เจือจันทร์ จงสถิตย์อยู่ และแสง ปิ่นมณี. ดัชนีทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : องค์การสงเคราะห์
ทหารผ่านศึก, 2529.
- ชัยชุมพล ชาวประเสริฐ. การตลาดบริการ Service Marketing. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น,
2549.
- ชัยยุทธ ศิริสุทธิ. ความหมายของการพัฒนาบุคลากร, สืบค้นเมื่อ 25 กรกฎาคม 2554.
จาก http://school.obec.go.th/maipracha/thesis_sura.../chapter%202.html, 2547.
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. เทคนิคการเป็นหัวหน้างาน. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมฯ, 2536.
- ชูตินันท์ เชมภีรักษ์. การมอบอำนาจหน้าที่ภายในองค์กร. วิทยานิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ :
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539.
- ชวงส์ ฉายะบุตร. การให้บริการแบบครบวงจร แนวทางการให้บริการเชิงรุกของกรมการ
ปกครองเทศบาล. วารสารเทศบาล. กรกฎาคม, 2536.
- ณิกานต์ เต่งตระกูล. การพัฒนาตัวบ่งชี้สมรรถนะด้านการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ ปร.ค. : มหาวิทยาลัยสยาม กรุงเทพฯ, 2553.
- ทวีศิลป์ คุณนภาค. การพัฒนาตัวบ่งชี้การบริหารกิจการที่ดีสำหรับการเป็นมหาวิทยาลัย
ราชภัฏ. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ค. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2547.
- ชัยชนก พิสุทธิร์ติการุณย์. การรับรู้ต่อองค์ประกอบผลิตภัณฑ์อุปโภคบริโภคที่ "Made in China"
ของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2551.
- ธีระ รุณเจริญ. ความเป็นมืออาชีพในการจัดและบริหารการศึกษายุคปฏิรูปการศึกษา.
กรุงเทพฯ : ช้าวฟ้า, 2550.

ธีระ รุญเจริญ. ความเป็นมืออาชีพในการจัดและบริหารการศึกษายุคปฏิรูปการศึกษา.

กรุงเทพฯ : ข้าวฟ่าง, 2553.

ธีรศักดิ์ คงสวัสดิ์. บริหารคนอย่างไรให้ได้ใจและงาน. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริม

เทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2547.

นงลักษณ์ วิรัชชัย. ความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้น (LISREL) สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย

ทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

_____. สถิติการศึกษาและแนวโน้ม. กรุงเทพฯ : การวิจัยการศึกษาคณะครุศาสตร์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.

_____. โมเดลลิสเรล : สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์

มหาวิทยาลัย, 2542.

_____. การพัฒนาตัวบ่งชี้สำหรับการประเมินคุณภาพการบริหารและการจัดการเขตพื้นที่

การศึกษา. กรุงเทพฯ : ชารักษ์, 2545.

นงลักษณ์ วิรัชชัย และคณะ. การสำรวจและสังเคราะห์ตัวบ่งชี้คุณธรรมจริยธรรม รายงาน

วิจัยเรื่อง 1 ใน 4 ของชุดโครงการวิจัยเรื่อง การพัฒนาตัวบ่งชี้คุณธรรม. กรุงเทพฯ : ศูนย์

ส่งเสริมและพัฒนาพลังแผ่นดินเชิงคุณธรรม (ศูนย์คุณธรรม) สำนักงานบริหารและ

พัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน), 2551.

นิตยา สำเร็จผล. การพัฒนาตัวบ่งชี้การจัดการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต. วิทยานิพนธ์

กศ.ด. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2547.

เนตร์พัฒนา ขาววิราช. ภาวะผู้นำ และผู้นำเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : เซ็นทรัลเอ็กซ์เพรส, 2546.

บงอร ไชยเผือก. การศึกษาคุณลักษณะของผู้นำแบบผู้รับใช้และบรรยากาศของโรงเรียน

คาทอลิกสังกัดคณะภคินีพระกุมารเยซู. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย

ศรีนครินทรวิโรฒ, 2550.

บุญคง หันจางสิทธิ์. เศรษฐศาสตร์ทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : โอเอสพรีนติ้งเฮ้าส์, 2540.

บุญช่วย ศิริเกษ. พฤติกรรมองค์การในการบริหารการศึกษา. เลข : สถาบันราชภัฏเลย, 2540.

ประภาพร สุวรรณ. ทักษะการวัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย. กรุงเทพฯ : ไทย

วัฒนาพานิช, 2526.

ประเวศ วะสี. การพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชน. เอกสารประกอบการบรรยาย, 2533.

_____. ภาวะผู้นำ. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : พิณเสฟพรีนติ้งเซนเตอร์, 2540.

ประสิทธิ์ เขียวศรี และคณะ. รูปแบบการพัฒนาพฤติกรรมภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหาร
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ, 2548.

ปราชญา กล้าผจญ. หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : มิตรภาพ
การพิมพ์, 2537.

ปรีดา ศรีเศษมาตร์. การศึกษาเพื่อเสนอรูปแบบการพัฒนานุเคราะห์ในโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ขอนแก่น :
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2542.

พงศธร พิทักษ์กำพล. การบริหารงานบุคคล : การพัฒนานุเคราะห์และเทคนิคการฝึกอบรม.
เชิงราย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 2540.

พงษ์พันธ์ พงษ์โสภา. พฤติกรรมกลุ่ม. กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา, 2542.

พรพันธุ์ บุญรัตน์พันธ์ และบุญเลิศ เลี้ยวประไพ. คู่มือการสร้างและการใช้เครื่องชี้วัด
สถานภาพอนามัยในชุมชนสำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล. กรุงเทพฯ :
สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล, 2531.

พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตโต). ชรรมนุญชีวิต. กรุงเทพฯ : มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย,
2540.

_____. ผู้นำ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : มติชน, 2541.

พระมหาสมชาย ฐานวุฑฺโฒ. มงคลชีวิตฉบับท้าวหน้า. กรุงเทพฯ : ฐานการพิมพ์, 2547.

พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดอุบลราชธานี. สำนักงาน. การประเมินความพึง
พอใจต่อการให้บริการ. อุบลราชธานี : สำนักงานฯ, 2553.

พิชาวีร์ เมฆขยา. การพัฒนาหลักสูตรการอบรมภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้สำหรับผู้บังคับการ
นิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2550.

พิสนุ ฟองศรี. การประเมินทางการศึกษา : แนวคิดสู่การปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :
เทียมฟ้า, 2549.

เพชรมณี วิริยะสืบพงศ์. การพัฒนาตัวชี้วัดรวมคุณภาพกระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์
ของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข.

วิทยานิพนธ์ กศ.ค. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2545.

ไพฑูรย์ สีนลรัตน์. ผู้นำเชิงสร้างสรรค์และผลิตภาพ : กระบวนทัศน์ใหม่และผู้นำใหม่ทาง
การศึกษา. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2553.

- ภาวีกา ธาราศรีสุทธิ. ภาวะผู้นำและจริยธรรมสำหรับผู้บริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการมหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2547.
- ภิญญา วชิรจารุกุล. Brand Equity ที่มีผลต่อการใช้บริการของ AIS. นครปฐม : มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2551.
- ระวีวรรณ โพธิ์วัง และคณะ. การพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษา. นครปฐม : เพชรเกษม, 2549.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. Leadership ภาวะผู้นำ. กรุงเทพฯ : ธนรัชการพิมพ์, 2544.
- รัตติกรณ์ จงวิศาล. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง, สืบค้นเมื่อ 20 กรกฎาคม 2554. จาก <http://www.siamhrm.com/?name=management&file=readnews &max>, 2554.
- รัตน์นพร ไกรถาวร. การพัฒนาตัวบ่งชี้รวมประสิทธิผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์, 2539.
- _____. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุคส์พับลิเคชั่น, 2546.
- รุ่ง แก้วแดง. โรงเรียนนิติบุคคล. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช, 2546.
- รุ่งรัมย์ วิบูลชัย. การพัฒนาตัวบ่งชี้รวมของคุณภาพการสอนในระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
- เลขาธิการสภาการศึกษา. สำนักงาน. สมรรถนะการศึกษาไทยในเวทีสากล พ.ศ. 2550. กรุงเทพฯ : ๒๑ เซ็นจูรี, 2551.
- _____. สำนักงาน. ข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษา ในทศวรรษที่สอง พ.ศ. 2552-2561). กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค, 2552 .
- _____. สำนักงาน. สมรรถนะการศึกษาไทยในเวทีสากล. กรุงเทพฯ : ๒๑ เซ็นจูรี, 2553 ก.
- เลขาธิการสภาการศึกษา. สำนักงาน. สภาวะการศึกษาไทย ปี2551/2552 “ปัญหาความเสมอภาคและคุณภาพของการศึกษา ไทย”. กรุงเทพฯ : วิ.ที.ซี. คอมมิวนิเคชั่น, 2553 ข.
- _____. สำนักงาน. รายงานประจำปี 2553. กรุงเทพฯ : ๒๑ เซ็นจูรี, 2554.

- วรรณิ แกมเกตุ. การพัฒนาตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพการใช้ครู : การประยุกต์ใช้โมเดลสมการ
โครงสร้างกลุ่มพหุและโมเดลเอ็มทีเอ็มเอ็ม. วิทยานิพนธ์ ค.ศ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2540.
- วรเดช จันทรศร. จากนโยบายสู่การปฏิบัติ : องค์ความรู้ตัวแบบทางทฤษฎีและการประเมิน
ความสำเร็จ ความล้มเหลว. กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค, 2551.
- วาโร เฟ็งสวัสดิ์. วิธีวิทยาการวิจัย. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2551.
- วิลาวัลย์ มากุ้ม. การพัฒนาตัวบ่งชี้การจัดการความรู้ของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัด
กระทรวงศึกษาธิการ. วิทยานิพนธ์ ค.ศ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ,
2549.
- วิโรจน์ สารรัตนะ. โรงเรียนองค์การแห่งการเรียนรู้ แนวคิดทางการบริหารการศึกษา. พิมพ์
ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ, 2545.
- _____. ผู้บริหารโรงเรียน : สามมิติการพัฒนาวิชาชีพสู่ความเป็นผู้บริหารที่มีประสิทธิผล.
พิมพ์ครั้งที่ 6. ขอนแก่น : คลังนานาวิทยา, 2553 ก.
- _____. การวิจัยทางการบริหารการศึกษา : แนวคิดและกรณีศึกษา. ขอนแก่น : คลังนานา
วิทยา, 2553 ข.
- วีระยุทธ ชาตะกาญจน์. การพัฒนาตัวบ่งชี้สถานภาพทางการศึกษาในระดับหมู่บ้าน ตำบล
อำเภอ และจังหวัด. วิทยานิพนธ์ ค.ศ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.
- ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร. ภาวะผู้นำของผู้บริหารมืออาชีพ : กรณีผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหาร
สถานศึกษา. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2549.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. ทฤษฎีการประเมินผล. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- ศิริชัย กาญจนวาสี และคณะ. รายงานการวิจัยโครงการพัฒนาตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ
พัฒนาในระดับจังหวัด. กรุงเทพฯ : สถาบันดำรงราชานุภาพ สำนักงานปลัดกระทรวง
มหาดไทย, 2540.
- _____. ทฤษฎีการประเมิน. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. ทฤษฎีการประเมิน. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2547.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : พัฒนาการศึกษา, 2541.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ : วิสัทธิพัฒนาม, 2538.

สงกรานต์ จิตสุทธิภากร. 7 อุปนิสัยพัฒนาผู้ที่มีประสิทธิภาพสูง. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2545.

สมเกียรติ ทานอก. การพัฒนาตัวบ่งชี้รวมสำหรับเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

สมชาย บุญศิริเกษัง. การศึกษาการเสริมสร้างพลังอำนาจของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 8. ปรินญาณิพนธ์ ศษ.ค. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2545.

สมหมาย เปียถนอม. ความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับบริการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏ นครปฐม. นครปฐม : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, 2551.

สมยศ ชีแจ่ง. “ภาวะผู้นำทางการศึกษา”. วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี. 3(1) : 48-59 ; มกราคม-มิถุนายน, 2552.

สมยศ นาวิการ. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สามัคคีสาร (คอกหญ้า), 2538.

สมศักดิ์ คงเที่ยง. การบริหารงานบุคคลและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : มิตรภาพ การพิมพ์และสตีวดีโอ, 2548.

สมพร ศิลป์สุวรรณ. รายงานการศึกษาเรื่องการเมืองอำนาจในการบริหารราชการของสถาบัน บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2547.

สมิต สัจฉกร. การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2542.

สริต วิจิตร โชติ. การจัดระบบสารสนเทศเพื่อประกันคุณภาพของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 1. ปรินญาณิพนธ์ ศษ.ม. นครปฐม : มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2550.

สัมฤทธิ์ กางเพ็ง. ปัจจัยทางการบริหารที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน : การพัฒนา และการตรวจสอบความตรงของตัวแบบ. วิทยานิพนธ์ ศษ.ค. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัย ขอนแก่น, 2551.

สัมฤทธิ์ กางเพ็ง และ ทรายุทธ กันหลง. ภาวะผู้นำให้บริการในองค์การ : แนวคิด หลักการ ทฤษฎี และ งานวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 2. ขอนแก่น : คลังนานาวิทยา, 2553.

สายสมร ศักดิ์คำดวง. การพัฒนาตัวชี้วัดการบริหารจัดการที่ดีสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.

วิทยานิพนธ์ ศษ.ค. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2551.

สำเร็จ บุญเรืองรัตน์. การศึกษาเพื่อการพัฒนา. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2546.

สินีนาด สันติอโนทัย. อำนวยพยากรณ์ปัจจัยส่วนบุคคล ความฉลาดทางอารมณ์ และค่านิยมในการทำงานที่มีต่อพฤติกรรมบริการของพนักงานโรงแรม จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระ วท.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2553.

สีปพนนท์ เกตุทัต. วิสัยทัศน์ผู้นำ. กรุงเทพฯ : มติชน, 2542.

สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. Competency : เครื่องมือการบริหารที่ปฏิเสธไม่ได้ Productivity.

กรุงเทพฯ : ศิริวัฒนา อินเตอร์พริ้นท์, 2548.

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. ตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานที่เหมาะสมสำหรับการตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน โครงการและแผนงาน. ข่าวสารวิจัยการศึกษา. 19(9) : 6 ; สิงหาคม-กันยายน, 2539.

สุดสวาสดิ์ ประไพเพชร. การพัฒนาตัวบ่งชี้การบริหารเชิงบูรณาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ ศษ.ค. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2551.

สุทธิชัย คนกาญจน์. การพัฒนาตัวบ่งชี้ของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ค. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2547.

สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. ภาวะผู้นำแบบสร้างสรรค์. สืบค้นเมื่อ 4 เมษายน. 2554. จาก <http://suthep.ricr.ac.th>, 2549.

_____. ภาวะผู้นำ ทฤษฎีและปฏิบัติ : ศาสตร์และศิลป์สู่ความเป็นผู้นำที่สมบูรณ์. กรุงเทพฯ : วีรตันเอดีคูเคชัน, 2548.

สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. ภาวะความเป็นผู้นำ. กรุงเทพฯ : ส.เอเชียเพรส, 2550.

สุธีรา สุริยวงศ์. มนุษย์สัมพันธ์สำหรับผู้บริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : มิตรภาพ, 2547.

สุนทร วงศ์ไวยสุวรรณ. วัฒนธรรมองค์การ : แนวคิด งานวิจัย และประสบการณ์. กรุงเทพฯ : โฟร์เพช, 2540.

สุนทร สุนันท์ชัย. "วิวัฒนาการการศึกษานอกระบบของไทย" การศึกษาตลอดชีวิตและการศึกษานอกระบบ. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2543.

สุนันทา วัฒนากทอง. แปลและเรียบเรียง. เทคนิคการจัดการคนในองค์กร. กรุงเทพฯ :

เออาร์บิสตีเนสเพรส, 2542.

สุภมาส อังสุโชติและคณะ. สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรม

ศาสตร์เทคนิคการใช้โปรแกรม LISREL. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : เจริญดีมีนคง

การพิมพ์, 2554.

สุภัททา ปิณฑะแพทย์. ภาวะผู้นำของนักบริหารการศึกษามืออาชีพ, สืบค้นเมื่อ 10 กันยายน.

2554. จาก http://www.supatta.haysamy.com/leader_pro.html, 2549

สุมาลี ทองดี. การมอบอำนาจ (EMPOWERMENT), สืบค้นเมื่อ 3 ตุลาคม. 2554. จาก [http://](http://www.op.mahidol.ac.th/orga/file/EMPOWERMENT1.pdf)

www.op.mahidol.ac.th/orga/file/EMPOWERMENT1.pdf, (ม.ป.ป.)

สุรพงษ์ เอื้อศิริพรฤทธิ์. การพัฒนาตัวบ่งชี้รวมความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถาน

ศึกษาขั้นพื้นฐาน ในจังหวัดภาคใต้. ปรินญาณพนธ์ กศ.ค. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย

ศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2547.

สุรางค์ จันทร์อม. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : แพร์พิทยา, 2518.

เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย

ศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2525.

_____. ภาวะผู้นำ ประมวลผลสาระชุดวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา

หน่วยที่ 5. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2531.

_____. การวิจัยเกี่ยวกับภาวะผู้นำและพฤติกรรมผู้นำ. ประมวลผลสาระชุด วิชาการวิจัยการ

บริหารการศึกษา หน่วยที่ 9. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2536.

_____. มนุษย์สัมพันธ์สำหรับผู้บริหาร. กรุงเทพฯ : พิเศษผู้การพิมพ์, 2536.

อนุวัฒน์ วิชาคธำรงคุณ. การศึกษาคุณลักษณะภาวะผู้นำแบบรับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษา

ในเครื่องมือลักษณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย

ศรีนครินทรวิโรฒ, 2553.

อภิญา จำปามูล. การพัฒนาตัวชี้วัดเพื่อประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติกรพยาบาล.

เอกสารประกอบการบรรยาย. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2549.

อมรรัตน์ พุฒิมวงค์. ความรู้สึกไม่แน่นอนในการเจ็บป่วยและพฤติกรรมการเผชิญปัญหาของ
ผู้ป่วยที่ได้รับการขูดมดลูกในโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม..
เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.

อรวรรณ จันทร์ชลอ. การวิเคราะห์ตัวบ่งชี้คุณภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนคาทอลิก
สายสามัญในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ป.ร.ค. นครปฐม : มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2550.

อักษร สวัสดิ์. ความรู้ความเข้าใจ และความตระหนักในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของนักเรียน
ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย : กรณีศึกษาในเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์
พ.บ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2542.

อัญชลี ชัยชนะวิจิตร. สูดยอดผู้นำคือผู้ใช้. กรุงเทพฯ : สยามอินเตอร์บุ๊ค, 2553.

อานันท์ ปันยารชุน. ผู้นำ. กรุงเทพฯ : มติชน, 2542.

อานุกาฬ ชงกักดี. การพัฒนาตัวบ่งชี้ร่วมของคุณภาพการศึกษาของคณะครูศาสตรในสถาบัน
ราชภัฏโดยกลุ่มบุคลากรภายในและกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก. วิทยานิพนธ์ ค.ม.
กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.

อาภารัตน์ ราชพัฒน์. การพัฒนาตัวบ่งชี้ภาวะผู้นำของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.
วิทยานิพนธ์ ศษ.ค. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2554.

อำรุง จันทวานิช. มาตรฐานการศึกษาชาติ. กรุงเทพฯ : สหાયบ์ล็อกและการพิมพ์, 2548.

อำรุง จันทวานิช และคณะ. สารานุกรมเพื่อการวางแผนการบริหารการศึกษาระดับจังหวัด.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล, 2529.

อุทัย กมลศิลป์. การพัฒนาตัวบ่งชี้การบริหารการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล
ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ. วิทยานิพนธ์ ป.ร.ค.
ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, 2552.

อุทุมพร จารมรمان. ความสำคัญของการคิดสร้างสรรค์สำหรับผู้บริหาร : ยุทธศาสตร์การ
พัฒนา ผู้บริหารมืออาชีพ. กรุงเทพฯ : แอล.ที.เพรส, 2547.

อุทุมพร จารมรมาน. “รูปแบบการประกันคุณภาพการอุดมศึกษาและตัวบ่งชี้ผลการประกัน
คุณภาพ : ประกันคุณภาพทางการศึกษาระดับอุดมศึกษา,” วารสารจุฬาลงกรณ์. 10
(39) : 88-114 ; เมษายน-มิถุนายน, 2541.

เอกชัย เจริญนิคย์. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ : ฟีนิกซ์พับลิชชิ่ง, 2542.

- Abel, A. T. **The Characteristics, Behaviors, and Effective Work Environments of Servant Leaders: A Delphi Study**. Dissertation, Ph.D.(Educational Leadership and Policy Studies) . Virginia. Graduate School : Blacksburg. Photocopied, 2000.
- Aday, L.N., & Anderson, R. "Theoretical Methodological Issues in Sociological Studies of Consumer Satisfaction with Medical Care". **Social Science and Medicine**. 12 (28), 1978.
- Anderson, G. **Creative rhythmic movement for children**. Englewood Cliffs. NJ : Prentice - Hall, 1970.
- Anderson. J. M. Empowering patients : Issues and strategies. **Social Science and Medicine**. 43 (1), 1996.
- Anderson. K. P. **A co-relational analysis of servant leadership and job satisfaction In a religious education organization**. Doctoral dissertation. University of Phoenix. USA, 2005.
- Appelhans, B.M. and Schmeck, R.R. "Learning styles and approach versus avoidant coping during academic exam preparation". **Collage Student Journal**. 36(1), 2002.
- Arthur, R.P. **The complete idiot's guide to managing people**. 2nd ed. New York : Alpha, 1999.
- Bandura, A. **Social learning theory**. Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall, 1997.
- Bass, B. **Bass and Stogdill's handbook of leadership :Theory. research. And Managerial applications**. 3rd ed. New York, NY : The Free Press, 1990.
- Batten, J. **Servant-leadership : A passion to serve**. In L.C. Spears (Ed.). **Insights on leadership: Service, stewardship, spirit, and servant-leadership**. New York, NY : John wiley & Sons, 1997.
- Beck, Curtis D. **Antecedents of Servant Leadership: A Mixed Methods Study**. Theses, Dissertations, & Student Scholarship : Agricultural Leadership, Education & Communication Department. Paper 12, 2010.

- Berry, Leonard L, Valarie A. Zeithamal, and A. Parasuraman. **Five Imperatives for Improving Service Quality.** Sloan Management Review, 1990.
- Blanchard, Ken.; Carlos, John P.; & Randolph, Alan. **The 3 Keys to Empowerment : Release the Power within People for Astonishing Results.** San Francisco : Berrett - Kochler, 2001.
- Blank, R.K. **Developing a System of Education Indicators : Selecting, Implementing and Reporting Indicators.** Educational Evaluation and Policy Analysis, 1993.
- Blasé, J., & Blasé, J. R. **Empowering teachers what successful principals do.** 2nd ed. USA : Corwin Press, 2001.
- Block, P. **Stewardship : Choosing service over self-interest.** San Francisco, CA : Berrett - Koehler, 1993.
- Bloom, Benjamin S. **Handbook on Formative and Summative Evaluation of Student Learning.** New York : Mc Graw – Hill Book Company, 1971.
- Boon, S. D., & Holmes, J. T. **The dynamics of interpersonal trust : Resolving uncertainty in The face of risk In R. A. Hinde & J. Groebel (Eds.) Cooperation and Prosocial Behavior.** U.K. : Cambridge University Press, 1991.
- Bottani, N., Walberg, H.J. "International Educational Indicators," **The International Encyclopedia of Education.** Emerald Group Publishing Limited, 1994.
- Bowen, David E. & Lawler III, Edward E. **Empowerment and Coaching.** Englewood Cliffs. N. J. : Printice, 1995.
- Bruststein, L. Oakes, J. ; & Guiton, G. **Education Indicators. Encyclopedia of Education Research volume 2.** 6th ed. New York : MacMillan Publishing Company, 1992.
- Bryman. A. **Handbook of organization studies : Leadership in organization.** Newbury Park. CA : Sage, 1996.

- Bunting, S. M. "The concept of perception in selected nursing theory". **Nursing Science Quarterly**. 1, 1988.
- Burch, John G. and Gary Grunnski. **Information Systems Theory and Practice**. 5th ed. New York : John wiley and Sons, 1989.
- Carolyn, B. S. **The influence of gender, and locus of control on servant leader Behavior among group leaders at The Culinary Institute of America**. Doctoral dissertation. Walden University, MSP. USA, 2006.
- Chan, K. W., Huang, X., & Ng, P. M. "Manager's conflict management styles and employee attitudinal outcomes: The mediating role of trust". **Asia Pacific Journal of Management**. 25, 2008.
- Cook, J. & Wall, T. B. "New Work attitude measures of trust, organizational commitment and personal need non-fulfillment". **Journal of Occupation Psychology**, 53, 1980.
- Covey, S. R. **Principle-centered leadership**. New York. NY : Fireside Books – Simon & Schuster, 1990.
- _____. **The 7 habits of highly effective people**. New York : Simon & Schuster Inc, 1989.
- Daft, R.L. **The Leadership Experience**. 2nd ed. Fort Worth, Tx : Harcourt, College, 2002
- _____. **Leadership theory and practice**. Florida : The Dryden Press, 1999.
- _____. **Management**. 5th ed. Forth Worth, TX: The Dryden Press, 2000.
- Daniel Katz and Robert L. Kahm. **Group Dynamic : Research and Theory**. New York : Row Peterson, 1978.
- Dannhauser, Z. Structural Equivalence of the Barbuto and Wheeler. Servant Leadership Questionnaire on North American and South African Samples. **International Journal of Leadership**. Studies : University of Stellenbosch, 2007.
- Dejnozka, E. I. **Educational administration glossary**. Westport, CT : Greenwood, 1983.

Dennis, R. S. **Development of the servant leadership assessment.** Dissertation Abstracts International (UMI No. 3133544), 2004.

Dennis, R. S. and Bocarnea, M. "Development of the servant leadership assessment". **Leadership & Organizational Development Journal.** 26(8), 2005.

Dubrin, A. J. **Leadership : 2nd Asia-Pacific edition.** Boston : Houghton Mufflin Company, 2006.

Fiedler, F.E. **A theory of leadership effectiveness.** New York : McGraw-Hill, 1967.

Fitz-Gibbon. **Monitoring Education : Indicators, Quality and Effectiveness.** Cassell : London, 1996.

Freeman, T. L. Isaksen, S. G. & Dorval, K. B. **Servant leadership and creativity.**
In L.C. Spears, & M. Lawrence, (Eds.). **Focus on leadership : Servant leadership for the 21st century.** (pp.257-67). New York, NY : John Wiley & Sons, 2002.

Garrison, K. C, and Magoon, R. **Educational Psychology.** Columbus : Charles E. Merrill, 1972.

Georgiades, N., & Macdonell, R. **Leadership for competitive advantage.** Chichester : John Willey & Sons, 1998.

Good, Carter V. **Dictionary of Education.** New York : McGraw - Hill Book Company, 1973.

Greenleaf, R. K. **Seminary as Servant.** Indianapolis, IN : The Robert K. Greenleaf Center, 1980.

_____. **Servant Leadership: A Journey into the Nature of Legitimate Power and Greatness.** NJ : Paulist Press, 2002.

_____. **Servant Leadership : A Journey into the Nature of Legitimate Power and Greatness.** NJ : Paulist Press, 1977.

_____. **The servant as leader.** Indianapolis, Illinouse : The Robert K. Greenleaf Center, 1970.

- Hardin, F. W. **Impacting Team Public School through a Student Servant -Leader Model : A Case Study.** Doctor of Education Dissertation in Education. Texas : Tech University, 2003.
- Hattie, B., & Juanita, W.F. **The leadership enhancement and development (LEAD) project For minority nurses (in the new millennium model).** Nursing Outlook, 2003.
- Hemphill, J.K. & Coon, A.E. **Leader Behavior Description.** Columbus, OH : Ohio State University Press, 1957.
- Honold, L. A "review of the literature on employee empowerment". **Empowerment in Organizations.** 5(4), 1997.
- Irving, A. Justin, & Longbotham, J. Gail. **Team Effectiveness and Six Essential Servant Leadership Themes: A Regression Model Based on items in the Organizational Leadership Assessment.** International Journal of Leadership Studies, Vol. 2Iss. 2, School of Global Leadership & Entrepreneurship, Regent University ISSN 1554-3145, 2007.
- Ivancevich, J. A., & Longbotham, G. J. . **Team effectiveness and six essential servant Leadership themes : A regression model based on items in the organizational Leadership assessment.** International Journal of Leadership Studies, 2007.
- John K. Hamphill & Alvin E. Coons. **Leader Behavior Description.** Columbus : Personnel Reserch Board. Ohio University, 1957.
- Johnstone. D. D. **The art and science of persuasion.** Dubuque, IA : Wm.C. Brown Communications, Inc, 1994.
- _____. J.N. **Indicators of Education Systems.** London : The Anchor Press, 1981.
- Joseph. E. E., & Winston, B. E. **A correlation of servant leadership, leader trust and Organizational trust.** Leadership & Organization Development Journal, 2005.

- Kanter, R. M. **Power failure in management circuits.** Harvard Business Review, 1979.
- _____. **The Change Masters.** London : George Allen & Unwin, 1984.
- _____. **A force for change : How leadership differs from management.** New York. NY : The Free Press, 1990.
- Kasperson, R.E., Golding, D., & Tuler, S. "Social distrust as a factor in siting hazardous facilities and communicating risk". **Journal of Social Issues.** 48(4), 1992.
- Kent R. Willson. **Steward Leadership : Characteristics of the steward leadership in Christian nonprofit organizations.** Dissertation Presented for the Degree of PhD. : University of Aberdeen, 2011.
- Kinlaw, D. C. **The practice of empowerment.** Hampshire England : Gower, 1995.
- Koontz, H and Weihrich. H. **Management.** New York : McGraw-hill, 1988.
- Kotler, P. **Marketing management : Analysis, planning implementation, and control.** 9th ed. New Jersey : A Simon & Schuster Company, 1997.
- Kroenke, David. **Management Information System.** New York : McGraw – hill, 1989.
- Laub. **Defining Servant Leadership : A Recommended Typology for Servant Leadership Studies,** 1999.
- _____. **Organizational Leadership Assessment(OLA) Model.** Defining servant leadership and the healthy organization, 2004.
- _____. **Assessing the servant organization : Development of the servant organizational leadership assessment (SOLA) instrument.** Doctoral dissertation. Florida Atlantic University, FL. USA, 1999.
- Lazarus. **Multi model behavior therapy.** New York : Springer, 1976.
- _____. A. and Folkman, S. **Stress, appraisal and coping,** New York : Springer, 1984.
- Leo Egghe, Ronald Rousseau. "Transfer principles and a classification of concentration Measures". **JASIS.** (7), 1991.

- Lewicki, R. J., McAllister, D. J., & Bries, R. J. Trust and distrust: New relationships and realities. *Academy of Management Review*. 23, 1998.
- Lipham, J. M. Leadership and administration. In Danial E. Griffiths, (ed.) **Behavioral Science and Educational Administration**. Chicago : University of Chicago, 1964.
- Long. **Management information system**. Engle Wood Cliffs, N.J. : Prentice-Hall Ince., 1989.
- Lopez, L. O. **Becoming a servant-leader : The personal development path**. In L. C. Spears (Ed.). **Reflections on leadership : How Robert k. Greenleaf's theory of servant -Leadership influenced today's top management thinkers**. New York. NY : John Wiley & Sons, 2005.
- Luhmann, Niklas. **Familiarity, confidence, trust : Problems and alternatives**. In Gambetta, 1998.
- Livovich, M. P., Jr. **An investigation of servant-leadership in public school superintendents in the state of Indiana**. Dissertation, Ed.D. (Doctor of Education). Indiana : Graduate School Indiana State University. Photocopied, 1999.
- Marilyn, J. Smitt. **Steward Leadership : in the public sector**. Cornell University : New York, 2000.
- McFarland. Dalton E. **Management : Foundation and Practices**. (5th ed.). New York : McMillan, 1979.
- Miears, D. M. **Servant leadership and job satification : A correlational study in Texas Education agency region 5 public schools**. Doctoral dissertation. Texas A&M University. USA, 2004.
- Millet, John David. **Management in the public service : The quest for effective performance**. New York : McGraw - Hill, 1954.

- Murdick, Robert. G. and Munsen, Jhon. C. **MIS : Concept and Design.** 2nd ed. New Jersey : Prentice Hall, 1986.
- Neuschel, R. P. **The servant leader : Unleashing the power of your people.** East Lansing, MI : Vision Sports Management, 1998.
- Northouse, P. G. . **Leadership : Theory and practice.** 5th ed. United State of America : Sang Publications, Inc, 2010.
- Nwogu, O. G. **Servant leadership model : The role of follower self-esteem, emotional intelligence. and attributions on organizational effectiveness.** Oxford English Dictionary (OED) : Oxford University Press, 1989.
- Parasuraman, A, Valarie. A. Zeithamal, and Leonard L. Berry. "A Conceptual Model of Service Quality and its implications for future research". **Journal of Marketing.** 49(4) : 41-50 ; Autumn, 1985.
- Parasuraman, A, Valarie. Leonard L. Berry and Valarie A. Zeithamal, "SERVQUAL : A Multiple - item Scale for Measuring Customer Perception of Service Quality." **Journal of Retailing,** 1988.
- Parasuraman, A, Valarie. A. Zeithamal, and Leonard L. Berry. **Delivery quality service : balancing customer perception and expectation.** New York : Free press, 1990.
- Patterson, K. **Servant leadership : A theoretical model.** Doctoral dissertation. Regent University, Virginia Beach, VA. USA, 2003.
- Pearlin, L.L.. and C. Schooler. " The structure of coping". **Journal of health and social Behavior.** 19 ; March, 1978.
- Penchanshy, Roy & Thomas, William J. **The Concept of Access Definition and Relationship to Consumer Satisfaction.** Englewood Cliff, New Jersey : Prentice Hall, 1961.

- Poon, R. **A model for servant leadership self-efficacy and mentorship school of Leadership studies**, 2006.
- Robbins, S. P. **Managing today**. New Jersey : Perntice-Hall, 2000.
- _____. **Organization Behavior**. (8th ed.). Englewood NJ : Prentice-Hall, 1989.
- Rosenthal, R ; & Rosnow, R.L. **Essentials of Behavioral Research : Methods and Data Analysis**. New York : McGraw-Hill. Inc, 1991.
- Rune, Dagobert D. **Dictionary of Philosophy**. New York : Littlefield. Adams and Co, 1971.
- Russell, R. F. "The role of values in servant leadership". **Leadership & Organization Development Journal**. 22(2), 2001.
- _____. & Stone. "A review of servant leadership attributes : Developing a Practical Model". **Journal of Leadership & Organizational Studies**. 23(3), 2002.
- Sabiston, J. A. & Laschinger, H. K. "Staff nurse work empowerment and perceived autonomy : Testing Kanter's theory of structure power in organization". **Journal of Nursing Administration**, 1995.
- Scott, Cynthia D. & Jaffe, Dennis T. **Empowerment : Building a Committed Workforce**. California : Kogan page, 1991.
- Sendjaya, S., & James, C.S. "Servant leadership : Its origin, development and application in Organizations". **Journal of Leadership and Organization Studies**. 9(2), 2002.
- Shaffer, J. **The Leadership solution**. New York : McGraw-Hill, 2000.
- Smith, J. S. **Steward Leadership in the public sector**. Global virtue ethics review volume five, number 3. Cornell University, 2004.
- Spears, L. C. Reflections on Robert k. Greenleaf and servant - leadership. **Leadership And Organization Development Journal**. 17(7), 1996.
- _____. **Insights on Leadership : Service, Stewardship, Spirit, and Servant - Leadership**. New York : John Wiley & Sons, 1998.

Ulrich, D. Credibility x capability. In R. Hesselbein, M. Goldsmith & R. Beckhard (Eds)

The leader of the future : New visions, strategies, and practices for the next era. San Francisco, CA : Jossey-Bass, 1996.

UNESCO. **Intergovernmental Conference on Environmental Education.** United States : Harcourt Brace College Publishers, 1993.

Verma, B. M. . **Agricultural Services in Asian Countries : Cases in Development Administration.** Eds. Weber, Max. (1966). *The Theory of Social and Economic Organization.* Trans by A.M., 1986.

Waddell, T. J. **Servant leadership.** Paper presented at the Servant Leadership Research Roundtable, Regent University, Virginia Beach, VA. Retrieved May 25, 2011 from <http://www.regent.edu/acad/sls/ulications/conference-proceedings/servant-leadership-roundtable/2006/pdf/waddell.pdf>, 2006.

Washington, R. T., Sutton, D. C., & Field, S. H. "Individual differences in servant Leadership : The roles of values and personality". **Leadership & Organization Development Journal.** 27(8), 2006.

Weber, Max. **The Theory of Social and Economic Organization.** Tran, by A.M Henderson and Tallest Parsan Edition. New York : The Free Press, 1996.

Webster's New Universal Dictionary. New York : Webster's University Press, 1961.

Webster's Encyclopedic Unabridged Dictionary of the English Language. New York : Gramercy Book, 1994.

Webster's new. **Twentieth Century Dictionary (2nd ed.).** Clever land New York : The Work, 1975.

Wikstrom, S. and R. Normann. **Knowledge & Valve a New Perspective on Corporate Transformation.** New York : Routledge, 1994.

Wilson, R. K. **Steward Leadership : Characteristics of the steward leader in Christian nonprofit organizations.** Dissertation PhD. University of Aberdeen, 2011.

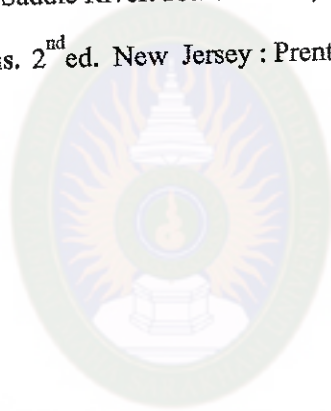
Wolman, Benjamin B. **Dictionary of Behavior Science**. London : Litton Education Publishing Inc, 1973.

Wong, T. P. & Davey, D. **Best Practices in Servant Leadership**. Paper presented at The Servant Leadership Research Roundtable, Regent University, Virginia Beach, VA. Retrieved May 25, 2011, from <http://www.regent.edu/acad/global/publications/sl-roceedings/2007/wong-davey.pdf>, 2007.

Yamane, T. **Statistics; An introductory analysis**. 2nd ed. New York : Harper & Row, 1967.

Yukl. **Leadership in Organizations**. Upper Saddle River: Prentice Hall, 2002.

_____, G. A. **Leadership in organizations**. 2nd ed. New Jersey : Prentice Hall, 1998.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY