

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม จำนวน 232 คน (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอท่าอุเทน, มติ ก.อบต.จังหวัดนครพนม. 2554) จำแนกเป็น

- 1.1 พนักงานส่วนตำบล จำนวน 85 คน
- 1.2 พนักงานจ้าง จำนวน 147 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้มาโดยวิธีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรของทาโร่ ยามาเน (Taro Yamane. 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

กำหนดให้ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ค่าความคาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดไม่เกิน 0.05

แทนค่าในสูตร $n = \frac{232}{1 + 232((0.05)^2)} = 146.84$

ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คำนวณได้ 146.84 คน เพื่อให้ได้จำนวนเต็ม ผู้วิจัยจึงปัดเศษของกลุ่มตัวอย่างเป็น 147 คน

การสุ่มตัวอย่าง

1. ผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่างจากทุกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอท่าอุเทน จำนวน 8 แห่ง โดยแบ่งจำนวนขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ 147 คน ออกเป็น 8 กลุ่ม โดยวิธีการกำหนดสัดส่วนของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ดังแสดงในตารางที่ 2 ตารางที่ 2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ จำแนกตามพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม

ลำดับ	องค์การบริหารส่วนตำบล	ประชากร			กลุ่มตัวอย่าง		
		พนักงาน	พนักงาน	รวม	พนักงาน	พนักงาน	รวม
		ส่วนตำบล	จ้าง		ส่วนตำบล	จ้าง	
1	รามราช	12	15	27	7	10	17
2	เวินพระบาท	11	14	25	7	9	16
3	โนนตาล	11	14	25	7	9	16
4	ท่าจำปา	9	28	37	6	18	24
5	ไชยบุรี	8	23	31	5	15	20
6	หนองเทา	11	10	21	7	6	13
7	พนอม	11	26	37	7	16	23
8	พะทาย	12	17	29	7	11	18
รวม		85	147	232	53	94	147

ที่มา : (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอท่าอุเทน,มติ ก.อบต.จังหวัดนครพนม. 2554)

2. จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) หลังจากได้สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลแล้ว ได้สุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่ายจากบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ตามสัดส่วนของบุคลากรแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล ใช้วิธีจับสลาก โดยเขียนชื่อบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลลงในแผ่นกระดาษ ใช้ 1 แผ่น ต่อ 1 ชื่อบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ใส่กล่อง

แล้วจึงหยิบออกมาทีละแผ่น เมื่อจับได้ชื่อใดก็เขียนไว้แล้วนำกลับเข้าไปในกล่องอีก เพื่อให้แต่ละชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน ถ้าจับได้รายชื่อเดิมจะจับใหม่ ดำเนินการจับสลากขององค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละแห่ง จนกว่าจะครบ 8 แห่ง ได้กลุ่มตัวอย่าง 147 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิดและปลายเปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา ประเภทของบุคลากร และระยะเวลาการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม รวม 6 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านการแสดงตน
2. ด้านความต้องการการมีส่วนร่วม
3. ด้านความภักดีต่อองค์กร
4. ด้านความเชื่อมั่นและยอมรับในเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร
5. ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามเพื่อประโยชน์ขององค์กร
6. ด้านความภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางในการเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม โดยแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อองค์กร
2. กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ อันจะทำให้ทราบถึงความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม เพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด

3. ศึกษาแบบสอบถามของงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

4. สร้างแบบสอบถาม

5. นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณา และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

6. ปรับปรุงแบบสอบถาม ตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. การหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

1 นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา และการวัดผลประเมินผล โดยหาค่าความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยการหาค่า IOC (Index of Item -Objective Congruence หรือ IOC) (ถ้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2539 : 249) โดยกำหนดให้

เห็นด้วย มีค่าเท่ากับ + 1

ไม่แน่ใจ มีค่าเท่ากับ 0

ไม่เห็นด้วย มีค่าเท่ากับ - 1

ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

1.1 นางสุนิสา ภาคี วุฒิการศึกษา รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) ตำแหน่งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

1.2 นางเมตตา บุญยะศรี วุฒิการศึกษา ก.บ. (ภาษาไทย) และ ก.ม. (หลักสูตรและการสอน) ตำแหน่ง ครูวิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนบ้านปากทวย อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

1.3 นายปราโมทย์ ศรีเพชร วุฒิการศึกษา กศ.ม. (สาขาการวัดผลการศึกษา) ตำแหน่ง ครู โรงเรียนชุมชนบ้านไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

ผู้เชี่ยวชาญจะพิจารณาค่า IOC ที่ระดับ .066 ขึ้นไป หากแบบสอบถามข้อใดได้ค่าไม่ถึง จะนำมาปรับปรุงแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเพิ่มเติมจนกว่าจะสมบูรณ์

2. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม จำนวน 40 คน ซึ่งเป็นกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง

โดยการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยใช้วิธีวิเคราะห์หาอำนาจจำแนกรายข้อ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายระหว่างรายข้อกับโดยรวม (Item total Correlation) ได้ค่าระหว่าง .20 - .76 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าเท่ากับ .90

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม เพื่อขอความอนุเคราะห์จากนายกองค์การบริหารส่วนตำบลให้บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลตอบแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยกำหนดให้มีผู้ช่วยวิจัยในการเก็บข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลละ 1 คน จำนวน 8 คน เพื่อนำแบบสอบถามแจกให้กลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยชี้แจงขั้นตอนและวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3. ดำเนินการเก็บแบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากที่ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ได้จัดกระทำข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

- นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง
- ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
- กำหนดระดับคะแนนในแบบสอบถามที่กำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	กำหนดให้	5	คะแนน
เห็นด้วย	กำหนดให้	4	คะแนน
ไม่มีความเห็น	กำหนดให้	3	คะแนน
ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	กำหนดให้	2	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	กำหนดให้	1	คะแนน
- นำข้อมูลไปประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์แปลความหมายของค่าเฉลี่ย

โดยเปรียบเทียบตามเกณฑ์ 5 ระดับ

5. การวิเคราะห์ระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม โดยรวมและเป็นรายด้าน โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำมาเทียบตามเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

4.51 – 5.00	หมายถึง	ความผูกพันต่อองค์กรมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	ความผูกพันต่อองค์กรมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	ความผูกพันต่อองค์กรปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	ความผูกพันต่อองค์กรน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	ความผูกพันต่อองค์กรน้อยที่สุด

6. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และประเภทบุคลากร โดยใช้สถิติทดสอบ t -test (Independent Samples) ส่วนระยะเวลาของการทำงานจะใช้การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation)

7. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบปัญหาข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยใช้การอธิบายเนื้อหา ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ด้วยวิธีการแจกแจงความถี่แล้วนำเสนอข้อมูลเชิงพรรณนา

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติ ดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1 ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

1.3 สถิติทดสอบสมมติฐานที่ใช้ในการวัดระดับความผูกพันต่อองค์กรของ

บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และประเภทบุคลากร โดยใช้สถิติทดสอบ t -test (Independent Samples) ส่วนระยะเวลาของการทำงานใช้การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) โดยเกณฑ์การบอกระดับหรือขนาดของความสัมพันธ์ จะใช้ตัวเลขของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ หากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่า

เข้าใกล้ -1 หรือ 1 แสดงถึงการมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง แต่หากมีค่าเข้าใกล้ 0 แสดงถึงการมีความสัมพันธ์กันในระดับน้อย หรือ ไม่มีเลย ดังนี้ (Hinkle D. E. 1998 : 118)

ตารางที่ 3 ค่าระดับของความสัมพันธ์

ค่า r	ระดับของความสัมพันธ์
.90 - 1.00	มีความสัมพันธ์กันสูงมาก
.70 - .90	มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง
.50 - .70	มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
.30 - .50	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ
.00 - .30	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก