

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยได้ดำเนินการตาม
ขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปและเป็นผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนมทั้งสิ้น 3,986 คน แยกเป็น ชาย 2,036 คน หญิง 1,950 คน (สำนักทะเบียนอำเภอนาทม. 2554 : 3)
2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปและเป็นผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม จำนวน 364 คน ได้มาโดยการ ใช้สูตรของ ยามานะ (Yamane. 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

กำหนดให้ n = จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด (3,986 คน)

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นสำหรับการวิจัยในครั้งนี้

นี้กำหนดให้ไม่เกิน .05

ดังนั้น

$$n = \frac{3,986}{1 + ((3,986) (0.05)^2)}$$

$$= 363.52$$

เพื่อให้ได้จำนวนเต็ม ผู้วิจัยจึงเพิ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่าง เป็น 364 คน

3. การสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่าง โดยมีขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ทำการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling) โดยให้แต่ละหมู่บ้านเป็นหน่วยของการวิจัย 1 หน่วย

ขั้นตอนที่ 2 หาสัดส่วน (Proportional random sampling) กลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้าน โดยใช้สูตร ดังนี้

$$\text{กลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้าน} = \frac{\text{กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{ประชากรในแต่ละกลุ่มชั้น}}{\text{ประชากรทั้งหมด}}$$

สามารถหากกลุ่มตัวอย่างของประชาชนในแต่ละหมู่บ้าน ดังตัวอย่างต่อไปนี้

ตัวอย่าง

$$\text{จำนวนตัวอย่างหมู่ที่ 1 บ้านคอนเตย} = \frac{364 \times 378}{3,986} = 34 \text{ คน}$$

และกลุ่มตัวอย่างของประชาชนในแต่ละหมู่บ้าน สามารถหาค่าโดยใช้สูตรเดียวกัน ได้ขนาดของ กลุ่มตัวอย่าง ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ และแบบสัดส่วน

ที่	ชื่อหมู่บ้าน	หมู่ที่	จำนวนประชากร (ผู้มีสิทธิเลือกตั้ง/คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน/ชุด)
1	บ้านคอนเตย	1	378	34
2	บ้านคอนเตย	2	589	54
3	บ้านคอนแฮด	3	376	34
4	บ้านหมู่มั่น	4	417	38
5	บ้านหมู่มั่น	5	622	57

ที่	ชื่อหมู่บ้าน	หมู่ที่	จำนวนประชากร (ผู้มีสิทธิเลือกตั้ง/คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน/ชุด)
6	บ้านโนนอุดมดี	6	403	37
7	บ้านดอนหลวง	7	391	36
8	บ้านโคกสี	8	475	44
9	บ้านหมู่มั่น	9	335	30
รวม			3,986	364

ขั้นตอนที่ 3 ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple random sampling)

ด้วยวิธีการจับสลาก โดยจะดำเนินการเขียนรายชื่อประชากรลงในกล่องแต่ละกล่องของหมู่บ้าน แล้วดำเนินการ จับสลากขึ้นมาและบันทึกรายชื่อไว้ และนำรายชื่อนั้นลงในกล่องคืน เพื่อให้มีโอกาสถูกเลือกเท่าๆ กัน และดำเนินการจับสลากจนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง กรณีจับสลากได้รายชื่อเดิมผู้วิจัยจะนำรายชื่อใส่คืนและดำเนินการจับใหม่ จนครบกลุ่มตัวอย่างแต่ละหมู่บ้าน และครบกลุ่มตัวอย่าง 364 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากหลักการบริหารงานตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช 2546 มาใช้เป็น กรอบในการสร้างแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะ แบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check-list) ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษาและหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likerts) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 160-162) แบ่งเป็น 7 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย ด้านเกิดประโยชน์สุขของประชาชน จำนวน 5 ข้อ ด้านเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐบาล จำนวน 5 ข้อ ด้านมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ จำนวน 5 ข้อ ด้านการไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น จำนวน 5 ข้อ ด้านมีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ จำนวน 5 ข้อ ด้านประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและ

ได้รับการตอบสนองความต้องการ จำนวน 5 ข้อ และด้านมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ อย่างสม่ำเสมอ จำนวน 5 ข้อ รวมทั้งหมด จำนวน 35 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด

การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

1. การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และ องค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลัก

ธรรมาภิบาล ของ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม แล้วนำมา เป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งแบบสอบถามปลายเปิดและปลายปิด

1.3 นำร่างแบบสอบถามเสนอกรรมการที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ แก้ไข และ เสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

1.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณา และทำการ ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา และประเมินผล และพิจารณาความสอดคล้อง ระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC) โดยกำหนดให้มีคะแนน ดังนี้

ให้คะแนน +1 เมื่อ แน่ใจ ว่าข้อคำถามนั้นสามารถใช้วัดตัวแปรที่ศึกษาได้

ให้คะแนน 0 เมื่อ ไม่แน่ใจ ว่าข้อคำถามนั้นสามารถใช้วัดตัวแปรที่ศึกษาได้

หรือไม่

ให้คะแนน -1 เมื่อ แน่ใจ ว่าข้อคำถามไม่สามารถใช้วัดตัวแปรที่ศึกษาได้

ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

1.4.1 นายชนิด หอมเมือง วุฒิศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.) สาขาวิชานโยบายสาธารณะ ตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

1.4.2 นายแสงชัย ชินคำ วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (กศ.ม.) สาขา
หลักสูตรและการสอน ตำแหน่งครู คศ.3 ชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านนาอ ตำบลหนองชน
อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวัดและประเมินผล

1.4.3 นางรัศมี กุลวงศ์ วุฒิการศึกษา ครุศาสตรบัณฑิต (ค.บ.) สาขาภาษาไทย
ครุศาสตรมหาบัณฑิต (ค.ม.) สาขาหลักสูตรและการสอน ตำแหน่ง ครู คศ.3 ชำนาญการพิเศษ
โรงเรียนบ้านหมู่มั่น ตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา
ซึ่งปรากฏว่า ข้อ 3, 13 และ 33 ได้ค่า IOC เท่ากับ .67 ส่วนข้ออื่นๆ ได้เท่ากับ 1 ผู้วิจัยจึงนำ
แบบสอบถามดำเนินการทดลองใช้ต่อไป

2. การหาคุณภาพเครื่องมือ

2.1 การทดลองใช้ (Try – Out) กับประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป และเป็นผู้มี
สิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม ที่ไม่ใช่
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 40 คน

2.2 หาค่าเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้การวิเคราะห์ค่า
สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ทั้งฉบับ ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม
ศรีสะอาด. 2545 : 102) ได้ค่าเชื่อมั่นรวมทั้งฉบับ เท่ากับ .93

2.3 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
จากกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการ โดยมีลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจาก บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม ถึง นายกองค้ำการบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม
เพื่อขออนุญาต เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง
2. ผู้วิจัยได้แต่งตั้งผู้ช่วยผู้วิจัยหมู่บ้านละ 1 คน เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม
จากประชาชนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้าน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภ
อนาทม จังหวัดนครพนม
3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดกระทำกับข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประเมินผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวม ได้มาตรวจความครบถ้วนสมบูรณ์ และ ความถูกต้อง จัดหมวดหมู่ และบันทึกข้อมูลและบันทึกคะแนนลงในแบบรหัส (Coding form)

2. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนการตอบแต่ละข้อโดยกำหนดไว้ 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likerts) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 160 - 162)

มากที่สุด กำหนดให้ 5 คะแนน

มาก กำหนดให้ 4 คะแนน

ปานกลาง กำหนดให้ 3 คะแนน

น้อย กำหนดให้ 2 คะแนน

น้อยที่สุด กำหนดให้ 1 คะแนน

3. นำคะแนนที่ได้ไปหาค่าเฉลี่ยพร้อมกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (ปรับปรุงจากบุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 166)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ดังนี้

1. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage)

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็น ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน เพศ และระดับการศึกษา ใช้ *t*-test (Independent variables) หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) *F*-test (Dependent Variables) โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 กรณี พบว่ามีความแตกต่างจะใช้การทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD. (Least significant difference)

4. การวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะ จะใช้วิธีการแจกแจงความถี่ และพรรณนาความ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY