



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ภาคผนวก
Rajabhat Mahasarakham University

Millet, John D. **Management in Public Services : the Quest of Effective Performance.**

New York : McGraw – Hill, 1954.

Morse, N. C. **Satisfaction in the White Collar Job.** Michigan : University of Michigan

Press, 1955.

Parasuraman, A ; Zeithaml Valarie A and Berry Leonard L," A Conceptual Model of

Service Quality and Its Implications for Future Research," **Journal of**

Marketing. 49 (4) : 41-50 ; Fall, 1985.

Porter,L.W. "Organizational Commitment, Job Satisfaction and Turnover Among

Psychiatric Technicians," **Journal of Applied Psychology.** 59 : 603-609 ;

December, 1974.

Porter, Lyman W. and Lawler, Edward E. **Managerial Attitudes and Performances.**

Homewood : Richard D. Irwin, 1968.

Streeten, Paul. **The Frontiers of Development Studies.** London : Macmillan, 1972.

Wolman, Thomas E. **Education and Organizational Leadership in Elementary**

Schools. Englewood Cliff, NJ : Prentice- Hall, 1973.

Yamane, Taro. **Statistics an introduction analysis.** 2 nd ed. New York : Harper and

Row, 1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ภาคผนวก ก
Rajabhat Mahasarakham University
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใครอำเภอสระใครจังหวัดหนองคาย

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัยตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
2. คำตอบทุกคำตอบ ข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้วิจัยถือเป็นความลับ
3. ขอความกรุณาให้ตอบคำถามทุกข้อ
4. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย

5. ผลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะเป็นข้อมูลเสนอความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นางสาวนิภาวสุทธิ ประชานุรักษ์
นักศึกษาหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง
ของท่านเพียงข้อเดียวและเติมคำในช่องว่างตามความเป็นจริง

1.เพศ

- () ชาย () หญิง

2.หมู่บ้านที่อาศัยอยู่

- () หมู่ 1 บ้านน้ำสวย
 () หมู่ 2 บ้านหนองบัวเงิน
 () หมู่ 3 บ้านสระใคร
 () หมู่ 4 บ้านไร่ชา
 () หมู่ 5 บ้านโพนสวรรค์
 () หมู่ 6 บ้านโนนสง่า
 () หมู่ 7 บ้านโพนหวาย
 () หมู่ 8 บ้านดงนาเทา
 () หมู่ 9 บ้านยางคำ
 () หมู่ 10 บ้านสระใครใต้
 () หมู่ 11 บ้านน้ำสวยใต้
 () หมู่ 12 บ้านนาไหม
 () หมู่ 13 บ้านโนนธงชัย
 () หมู่ 14 บ้านโนนอุดม
 () หมู่ 15 บ้านโพนสวรรค์เหนือ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 Rajabhat Mahasarakham University

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบียดังชีพ ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็น ได้แก่ มากที่สุด มาก
ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด เพียงช่องเดียวเท่านั้น

ข้อที่	ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อ การบริการเบียดังชีพผู้สูงอายุ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ด้านความสะดวกที่ได้รับ จัดบริการน้ำดื่มทุกจุดบริการ					
2	จัดบริการห้องน้ำอย่างเพียงพอ					
3	จัดบริการยาและนมเพื่อสุขภาพ					
4	จัดบริการที่นั่งสำหรับผู้สูงอายุอย่าง เพียงพอ					
5	จัดบริการที่จอดรถอย่างเพียงพอ					
6	ด้านตัวเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่คอยให้บริการทุกชั้นตอน					
7	เจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกทุก ชั้นตอน					
8	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อยู่เสมอ					
9	เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์					
10	เจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือรับ-ส่ง ใน การรับเบียดังชีพ					
11	ด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับ เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างอึดอึ้ง แถมใสอยู่เสมอ					
12	เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อน- หลัง เป็นประจำ					

ข้อที่	ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อ การบริการเบาะยังชีพผู้สูงอายุ	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
13	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเสมอภาค					
14	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ กระตือรือร้น					
15	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างรวดเร็ว					
16	ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ เจ้าหน้าที่คอยอธิบายทุกขั้นตอนเสมอ					
17	เจ้าหน้าที่ขอโทษทุกครั้งเมื่อเกิดการ ผิดพลาด					
18	ชี้แจงเหตุผลเมื่อบริการให้ไม่ตาม ระยะเวลา					
19	เจ้าหน้าที่แก้ไขให้ถูกต้องเมื่อเกิดการ ผิดพลาด					
20	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจอยู่ เสมอ					
21	ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ เจ้าหน้าที่คอยชี้แจงข้อระเบียบปฏิบัติงานเป็น ประจำ					
22	เจ้าหน้าที่ชี้แจงขั้นตอนการขึ้นทะเบียน รับเบาะยังชีพผู้สูงอายุ					
23	เจ้าหน้าที่ชี้แจงการรับเบาะยังชีพผู้สูงอายุ ทุกครั้ง					
24	เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์การจ่ายเบาะยัง ชีพอย่างทั่วถึง					
25	เจ้าหน้าที่มีหนังสือแจ้งการจ่ายเบาะยังชีพ ให้ผู้สูงอายุทุกครั้ง					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย

1. ด้านความสะดวกที่ได้รับ

.....
.....
.....

2. ด้านตัวเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

.....
.....
.....

3. ด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับ

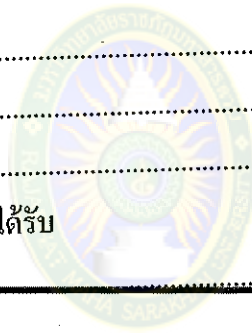
.....
.....
.....

4. ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ

.....
.....
.....

5. ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ

.....
.....
.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University



ภาคผนวก ข
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ
Rajabhat Mahasarakham University

ตารางภาคผนวกที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อความกับวัตถุประสงค์ของ
การวิจัยโดยวิธีการหาค่า IOC

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	+1	+1	+1	3	1
2	+1	+1	+1	3	1
3	+1	+1	+1	3	1
4	+1	+1	+1	3	1
5	+1	+1	+1	3	1
6	+1	+1	+1	3	1
7	+1	+1	+1	3	1
8	+1	+1	+1	3	1
9	+1	+1	+1	3	1
10	+1	+1	+1	3	1
11	+1	+1	+1	3	1
12	+1	+1	+1	3	1
13	+1	+1	+1	3	1
14	+1	+1	+1	3	1
15	+1	+1	+1	3	1
16	+1	+1	+1	3	1
17	+1	+1	+1	3	1
18	+1	+1	+1	3	1
19	+1	+1	+1	3	1
20	+1	+1	+1	3	1
21	+1	+1	+1	3	1
22	+1	+1	+1	3	1
23	+1	+1	+1	3	1

ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
24	+1	+1	+1	3	1
25	+1	+1	+1	3	1



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Maharakham University



ภาคผนวก ค
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ
Rajabhat Mahasarakham University

ตารางภาคผนวกที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
A1	90.1667	381.6609	.7133	.9765
A2	90.1333	376.7402	.8145	.9760
A3	90.0333	386.5851	.5751	.9772
A4	90.2333	373.9092	.7434	.9765
A5	90.1000	370.8517	.9001	.9755
A6	90.2000	367.3379	.9021	.9755
A7	90.2000	371.7517	.8458	.9758
A8	90.1000	381.5414	.6891	.9766
A9	90.2333	375.0126	.8379	.9759
A10	90.1000	389.4034	.7162	.9767
A11	90.2333	384.3920	.7021	.9766
A12	90.2000	374.4414	.7438	.9764
A13	90.2333	378.3920	.7366	.9764
A14	90.2667	371.8575	.8408	.9759
A15	90.3667	376.5851	.7955	.9761
A16	90.2000	381.8207	.7720	.9763
A17	90.3000	367.8034	.8470	.9759
A18	90.2000	378.0966	.6723	.9768
A19	90.0000	390.2069	.6135	.9770
A20	90.0333	375.6885	.8942	.9756
A21	90.0333	383.5506	.7774	.9763
A22	90.3000	380.0103	.8078	.9761
A23	90.4000	376.8690	.8105	.9760
A24	90.2667	370.8230	.8097	.9761
A25	90.1667	380.2816	.7586	.9763

Reliability Coefficients

N of Cases = 40.0

N of Items = 25

Alpha = .9761



ภาคผนวก ง

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
หนังสือขอความอนุเคราะห์
Rajabhat Mahasarakham University

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ ๖๐๕๗๕



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๖ มีนาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณละมัย พรหมศรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวนิภาวสุทธิ ประชนารักษ์ รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๖๐๐๑๐๖๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์วิทยาลัยเทคโนโลยีอาชีวศึกษา
บริหารธุรกิจ กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุของ
องค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพวรธรรม)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ ๖๐๕๗๕



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๖ มีนาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณประภาพร บุญพาดเกิด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวนิภาวสุทธิ ประชาบุรุษย์ รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๖๐๐๑๐๖๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกระบบราชการ ศูนย์วิทยาลัยเทคโนโลยีอาเซียนเจมส์ บริหารธุรกิจ กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุของ องค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความ เรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้าน ภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ ๐๕๘๐



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๖ มีนาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ศาสตราจารย์ ดร. วิภาดา วัฒนศิริกุล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวนิภาวศุทธิ ประชาบุรุษย์ รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๖๐๐๑๐๖๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์วิทยาลัยเทคโนโลยีอาเซียนเจมส์ บริหารธุรกิจ กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ องค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและ เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๐๕๘๑

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๖ มีนาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย

เรียน ผอ.กองพัฒนาระบบราชการ *สุวิทย์ วัฒนศิริ*

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวนิภาวศุทธิ ประชาบุรุษย์ รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๖๐๐๑๐๖๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยบริหารการสาธารณสุข มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี กรุงเทพมหานคร กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ องค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรพรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ ๖๐๕๗๕



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๖ มีนาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณจันทร์เพ็ญ บัวพิมพ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวนิภาวศุทธิ ประชาบุรุษย์ รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๖๐๐๑๐๖๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์วิทยลัยเทคโนโลยีอาชีวศึกษาเฉลิมพระเกียรติบริหารธุรกิจ กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบาะยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘

10 พค. ๕๕



ประวัติผู้วิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Maharakham University