

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจและการปกครองท้องถิ่น	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ	16
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี	32
แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ	38
ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	48
แนวคิดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล	55
องค์การบริหารส่วนตำบล โครกคอน	58
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	61
กรอบแนวคิดในการศึกษา	67
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	68
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	68

หัวข้อ	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	69
การเก็บรวบรวมข้อมูล	71
การวิเคราะห์ข้อมูล	71
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	72
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	73
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	73
การวิเคราะห์ข้อมูล	74
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	75
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	101
วัตถุประสงค์การวิจัย	101
สมมติฐานการวิจัย	101
วิธีดำเนินการวิจัย	102
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	102
การวิเคราะห์ข้อมูล	102
สรุปผลการวิจัย	103
อภิปรายผล	104
ข้อเสนอแนะ	107
บรรณานุกรม	110
ภาคผนวก	116
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	117
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	124
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	127
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	129
ประวัติผู้วิจัย	136

สารบัญญัตราง

ตารางที่	หน้า
1 ประเภทผู้ชำระภาษี	69
2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	75
3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของประชาชนต่อการ ให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอนอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน	76
4 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัด หนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค จำแนกเป็นราย	77
5 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัด หนองคาย ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา จำแนกเป็นรายข้อ	78
6 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัด หนองคาย ด้านกาให้บริการอย่างเพียงพอ จำแนกเป็นรายข้อ	79
7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัด หนองคาย ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง จำแนกเป็นรายข้อ	80
8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัด หนองคาย ด้านกาให้บริการอย่างก้าวหน้า จำแนกเป็นรายข้อ	81
9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบล โคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีความแตกต่างกันด้านอาชีพ โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน	82

ตารางที่	หน้า
10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีความแตกต่างกันด้านรายได้ โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน	83
11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอนอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีความแตกต่างกันด้านที่อาศัยอยู่ โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน	86
12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัด หนองคาย ที่มีความแตกต่างกันด้านที่อาชีพ โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน	90
13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทัศนคติของประชาชนต่อการ ให้บริการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัด หนองคาย ที่มีความแตกต่างกันด้านที่รายได้ โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน	91
14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทัศนคติของประชาชนต่อการ ให้บริการจัดเก็บ ภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอนอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีความแตกต่างกันด้านที่อาศัยอยู่ โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน	92
15 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ทัศนคติของประชาชนต่อการ ให้บริการ จัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัด หนองคาย ที่มีที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	94
16 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ทัศนคติของประชาชนต่อการ ให้บริการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัด หนองคาย จำแนกตามที่อยู่แตกต่างกัน ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา	95
17 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ทัศนคติของประชาชนต่อการ ให้บริการจัดเก็บ ภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามรายได้แตกต่าง ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	96

ตารางที่	หน้า
18 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บ ภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล โลกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามรายได้แตกต่างกัน ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	97
19 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัด เก็บ ภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล โลกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามรายได้แตกต่างกัน ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	98
20 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัด เก็บภาษีของ องค์การบริหารส่วนตำบล โลกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามรายได้ แตกต่างกัน โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน	99

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 โครงสร้างส่วนราชการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน	60
2 กรอบแนวคิดในการศึกษา	67



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY