

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
หนองคาย ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้
กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณานัยสำคัญในการแจกแจงความ แปรปรวนของตัวแปรอิสระตั้งแต่ 3 ตัวขึ้นไป
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบที (t -test)
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (degrees of freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)
Sig	แทน	นัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับหัวข้อ ดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. วิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน

จังหวัดหนองคาย ประกอบด้วย

2.1 วิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

2.2 วิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายรายด้านและจำแนกเป็นรายข้อ

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษาและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

4. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

5. วิเคราะห์บทสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คุณลักษณะทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	57	42.20
1.2 หญิง	78	57.80
รวม	135	100.00

ตารางที่ 2 (ต่อ)

คุณลักษณะทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
2. ระดับการศึกษา		
2.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	44	32.60
2.2 ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี	91	67.40
รวม	135	100.00
3. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน		
3.1 ต่ำกว่า 5 ปี	27	20.00
3.2 5-10 ปี	50	37.00
3.3 มากกว่า 10 ปี	58	43.00
รวม	135	100.00

จากตารางที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 57.80 ระดับการศึกษาปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 67.40 และระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.00

2. วิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

2.1 วิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย โดยรวม

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

(n=135)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	\bar{X}	S.D.	ระดับ การบริหาร
1. ด้านหลักนิติธรรม	3.58	0.58	มาก
2. ด้านหลักคุณธรรม	3.72	0.58	มาก
3. ด้านหลักความโปร่งใส	3.72	0.62	มาก
4. ด้านหลักความมีส่วนร่วม	3.57	0.62	มาก
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.56	0.73	มาก
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.60	0.55	มาก
รวม	3.62	0.39	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.62$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านหลักคุณธรรม และด้านหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ($\bar{X}=3.72$) รองลงมา ด้านหลักความคุ้มค่า ($\bar{X}=3.60$) ด้านหลักนิติธรรม ($\bar{X}=3.58$) ด้านหลักความมีส่วนร่วม ($\bar{X}=3.57$) และด้านหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X}=3.56$)

2.2 วิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย รายด้านและรายชื่อ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านหลักนิติธรรม

(n=135)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักนิติธรรม	\bar{X}	S.D.	ระดับ การบริหาร
1. การออกกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเหมาะสมกับสภาพท้องถิ่นและตรงตามความต้องการของประชาชน	3.57	0.76	มาก
2. จัดให้มีการทำประชาพิจารณ์ ในการออกกฎ ระเบียบ ข้อบังคับขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ที่จะมีผลบังคับใช้กับชุมชน	3.55	0.70	มาก
3. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมีความชัดเจน เป็นไปได้สูงในทางปฏิบัติ	3.57	0.77	มาก
4. เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมีความรู้ ความเข้าใจในกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ตนปฏิบัติ	3.61	0.68	มาก
5. ผู้บริหารมีนโยบายรณรงค์ให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือหลักนิติธรรม	3.62	0.80	มาก
รวม	3.58	0.58	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านหลักนิติธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ผู้บริหารมีนโยบายรณรงค์ให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือหลักนิติธรรม ($\bar{X} = 3.62$) รองลงมาเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมีความรู้ ความเข้าใจในกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ตนปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.61$) กฎ ระเบียบ ข้อบังคับขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมีความชัดเจน เป็นไปได้สูงในทางปฏิบัติ และการออกกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเหมาะสมกับสภาพท้องถิ่นและตรงตามความต้องการของประชาชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ($\bar{X} = 3.57$) และจัดให้มีการทำประชาพิจารณ์ ในการออกกฎ ระเบียบ ข้อบังคับขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ที่จะมีผลบังคับใช้กับชุมชน ($\bar{X} = 3.55$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านหลักคุณธรรม

(n=135)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักคุณธรรม	\bar{X}	S.D.	ระดับ การบริหาร
1. ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยึดมั่นในความ ถูกต้องดีงามในการบริหารงาน	3.63	0.71	มาก
2. เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยึดมั่นหลักคุณธรรม ในการปฏิบัติหน้าที่	3.65	0.71	มาก
3. องค์การบริหารส่วนจังหวัด บริการประชาชนด้วยความเสมอ ภาค ถูกต้อง ตรงไปตรงมา	3.75	0.83	มาก
4. องค์การบริหารส่วนจังหวัดบริหารงานเป็นแบบอย่างแก่ ประชาชน โดยยึดหลักผลประโยชน์ส่วนรวม ยึดความถูก ต้องและเป็นธรรม	3.80	0.85	มาก
5. การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเน้นใน หลักการบริการประชาชน เช่น มีมนุษยสัมพันธ์มีความสุขภาพ อ่อนโยน และมีไมตรีจิตพร้อมให้บริการ	3.75	0.87	มาก
รวม	3.72	0.58	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน
จังหวัดหนองคาย ด้านหลักคุณธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.72$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ
พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ องค์การบริหารส่วน
จังหวัดบริหารงานเป็นแบบอย่างแก่ประชาชน โดยยึดหลักผลประโยชน์ส่วนรวม ยึดความถูก
ต้องและเป็นธรรม ($\bar{X}=3.80$) รองลงมา องค์การบริหารส่วนจังหวัด บริการประชาชนด้วย
ความเสมอภาค ถูกต้อง ตรงไปตรงมา และการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเน้น
ในหลักการบริการประชาชน เช่น มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุขภาพอ่อนโยน และมีไมตรีจิตพร้อม
ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ($\bar{X}=3.75$) เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยึดมั่นหลัก
คุณธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ($\bar{X}=3.65$) และผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยึดมั่นใน
ความถูกต้องดีงามในการบริหารงาน ($\bar{X}=3.63$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านหลักความโปร่งใส

(n=135)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความโปร่งใส	\bar{X}	S.D	ระดับ การบริหาร
1. องค์การบริหารส่วนจังหวัดเปิดเผยผลการดำเนินงาน กิจกรรมต่างๆ ต่อสาธารณะ	3.72	0.90	มาก
2. เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถติดตามตรวจสอบ แผนงาน โครงการต่างๆ และการใช้งบประมาณได้	3.66	0.93	มาก
3. การจัดงบประมาณขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกระทำ อย่างเปิดเผยและเป็นธรรม	3.68	0.79	มาก
4. การดำเนินงานมีการตั้งคณะทำงานหรือคณะกรรมการ เพื่อทำให้เกิดการตรวจสอบถ่วงดุล	3.72	0.84	มาก
5. เปิดเผยหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติงานหรือข้อมูล การปฏิบัติงานให้แก่ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบตามสมควร แก่กรณี	3.80	0.80	มาก
รวม	3.72	0.62	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน
จังหวัดหนองคาย ด้านหลักความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.72$) เมื่อจำแนกเป็น
รายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ เปิดเผย
หลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติงานหรือข้อมูลการปฏิบัติงานให้แก่ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบ
ตามสมควรแก่กรณี ($\bar{X}=3.80$) รองลงมา องค์การบริหารส่วนจังหวัดเปิดเผยผลการดำเนินงาน
กิจกรรมต่างๆ ต่อสาธารณะและการดำเนินงานมีการตั้งคณะทำงานหรือคณะกรรมการ เพื่อทำ
ให้เกิดการตรวจสอบถ่วงดุล มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ($\bar{X}=3.72$) การจัดงบประมาณขององค์การ
บริหารส่วนจังหวัดกระทำอย่างเปิดเผยและเป็นธรรม ($\bar{X}=3.68$) และเปิดโอกาสให้ประชาชน
สามารถติดตามตรวจสอบแผนงาน โครงการต่างๆ และการใช้งบประมาณได้ ($\bar{X}=3.66$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านหลักความมีส่วนร่วม

(n=135)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความมีส่วนร่วม	\bar{X}	S.D	ระดับ การบริหาร
1. การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการ ตัดสินใจเรื่องที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อชุมชน	3.64	0.80	มาก
2. เจ้าหน้าที่มีอิสระในความคิด สามารถแสดงความคิดเห็น และเสนอแนะต่อผู้บริหารได้	3.47	0.98	ปานกลาง
3. รับฟังและนำข้อเสนอแนะข้อร้องเรียนของประชาชนมา ดำเนินการอย่างรวดเร็วและเต็มความสามารถ	3.62	0.85	มาก
4. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาร่วมวางแผนทุกขั้นตอน ตั้งแต่เสนอปัญหาจนถึงประเมินผล	3.66	0.77	มาก
5. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม ต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	3.46	0.78	ปานกลาง
รวม	3.57	0.62	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน
จังหวัดหนองคาย ด้านหลักความมีส่วนร่วม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.57$) เมื่อจำแนก
เป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ เปิดโอกาส
ให้ประชาชนเข้ามาร่วมวางแผนทุกขั้นตอน ตั้งแต่เสนอปัญหาจนถึงประเมินผล ($\bar{X}=3.66$)
รองลงมา การเปิด โอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องที่สำคัญที่มี
ผลกระทบต่อชุมชน ($\bar{X}=3.64$) รับฟังและนำข้อเสนอแนะข้อร้องเรียนของประชาชนมา
ดำเนินการอย่างรวดเร็วและเต็มความสามารถ ($\bar{X}=3.62$) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ
เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ เจ้าหน้าที่มีอิสระในความคิด สามารถแสดงความ
คิดเห็นและเสนอแนะต่อผู้บริหารได้ ($\bar{X}=3.47$) และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม
ในการจัดกิจกรรมต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ($\bar{X}=3.46$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านหลักความรับผิดชอบ

(n=135)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความรับผิดชอบ	\bar{X}	S.D.	ระดับ การบริหาร
1. นำโครงการ กิจกรรม หรือแผนงานที่แถลงไว้มาดำเนินการให้ เห็นเป็นรูปธรรมตามที่ได้กำหนดไว้	3.56	0.90	มาก
2. องค์การบริหารส่วนจังหวัดรับผิดชอบต่อผลกระทบที่มาจาก การบริหารงาน	3.60	0.85	มาก
3. องค์การบริหารส่วนจังหวัดบริหารงานเพื่อตอบสนองความ ต้องการของประชาชนได้ทันทั่วทั้งที่	3.60	0.86	มาก
4. เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานใส่ใจต่อปัญหาที่ เกิดขึ้นและพร้อมที่จะแก้ไข	3.52	0.87	มาก
5. ผู้บริหารมีความกล้าหาญพร้อมที่จะยอมรับผลจากการ บริหารงานของตน	3.52	0.97	มาก
รวม	3.56	0.73	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน
จังหวัดหนองคาย ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.56$) เมื่อจำแนก
เป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ องค์การ
บริหารส่วนจังหวัดรับผิดชอบต่อผลกระทบที่มาจากการบริหารงาน และองค์การบริหารส่วน
จังหวัดบริหารงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ทันทั่วทั้งที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ
($\bar{X}=3.60$) รองลงมา นำโครงการ กิจกรรม หรือแผนงานที่แถลงไว้มาดำเนินการให้เห็นเป็น
รูปธรรมตามที่ได้กำหนดไว้ ($\bar{X}=3.56$) เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานใส่ใจต่อ
ปัญหาที่เกิดขึ้นและพร้อมที่จะแก้ไข และ ผู้บริหารมีความกล้าหาญพร้อมที่จะยอมรับผลจาก
การบริหารงานของตน มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ($\bar{X}=3.52$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านหลักความคุ้มค่า

(n=135)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความคุ้มค่า	\bar{X}	S.D	ระดับ การบริหาร
1. องค์การบริหารส่วนจังหวัดใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ให้ เกิดประโยชน์สูงสุด	3.43	0.96	ปานกลาง
2. การจัดสรรตำแหน่งบุคลากรมีความเหมาะสมและความชำนาญ เฉพาะด้านในการปฏิบัติหน้าที่	3.54	0.82	มาก
3. องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีวัสดุอุปกรณ์เหมาะสมกับภารกิจ	3.77	0.85	มาก
4. การปฏิบัติงานมีความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	3.68	0.74	มาก
5. มีการพัฒนาการปฏิบัติงานอยู่อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้การ ปฏิบัติงานรวดเร็วทันสมัย	3.60	0.72	มาก
รวม	3.60	0.55	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน
จังหวัดหนองคาย ด้านหลักความคุ้มค่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.60$) เมื่อจำแนกเป็น
รายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ องค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดมีวัสดุอุปกรณ์เหมาะสมกับภารกิจ ($\bar{X}=3.77$) รองลงมา การปฏิบัติงานมีความ
รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.68$) มีการพัฒนาการปฏิบัติงานอยู่อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้การ
ปฏิบัติงานรวดเร็วทันสมัย ($\bar{X}=3.60$) การจัดสรรตำแหน่งบุคลากรมีความเหมาะสมและความ
ชำนาญเฉพาะด้านในการปฏิบัติหน้าที่ ($\bar{X}=3.54$) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ องค์การ
บริหารส่วนจังหวัดใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ($\bar{X}=3.43$)

3. เปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษาและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

3.1 เปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ

(n=135)

การบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาล	เพศ					
	ชาย		ระดับ การบริหาร	หญิง		ระดับ การบริหาร
	\bar{X}	S. D		\bar{X}	S. D	
1. ด้านหลักนิติธรรม	3.51	0.63	มาก	3.63	0.54	มาก
2. ด้านหลักคุณธรรม	3.71	0.60	มาก	3.72	0.57	มาก
3. ด้านหลักความโปร่งใส	3.71	0.55	มาก	3.72	0.66	มาก
4. ด้านหลักความมีส่วนร่วม	3.61	0.52	มาก	3.55	0.69	มาก
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.70	0.74	มาก	3.46	0.71	ปานกลาง
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.66	0.57	มาก	3.56	0.53	มาก
รวม	3.65	0.40	มาก	3.61	0.38	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน
จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ เพศชาย มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.65$)
เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย
ดังนี้ ด้านหลักคุณธรรมและด้านหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ($\bar{X}=3.71$) รองลงมา
ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X}=3.70$) ด้านหลักความคุ้มค่า ($\bar{X}=3.66$) ด้านหลักความมีส่วน
ร่วม ($\bar{X}=3.61$) และด้านหลักนิติธรรม ($\bar{X}=3.51$)

เพศหญิง มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.61$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน
พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านหลักคุณธรรม
และด้านหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ($\bar{X}=3.72$) รองลงมา ด้านหลักนิติธรรม
($\bar{X}=3.63$) ด้านหลักความคุ้มค่า ($\bar{X}=3.56$) ด้านหลักความมีส่วนร่วม ($\bar{X}=3.55$) และอยู่ใน
ระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X}=3.46$)

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน
จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ

(n=135)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	เพศ				t	sig
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D		
1. ด้านหลักนิติธรรม	3.51	0.63	3.63	0.54	.571	.45
2. ด้านหลักคุณธรรม	3.71	0.60	3.72	0.57	.206	.65
3. ด้านหลักความโปร่งใส	3.71	0.55	3.72	0.66	2.893	.09
4. ด้านหลักความมีส่วนร่วม	3.61	0.52	3.55	0.69	8.237	.00*
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.70	0.74	3.46	0.71	.137	.71
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.66	0.57	3.56	0.53	.347	.55
รวม	3.65	0.40	3.61	0.38	.282	.59

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน
จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05
เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ไม่แตกต่างกันจำนวน 4 ด้าน คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลัก
คุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า และแตกต่าง
กันทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านหลักความมีส่วนร่วม

3.2 เปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน
จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระดับการศึกษา

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำแนกตามระดับการศึกษา

(n=135)

การบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาล	ระดับการศึกษา					ระดับ การบริหาร
	ต่ำกว่าปริญญา ตรี		ระดับ การบริหาร	ปริญญาตรี/สูง กว่าปริญญาตรี		
	\bar{X}	S. D		\bar{X}	S. D	
1. ด้านหลักนิติธรรม	3.50	0.54	ปานกลาง	3.62	0.60	มาก
2. ด้านหลักคุณธรรม	3.59	0.56	มาก	3.78	0.58	มาก
3. ด้านหลักความโปร่งใส	3.62	0.66	มาก	3.76	0.59	มาก
4. ด้านหลักความมีส่วนร่วม	3.49	0.59	ปานกลาง	3.61	0.63	มาก
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.56	0.60	มาก	3.56	0.79	มาก
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.57	0.51	มาก	3.62	0.57	มาก
รวม	3.55	0.41	มาก	3.66	0.38	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน
จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.55$) เมื่อจำแนก
เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านหลัก
ความโปร่งใส ($\bar{X}=3.62$) รองลงมา ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X}=3.59$) ด้านหลักความคุ้มค่า
($\bar{X}=3.57$) ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X}=3.56$) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับจาก
ค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านหลักนิติธรรม ($\bar{X}=3.50$) และด้านหลักความมีส่วนร่วม
($\bar{X}=3.49$)

ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.66$)
เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย
ดังนี้ ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X}=3.78$) รองลงมา ด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X}=3.76$) ด้านหลัก
นิติธรรมและด้านหลักความคุ้มค่ามีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ($\bar{X}=3.62$) และด้านหลักความ
รับผิดชอบ ($\bar{X}=3.56$)

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน
จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระดับการศึกษา

(n=135)

การบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาล	ระดับการศึกษา				t	sig
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี/สูงกว่า ปริญญาตรี			
	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D		
1. ด้านหลักนิติธรรม	3.50	0.54	3.62	0.60	.747	.38
2. ด้านหลักคุณธรรม	3.59	0.56	3.78	0.58	.142	.70
3. ด้านหลักความโปร่งใส	3.62	0.66	3.76	0.59	.806	.37
4. ด้านหลักความมีส่วนร่วม	3.49	0.59	3.61	0.63	.358	.55
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.56	0.60	3.56	0.79	2.379	.12
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.57	0.51	3.62	0.57	.162	.68
รวม	3.55	0.41	3.66	0.38	.753	.38

จากตารางที่ 13 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน
จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระดับการศึกษา มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่
ระดับ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกันทุกด้าน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

3.3 เปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน
จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ

(n=135)

การบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาล	ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน								
	ต่ำกว่า 5 ปี		ระดับ การ บริหาร	5-10 ปี		ระดับ การ บริหาร	มากกว่า 10 ปี		ระดับ การ บริหาร
	\bar{X}	S. D		\bar{X}	S. D		\bar{X}	S. D	
1. ด้านหลักนิติธรรม	3.58	0.59	มาก	3.57	0.59	มาก	3.59	0.59	มาก
2. ด้านหลักคุณธรรม	3.73	0.63	มาก	3.78	0.62	มาก	3.65	0.52	มาก
3. ด้านหลักความโปร่งใส	3.86	0.57	มาก	3.82	0.55	มาก	3.56	0.67	มาก
4. ด้านหลักความมีส่วนร่วม	3.77	0.55	มาก	3.74	0.56	มาก	3.38	0.66	ปานกลาง
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.88	0.49	มาก	3.47	0.68	ปานกลาง	3.49	0.83	ปานกลาง
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.78	0.55	มาก	3.52	0.50	มาก	3.59	0.58	มาก
รวม	3.77	0.47	มาก	3.65	0.32	มาก	3.54	0.39	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน
จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ต่ำกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) เมื่อจำแนกเป็น
รายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านหลัก
ความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.88$) รองลงมา ด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 3.86$) ด้านหลักความคุ้มค่า
($\bar{X} = 3.78$) ด้านหลักความมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.77$) ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 3.73$) และด้านหลัก
นิติธรรม ($\bar{X} = 3.58$)

5-10 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน
พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านหลักความโปร่งใส
($\bar{X} = 3.82$) รองลงมา ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 3.78$) ด้านหลักความมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.74$)
ด้านหลักนิติธรรม ($\bar{X} = 3.57$) ด้านหลักความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.52$) และอยู่ในระดับปานกลาง
1 ด้าน คือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.47$)

มากกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 3.65$) รองลงมา ด้านหลักนิติธรรมและด้านหลักความคุ้มค่ามีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ($\bar{X} = 3.59$) และด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 3.56$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.49$) และด้านหลักความมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.38$)

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

(n=135)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
ระหว่างกลุ่ม	.932	2	.466	3.085	.049*
ภายในกลุ่ม	19.933	132	.151		
รวม	20.865	134			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยรวมแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ดังนั้นผู้วิจัยจึงเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย เป็นรายด้าน ดังตารางที่ 16 - 19

ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน
จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

(n=135)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน						F	Sig
	ต่ำกว่า 5 ปี		5-10 ปี		มากกว่า 10 ปี			
	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D		
1. ด้านหลักนิติธรรม	3.58	0.59	3.57	0.59	3.59	0.59	.016	.98
2. ด้านหลักคุณธรรม	3.73	0.63	3.78	0.62	3.65	0.52	.662	.51
3. ด้านหลักความโปร่งใส	3.86	0.57	3.82	0.55	3.56	0.67	3.510	.03*
4. ด้านหลักความมีส่วนร่วม	3.77	0.55	3.74	0.56	3.38	0.66	5.166	.00*
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.88	0.49	3.47	0.68	3.49	0.83	3.269	.04*
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.78	0.55	3.52	0.50	3.59	0.58	1.942	.14
รวม	3.77	0.47	3.65	0.32	3.54	0.39	3.085	.04*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน
จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกัน
ทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านหลัก
ความโปร่งใส ด้านหลักความมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และไม่แตกต่างกันทางสถิติ
ที่ระดับ .05 จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความคุ้มค่า

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน
จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านหลักความโปร่งใส
(n=135)

ด้านหลักความโปร่งใส	\bar{X}	ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน		
		ต่ำกว่า 5 ปี	5-10 ปี	มากกว่า 10 ปี
		3.86	3.82	3.56
ต่ำกว่า 5 ปี	3.86	-	0.04*	0.30
5-10 ปี	3.82	-	-	0.26
มากกว่า 10 ปี	3.56	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

P < .05

จากตารางที่ 17 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดหนองคาย จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านหลักความโปร่งใส ต่ำกว่า
5 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับ 5-10 ปี โดยแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน
จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านหลักความมีส่วนร่วม
(n=135)

ด้านหลักความมีส่วนร่วม	\bar{X}	ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน		
		ต่ำกว่า 5 ปี	5-10 ปี	มากกว่า 10 ปี
		3.77	3.74	3.38
ต่ำกว่า 5 ปี	3.77	-	0.03*	0.39
5-10 ปี	3.74	-	-	0.36
มากกว่า 10 ปี	3.38	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

P < .05

จากตารางที่ 18 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน
จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านหลักความมีส่วนร่วม ต่ำกว่า 5 ปี
มีความคิดเห็นแตกต่างกับ 5-10 ปี โดยแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน
จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านหลักความรับผิดชอบ
(n=135)

ด้านหลักความรับผิดชอบ	\bar{X}	ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน		
		ต่ำกว่า 5 ปี	5-10 ปี	มากกว่า 10 ปี
		3.88	3.47	3.49
ต่ำกว่า 5 ปี	3.88	-	0.41	0.39
5-10 ปี	3.47	-	-	0.02*
มากกว่า 10 ปี	3.49	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

P < .05

จากตารางที่ 19 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน
จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านหลักความรับผิดชอบ 5-10 ปี
มีความคิดเห็นแตกต่างกับ มากกว่า 10 ปี โดยแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

4. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

ตารางที่ 20 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

ข้อเสนอแนะ	จำนวนความถี่
1. ด้านหลักนิติธรรม	
1. ควรจัดทำประชาพิจารณ์การออกกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่มีผลบังคับใช้กับชุมชน	42
2. ควรออกระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ให้เหมาะสมตรงตามความต้องการของประชาชน	27
2. ด้านหลักคุณธรรม	
1. ควรยึดมั่นในความถูกต้องดีงามในการบริหารงาน	68
2. เจ้าหน้าที่ควรยึดมั่นหลักคุณธรรมในการปฏิบัติหน้าที่	46
3. ด้านหลักความโปร่งใส	
1. ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถติดตามตรวจสอบแผนงานและการใช้งบประมาณได้	84
2. การจัดงบประมาณควรกระทำอย่างเปิดเผยและเป็นธรรม	69
4. ด้านหลักความมีส่วนร่วม	
1. ควรให้อิสระในความคิด สามารถแสดงความคิดเห็นและเสนอต่อผู้บริหารได้	72
2. ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	37
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	
1. ควรรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานใส่ใจต่อปัญหาที่เกิดขึ้นและพร้อมที่จะแก้ไข	49
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	
1. ควรใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด	82
2. ควรจัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่	61

จากตารางที่ 20 พบว่า ข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ในแต่ละด้านปรากฏ ดังนี้

1. ด้านหลักนิติธรรม เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย ควรจัดทำประชาพิจารณ์ การออกกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่มีผลบังคับใช้กับชุมชน ควรออกระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ให้เหมาะสมตรงตามความต้องการของประชาชน
2. ด้านหลักคุณธรรม เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย ควรยึดมั่นในความถูกต้อง งดงามในการบริหารงาน เจ้าหน้าที่ควรยึดมั่นหลักคุณธรรมในการปฏิบัติหน้าที่
3. ด้านหลักความโปร่งใส ควรเปิด โอกาสให้ประชาชนสามารถติดตามตรวจสอบ แผนงานและการใช้งบประมาณได้ การจัดงบประมาณควรกระทำอย่างเปิดเผยและเป็นธรรม
4. ด้านหลักความมีส่วนร่วม เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย ควรให้อิสระใน ความคิด สามารถแสดงความคิดเห็นและเสนอต่อผู้บริหารได้ ควรเปิด โอกาสให้ประชาชนเข้า มามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ ควรรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานใส่ใจต่อปัญหาที่ เกิดขึ้นและพร้อมที่จะแก้ไข

6. ด้านหลักความคุ้มค่า เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย ควรใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ อย่างจำกัด ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ควรจัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่

5. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การ บริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน 6 คน มีประเด็นข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

ท่านมีแนวทางหรือวิธีการอย่างไรเกี่ยวกับที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จะต้องปรับปรุงหรือพัฒนาแนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัด ในแต่ละด้านต่อไปนี้

5.1 ด้านหลักนิติธรรม

5.1.1 นายชูรัตน์ พิมพ์เทศา สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด หนองคาย ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2555 สรุปดังนี้

1) องค์การควรยึดหลัก กฎ ระเบียบ ข้อบังคับขององค์กรนั้นๆ ชุมชน หมู่บ้านก็ควรมี กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ กติกาเป็นหลัก มีความเสมอภาค สามารถแสดงความคิดเห็นได้

2) องค์การ/หมู่บ้าน ทุกคนจะอยู่ร่วมกันได้ ทุกคนต้องยึดกฎ ระเบียบ กติกาการอยู่ร่วมกัน อยู่ภายใต้กฎหมายระเบียบข้อบังคับ ชุมชนหมู่บ้านต้องมีกฎระเบียบ ข้อบังคับของหมู่บ้าน ทุกคนต้องมีส่วนร่วมในการกำหนด กฎ ระเบียบ กติกา การอยู่ร่วมกัน และต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

5.1.2 นายวิระ พิเภก ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2555 สรุปดังนี้

1) ควรพัฒนาการนำหลักบริหารงาน ด้านนิติธรรมมาใช้ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย เพราะว่าคุณค่าการที่ปฏิบัติงานควรจะทราบเกี่ยวกับการตรา กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ

2) การบริหารงานผู้บริหารต้องยึด กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมีนโยบายให้คุณค่าการในสังกัดปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือหลักนิติธรรมอย่างเคร่งครัด

5.1.3 นางปิณฑิพร คำบัว ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณ ให้สัมภาษณ์

เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2555 สรุปดังนี้

1) บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัด จะต้องศึกษา กฎ ระเบียบ ข้อบังคับให้เข้าใจอย่างถ่องแท้ เพื่อที่จะ ได้นำมาปฏิบัติได้ถูกต้อง

2) บุคลากรจะต้องยึดระเบียบ กฎหมายในการปฏิบัติงาน

3) ควรมีแผนพัฒนาพนักงานจัดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ของผู้ที่มีตำแหน่งหัวหน้ากอง/สำนัก ข้าราชการ และลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัด หนองคาย เกี่ยวกับการตรากฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ในการปฏิบัติงาน

5.1.4 นายวิจิต ตีหะปัญญา ผู้อำนวยการกองกิจการสภา ให้สัมภาษณ์เมื่อ

วันที่ 16 มีนาคม 2555 สรุปดังนี้ ควรปรับปรุงระเบียบข้อบังคับขององค์การบริหารส่วนจังหวัด หนองคายให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นมา 1 ชุด จากฝ่ายบริหารและ ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการ หรือมาจากประชาชน หรือตัวแทนของประชาชนใน ท้องถิ่น เพื่อปรับปรุงระเบียบข้อบังคับ เช่น ปรับปรุงการจัดเก็บภาษีน้ำมัน ภาษีนุหรี ค่าธรรมเนียม เข้าย้ำพัก โรงแรม การจัดเก็บค่าธรรมเนียมเช่าที่ดิน เป็นต้น

5.1.5 นายชัยยศ นันทะมีชัย ผู้อำนวยการกองช่าง ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 20

มีนาคม 2555 สรุปดังนี้ องค์การบริหารส่วนจังหวัด ควรบริหารงานโดยมี กฎหมาย ระเบียบ ถือปฏิบัติในการบริหารงานด้านๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของ ประชาชนได้ทันทั่วทั้งที่

5.1.6 นายอมรเทพ บุญตาทิพย์ หัวหน้าลูกจ้างประจำ ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2555 สรุปดังนี้ ควรอบรมบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักนิติธรรม กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ให้มีความเข้าใจที่ตรงกัน

โดยสรุป การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ควร ปฏิบัติงานตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เช่น องค์กร/หมู่บ้าน ก็ต้องมี กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ กติกา การอยู่ร่วมกัน ซึ่งทุกคนต้องยึดถือ และปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ควรนำหลักนิติธรรมมาใช้ในการพัฒนาองค์กร ผู้บริหารต้องบริหารงาน โดยยึดหลักกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมีนโยบายให้บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือหลักนิติธรรมอย่างเคร่งครัด ควรมีแผนพัฒนาพนักงานจัดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรในหน่วยงานในตำแหน่งต่างๆ เกี่ยวกับการตรากฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ในการปฏิบัติงานเรื่องนั้นๆ ระเบียบข้อบังคับขององค์การบริหารส่วนจังหวัดต้องเป็นปัจจุบันมีการปรับปรุงอยู่เสมอ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการที่มาจากฝ่ายบริหาร และฝ่ายประชาชนหรือตัวแทนประชาชนในท้องถิ่นนั้นๆ เพื่อปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้ทันทั่วถึง และควรจัดฝึกอบรมบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักนิติธรรม กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ให้มีความเข้าใจที่ตรงกัน

5.2 ด้านหลักคุณธรรม

5.2.1 นายชูรัตน์ พิมพเกษม สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2555 สรุปดังนี้

- 1) ควรเปิดโอกาสให้ทุกคนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติและแสดงความคิดเห็นได้ และบุคลากรจะต้องพัฒนาตนเอง ยึดหลักความถูกต้องในการปฏิบัติหน้าที่ และการบริการประชาชนต้องมีความเสมอภาค ถูกต้อง ตรงไปตรงมา มีมนุษยสัมพันธ์ มีความอ่อนโยน ยิ้มแย้มแจ่มใส แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้ทันทั่วถึง
- 2) ผู้บริหารควรยึดหลักคุณธรรม ความถูกต้อง ตามความรู้ ความสามารถ และผลงานที่ประจักษ์ชัดแจ้งเป็นเกณฑ์ โดยไม่ยึดหลักอุปถัมภ์มากเกินไป

5.2.2 นายวีระ พิเภก ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2555 สรุปดังนี้

- 1) การบริการประชาชนควรมีความเสมอภาค มีการกระจายการพัฒนาอย่างทั่วถึงเท่าเทียมกัน ไม่มีการเลือกปฏิบัติ และมีระบบการรับเรื่องราวร้องทุกข์ที่ชัดเจน

2) บุคลากรในหน่วยงานต้องมีคุณธรรม จริยธรรม และศีลธรรม มีความจริงใจ พุ่มเพำร่างกาย ใจ ในการปฏิบัติงาน ให้มีความสำคัญกับการขับเคลื่อนองค์กร และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในท้องถิ่นคุณวุฒิตมิตรของตนเอง

5.2.3 นางปิติพร คำบัว ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณ ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2555 สรุปดังนี้

1) ควรยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองโดยเห็นได้จากกิจกรรมต่างๆขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

2) ผู้บริหารจะต้องเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึกที่ดีในการบริหารงาน ไม่เลือกปฏิบัติ การปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา จะต้องมิพรหมวิหาร 4

3) ผู้ได้บังคับบัญชาควรยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และควรมีการพัฒนาและสร้างจิตสำนึกที่ดีทั้งผู้บริหารและผู้ได้บังคับบัญชาด้วย

5.2.4 นายพิชิต ทิหะปัญญา ผู้อำนวยการกองกิจการสภา ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2555 สรุปดังนี้ การให้คำแนะนำกับผู้ได้บังคับบัญชา ด้านการมีระเบียบวินัย ซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน การตรงต่อเวลา การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อประชาชนผู้มารับบริการ มีความสุภาพอ่อนโยน ตลอดจนการให้บริการกับประชาชนผู้มาติดต่อราชการด้วยความจริงใจ ด้วยรอยยิ้ม และมีไมตรีจิตที่ดีพร้อมให้บริการด้วยความรวดเร็วอย่างเสมอภาคทั่วถึงทุกคน

5.2.5 นายชัยยศ นันทะมีชัย ผู้อำนวยการกองช่าง ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2555 สรุปดังนี้ บริหารงานเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ประชาชน โดยยึดหลักผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน ยึดมั่นความถูกต้อง ความเสมอภาค ตรงไปตรงมาและเป็นธรรม

5.2.6 นายอมรเทพ บุญตาทิพย์ หัวหน้าลูกจ้างประจำ ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2555 สรุปดังนี้ ควรให้บุคลากรยึดถือหลักคุณธรรมนี้ในการปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวอย่างที่ดีแก่สังคม ชุมชน เพื่อให้มีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทน มีจิตอาสาออกให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ เพื่อพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเจริญ มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

โดยสรุป ควรบริหารงานโดยยึดถือหลักคุณธรรม บริหารงานเป็นแบบอย่างแก่ประชาชน โดยยึดหลักผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน ตรงไปตรงมาและเป็นธรรม ให้บุคลากรได้มีการพัฒนาตนเอง ยึดหลักความถูกต้องในการปฏิบัติหน้าที่ ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาคถูกต้องและเป็นธรรม ผู้บริหารควรยึดหลักคุณธรรม ความถูกต้องตาม

ความรู้ ความสามารถและผลงานที่ประจักษ์ชัดแจ้งเป็นเกณฑ์ ไม่ยึดหลักอุปถัมภ์มากเกินไป จะต้องมีการบริหาร 4 ควรมีความเสมอภาค มีการกระจายการพัฒนาอย่างทั่วถึงเท่าเทียมกัน ไม่มีการเลือกปฏิบัติ และการบริการประชาชนควรมีระบบการรับเรื่องราวร้องทุกข์ที่ชัดเจน บุคลากรในหน่วยงานต้องทุ่มเทกำลังกาย ใจ ในการปฏิบัติงาน ให้ความสำคัญกับการ ขับเคลื่อนองค์กร มีจิตอาสาปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวอย่างที่ศรัทธา ชุมชน

5.3 ด้านหลักความโปร่งใส

5.3.1 นายชูรัตน์ พิมพ์เคณา สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด

หนองคาย ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2555 สรุปดังนี้

1) มีความสุจริตเที่ยงธรรม ทุกภาคส่วนสามารถตรวจสอบได้ ชี้แจงได้ ให้องค์กรภาคประชาชนในท้องถิ่น สามารถตรวจสอบแสดงความคิดเห็นได้ เปิดเผยข้อมูล ข่าวสารอย่างตรงไปตรงมา ถูกต้อง ไม่ทุจริตคอร์รัปชัน การบริหารงานให้อยู่ในเชิงบวกไม่อยู่ในเชิงลบ คือปิดบัง ปกปิดซ่อนเร้น

2) องค์กรมีหลายฝ่าย หลายกอง การกิจ อำนาจหน้าที่ แตกต่างกันไป การปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายจะต้องมีการดำเนินการที่ชัดเจน เป็นขั้น เป็นตอน สามารถตรวจสอบได้ ฝ่ายนิติบัญญัติสามารถตรวจสอบการบริหารงานของฝ่ายบริหารได้

5.3.2 นายวีระ พิเชฎ ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ให้

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2555 สรุปดังนี้

1) ควรมีการติดตามการปฏิบัติงานของแต่ละสำนัก/กองอย่างใกล้ชิด ตรวจสอบเอาใจใส่ เพื่อความโปร่งใสและต้องทำอย่างจริงจัง เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร จะได้ดีขึ้น

2) การบริหารงาน โครงการต่างๆ ควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ หรือ คณะทำงาน เพื่อสามารถตรวจสอบถ่วงดุลกันได้ และเปิดเผยข้อมูลหลักเกณฑ์ วิธีการ ให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบ และติดตามตรวจสอบได้

5.3.3 นางปิติพร คำบัว ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณ ให้สัมภาษณ์

เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2555 สรุปดังนี้

1) บุคลากรจะต้องตระหนักรู้ถึงบทบาทหน้าที่ และสวัสดิการของตนเอง ถ้าหากกล้าแสดงความคิดเห็น ไม่ถูกรอบงำจากผู้มีอำนาจเหนือกว่า

2) ผู้บริหารจะต้องมีความจริงใจต่อผู้ใต้บังคับบัญชา และจริงใจต่อประชาชน การสร้างจิตสำนึก ไม่มีวาระซ่อนเร้น

5.3.4 นายพิชิต ดิหะปัญญา ผู้อำนวยการกองกิจการสภา ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2555 สรุปดังนี้ ควรวางแผนการปฏิบัติงาน การใช้จ่ายงบประมาณก่อนการดำเนินการ จัดซื้อ-จัดจ้าง และหลังการดำเนินการจัดซื้อ-จัดจ้างทุกประเภท โดยปิดประกาศเปิดเผยให้ประชาชนหรือผู้ที่สนใจได้รับทราบข้อมูลการดำเนินการในงบประมาณนั้นๆ เพื่อความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

5.3.5 นายชัยศ นันทะมีชัย ผู้อำนวยการกองช่าง ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2555 สรุปดังนี้ การดำเนินการกิจกรรมสาธารณะ โครงสร้างพื้นฐาน ต้องให้ประชาชนในท้องถิ่นนั้นๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมประเมินผล และปลูกฝังจิตสำนึกให้ประชาชนในท้องถิ่นนั้นๆ รัก และหวงแหนทรัพย์สินของชุมชนตนเอง

5.3.6 นายอมรเทพ บุญดาทิพย์ หัวหน้าลูกจ้างประจำ ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2555 สรุปดังนี้ ควรส่งเสริมให้ประชาชนในท้องถิ่นเข้าร่วมกิจกรรมการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย เพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้

โดยสรุป องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ควรบริหารงานด้วยความสุจริตเที่ยงธรรม ให้ทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วม ตรวจสอบได้ ชี้แจงการบริหารงานได้ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างตรงไปตรงมา ถูกต้อง ไม่ทูลจริตคอร์รัปชั่น การบริหารงานอยู่ในเชิงบวกไม่อยู่ในเชิงลบ การบริหารงานต้องมีขั้นตอน ฝ่ายนิติบัญญัติสามารถตรวจสอบการบริหารงานของ ฝ่ายบริหารได้ ควรมีการติดตามการปฏิบัติงานของแต่ละสำนัก/กองอย่างใกล้ชิด ควรวางแผนการปฏิบัติงาน การใช้จ่ายงบประมาณก่อนการดำเนินการ จัดซื้อ-จัดจ้าง มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเบิกจ่ายถูกต้องตามระเบียบ ติดตามการปฏิบัติงานของแต่ละสำนัก/กองอย่างใกล้ชิด ตรวจสอบเอาใจใส่ เพื่อความโปร่งใสและต้องทำอย่างจริงจัง การบริหารงานโครงการต่างๆ ควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ หรือคณะทำงาน เพื่อตรวจสอบถ่วงดุลกัน เปิดเผยข้อมูลหลักเกณฑ์ วิธีการ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบ และติดตามตรวจสอบได้ บุคลากรจะต้องตระหนักรู้ถึงบทบาทหน้าที่ และสวัสดิการของตนเอง ถ้าหากกล้าแสดงความคิดเห็นไม่ถูกครอบงำจากผู้มีอำนาจเหนือกว่า ผู้บริหารต้องมีความจริงใจต่อผู้ใต้บังคับบัญชา และจริงใจต่อประชาชน การสร้างจิตสำนึก ไม่มีวาระซ่อนเร้น ควรวางแผนการปฏิบัติงาน การใช้จ่ายงบประมาณก่อนและหลักการดำเนินการ ปิดประกาศเปิดเผยให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลการดำเนินการกิจกรรมสาธารณะ โครงสร้างพื้นฐาน ต้องให้ประชาชนในท้องถิ่น ได้เข้ามามีส่วนร่วม ร่วมคิด ร่วมทำร่วมประเมินผล และหวงแหนทรัพย์สินของตน

5.4 ด้านหลักความมีส่วนร่วม

5.4.1 นายชูรัตน์ พิมพ์เกษม สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2555 สรุปดังนี้ ไม่ว่าจะเป็นการบริหารท้องถิ่นหรือการบริหารประเทศ ทุกคนในองค์กรจะต้องมีการส่งเสริมการแสดงความคิดเห็น เสนอข้อมูล วางแผน ต้องมีการเปิดกว้าง การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายต้องมีการจัดทำประชาคมให้ทุกคนในท้องถิ่นได้เข้ามามีส่วนร่วมเพื่อเสนอปัญหา ว่าต้องการอะไร การจัดเก็บข้อมูล และได้ร่วมลงมือปฏิบัติร่วมกัน

5.4.2 นายวีระ พิเภก ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2555 สรุปดังนี้

1) ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกับกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ทั้งเป็นทางการในรูปแบบของคณะกรรมการ และไม่เป็นทางการในรูปแบบของข้อเสนอแนะ เช่น การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ร่วมเป็นกรรมการในการจัดซื้อจัดจ้าง และประชาชนสามารถรับรู้ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้ง่าย โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดได้ออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ไปหาประชาชน โดยตรง

2) การบริหารงานควรมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นการมีส่วนร่วมโดยทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้เกิดความคิดริเริ่มและการทำงานที่สอดคล้องกัน เพื่อบรรลุเป้าหมายในการให้บริการประชาชน

5.4.3 นางปิติพร คำบัว ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณ ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2555 สรุปดังนี้

1) ผู้บริหารควรเปิด โอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาทุกคนได้แสดงออกถึงพลังศักยภาพ ความรู้ความสามารถที่ทุกคนมีอย่างเต็มที่ ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายนั้นมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถจำนวนมาก

2) บุคลากรบางส่วนขาดขวัญกำลังใจและแรงจูงใจในการทำงาน ทำให้ประสิทธิผลของงานลดลง หรือบางครั้งมีการหลีกเลี่ยงการทำงาน ไม่รวมงาน ต้องสร้างขวัญและกำลังใจและแรงจูงใจในการทำงานให้บุคลากรในหน่วยงาน

5.4.4 นายพิชิต ทิหะปัญญา ผู้อำนวยการกองกิจการสภา ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2555 สรุปดังนี้ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย เช่น การจ้างซ่อมถนน การจ้างเหมาประกอบอาหาร

ของโรงเรียนกีฬา การจัดซื้อวัสดุคอมพิวเตอร์ เป็นต้น โดยแต่งตั้งประชาชน 1-2 คน เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดซื้อ-จัดจ้าง การตรวจรับการจัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการต่างๆ

5.4.5 นายชัยยศ นันทะมีชัย ผู้อำนวยการกองช่าง ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2555 สรุปดังนี้ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด และให้อิสระในการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมนั้นๆ ไม่ครอบงำความคิดเห็นของประชาชน

5.4.6 นายอมรเทพ บุญตาทิพย์ หัวหน้าลูกจ้างประจำ ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2555 สรุปดังนี้ จัดเวทีประชาคม เวทีประชาธิปไตย ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น การเสนอปัญหา ความต้องการของคนในท้องถิ่น และให้คนในท้องถิ่นได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติด้วย

โดยสรุป การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ต้องส่งเสริมให้ทุกคนในองค์กรได้แสดงความคิดเห็น เสนอข้อมูล วางแผน ต้องมีการเปิดกว้าง ต้องจัดทำประชาคมให้ทุกคนในท้องถิ่นได้เข้ามามีส่วนร่วมเพื่อเสนอปัญหา ว่าต้องการอะไร การจัดเก็บข้อมูล และได้ร่วมลงมือปฏิบัติ ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานในรูปแบบของคณะกรรมการอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดได้ง่าย โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดได้ออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ไปหาประชาชนโดยตรง การบริหารงานต้องอยู่ในกระบวนการตัดสินใจอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นการมีส่วนร่วมโดยทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้เกิดความคิดริเริ่มและการทำงานที่สอดคล้องประสานกัน ผู้บริหารต้องเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้แสดงออกถึงพลังศักยภาพ ความรู้ความสามารถที่ทุกคนมีอย่างเต็มที่ การสร้างขวัญและกำลังใจและแรงจูงใจในการทำงานให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน ประชาชนมีอิสระในการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ไม่ครอบงำความคิดเห็นของประชาชน การจัดเวทีประชาคม เวทีประชาธิปไตย ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น การเสนอปัญหา ความต้องการ และมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ

5.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ

5.5.1 นายชูรัตน์ พิมพเคณา สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2555 สรุป สิ่งที่ได้ปฏิบัติมาแล้ว ผลงานต่างๆ จะต้องมีความรับผิดชอบต่อผลงานนั้นไม่ว่าจะเกิดผลดี หรือผลเสีย ซึ่งผลดี ผลเสียที่สะท้อนกลับมานั้น จะต้องปรับปรุงแก้ไข และทำให้ดียิ่งๆ ขึ้น

5.5.2 นายวีระ พิภก ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2555 สรุปดังนี้

- 1) บริหารงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ต้องมีความรับผิดชอบต่องานที่บริหาร
- 2) การปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย สำหรับบุคลากรมีความสนใจ เอาใจใส่ต่อหน้าที่ มีความรับผิดชอบดี

5.5.3 นางปิติพร คำบัว ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณ

ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2555 สรุปดังนี้ ฝ่ายบริหารงานบุคคลควรจัดให้มีการฝึกอบรม การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน เพื่อกระตุ้นให้บุคลากรในหน่วยงานเกิดความหวัง มีความตั้งใจ มุ่งมั่นในการทำงาน เอาใจใส่ต่อหน้าที่ และมีความรับผิดชอบต่อผลการกระทำที่ได้กระทำลงไป ไม่หนีงาน ไม่เกี่ยงงาน

5.5.4 นายพิชิต ดิทะปัญญา ผู้อำนวยการกองกิจการสภา ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2555 สรุปดังนี้ แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อตรวจสอบโครงการต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่ได้ดำเนินการผ่านมาแล้วในการจัดซื้อ-จัดจ้างเป็นประจำทุกปี เพื่อดำเนินการซ่อมแซมปรับปรุง แก้ไขให้ใช้งานได้ดีเหมือนเดิมในการที่ชำรุดเสียหาย เช่น ปรับปรุงซ่อมแซมถนนที่ชำรุดเสียหายให้ใช้งานได้ดีดังเดิม เพื่อประโยชน์ของประชาชนที่สัญจรไปมา

5.5.5 นายชัยยศ นันทะมีชัย ผู้อำนวยการกองช่าง ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2555 สรุปดังนี้ มีการจัดโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนและมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายขององค์กรอย่างชัดเจน และต้องดำเนินการให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ด้วย

5.5.6 นายอมรเทพ บุญตาทิพย์ หัวหน้าลูกจ้างประจำ ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2555 สรุปดังนี้ รับผิดชอบต่อผลกระทบที่มาจากการบริหารงาน และต้องชี้แจงให้ประชาชนทราบถึงสาเหตุ ปัญหา เกี่ยวกับการบริหารงานในเรื่องนั้นๆ ที่ประชาชนมีข้อสงสัย

โดยสรุป การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ต้องมีความชัดเจน รับผิดชอบต่อผลงานที่ได้กระทำไม่ว่าจะเกิดผลดี หรือผลเสีย พร้อมทั้งจะสนับสนุน และปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น การบริหารงานต้องตอบสนองความต้องการของประชาชน บุคลากรต้องมีความสนใจ เอาใจใส่ต่อหน้าที่ มีความรับผิดชอบ ควรจัดให้มีการฝึกอบรม การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน เพื่อกระตุ้นให้บุคลากรในหน่วยงานเกิดความหวัง มีความ

ตั้งใจ มุ่งมั่นในการทำงาน มีความรับผิดชอบต่อผลการกระทำที่ได้กระทำลงไป ไม่หนีงานหรือ
เกี่ยงงาน ควรแต่งตั้งคณะกรรมการมาร่วมตรวจสอบ โครงการต่างๆ ขององค์การบริหารส่วน
จังหวัด มีการกำหนดวิสัยทัศน์พันธกิจและเป้าหมายขององค์กรอย่างชัดเจน และต้องดำเนินการ
ให้เป็นไปตามที่ได้กำหนดไว้ มีความรับผิดชอบต่อผลกระทบที่มาจากการบริหารงาน จะต้อง
ชี้แจงให้ประชาชนทราบถึงสาเหตุ ปัญหา เกี่ยวกับการบริหารงานในเรื่องนั้นๆ ที่ประชาชนมี
ความสงสัย

5.6 ด้านหลักความคุ้มค่า

5.6.1 นายชูรัตน์ พิมพเคณา สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด

หนองคาย ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2555 สรุปดังนี้ ก่อนจะดำเนินการเรื่องอะไรจะต้อง
คิด ตัดสินใจเกี่ยวกับทรัพยากรที่จะใช้ในเรื่งนั้นๆ จะต้องประหยัด และคุ้มค่า ทำอย่างไรให้
ลงทุนน้อยแต่ได้ผลดี มีการประหยัดค่าใช้จ่าย และรวดเร็ว สุดท้ายองค์กรและประชาชนได้รับ
ผลประโยชน์สูงสุด

5.6.2 นายวีระ พิเทก ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ให้สัมภาษณ์
เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2555 สรุปดังนี้

- 1) ควรวางแผนและสำรวจความต้องการในการใช้วัสดุอุปกรณ์เพื่อให้
สามารถนำมาใช้ได้อย่างคุ้มค่าและเกิดประ โยชน์สูงสุด ควรจะทำสถิติการใช้ทรัพยากรแต่ละ
ประเภทในปีที่ผ่านมา เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในปีต่อไป
- 2) เรื่องการใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิด
ประโยชน์แก่หน่วยงานมากน้อยเพียงใด ควรนำมาใช้เป็นอย่างยิ่งเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าแก่
หน่วยงาน และปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรในหน่วยงานมีความรัก และหวงแหนหน่วยงานของ
ตนเปรียบเสมือนบ้านของตนเอง

5.6.3 นางปิติพร คำบัว ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณ ให้สัมภาษณ์
เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2555 สรุปดังนี้ การรณรงค์ให้บุคลากรทุกคนตระหนักถึงการใช้จ่ายทรัพยากร
อย่างคุ้มค่า และประหยัด ประกาศเป็นข้อบังคับของหน่วยงาน มีมาตรการที่ชัดเจน มีบทลงโทษ
หรือยกย่องชมเชย มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการประหยัดพลังงาน ประหยัดทรัพยากร เช่น
การใช้กระดาษรีไซเคิล ในกรณีเป็นเอกสารที่ไม่จำเป็น มีการเปิด-ปิดไฟ เครื่องปรับอากาศ
เป็นเวลา รณรงค์การประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิง เป็นต้น

5.6.4 นายพิชิต ตีหะปัญโญ ผู้อำนวยการกองกิจการสภา ให้สัมภาษณ์เมื่อ
วันที่ 16 มีนาคม 2555 สรุปดังนี้ จัดการฝึกอบรมสัมมนา ข้าราชการ พนักงานจ้างในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่แล้ว อย่างน้อยปีละ 2 ครั้งเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานที่รวดเร็วทันสมัย ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน มีการคิดค้นวิธีการปฏิบัติงานที่ใหม่ๆ เพื่อให้ประหยัดทรัพยากรและเหมาะสมเฉพาะด้านในการปฏิบัติหน้าที่

5.6.5 นายชัยยศ นันทะมิชัย ผู้อำนวยการกองช่าง ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2555 สรุปดังนี้ การใช้วัสดุอุปกรณ์ให้พิจารณาถึงความเหมาะสมกับภารกิจ และหน้าที่ และต้องมีคุณภาพ เพื่อให้คงทนและใช้ได้นานๆ

5.6.6 นายอมรเทพ บุญตาพิทย์ หัวหน้าลูกจ้างประจำ ให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2555 สรุปดังนี้ การจัดตำแหน่งบุคลากรต้องมีความเหมาะสมกับงาน ภารกิจ และหน้าที่ มีทักษะความสามารถพิเศษในการปฏิบัติงาน มีความสามารถด้านกีฬา ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยี ซึ่งจะทำให้หน่วยงานประหยัดงบประมาณได้ เช่น พนักงานขับเครื่องจักรกล จะต้องมีความสามารถพิเศษ ในการซ่อมแซม บำรุงรักษาเครื่องจักรกล และแก้ไขปัญหาเครื่องจักรกลที่ขัดข้องในเบื้องต้นได้

โดยสรุป การบริหารงานเพื่อให้เกิดความคุ้มค่า หน่วยงานจะต้องมีการวางแผนและสำรวจความต้องการเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรในเรื่องนั้นๆ ซึ่งจะต้องประหยัดและคุ้มค่า ทำอย่างไรให้ลงทุนน้อยแต่ได้ผลดี องค์กรและประชาชนได้รับผลประโยชน์สูงสุด ควรมีการจัดทำสถิติการใช้ทรัพยากรแต่ละประเภทในปีที่ผ่านมา เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาใช้ในปีต่อไป การปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรในหน่วยงานช่วยกันประหยัดงบประมาณ มีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า มีความรัก ห่วงแหนหน่วยงานของตนเปรียบเสมือนบ้านของตนเอง จัดทำประกาศเป็นข้อบังคับของหน่วยงาน มีมาตรการที่ชัดเจน มีบทลงโทษ หรือการยกย่องชมเชย มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการประหยัดพลังงาน ประหยัดทรัพยากร จัดฝึกอบรมบุคลากรในหน่วยงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้รวดเร็ว ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน มีการคิดค้นวิธีการปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่อให้ประหยัดทรัพยากรและเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ การจัดตำแหน่งบุคลากรต้องมีความเหมาะสมกับงาน มีทักษะความสามารถพิเศษในการปฏิบัติงาน มีความสามารถด้านกีฬา ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยี ซึ่งจะทำให้หน่วยงานประหยัดงบประมาณได้

จากข้อค้นพบการสัมภาษณ์ทั้ง 6 ด้าน สรุปได้ว่า การบริหารงานตามหลัก
 ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ควรปฏิบัติงานตามกฎ ระเบียบ
 ข้อบังคับ อย่างเคร่งครัด โดยยึดถือหลักคุณธรรม หลักผลประโยชน์ส่วนรวม การให้บริการกับ
 ประชาชนผู้มาติดต่อราชการด้วยความจริงใจ เสมอภาค มีการตรวจสอบการบริหารงานของ

ฝ่ายบริหาร โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วม การบริหารงานต้องชัดเจนและมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมาย รับผิดชอบต่อผลกระทบจากการบริหารงาน มีการวางแผนและสำรวจ ความต้องการในการ ใช้วัสดุอุปกรณ์อย่างคุ้มค่า ปฏิบัติงานให้บุคลากรมีความรัก และห่วง ใยหน่วยงานของตน โดยทุกฝ่ายต้องทำหน้าที่ของตนเองด้วยความมุ่งมั่นเต็มความสามารถ ผู้บริหารควรให้โอกาสผู้ใต้บังคับบัญชาได้แสดงศักยภาพของตนเอง มีความยุติธรรมและยึด หลักการเท่าเทียมกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY