

ชื่อเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

ผู้วิจัย นรินทร์ พงพลา

ปริญญา ร.ป.ม.

อาจารย์ที่ปรึกษา ผศ.ดร.ยูภาพร ยูภาส

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ผศ.ดร.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับและเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และศึกษาข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำนวน 135 คน โดยการใช้สูตรคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ และสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .95 และการสัมภาษณ์เชิงลึก การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และสถิติทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ t -test (Independent Sample) และ F -test (One – Way ANOVA) และทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของ LSD (Least Significance Difference) ที่นัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์ ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอเชิงพรรณนาความ

ผลการวิจัยพบว่า

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายโดยรวมอยู่ในระดับมาก และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านหลักคุณธรรมและด้านหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน รองลงมา คือ ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความมีส่วนร่วม และด้านหลักความรับผิดชอบ ตามลำดับ

ผลการเปรียบเทียบ จำแนกตามเพศและระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน พบว่า โดยรวม มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ที่แตกต่างกัน พบว่า โดยรวมและรายด้านจำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความมีส่วนร่วม และด้านหลักความรับผิดชอบ มีความคิดเห็นแตกต่างกันทางสถิติที่ ระดับ .05

ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถาม ได้แก่ ควรจัดทำประชาพิจารณ์ การออกกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่มีผลบังคับใช้กับชุมชนให้มากขึ้น เพื่อให้ได้ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เหมาะสมตรงตาม ความต้องการและเป็นที่ยอมรับของประชาชน ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ควรยึดมั่นในความ ถูกต้องดีงามในการบริหารงาน ควรเปิด โอกาสให้ประชาชนสามารถติดตามตรวจสอบแผนงาน และการใช้งบประมาณได้ การจัดงบประมาณควรกระทำอย่างเปิดเผยและเป็นธรรม ควรเปิด โอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่างๆ ควรให้เจ้าหน้าที่มีอิสระใน ความคิดสามารถแสดงความคิดเห็นและเสนอต่อผู้บริหารได้ เจ้าหน้าที่ควรมีความรับผิดชอบต่อ การปฏิบัติงาน ใส่ใจต่อปัญหาที่เกิดขึ้นและพร้อมที่จะแก้ไข ผู้บริหารควรมีความกล้าหาญ พร้อมที่จะยอมรับผลจากการบริหารงานของตน ควรใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด และควรจัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่

ข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์ ได้แก่ ควรปฏิบัติงานตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ อย่างเคร่งครัด โดยยึดถือหลักคุณธรรม หลักผลประโยชน์ส่วนรวม การให้บริการกับประชาชน ผู้มาติดต่อราชการด้วยความจริงใจ เสมอภาค ทำการตรวจสอบการบริหารงานของฝ่ายบริหาร โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วม การบริหารงานต้องชัดเจนและมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย รับผิดชอบต่อผลกระทบจากการบริหารงาน มีการวางแผนและสำรวจความต้องการ ใช้วัสดุอุปกรณ์อย่างคุ้มค่า ปฏิบัติงานให้บุคลากรมีความรักและหวงแหนหน่วยงานของตน โดยทุกฝ่ายต้องทำหน้าที่ของตนเองด้วยความมุ่งมั่นเต็มความสามารถ ผู้บริหารควรให้โอกาส ผู้ใต้บังคับบัญชาได้แสดงศักยภาพของตนเอง มีความยุติธรรมและยึดหลักการเท่าเทียมกัน

TITLE: The administration on Good Governance of Nongkhai Provincial
Administrative organization

AUTHOR: Nirundon PongPla **DEGREE:** M.P.A.

ADVISOR: Asst. Prof. Dr. Yupaporn Yupas Chairman
Asst. Prof. Dr. Soavalak Kosonkittiumporn Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY 2012

ABSTRACT

The objective of this research was aimed to study and to compare the administration on Good Governance of Nongkhai provincial administrative organization according to personnel's opinion classified by their gender, education level and working period including their useful suggestion. The sample used for study was personnel working at Nongkhai provincial administrative organization consist of 135 persons; they were selected by Taro Yamane's sample size and Simple Random Sampling. The instrument used for collecting data was 5 rating scale of questionnaire with .95 of reliability. The quality data was analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test (Independent Sample) and F-test (One way ANOVA) and LSD (Least Significance Difference) by statistical significant at .05 levels. And the qualitative data was analyzed by content analysis.

The research result was found as follows;

The administration on Good Governance of Nongkhai provincial administrative organization according to personnel's opinion as overall and all aspect were at high level, considering each aspect it's shown that; the Morality, the Transparency, the effectiveness, the Rule of Law, the Participation and the Accountability respectively.

The administration on Good Governance of Nongkhai provincial administrative organization according to personnel's opinion classified by their gender and education level weren't different, however, classified by their working period as overall and aspect of the

transparency, the participation and the accountability were different by statistical significant differently at 0.05 levels.

The useful suggestions from questionnaire were found that; making a public hearing to issue rules, regulations, regulations that were applicable to greater community to get the rules, regulations and requirements that are acceptable to the public. Executive and officer should adhere to correct and good of management. Allow people to plan and monitor about budget. Budgeting openly and fairly. Allow people to participate on activities. Authorities should have a freedom to present their ideas to executives. Authorities should be responsible for execution services and pay attention to the problem and are ready to edit. Executive should have courage and accept on their administration results. Limited resources for maximum benefit. And allocation of personnel to match workload.

The useful suggestions from interviewing were that; there should be operation on rules, regulations, rules, strictly abide by the moral principles and public interests. People who come in contact with should get service by sincerity and equality. Monitoring of management by the people participation. Management must be clearly defined vision, mission and goals, which emphasize the responsibility of management. Planning base on public desire. Use material efficiency and awareness for personnel to love and cherish their organization; everyone should be commitment with full capacity. Executive should provide the opportunity to demonstrate their subordinates. And principles of justice and equality.