

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภาพ	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการศึกษา	3
วัตถุประสงค์การศึกษา	3
ขอบเขตการศึกษา	3
กรอบแนวคิดการศึกษา	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์การศึกษา	9
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอย่างมีความสุข	11
1. ความหมายของแรงจูงใจ	11
2. ความสำคัญของการจูงใจ	13
3. มूलเหตุของแรงจูงใจ	13
4. ประเภทของแรงจูงใจ	14
5. วิธีการจูงใจ	15
6. ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ	16

หัวเรื่อง	หน้า
แนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างมีความสุข	23
แนวคิดและทฤษฎีกับการบริหารงานบุคคล	28
ประวัติมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	30
ประเภทตำแหน่งของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	31
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	60
1. งานวิจัยภายในประเทศ.....	60
2. งานวิจัยต่างประเทศ	62
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	64
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	64
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	66
การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ	67
การเก็บรวบรวมข้อมูล	68
การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล	69
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	70
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	64
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	72
ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล	73
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	74
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	80
สรุปผลการวิจัย	80
อภิปรายผลการวิจัย	84
ข้อเสนอแนะ	86

หัวเรื่อง	หน้า
บรรณานุกรม	88
ภาคผนวก	93
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	94
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม	104
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นและอำนาจจำแนก	107
ประวัติผู้ศึกษา	111



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

- 1 จำนวนพนักงานสายสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานใน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม 54
- 2 จำนวนและร้อยละของพนักงานสายสนับสนุน จำแนกตามระดับการศึกษา 63
- 3 จำนวนและร้อยละของพนักงานสายสนับสนุน จำแนกตามอายุงาน 63
- 4 จำนวนและร้อยละของพนักงานสายสนับสนุน จำแนกตามประเภท 64
- 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอย่างมี
ความสุขของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยรวม
และจำแนกเป็นรายด้าน 64
- 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
อย่างมีความสุขของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ด้านความสำเร็จของงานจำแนกเป็นรายข้อ 65
- 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
อย่างมีความสุขของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ด้านการยอมรับนับถือจำแนกเป็นรายข้อ 66
- 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
อย่างมีความสุขของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่จำแนกเป็นรายข้อ 67
- 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
อย่างมีความสุขของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ด้านความรับผิดชอบจำแนกเป็นรายข้อ 68
- 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
อย่างมีความสุขของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ด้านลักษณะของงานจำแนกเป็นรายข้อ 69

11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอย่างมีความสุขของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านนโยบายและการบริหารจำแนกเป็นรายชื่อ	70
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอย่างมีความสุขของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านการปกครองบังคับบัญชาจำแนกเป็นรายชื่อ	71
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอย่างมีความสุขของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลจำแนกเป็นรายชื่อ	83
14	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอย่างมีความสุขของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานจำแนกเป็นรายชื่อ	84
15	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอย่างมีความสุขของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่ถือถูกจำแนกเป็นรายชื่อ	85
16	เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอย่างมีความสุขของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยรวมจำแนกเป็นประเภทของตำแหน่งงาน	77
17	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	76

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่

หน้า

1	กรอบแนวคิดการศึกษา	6
---	--------------------------	---



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

แผนภาคผนวก

หน้า

- | | | |
|---|---|-----|
| 1 | ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม | 105 |
| 2 | ค่าความเชื่อมั่นและอำนาจจำแนกรายข้อ | 108 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY